



Entitat sense ànim de lucre



Fundació  
Sant Francesc  
d'Assís

**Sobretot, persones.**

# ODS i línies estratègiques

## 2022-2026

***Volem millorar el posicionament de la Fundació Sant Francesc d'Assís, promoure la implicació de les persones ateses, dels familiars i dels professionals, i potenciar l'atenció integral centrada en la persona per millorar els resultats en salut.***

# Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

L'Agenda 2030 és una agenda integral, multidimensional —en referència a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (econòmic, social i ambiental)— i d'aplicació universal, i es desenvolupa mitjançant 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible a través dels quals es volen abordar els gran reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles.

Cada ODS té diferents fites (169) que contribueixen al compliment de l'objectiu.

L'Agenda 2030 actua a través de cinc esferes de vital importància (conegudes com les 5 P): les persones (*People*), el planeta (*Planet*), la prosperitat (*Prosperity*), la pau (*Peace*) i les aliances (*Partnership*).

La Fundació Sant Francesc d'Assís es compromet amb els ODS i estableix les seves línies estratègiques i les seves accions en funció de l'Agenda 2030.



## Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)



## Línies estratègiques 2022-2026

**L1**

**Lideratge i bon govern**

**L2**

**Responsabilitat social corporativa**

**L3**

**Model d'atenció centrada en la persona**

**L4**

**Persones competents i compromeses**

**L5**

**Qualitat i seguretat**

**L6**

**Innovació i recerca**

Volem ser una organització consolidada en el territori, amb visió global i previsió de futur en cada un dels nostres centres, que promogui el lideratge intern i amb la voluntat de posicionar estratègicament la Fundació. I volem un model de governança orientat a promoure la participació, el compromís, la transparència, la responsabilitat, l'equitat, l'eficàcia i l'eficiència, sempre amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat, pensant en les persones i alineat amb l'Agenda 2030.

### Objectius estratègics L1:

#### **OE1.1 Donar visibilitat a la institució, tant en la governança com en l'assistència:**

Pla de representació institucional.

#### **OE1.2 Desenvolupar un model organitzatiu que fomenti la participació i la corresponsabilitat:**

Definir un nou organigrama.

Desenvolupar polítiques i codis de bon govern.

Elaborar un pla de comunicació.

Revisar horaris de funcionament general i dels diferents serveis per adaptar-los millor a les necessitats.

Organitzar una jornada de benchmarking conjunta per als professionals dels tres centres.

Potenciar el treball en equip interdisciplinari i potenciar les relacions humanes.

#### **OE1.3 Promoure el lideratge dels professionals:**

Dissenyar un programa de formació en lideratge i valors.

Posicionar els líders interns en llocs estratègics.

#### **OE1.4 Treballar pel posicionament estratègic de la institució:**

Sistematitzar reunions amb ens locals i altres proveïdors.

Revisar els contractes programa amb l'administració.

#### **OE1.5 Promoure les aliances en benefici dels pacients i dels professionals:**

Fer un programa de la FSFA amb la ciutadania ("Amb la Fundació jo m'implico").

Elaborar un pla de mecenatge.

#### **OE1.6 Elaborar un pla d'inversions i equipaments.**

#### **OE1.7 Vetllar per la sostenibilitat i la solvència.**

#### **OE1.8 Esdevenir referents territorials: aportar valor i generar un model en xarxa:**

Cartera assistencial: cures i farmàcia, bugaderia/altres.

# Línies estratègiques 2022-2026

## L2 Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

L2



Volem ser una organització reconeguda pel model de gestió de responsabilitat social corporativa, que té en compte la dimensió social de les persones, la dimensió ambiental i la sostenibilitat; i que mesura l'impacte social i econòmic en l'organització i els grups d'interès de la Fundació.

### Objectius estratègics L2:

**OE2.1** Elaborar el Pla de responsabilitat social corporativa.

**OE2.2** Sensibilitzar per a l'assoliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS):

Formació sobre els ODS per als professionals.

Marxandatge.

Dissenyar el mapa de grups d'interès i descriure com ens hi relacionem.

Difusió dels grups d'interès.

**OE2.3** Implementar l'estratègia de contractació pública amb criteris socials i mediambientals.

**OE2.4** Implementar un sistema de gestió ambiental:

Norma UNE-EN ISO 14001:2015.

**OE2.5** Elaborar un programa de reputació de la FSFA.

**OE2.6** Dissenyar un programa per treballar els valors compartits.

**OE2.7** Elaborar la memòria de sostenibilitat amb criteris socials i mediambientals.

**OE2.8** Elaboració del Programa de voluntariat FSFA.

**OE2.9** Coordinar-se amb l'entorn assistencial social i sanitari:

Augmentar la presència de la FSFA a l'entorn amb la participació en diferents projectes.

Participar en fòrums assistencials de treball social de Catsalut i Benestar social.

**OE2.10** Potenciar el Comitè d'Ètica de la Fundació com a referent en l'àmbit social i sanitari del nostre territori:

Implementació i implantació de càpsules de reflexió ètica assistencial (CREA).

Volem ser una organització que ofereixi una atenció de cures basada en el coneixement, que orienti totes les actuacions a les necessitats de les persones, que treballi per garantir l'accessibilitat i la continuïtat assistencial, que posi èmfasi en el respecte i el compliment de la carta dels drets i deures de la ciutadania, que promogui la seva participació i que avaluï els resultats de l'atenció.

### Objectius estratègics L3:

#### OE3.1 Revisar el model assistencial de la FSFA:

Desenvolupar un model d'atenció integral i interdisciplinari basat en l'atenció centrada en la persona (ACP), el consens, la implantació i l'avaluació.

#### OE3.2 Revisar l'estructura física per adequar-la a les necessitats de les persones ateses, dels acompanyants i dels professionals.

#### OE3.3 Impulsar les bones pràctiques dels professionals:

Fomentar el treball col·laboratiu i potenciar les relacions humanes dins de l'equip (formació, activitats orientades dins del grup i entre grups diferents i entre els diferents centres).

Actualitzar i promoure la Guia de bones pràctiques assistencials.

Pla d'humanització.

#### OE3.4 Promoure un model participatiu de les persones ingressades, de les famílies i de la ciutadania:

Implicar l'usuari / la família en la corresponsabilització del procés.

Actualització de l'enquesta inicial d'ingrés per a la detecció d'interessos i expectatives familiars i de l'usuari.

Consells de participació.

Incorporació usuari/família a la reunió interdisciplinària.

Agenda entrevista-acords Pla de cures d'infermeria.

#### OE3.5 Processos, protocols i procediments:

Revisió i adequació segons el model i l'evidència científica.

Difusió i implantació.

#### OE3.6 Treballar per millorar l'accessibilitat (Les Hortènsies i Montseny):

Anàlisi detallada prèvia a l'ingrés per agilitzar els circuits.

Gestió dels llits d'espera.

# Línies estratègiques 2022-2026

## L3 Model d'atenció centrada en la persona

L3



### OE3.7 Impulsar el model de cures d'infermeria especialitzades:

Marc teòric de les infermeres de pràctica avançada (IPA) i model organitzatiu.

Criteri i instruments.

Comissió avaluadora: anàlisi de l'estat actual, procés de certificació i reconeixement.

### OE3.8 Treballar un nou model d'atenció a la ciutadania:

Definir el model d'atenció a la ciutadania.

Jornada oberta d'informació (prestacions, malalties, cures, etc.).

Obrir centres a la comunitat.

Participació a jornades i esdeveniments de l'entorn de la comunitat.

Sessions divulgatives en l'àmbit escolar.

### OE3.9 Creixement i ampliació de la cartera de serveis:

Revisió i millora del contracte Programa dels tres centres de la FSFA.

Projecte nova bugaderia, revisió del model (millora de processos), estructura, persones i logística. Sistema de seguiment i traçabilitat de la roba (sistema RFID).

Projecte de serveis d'ajuda a domicili (SAD FSFA). Implementació i seguiment.

Potenciar l'atenció al final de la vida: creació unitat, espai, model organitzatiu, competències.

Centre de dia Montseny. Revisió i actualització del model, cartera de serveis, persones; pla funcional, infraestructures.

Apartaments tutelats. Revisió i actualització del model, cartera de serveis, persones; pla funcional, infraestructures.

### OE3.10 Programa de voluntariat: impuls, difusió, jornada anual.





Volem ser una organització que treballa el desenvolupament de les competències, la participació, la motivació i la comunicació dels professionals per aconseguir la seva implicació i el seu compromís en la Fundació.

### Objectius estratègics L4:

#### OE4.1 Impulsar el compromís i la satisfacció dels professionals tot fomentant la seva participació:

Dinàmica de comunicació interna que potenciï la veu dels professionals. Portal de l'empleat (*software* Integrho).

Avaluar el clima laboral.

Creació i seguiment del pla de formació i promoure el desenvolupament de progressió en la carrera professional.

Potenciar programes de formació continuada per disciplines i competències dels professionals.

#### OE4.2 Dissenyar un programa de mediació interna per a la prevenció i millora de la salut dels professionals:

Formació transversal en la gestió del conflicte.

Aparició de la figura de l'agent de mediació interna.

Potenciació de la vigilància de la salut (prevenció de riscos laborals).

Promoure la salut i el benestar dels professionals:

- Ergonomia i higiene postural.
- Seguretat.
- Ampliació de la vigilància.

#### OE4.3 Elaborar la política de persones basada en posar els professionals en el focus de la política de la institució:

Estabilitzar la plantilla.

Selecció i contractació del personal adaptada a la reforma laboral.

Revisió de rols i funcions.

Revisió dels llocs de treball.

#### OE4.4 Dissenyar un programa de reconeixement:

Crear un sistema d'avaluació de competències.

#### OE4.5 Treballar en un nou model d'acollida al professional:

Institucional, tècnica i emocional.

#### OE4.6 Promoure convenis amb les escoles, centres formatius i universitats:

Creació d'una borsa de treball.

Vetllar per la carrera professional de tots i totes.

Potenciar la vessant docent dels professionals.

Volem ser una organització reconeguda pel seu nivell d'excel·lència i pels serveis de qualitat assistencial i la seguretat del pacient, que promou la cultura de la millora continuada i la gestió per processos, amb la participació i compromís dels professionals i la cultura de l'avaluació.

### Objectius estratègics L5:

#### **OE5.1 Avançar en la cultura de la millora continuada i la seguretat del pacient entre els professionals:**

Treballar per la disminució dels riscos principals en l'atenció de la salut (caigudes, lesions de la pell, disfàgia, etc.).

Participar en el projecte registre oficial d'incidències en la seguretat del pacient del Departament de Salut de la Generalitat per a centres d'atenció intermèdia.

Formació/sensibilització en la seguretat del pacient de forma transversal.

Implementació i implantació de la norma UNE 179003/2013 – Gestió de riscos de seguretat del pacient – Serveis sanitaris.

Creació de grups de treball de millora de processos/seguretat conjuntament amb personal dels tres centres.

#### **OE5.2 Treballar per desenvolupar la gestió per processos.**

#### **OE5.3 Consolidar, ampliar i optimitzar la mesura de satisfacció de les persones/famílies ingressades:**

Revisar i millorar les enquestes de satisfacció per a pacients.

Adaptar l'eina per a valorar la satisfacció dels usuaris de Les Hortènsies.

Ampliar els punts de valoració (enquestes per a pacients i famílies) dels tres centres.

#### **OE5.4 Treballar per assolir la certificació de Les Hortènsies en qualitat ISO 9001/2015:**

Formar els treballadors sobre el sistema de gestió i de qualitat. Implantar/integrar la totalitat de la norma.

#### **OE5.5 Crear un quadre de comandament de qualitat i seguretat per a cada centre.**

#### **OE5.6 Acreditació CAE (centre atenció especialitzada) per a Les Hortènsies.**

#### **OE5.7 Potenciar i ampliar els projectes presentats a les diferents línies de subvencions.**



Volem ser una organització innovadora en tecnologia, processos i organització. I ho volem fer amb la participació de tots els grups d'interès. Volem promoure la recerca en els tres centres per tal de poder generar evidència que millori la pràctica clínica.

### Objectius estratègics L6:

#### Organització-Centres de la FSFA: nous projectes i actualització i/o reconceptualització dels existents.

##### OE6.1 Optimitzar les instal·lacions envers les necessitats actuals:

Actualització tecnològica per a presentacions i videoconferències.

##### OE6.2 Projecte Noves Hortènsies Salut Mental:

Revisió i actualització del model, la cartera de serveis, les persones.

Pla funcional.

Infraestructures.

##### OE6.3 Ser referents en el territori i potenciar un model en xarxa amb la resta de proveïdors de serveis socials i sanitaris:

Nou model de farmàcia, pla funcional i implantació als tres centres; projecte pilot de farmàcia integrada, social i sanitària a residències.

Projecte pilot d'atenció integrada a residències (CSAI Can Torres):

- Creació del model, cartera de serveis, equip humà, infraestructures.



### Tecnologia i innovació interna (innovació a la FSFA)

#### OE6.4 Incorporacions tecnològiques als sistemes de comunicació i entreteniment:

Cartelleria digital – comunicació dinàmica.

Sistema IPTV.

Wifi d'altres prestacions.

#### OE6.5 Actualitzar el sistema TI:

Actualització i millora del HIS i incorporar *software* pont per a necessitats específiques (farmàcia integral, etc.).

Finalitzar el procés de digitalització de documentació.

Continuïtat de negoci o *Disaster Recovery Plan*.

Pla director de seguretat de la Informació (ciberseguretat, CISO, SAIDS).

Revisió i millora de l'estructura del servei de TI de la FSFA.

Pla de renovació i inclusió d'equipaments tecnològics.

#### OE6.6 Comunicació digital:

Implementació intranet, revisió i actualització de la pàgina web, equip de creació de contingut.

#### OE6.7 Utilització de la tecnologia en la praxi assistencial:

Incorporació de la telemedicina intercentre.

### Recerca

#### OE6.8 Identificar grups de recerca, formació específica.

#### OE6.9 Definir línies de recerca i eines.

#### OE6.10 Publicar resultats (a nivell intern i extern).

#### OE6.11 Participar en estudis de recerca i a taules rodones, jornades, congressos.

#### OE6.12 Apropar-nos als instituts de recerca.