

Per què és important?

Conèixer els teus drets et permet rebre una millor atenció.

Complir els teus deures ajuda a garantir un sistema sanitari eficient per a tothom.

Sobretot, persones.

Visita la nostra pàgina web



CONTACTE

info@fsfa.cat
C. Ferrer i Guàrdia, 9-11
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 555 19 94

Drets i Deures dels Pacients

Informació bàsica per a una atenció sanitària responsable i de qualitat.



DRETS DELS PACIENTS

1. Accés a l'atenció sanitària

Dret a rebre assistència de qualitat, en igualtat de condicions i sense discriminació.

2. Tracte digne i respectuós

Atenció amb respecte a la dignitat, valors i creences personals.

3. Intimitat i confidencialitat

Protecció de les dades personals i informació mèdica.

4. Informació clara i comprensible

Explicacions entenedores sobre diagnòstic i tractament.

5. Participar i decidir

Possibilitat d'acceptar o rebutjar tractaments amb informació prèvia.

DEURES DELS PACIENTS

1. Cuidar la pròpia salut

Seguir hàbits saludables i recomanacions mèdiques.

2. Ús responsable dels serveis

Fer servir adequadament els recursos sanitaris.

3. Respecte als altres

Mantenir una actitud respectuosa amb professionals i usuaris.

4. Complir normes i horaris

Respectar el funcionament dels centres sanitaris.

5. Donar informació veraç

Facilitar dades correctes per millorar l'atenció.

Consulta la Carta de Drets i Deures completa al web oficial de CatSalut.

