



## ACTA DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRES DEL CR I CAE LES HORTÈNSIES

### IDENTIFICACIÓ DE LA REUNIÓ

- Nom de l'organisme: Fundació Sant Francesc d'Assís – CR i CAE per a persones amb discapacitats psíquica profunda “Les Hortènsies”
- Número de la sessió: 016
- Data: 29 d'octubre de 2024
- Lloc: CR i CAE Les Hortènsies
- Horari: 11'30 hores en primera convocatòria  
11'45 hores en segona convocatòria

### VOCALS

- Sra. Lúdia Garrote Moliner com a Presidenta del Consell de Participació de Centres
- Sra. Meritxell Alòs Llauredó com a nova Direcció del CR i CAE Les Hortènsies
- Sra. Laia Bonet Ferre en representació del Departament de Drets Socials, responsable de territori BNiBM
- Sra. Inés Barriga en representació del Departament de Drets Socials, referent del territori
- Sr. Cristóbal Zueras Rosales en representació de l'Ajuntament d'Alella
- Sra. Luisa Lucena Portillo en representació dels treballadors
- Sra. Cristina Gordillo Cuenca en representació dels treballadors
- Sra. Rosa Sánchez Luque en representació dels usuaris
- Sra. M<sup>a</sup> Pilar Castilla Cantarero en representació dels usuaris
- Sr. Santos Vargas Martín en representació dels usuaris
- Sra. Montserrat Arroyo Olivares en representació dels usuaris
- Sra. Josefa Fernández Ferrer en representació dels familiars
- Sra. M<sup>a</sup> Remedios Rucian Moruno convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora
- Sra. Montserrat Marco Anguera convidada per la Presidenta del CPC com a Direcció Tècnica
- Sra. Francisca Neto Mejias convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora
- Sr. Lluç Closas Ballart convidat per la Presidenta del CPC com alumne de pràctiques de Treball Social

S'excusen:

- Sr. David Macià Pajares en representació de l'entitat titular del servei
- Sra. Manuela Rucian Moruno convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora

## ORDRE DEL DIA

1. Presentació memòria any 2023 i resum any 2024.
2. Presentació pla d'activitats any 2023.
3. Presentació i aprovació nou Reglament de Règim Interior del CAE Les Hortènsies (1<sup>a</sup> revisió).
4. Modificació i aprovació del nou Reglament de Règim Interior del CR Les Hortènsies (3<sup>a</sup> revisió).
5. Conversió a concertació places servei de CAE Les Hortènsies.
6. Explicació projecte Tic-Aut.
7. Precs i preguntes.

## DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La Sra. Lidia Garrote dona la benvinguda a la reunió del CPC d'aquest any 2024 i explica els canvis que s'han produït a l'entitat:

- Incorporació d'un grup d'assessors externs (inversors) al mes 01/2024 per les dificultats econòmiques que té la Fundació Sant Francesc d'Assís. En aquest sentit excusa al Sr. David Macià, com a representant de l'entitat, que per altres compromisos professionals no ha pogut assistir a la reunió del dia d'avui.
- Baixa de la Dra. Calle al front de la Fundació Sant Francesc d'Assís i el nou càrrec que ocupa actualment com a gerent de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord.
- Des de l'1 d'octubre de 2024 els patrons de la Fundació Sant Francesc d'Assís són els mateixos que els de la Fundació Guru. Explica en que consisteix la Fundació Guru, a quina tipologia d'usuari/a atén i presenta a la Sra. Meritxell Alòs directora de la Fundació Guru i que passarà a assumir la Direcció del CR i CAE Les Hortènsies a partir del mes de novembre de 2024.
- La Sra. Lidia Garrote informa que a partir del 1 de novembre de 2024 deixa la Direcció del CR i CAE Les Hortènsies per assumir una nova tasca al departament de Direcció de Persones i Qualitat de la Fundació Sant Francesc d'Assís. Aprofita per donar les gràcies per l'acollida rebuda i com ha estat tractada durant tot el temps que ha desenvolupat la seva tasca al CR i CAE Les Hortènsies. Manifesta que continuarà compromesa amb el servei i continuarà realitzant tasques, més voluntàries, amb les persones usuàries.

Per continuar, la Sra. Lidia Garrote, cedeix la paraula a la Sra. Meritxell Alòs que es presenta i manifesta que compaginarà la Direcció del CR i CAE Les Hortènsies amb la Direcció de Guru.

Explica que l'objectiu és aconseguir un model assistencial molt definit amb una branca adreçada a persones amb TEA i una branca adreçada a persones amb discapacitat intel·lectual.

A continuació es presenta la Sra. Laia Bonet, del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, i manifesta la importància de les reunions del CPC per la participació i representació de tots els àmbits (administració local, famílies, treballadors, etc.).

Es realitza una ronda de presentació de tots els membres del CPC començant per la Sra. Rosa Sánchez, en representació dels usuaris. Aquesta manifesta la seva preocupació per tots els canvis que s'estan produint al CR Les Hortènsies. La Sra. Laia Bonet la insta a que concreti a quins canvis es refereix. La Sra. Rosa Sánchez parla de la comunicació dels canvis que s'han produït, del funcionament del servei de rober de la residència, del funcionament del servei de cuina, etc.

En aquest punt, la Sra. Montserrat Marco explica els canvis que s'han produït de professionals (servei mèdic, servei d'infermeria i servei psico-educatiu) informant que algun servei anteriorment estava per sobre de la ràtio establerta i actualment s'ha reduït l'atenció.

La Sra. Laia Bonet manifesta que disposar d'un equip de treballadors estable als centres és complicat per la precarietat del sector.

A continuació es presenta la Sra. Josefa Fernández, que actua en representació dels familiars. Aquesta també manifesta el seu descontent amb el funcionament del servei de rober de la residència.

Continua presentant-se la Sra. Cristina Gordillo com a treballadora del CR i CAE Les Hortènsies i el Sr. Lluç Closas, com alumne de pràctiques de treball social del CR i CAE Les Hortènsies.

La Sra. M<sup>a</sup> Pilar Castilla es presenta com a representant dels usuaris i germana d'una usuària del servei residencial. Igualment ho fa la Sra. Francisca Neto, com a treballadora del CR i CAE Les Hortènsies.

El Sr. Santos Vargas, representant dels usuaris, manifesta la importància de la comunicació entre els familiars i el centre.

Es presenta el Sr. Cristóbal Zueras, en representació de l'entitat local, i manifesta que és la primera vegada que assisteix a la reunió del CPC.

A continuació es presenta la Sra. Luisa Lucena, com a representant dels treballadors. Informa que des del comitè d'empresa s'han posat denúncies al centre i s'han adreçat al departament de Treball i al departament de Drets Socials. Exposa que les instal·lacions del CR i CAE Les Hortènsies son deficitàries i demana que els professionals estiguin ben formats. Manifesta que cada vegada hi ha més treball burocràtic i això pot repercutir en l'atenció que es proporciona a l'usuari.

Es crea un debat on la Sra. Laia Bonet dona resposta i matisa alguns aspectes manifestant que és un centre correcte a nivell de professionals, encara que en algun moment pot tenir mancances. A l'entitat se li va posar una sanció per temes de ràtio, però a l'últim informe d'inspecció la situació havia millorat. Igualment comunica que s'ha de posar en coneixement d'Inspecció, els fets que es considerin, i s'ha de denunciar si és necessari.

Posteriorment es presenta la Sra. Montserrat Arroyo, com a representant de les persones usuàries. Al·lega que ella sempre ha intentat col·laborar en tot el possible amb el centre i exposa la controvèrsia de denunciar o no al centre, perquè si la resolució de la denúncia es posar una multa a la residència encara la seva situació econòmica s'agreuja més.

La Sra. Laia Bonet recorda que quan ella es va incorporar com a responsable del territori el CR i CAE Les Hortènsies era un centre deficitari i es va realitzar un seguiment molt exhaustiu des del Departament. Informa que s'està revisant la cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya i els ràtios de personal.

La Sra. Montserrat Arroyo també fa al·lusió al funcionament del servei de rober. La Sra. Lidia Garrote informa que s'han produït baixes al servei de rober i ha mancat personal per atendre aquestes vacants.

La Sra. Montserrat Marco explica un projecte de l'àrea psico-educativa relacionat amb temes de la roba de les persones usuàries (mitjons), però que com s'estava realitzant era inviable i arrel de la falta de recursos no s'ha pogut continuar realitzant. Els membres que representen als

usuaris i a les famílies, manifesten que poden col·laborar perquè aquest projecte es pugui portar a terme.

La Sra. M<sup>a</sup> Remedios Rucian es presenta, com a treballadora del CR i CAE Les Hortènsies, i explica la interacció que manté amb els familiars de les persones usuària al seu lloc de treball (recepció).

Posteriorment es presenta la Sra. Montserrat Marco, que exerceix el càrrec de Direcció Tècnica del servei. Confirma els problemes amb el funcionament del servei de rober i manifesta que tant ella com des d'infermeria es farà una supervisió d'aquest servei per millorar-lo. Aquesta justament es va iniciar aquest mateix matí reunint-se amb la persona responsable del servei.

La Sra. Montserrat Arroyo vol posar en valor que la residència sigui un centre obert i que pugui anar a l'habitació de la seva germana, veure el contingut del seu armari, etc. També deixa constància que sempre s'han atès les seves demandes d'informació des dels diferents serveis de la residència.

La Sra. Meritxell Alòs clarifica alguns punts com els ràtios de personal, el significat de treball en precari, la diferència entre els errors puntuals o errors generals, els possibles errors en l'administració de la medicació, etc.

Per últim, la Sra. Montserrat Arroyo posa de manifest la seva apreciació sobre la falta d'activitats / inactivitat dels usuaris. La Sra. Laia Bonet fa al·lusió a que és una falta de dotació pressupostària i la Sra. Montserrat Marco explica les sortides que s'han realitzat, aprofitant per presentar el pla d'activitats de l'any 2023 que es va enviar prèviament a tots els membres del CPC.

## 1. Resum any 2024

La Sra. Cristina Gordillo facilita informació sobre les dades, tant del servei residencial com del servei d'atenció especialitzada (CAE), del que portem d'any 2024 en relació a:

- Ingressos / baixes de les persones usuàries.
- Comparativa d'ingressos i baixes.
- Procedència d'ingressos.
- Suports d'atenció que atenem al CR Les Hortènsies.
- Graus de dependència.
- Tipologia d'usuaris/es (edat i sexe).

## 2. Presentació pla d'activitats any 2023

Realitza la presentació la Sra. Montserrat Marco, fent especial menció al que s'ha pogut comprar per les persones usuàries gràcies als donatius rebuts per part de les famílies, d'altres entitats i esdeveniments realitzats.

A la vegada, informa de les sortides subvencionades que s'han realitzat amb les persones usuàries (a la discoteca, a llocs emblemàtics, curses, ...) així com la teràpia assistida amb gossos i el taller de cuina que s'han realitzat.

## 3. Presentació i aprovació nou Reglament de Règim Interior del CAE Les Hortènsies (1<sup>a</sup> revisió) i

## 4. Modificació i aprovació del nou Reglament de Règim Interior del CR Les Hortènsies (3<sup>a</sup> revisió)

La Sra. Cristina Gordillo informa de la creació del Reglament de Règim Interior del servei de CAE Les Hortènsies, especificant aquells punts comuns al Reglament de Règim Interior del servei de RSD i aquells que no ho son.

Per altre banda, s'informa de les modificacions que s'han realitzat al Reglament de Règim Interior del CR Les Hortènsies i quan es van aprovar les versions d'aquest.

Prèviament a la reunió del CPC es va fer arribar als seus membres una còpia dels dos nous reglaments i s'informa que si els membres no tenen cap esmena a comentar sobre aquests s'aprovaran i s'enviaran a tots els familiars i/o representants legals dels usuaris/es.

## 5. Conversió a concertació places servei de CAE Les Hortènsies

La Sra. Montserrat Marco explica el canvi que es va produir, en data 1 de juliol de 2023, a les places del servei de centre d'atenció especialitzada (CAE) Les Hortènsies. Fins aquesta data les places del servei estaven subvencionades per la Generalitat de Catalunya i es va iniciar un procediment administratiu, incloent 8 elements de millora, per convertir aquestes places en concertades. Pels usuaris/es no ha suposat canvis en la seva atenció diària.

## 6. Explicació projecte Tic-Aut

La Sra. Montserrat Marco explica com s'ha portat a terme el projecte i la sala immersiva que s'ha utilitzat per desenvolupar-lo. Informa que s'ha produït l'abandonament de 2 usuaris/es,

però que ha hagut molt treball de col·laboració entre els usuaris/es. El dispositiu que s'utilitza es quedarà al centre i, per tant, es podrà fer servir per tots els usuaris/es.

#### 7. Precs i preguntes

No es realitzen més preguntes de les que s'han produït al llarg del desenvolupament de la sessió del CPC.

La Sra. Cristina Gordillo manifesta que a l'any 2025 tocarà realitzar la renovació dels membres del CPC, però que aquells membres que vulguin tornar a col·laborar es poden presentar. Al llarg de l'any 2025 s'informarà dels tràmits a realitzar.

#### ACORDS

1. Enviar a tots els familiars i/o representants legals de les persones usuàries del servei residencial una còpia del nou Reglament de Règim Interior del CR Les Hortènsies.
2. Enviar a tots els familiars i/o representants legals de les persones usuàries del servei d'atenció especialitzada (CAE) una còpia del nou Reglament de Règim Interior del CAE Les Hortènsies.
3. Enviar als membres del CPC l'acta actual, perquè puguin llegir-la i fer-hi l'esmenes oportunes si fos necessari.
4. Signar l'acta del CPC de l'any 2024 una vegada ratificada pels seus membres.
5. Penjar l'acta del CPC de l'any 2024 al taulell d'anuncis del CR i CAE Les Hortènsies.
6. Renovació dels membres del CPC del CR i CAE Les Hortènsies a l'any 2025.

La Presidenta aixeca la sessió, de la qual com a secretària, estenc aquesta acta.



Les Hortènsies  
Centre residencial per a persones amb discapacitat



Sra. Cristina Gordillo  
Secretària del CPC



Les Hortènsies  
Centre residencial per a persones amb discapacitat



Sra. Lidia Garrote  
Presidenta del CPC  
Vist i plau

