

Memòria de la **Fundació Sant Francesc d'Assís** 2024



Fundació
Sant Francesc
d'Assís

1 **Carta de presentació**

2 **Coneix La Fundació**

*La Fundació
Persones
Cartera de Serveis
Model de gestió
Aliança estratègica
Notícies destacades
Impacte a les xarxes socials*

3 **Persones ateses**

*Model Assistencial
Activitat Assistencial
Activitats de centre*

4 **Professionals**

*Equip humà
Formació i docència*

5 **Sostenibilitat**

Sostenibilitat econòmica i ambiental



1. Carta de Presentació

Un any per albirar un nou horitzó. Aquest podria ser el resum del 2024, del que aquesta Memòria vol ser un petit recull. Si 2023 la Fundació Sant Francesc d'Assís va haver de fer un esforç per enfrontar la crisi que canvis polítics i pressupostaris va generar en la institució, 2024 ha estat l'any de recollir-ne els fruits. Aquest esforç va adreçar-se, principalment, a posar els fonaments per a la sostenibilitat econòmica present i futura de FSFA, però no sols.

Durant els darrers mesos, el patronat, la direcció i l'equip de professionals que integren l'entitat no han perdut de vista la necessària **adaptació als nous reptes sociosanitaris i de salut mental ni la voluntat de ser referents al Maresme** i entre els proveïdors del sistema de salut del país. Aquesta adaptació ha estat clau per consolidar la nostra missió, que és **donar una assistència sanitària i social integral de qualitat, tècnica i humana centrada en les persones.**

En aquest sentit, s'han impulsat canvis en el model assistencial en tots els centres i s'han començat a planificar inversions que volen introduir millores en les nostres instal·lacions per tal de augmentar la qualitat de l'atenció i el benestar de les persones ateses. Part d'aquests canvis i inversions futures s'han beneficiat de l'aliança estratègica amb Fundació Privada Autisme Guru, l'expertise de la qual està impactant notablement en Les Hortènsies.

Professionals de FSFA i Guru han estat tot un any treballant plegats per compartir maneres de ser i de fer i crear sinèrgies, impulsant-se de manera conjunta àrees crítiques per al funcionament d'ambdues entitats, com ara la direcció tècnica, la direcció econòmica-financera, la direcció de persones i la de comunicació.

Així, la millora contínua de la nostra prestació assistencial i dels i les professionals que la fan possible, potenciant el model d'atenció centrada en la persona, s'ha fet en paral·lel a una optimització de recursos i processos, que resulta determinant per garantir la viabilitat de la FSFA. I resta molt per fer encara, però, indubtablement, sense aquesta optimització no hagués estat possible albirar el nou horitzó al que ens referíem a l'inici d'aquesta salutació.

Un horitzó d'atenció integral de qualitat, d'humanitat, de professionalitat, de rellevància i solvència. Un horitzó que, alineat amb el Pla de Salut de la Generalitat de Catalunya, vertadera guia per als operadors sanitaris, orienta el rumb de la FSFA, una entitat que, tal i com remarcàvem l'any passat, vol ser per sempre i, sobretot, de persones.

A faded, light blue-tinted photograph of a town built on a hillside. In the center, a church with a prominent dome and arched windows stands out among other residential buildings. The foreground shows a grassy slope with some trees and a low wall.

2 Coneix La Fundació

2.1 La Fundació

2.2 Persones

2.3 Cartera de Serveis

2.4 Model de Gestió

2.5 Aliança estratègica

2.6 Notícies destacades

2.7 Xarxes socials

2.1 La Fundació

La Fundació Sant Francesc d'Assís (FSFA)

és una institució privada i sense ànim de lucre, dedicada a tenir cura, acompanyar i donar suport a persones en situació de dependència, ja siguin persones grans, amb discapacitat intel·lectual o que pateixen una situació de malaltia.

Enfoquem la nostra activitat assistencial des d'una visió humanista. Amb el nostre model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari, pretenem atendre les persones de la millor manera possible.

El nostre objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones, potenciar la seva autonomia i afavorir la seva integració i participació social.

La nostra experiència i voluntat de millora constant ens han permès consolidar uns serveis d'alta qualitat i ser un referent dins el sector sociosanitari. I tot això gràcies a un equip humà professional, eficaç i responsable.

A la FSFA, dissenyem i implementem models i procediments enfocats a la millora contínua i treballem amb compromís, professionalitat, humanisme, participació i comunicació.

La FSFA integra en el seu model de gestió les expectatives dels grups d'interès i de la societat, amb l'objectiu principal de fomentar la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental.

Eixos que constitueixen el model de gestió



Promoure una atenció especialitzada sociosanitària integrada i participativa, amb la implicació de persones usuàries, professionals i proveïdors.



Afavorir la millora contínua dels serveis, la gestió per processos i l'orientació per resultats.



Ser responsables amb el medi ambient amb actuacions per disminuir l'impacte que genera l'activitat assistencial.



Vetllar per la competència, la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament professional del nostre equip humà.



Actualment, la FSFA disposa de tres centres, Can Torras, Les Hortènsies i el Montseny. El màxim òrgan de govern és el patronat i l'equip directiu.

2.2 Persones

Sobretot, persones. Dues paraules sobre les que pivoten la nostra missió, visió, valors i propòsit. La raó de la FSFA són les persones que atenem i les que brinden aquesta atenció. Atensem persones grans, amb discapacitat intel·lectual o que pateixen una situació de malaltia, però també les persones que tenen a prop.

Les persones residents o usuàries són el centre de la nostra activitat assistencial. Tenim cura d'elles i procurem millorar la seva qualitat de vida i vetllar per la seva autonomia i dignitat. Però no ens oblidem de les seves amistats i familiars, als que intentem fer partícips del seu procés assistencial i donar-los caliu en situacions complexes que, sovint, impacten d'una manera molt determinant en l'entorn de la persona atesa.

L'activitat assistencial que fem girar al voltant de persones residents i usuàries no seria possible sense un patronat i un voluntariat compromés amb la filosofia de la FSFA i un equip professional humà, eficaç i responsable.

Gairebé 400 persones componen aquest binomi patronat-equip humà. Un binomi que treballa per donar continuïtat a una institució que camina cap al mig segle de vida i per oferir la millor atenció a les persones que arriben als nostres centres cercant alleujar la seva situació de malaltia o discapacitat.

Persones ateses, patronat i professionals



1.070 persones van ser ateses als nostres centres durant 2024



348 persones integren el nostre equip humà



10 persones integren l'equip directiu que vetlla per la bona implementació del model i els processos assistencials



8 persones configuren el patronat de FSFA que garanteix el manteniment de la filosofia que inspira la institució des de fa quasi mig segle.



Un grup de voluntaris i voluntàries, que enriqueixen la nostra prestació assistencial.

2.3 Cartera de serveis

Can Torras

Centre sanitari d'atenció intermèdia

119 llits Hospitalització
45 llits de Llarga Estada
69 llits de Convalescència
25 places d'Hospital de Dia
Centre Proveïdor del **CatSalut** (1986)

Atenció continuada: 144 persones
Concert: Servei Català de la Salut

Les Hortènsies

Centre residencial per a persones amb discapacitat

156 places residencials
12 places d'atenció diürna especialitzada
Ubicat a **Alella**

Atenció continuada: 168 persones
Concert: Departament de Drets Socials
(codi servei: S00303)

Montseny

Centre residencial per a persones grans

70 places residencials geriàtriques
27 places en concert públic
43 places privades
Ubicat a **El Masnou**

Atenció continuada: 70 persones
Concert: Departament de Drets Socials
(codi servei: S00303)

FSFA

Servei Català de Salut

144 places concertades

Departament de Drets Socials

186 places concertades

Explotació privada

52 places

Atenció continuada

382
persones

CAN TORRAS

Al centre Can Torras atenem persones que pateixen malalties cròniques o que estan en un procés de convalescència temporal i requereixen d'una **atenció sanitària continuada**, especialitzada i de qualitat. Treballem amb plans terapèutics interdisciplinaris per donar resposta a les múltiples i complexes necessitats que tenen les persones que atenem.

C. Ferrer i Guàrdia, 9-11. Alella (Barcelona) · 93 555 19 94



LES HORTÈNSIES

Les Hortensies és un centre especialitzat en persones amb discapacitat intel·lectual, trastorns de l'espectre autista i de conducta, i amb diferents necessitats de suport. Seguim un model biopsicosocial d'**atenció integral, individualitzat i interdisciplinari** amb la finalitat de cobrir les necessitats de salut, educatives, socials i emocionals i de benestar de les persones residents.

*Avda. St. Josep de Calassanç, 57. Alella (Barcelona)
93 540 27 72*



EL MONTSENY

Montseny és un centre que ofereix el servei de **residència assistida**. Atenem de forma continuada a persones d'edat avançada, que precisen supervisió i ajuda en les necessitats de la vida diària. Treballem a partir del model d'**Atenció Centrada en la Persona** amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de la gent gran.

C. Navarra, 181. El Masnou (Barcelona) · 93 555 02 57



2.4 Model de gestió

La Fundació impulsa una gestió integral de valors i bon govern caracteritzada per la participació, el compromís i la implicació dels i les professionals en els processos de gestió i presa de decisions.

El nostre **propòsit** és donar una **atenció centrada en la persona** que s'adapti a la diversitat de perfils a tots els dispositius i que vetlli per la **sostenibilitat social, econòmica i ambiental**.

Tal com consta al **Codi ètic** i al **Codi de bones pràctiques**, la Fundació es compromet a promoure un compromís social i ètic amb tot l'entorn i a integrar la responsabilitat social corporativa en la gestió.

La Fundació fomenta treballar amb transparència, integritat i respecte a les actuacions socials, amb un ús eficient dels recursos, protecció del medi ambient, desenvolupament dels professionals i col·laboració amb la comunitat, fomentant la corresponsabilitat i la solidaritat.

Missió, Visió i Valors

Missió

Donar una assistència sanitària i social integral de qualitat tècnica i humana centrada en les persones.

Visió

Ser una institució de referència en l'àmbit de la salut i social que vetlli per la qualitat de l'atenció i el benestar de les persones.

Valors

Valors de compromís social amb les persones, vetllar per l'alta competència tècnica i humana i garantir un tracte càlid i personalitzat.



2.5 Aliança estratègica

En 2023, la Fundació Sant Francesc d'Assís i la **Fundació Privada Autisme Guru** van signar un conveni marc de col·laboració. Objectius socials i una vocació de servei públic comuns van inspirar aquell acord, que pretenia fer més sostenibles ambdues entitats i donar una millor resposta a les necessitats dels col·lectius als quals prestaven el seus serveis. L'acord es va concretar en una aliança estratègica que ha impactat en dos àmbits, el de gestió i l'assistencial. Així, paulatinament i durant l'any passat, va avançar-se en l'establiment d'àmbits de direcció conjunta, com ara la gestió de persones, la gestió econòmica, la supervisió d'infraestructures o la comunicació.

Pel que fa a l'àmbit assistencial, s'ha treballat en la revisió i la introducció de canvis en el model d'atenció a les persones usuàries, a més d'impulsar-se de manera decidida el **projecte TIC-AUT**. Aquest projecte ha permès posar a prova diverses solucions tecnològiques en dos entorns: una Sala d'Immersió Tecnològica i un Entorn Virtual Immersiu.

La sala d'immersió es va projectar a Guru amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones autistes, mentre que l'entorn virtual es va habilitar a Les Hortènsies per oferir una experiència envoltant i multisensorial a les persones usuàries, amb les quals, mitjançant la realitat virtual, es pot intensificar el treball de gestió emocional. Aquesta aliança estratègica roman activa actualment, raó per la qual FSFA i Guru continuen treballant per crear sinèrgies i enfortir les respectives entitats, millorant la qualitat de l'atenció que brinden a les persones usuàries.



2.5 Notícies destacades

GENER

La FSFA assisteix a la **jornada del Pla de Salut 2021-2025** de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord organitzada per l'Institut Català de la Salut.

FEBRER

Nou **canvi al model assistencial de FSFA**. Can Torras implementa les figures de referents d'infermeria i de TCAI, en el torn de matí i tarda.

MARÇ

Projecte TIC-AUT. Les Hortènsies incorpora un entorn virtual immersiu per a persones amb autisme.

ABRIL

Professionals de Les Hortènsies participen en les **XIII Jornades RDI TIC Salut Social**. El lema, “construint inclusió amb IA als serveis socials”.

MAIG

STOP CAIGUDES, primer dels tríptics d'informació sanitària i social de FSFA.

JUNY

Les Hortènsies participa en la campanya de **donació de sang** i es converteix en un punt d'extraccions.

JULIOL

Festa Major de Sant Pere al Montseny i dies de platja per a les persones ateses a Les Hortènsies.

AGOST

La Fundació es suma a la **campanya de l'onada de calor** “Més llesta que la calor” del Departament de Salut.

SETEMBRE

Eurofred fa una donació de 25 **purificadors d'aire** a FSFA.

OCTUBRE

FSFA expressa la seva **solidaritat per la DANA**. Minut de silenci a Can Torras.

NOVEMBRE

FSFA referent en situació de final de vida. La Fundació impulsa la planificació de decisions anticipades i aprofundeix en la metodologia i la humanització.

DESEMBRE

La Fundació elabora un **video de nadal** on participen totes les persones usuàries de Les Hortènsies.

2.6 Xarxes Socials

Instagram



529 seguidors
90 publicacions (2024)

Facebook



760 seguidors
90 publicacions (2024)

Linkedin

992 seguidors
31 publicacions (2024)

Twitter

196 seguidors
11 publicacions (2024)



3 Persones ateses

3.1 Model assistencial

3.2 Activitat en xifres

3.3 Activitat per centres

3.1 Model assistencial

A la FSFA donem servei a les persones respectant la seva autonomia, les seves creences i els seus valors.

La comunicació, l'empatia i l'actitud dels professionals permeten compaginar la qualitat tècnica i la qualitat humana.

Treballem per donar una assistència sanitària i social integral i integrada, **centrada en les persones** i acord amb els nostres valors.

Tractar les persones ateses per la Fundació significa obtenir un maneig més integrat de la malaltia, en el qual interactuen les dimensions biològica, psicològica, social i conductual. Esdevé clau en aquest maneig el mapa de processos, que permet garantir la qualitat assistencial i la seguretat de les persones ateses.

La Fundació té la voluntat de ser una institució accessible i àgil, que resolgui els problemes sociosanitaris de les persones ateses i garanteixi la seguretat, l'autonomia i el benestar, tenint com a referent el respecte a la persona en totes les seves dimensions.

Can Torras

Persones Ateses	932
Estades	47.033
Ingressos	819
Altes	826
Taxa Ocupació	94,75%

Les Hortènsies

Persones Ateses	174
Estades	58.180
Ingressos	13
Altes	14
Taxa Ocupació	99,56%

Montseny

Persones Ateses	109
Estades	24.311
Ingressos	52
Altes	44
Taxa Ocupació	94,75%

1070

Persones Ateses

806

Ingressos / Hospitalització

715

Altes



3.3 Activitat centres: CAN TORRAS

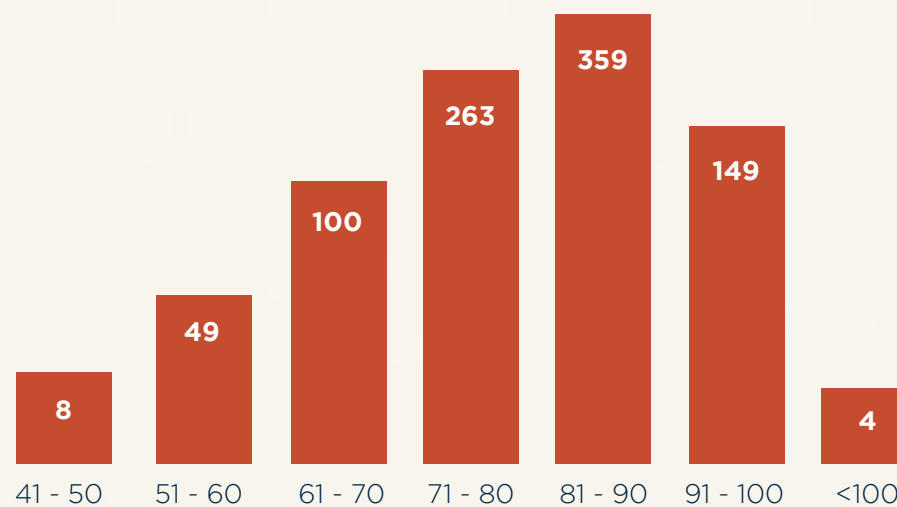
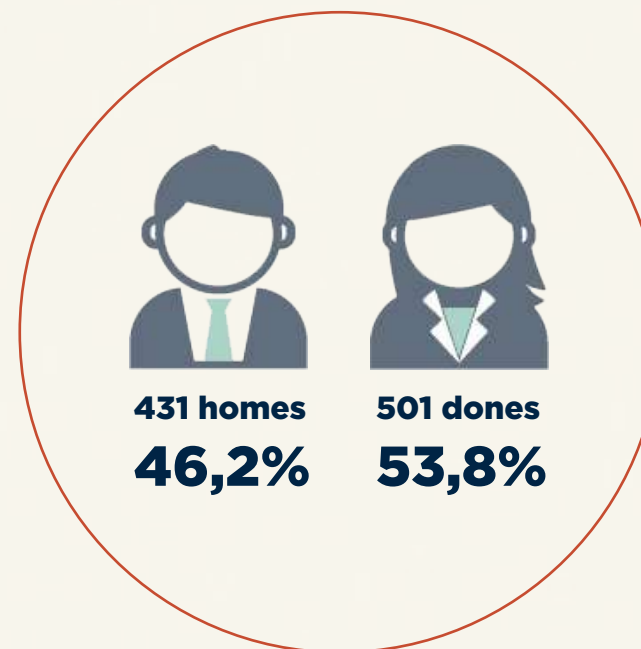
Procedència	Nº	%
Hospital Germans Trias i Pujol	744	79,83%
Atenció Primària	27	2,90%
Can Torras - Convalescència	55	5,90%
Can Torras - Hospital de dia	1	0,11%
Can Torras - PIUC	30	3,22%
Can Torras - Llarga estada	40	4,29%
Clínica del Remei	1	0,11%
Clínica Quirón	3	0,32%
Hospital Esperit Sant	6	0,64%
Hospital de Mataró	10	1,07%
Hospital General de Catalunya	1	0,11
Total	932	

Destí Alta	Nº	%
Domicili	552	66,83%
Trasllat a Residència Social	125	15,13%
Trasllat Hospital D'aguts	84	10,17%
Exitus	56	6,78%
Alta Voluntària	6	0,73%
Alta forçada	3	0,36%
Total	826	

Règim estada	Mltjana de dies ingressat
Hospital De Dia	236
Llarga Estada	101
Convalescència	39
PIUC	6
Privats	19



Població	Nº	0%
Badalona	472	50,6%
El Masnou	151	16,2%
Sant Adrià De Besòs	67	7,2%
Santa Coloma De Gramenet	96	10,3%
Alella	37	4%
Teià	23	2,5%
Montgat	18	1,9%
Vilassar de Mar	1	0,1%
Tiana	3	0,3%
Mataró	16	1,7%
Premià de Mar	12	1,3%
Barcelona	12	1,3%
Arenys de Mar	9	1%
Premià de Dalt	3	0,3%
Hospitalet de Llobregat	2	0,2%
Canet de Mar	2	0,2%
Argentona	2	0,2%
Montornès del Vallès	1	0,1%
Lleida	1	0,1%
Cerdanyola del Vallès	1	0,1%
Fogars de la Selva	3	0,3%
Total	932	

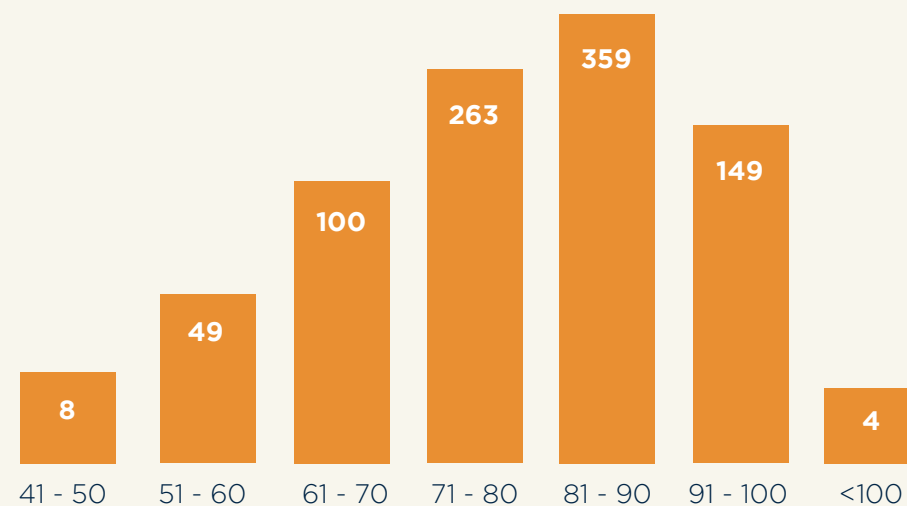
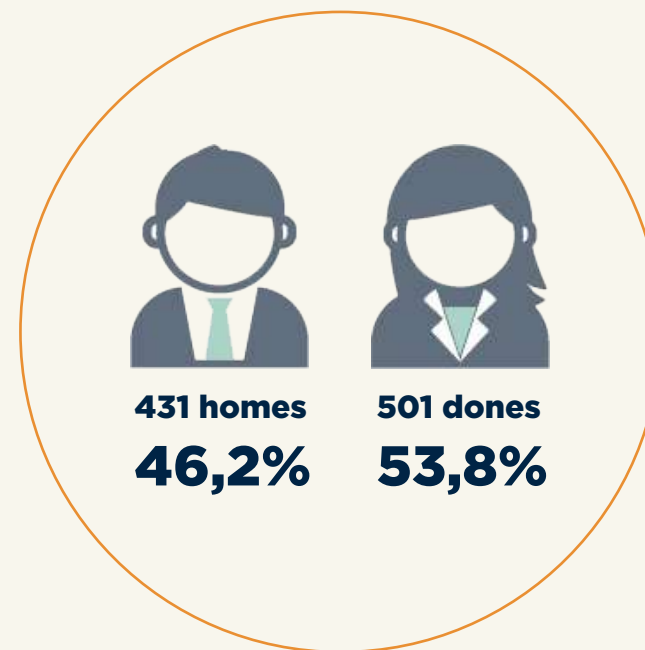


3.3 Activitat centres: **LES HORTÈNSIES**

Procedència	Nº	%
Altres centres residencials	1	7,69%
Domicili	3	23%
Escola d'Educació Especial	3	23%
Residència Santa Mònica	1	7,69%
UHEDI Sant Boi de Llobregat	1	7,69%
Can Torras	1	7,69%
Servei de CAE	2	15,38%
Serveis de Llar Residència	1	7,69%
Total	13	100%

Règim estada	Nº	%
Alta Voluntaria	8	50%
Exitus	8	50%
Total	16	100%

Població	Nº	%
Alella	5	31,25%
Vilanova i la Geltrú	1	6,25%
Argentona	1	6,25%
Badalona	1	18,75%
Barcelona	3	100%
Mataró	1	6,25%
Palafolls	1	6,25%
Premià de Dalt	1	6,25%
Vallgorguina	1	6,25%
Vilanova i la Geltrú	1	6,25%
Desconegut	1	6,25%
Total	16	100%

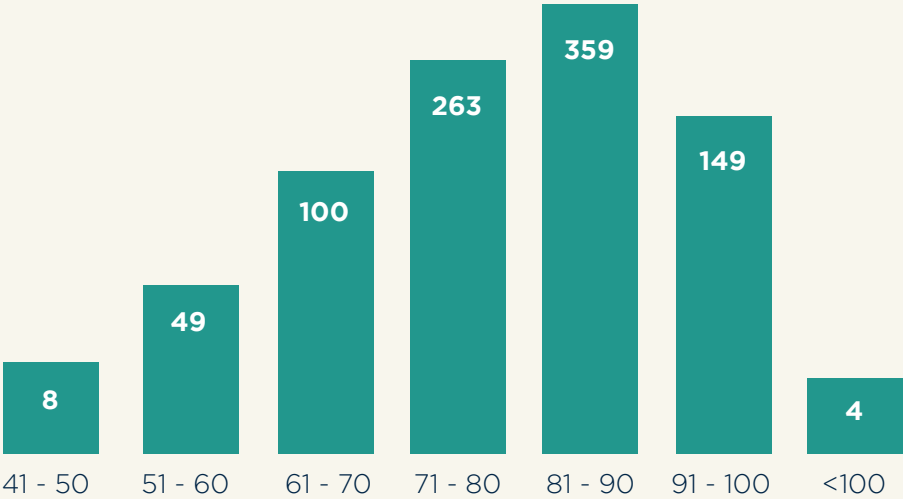
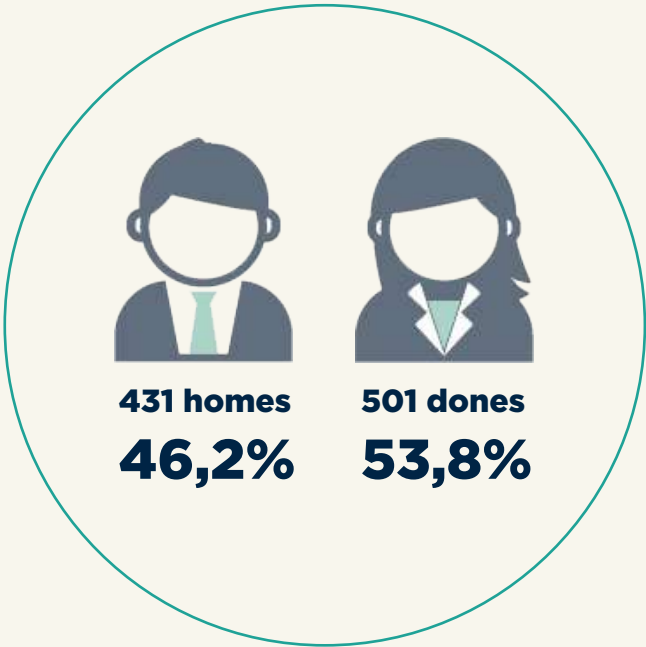


3.3 Activitat centres: EL MONTSENY

Servei de procedència	Nº	%
Domicili	25	48,08%
Can Torras - PIUC	16	30,77%
Montseny - Privat	4	7,69 %
Can Torras Covid	1	1,92%
Servei de Residència Assistida	1	1,92%
Hortènsies DGPS	5	9,62%
Total	52	100%

Població	Nº	%
Badalona	15	33%
Barcelona	6	13%
El Masnou	7	15%
Santa Coloma de Gramanet	4	9%
Teià	4	9%
Desconegut	3	7%
Alella	1	2%
Cerdanyola del Vallès	1	2%
Lloret de Mar	1	2%
Premià de Mar	1	2%
Sant Adrià del Besòs	1	2%
Vilassar de Mar	1	2%
Total	45	100%

Règim estada	Nº	%
Exitus	21	47%
Domicili	9	17,65%
Trasllat a Residència Social	3	7%
Ingrés en Plaça de Residència	4	9%
Alta Voluntaria	10	22%
Alta consensuada	2	4%
Trasllat sociosanit.	3	7%
Total	45	100%







4 Els nostres professionals

4.1 Equip humà

4.2 Formació i docència

4.1 Equip humà



PERSONAL ATENCIÓ DIRECTA

Nombre persones contractades: **255**
Total personal equivalent: **222,09**



PERSONAL ATENCIÓ INDIRECTA

Nombre persones contractades: **93**
Total personal equivalent: **77,45**

METGES I ALTRES LLICENCIATS

Nombre persones
contractades: **10**

Total personal
equivalent: **9,35**

DIPLOMATS/GRAUS

Nombre persones
contractades: **60**

Total personal
equivalent: **53,73**

TCAI

Nombre persones
contractades: **185**

Total personal
equivalent: **159,01**

NETEJA/BUGADERIA

Nombre persones
contractades: **44**

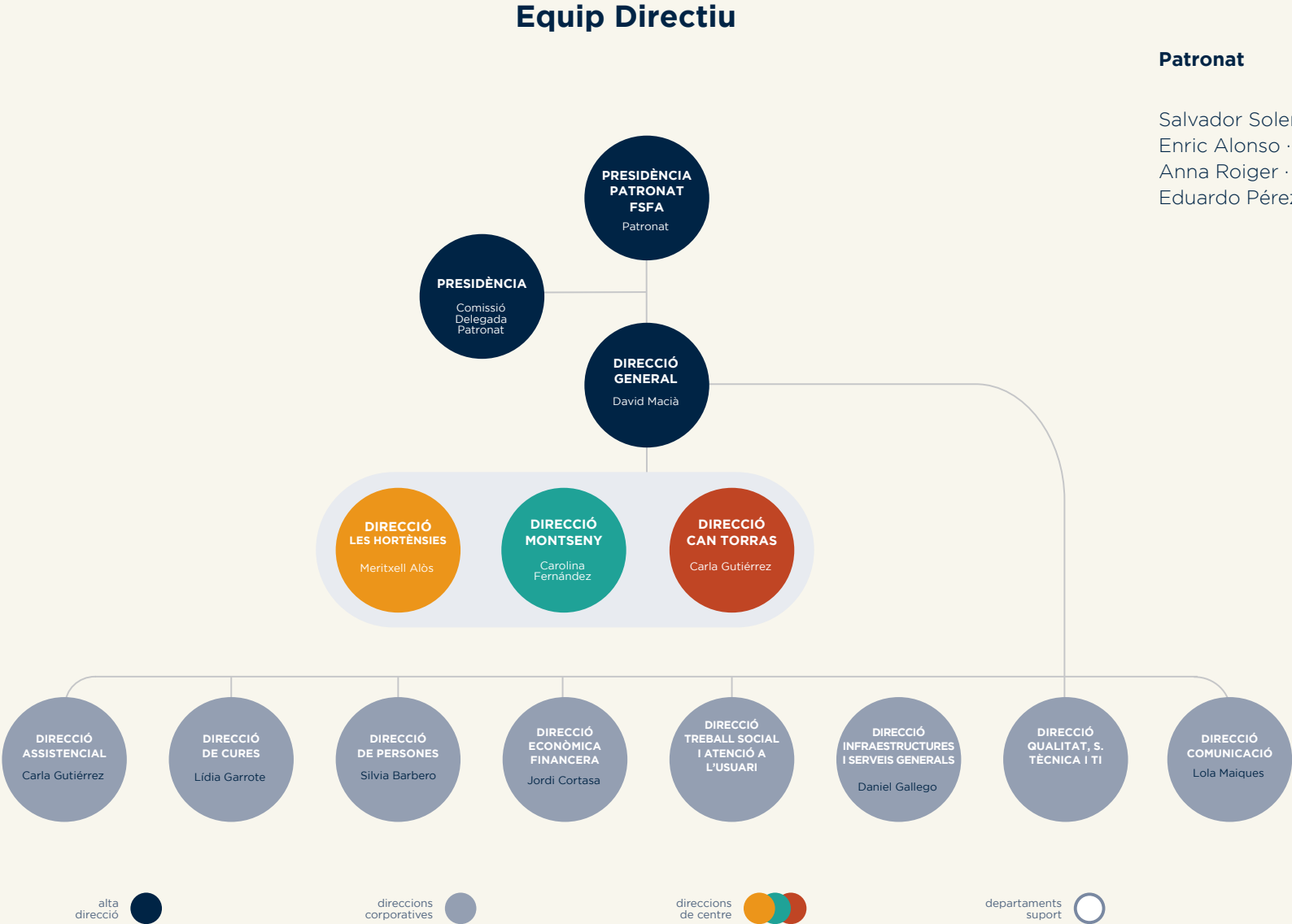
Total personal
equivalent: **33,75**

OFICIS DIVERSOS

Nombre persones
contractades: **11**

Total personal
equivalent: **8,75**

5.3 Estructura organitzativa





5 Sostenibilitat econòmica i social

5.1 Resultats econòmics

5.2 Sostenibilitat social

5.1 Resultats econòmics

En la seva Política de Responsabilitat Social Corporativa, la Fundació es compromet a atendre les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès, **vetllar per la sostenibilitat econòmica, ambiental** i social, optimitzant costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles, mantenint la qualitat dels serveis i impulsant la transparència en la comunicació dels resultats.

La FSFA s'integra dins del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i en els seus pressupostos i està adscrit al Servei Català de la Salut, amb gestió de tipus empresarial i personalitat jurídica pròpia.

El nostre objectiu principal és obtenir una sostenibilitat econòmica i financera de la fundació i treballar per una millora en les inversions per donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

La principal font d'ingressos de la Fundació prové del contracte programa de l'activitat pública establerta amb el CatSalut i conveni de col·laboració amb serveis socials. Els ajustos pressupostaris d'aquests serveis van comprometre seriosament els nostres comptes havent-se aprofitat el 2024 per reconduir-los.

Aquest comptes anuals són aprovats pel patronat que és l'òrgan encarregat de vetllar pel compliment i el seguiment dels principis de rendibilitat, economia i productivitat de la Fundació.

consultar aquí



5.2 Sostenibilitat social

En el Centre les Hortènsies cada any es fan una sèrie d'activitats i sortides per oferir una resposta adequada a les necessitats de les persones residents al centre i amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida.

sobretot, persones.