



ACTA DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRES DEL CR I CAE LES HORTÈNSIES

IDENTIFICACIÓ DE LA REUNIÓ

- Nom de l'organisme: Fundació Sant Francesc d'Assís – CR i CAE per a persones amb discapacitats psíquica profunda “Les Hortènsies”
- Número de la sessió: 015
- Data: 20 d'octubre de 2023
- Lloc: CR i CAE Les Hortènsies
- Horari: 11'00 hores en primera convocatòria
11'15 hores en segona convocatòria

VOCALS

- Dra. Candela Calle Rodríguez en representació de l'entitat titular
 - Sra. Lídia Garrote Moliner com a Presidenta del Consell de Participació de Centres
 - Sra. Laia Bonet Ferre en representació del Departament de Drets Socials
 - Sra. Mercè Vizern López en representació de l'Ajuntament d'Alella
 - Sra. Francisca Neto Mejias en representació dels treballadors
 - Sra. Cristina Gordillo Cuenca en representació dels treballadors
 - Sra. Rosa Sánchez Luque en representació dels usuaris
 - Sra. M^a Pilar Castilla Cantarero en representació dels usuaris
 - Sr. Santos Vargas Martín en representació dels usuaris
 - Sra. Montserrat Arroyo Olivares en representació dels usuaris
 - Sra. Josefa Fernández Ferrer en representació dels familiars
 - Sra. M^a Remedios Rucian Moruno convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora
 - Sra. Montserrat Marco Anguera convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora
 - Sr. Kilian Lansaque Álvarez com a Direcció RSC, Qualitat i Secretaria Tècnica de la FSFA convidat per la Presidenta del CPC com a treballador
- S'excusen:
- Sra. Luisa Lucena Portillo convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora
 - Sra. Manuela Rucian Moruno convidada per la Presidenta del CPC com a treballadora



ORDRE DEL DIA

1. Presentació memòria any 2022 i resum any 2023.
2. Presentació pla d'activitats any 2022.
3. Enquesta de satisfacció CR i CAE Les Hortènsies.
4. Informació projecte ulleres virtuals any 2022.
5. Informació de les millores realitzades al CR i CAE Les Hortènsies.
6. Modificació i aprovació del nou Reglament de Règim Interior del CR i CAE Les Hortènsies (2^a revisió).
7. Precs i preguntes.

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La Dra. Calle dona la benvinguda i l'agraïment per la seva assistència a tots els membres del CPC. Informa que la situació econòmica de la Fundació Sant Francesc d'Assís (FSFA) és greu i que s'ha comunitat aquesta a diferents estaments. Explica als membres del CPC que el CR i CAE Les Hortènsies tancarà l'any 2023 amb dèficit econòmic i que és necessari molta inversió per millorar a nivell estructural el servei.

La Dra. Calle presenta a la Sra. Laia Bonet, del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, i demana que es tingui en compte el projecte singular que es va presentar fa aproximadament un any per la creació de les noves Hortènsies.

Posteriorment, la Sra. Laia Bonet es presenta als membres del CPC i explica la seva trajectòria professional. Manifesta que quan va visitar el CR i CAE Les Hortènsies va veure les deficiències estructurals, de personal, ..., però reconeix i agraeix a l'equip de gerència i direcció la seva implicació i l'actitud per buscar solucions.

La Dra. Calle fa menció als preus que paga l'administració manifestant que son insuficients per cobrir les atencions que reben les persones usuàries, per cobrir la ràtio de personal, etc. A la vegada, posa en valor el treball de tot el personal del CR i CAE Les Hortènsies i comenta la diferència de salari entre aquests i altres professionals de la FSFA.



La Sra. Laia Bonet manifesta la importància i el valor que tenen les reunions del CPC per escoltar les veus dels familiars i de les persones usuàries del CR i CAE Les Hortènsies.

Arrel d'aquestes intervencions de la Dra. Calle i de la Sra. Laia Bonet es crea un debat on els membres del CPC donen les seves opinions, expressen les seves inquietuds i/o preocupacions, es resolen dubtes, ..., tenint present que tots treballem pel benestar de les persones usuàries del CR i CAE Les Hortènsies.

A continuació, es realitza una roda de presentació dels membres del CPC que genera un nou diàleg on es tracten diferents temes: atenció a l'usuari/a, implicació familiar, infraestructures del centre, temes econòmics, implicació professional, etc.

Posteriorment, es comencen a tractar els punts de l'ordre del dia encara que no es segueix l'ordre establert.

3. Enquesta satisfacció CR i CAE Les Hortènsies

El Sr. Kilian Lansaue fa la presentació de l'enquesta de satisfacció realitzada a les famílies i/o representants legals dels usuaris/es. Aquesta es va realitzar en el període compres del 12/2022 al 31/01/2023.

Realitza una explicació individualitzada de les respostes de l'enquesta de satisfacció i manifesta la baixa participació recollida.

Es fa especial menció a que gràcies a l'enquesta s'ha confeccionat una graella amb els aspectes a millorar i el que podem fer com a institució per aconseguir aquestes millores.

En aquest punt, per altres compromisos, la Dra. Calle i el Sr. Kilian Lansaue s'acomiaden dels membres del CPC i s'excusen de la reunió.

2. Presentació pla d'activitats any 2022

La Sra. Montserrat Marco facilita una còpia de la memòria de les activitats de l'any 2022 als membres del CPC i l'explica. Es fa menció a les activitats realitzades, a les excursions



programades, ... La Sra. Montserrat Marco informa que es van demanar diferents subvencions per realitzar noves activitats a l'any 2022.

La Sra. Lidia Garrote informa que s'ha creat un Consell de Participació de les persones usuàries, on aquestes exposen les seves peticions al Comitè de Direcció de la FSFA per intentar realitzar-les.

4. Informació projecte ulleres virtuals any 2022

La Sra. Montserrat Marco manifesta que ens van concedir una subvenció de la Diputació de Barcelona i amb aquesta es va realitzar, a l'any 2022, el projecte de les ulleres virtuals. Aquest projecte es continua realitzant durant l'any 2023.

Es realitza una explicació del projecte, dels objectius d'aquest, de la tipologia d'usuaris/es que el van realitzar, de les limitacions físiques que tenen els usuaris/es, de les experiències que van poder viure, ..., així com de l'avaluació d'aquesta activitat i els resultats que s'han tret.

La Sra. Montserrat Marco informa que al mes de juny de 2022 es va presentar aquest projecte a un congrés per donar a conèixer l'experiència viscuda.

1. Presentació memòria any 2022 i resum any 2023 i 5. Informació de les millores realitzades al CR i CAE Les Hortènsies

La Sra. Lidia Garrote explica breument la memòria de l'any 2022, que es va enviar prèviament a la reunió del CPC als seus membres. A la vegada, manifesta que es dona molta importància a la formació dels professionals i explica les formacions que s'han anat realitzant. Informa que properament s'oferirà una formació gratuïta i voluntària per les famílies i/o representants legals dels usuaris/es.

La Sra. Lidia Garrote fa un resum d'algunes millores que s'han realitzat al CR i CAE Les Hortènsies, com és pintar alguns espais del centre, comprar un banc doble amb pedals gràcies als donatius que han realitzat alguns familiars, treure les reixes que sectoritzaven els espais, d'entre altres.

S'aprofita aquest espai per informar dels trasllats que es realitzaran a la Residència Assistida Montseny (El Masnou), que pertany a la FSFA, d'un grup de 9 usuaris/es majors de 65 anys i amb

unes característiques que fan que puguin ser atesos en residències de gent gran. Aquesta gestió s'ha realitzat a demanda del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya i fins a dia d'avui s'ha realitzat el trasllat de 2 usuàries.

La Sra. Cristina Gordillo explica el resum de les dades més significatives de l'any 2023. En aquestes es poden observar el número de places de residència i de centre d'atenció especialitzada, les altes i les baixes que s'han produït, la tipologia d'usuaris, els graus de dependència dels usuaris, les franges d'edat, etc.

6. Modificació i aprovació del nou Reglament de Règim Interior del CR i CAE Les Hortènsies (2ª revisió)

Prèviament a la reunió del CPC es va enviar als membres que el formen una còpia del nou Reglament de Règim Interior del CR i CAE Les Hortènsies, perquè poguessin revisar-lo.

La Sra. Laia Bonet manifesta que seria convenient que a l'organigrama de l'entitat no sortissin els noms dels professionals, ja que si hi ha algun canvi en el nom del professional s'ha de tornar a rectificar i aprovar a la reunió del CPC. Per la resta manifesta està conforme.

La resta de membres del CPC també donen per vàlid el nou Reglament de Règim Interior i s'aprova.

Per finalitzar, la Sra. Cristina Gordillo explica que realitzarà l'acta de la reunió del CPC i l'enviarà a tots els membres per si volen realitzar qualsevol esmena.

7. Precs i preguntes

No es realitzen.

ACORDS

1. Enviar els resultats de l'enquesta de satisfacció del CR i CAE Les Hortènsies a la Sra. Laia Bonet (Departament Drets Socials de la Generalitat de Catalunya).
2. Modificar l'organigrama de l'entitat, treien els noms dels professionals, del Reglament de Règim Interior del CR i CAE Les Hortènsies.

3. Enviar a tots els familiars i/o representants legals de les persones usuàries una còpia del nou Reglament de Règim Interior del CR i CAE Les Hortènsies.
4. Enviar als membres del CPC l'acta actual, perquè puguin llegir-la i fer-hi l'esmenes oportunes si fos necessari.
5. Signar l'acta del CPC de l'any 2023 una vegada ratificada pels seus membres.
6. Penjar l'acta del CPC de l'any 2023 al taulell d'anuncis del CR i CAE Les Hortènsies.

La Presidenta aixeca la sessió, de la qual com a secretària, estenc aquesta acta.



Les Hortènsies
Centre residencial per a persones amb discapacitat

Sra. Cristina Gordillo
Secretària del CPC



Les Hortènsies
Centre residencial per a persones amb discapacitat

Sra. Lidia Garrote
Presidenta del CPC



Vist i plau