

Memòria de la **Fundació Sant Francesc d'Assís** 2022

1



Carta de presentació de Presidència i Direcció General

4



Els nostres pacients

- 4.1 Activitat en xifres
- 4.2 Activitat per centres
- 4.3 Model assistencial
- 4.4 Qualitat i seguretat del pacient
- 4.5 Privacitat de les dades

2



Coneix la Fundació

- 2.1 La Fundació
- 2.2 Cartera de serveis
- 2.3 Els nostres professionals
- 2.4 Adhesions
- 2.5 Notícies destacades
- 2.6 Premis i reconeixements

5



Els nostres professionals

- 5.1 Equip humà
- 5.2 Formació i docència
- 5.3 Diversitat i igualtat d'oportunitats
- 5.4 Salut i Seguretat en el Treball

3



Estratègia i bon govern

- 3.1 Línies estratègiques
- 3.2 Pla d'acció i balanç
- 3.3 Estructura organitzativa
- 3.4 Aliança estratègica
- 3.5 Model de gestió responsable
- 3.6 Agenda 2030 i els ODS
- 3.7 Grups d'interès
- 3.8 Impactes de les xarxes socials

6



Sostenibilitat econòmica, ambiental i social

- 6.1 Sostenibilitat econòmica
- 6.2 Sostenibilitat ambiental
- 6.3 Sostenibilitat social

1

Carta de presentació de Presidència i Direcció General



Carta de Presentació de la Presidència i Direcció General

L'any 2022 la Fundació Sant Francesc d'Assís ha apostat per la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), integrant-la en el seu model de gestió, orientat a promoure la participació, el compromís, la transparència i l'eficiència amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat. Aquests eixos del model de governança i de gestió es tradueixen en codis, polítiques i guies d'actuació que impregnen el funcionament i la manera de treballar dels nostres professionals. Hem elaborat el codi de bon govern del patronat i del Comitè Directiu i les polítiques de RSC, de transparència, de qualitat i mediambiental.

S'ha elaborat un nou Pla Estratègic 2022-2026 de forma participativa i amb el compromís dels professionals, amb els que hem fet grups de treball per revisar la missió, la visió i els valors i identificar les línies estratègiques que volem treballar durant aquest període de temps.

La nostra missió "Donar una assistència sanitària i social integral de qualitat tècnica i humana centrada en les persones". La visió és "ser una institució de referència en l'àmbit de la salut social que vetlli per la qualitat de l'atenció i el benestar de les persones" i els nostres valors el compromís social amb i per les persones, alta competència tècnica i humana, tracte càlid i personalitzat, junts aconseguint avançar i comuniquem qui som i què fem.

El Pla Estratègic 2022-2026 consta de sis línies estratègiques: Lideratge i bon govern, Responsabilitat Social Corporativa, Model d'Atenció centrada en la persona, Persones competents i compromeses, Qualitat i Seguretat i Innovació i Recerca. i defineix el conjunt d'accions que hem d'emprendre per assolir les claus estratègiques, tenint en compte les variacions externes, tecnològiques, econòmiques i socials i la realitat dels centres: Can Torras, Les Hortènsies i el Montseny.

Els objectius del Pla estan alineats al Pla de salut de la Generalitat de Catalunya i als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i contribuent a l'adaptació dels nous reptes sociosanitari i de salut mental, donant solidesa a la institució, potenciant la relació entre els òrgans de govern i els professionals, afrontant

els nous canvis socials, tecnològics i econòmics, promovent una cultura d'orientació a resultats i transparència i posicionant la Fundació com a institució de referència en el Maresme.

Amb el nou pla estratègic hem adquirit el compromís de garantir el bon govern, la sostenibilitat i la transparència en la gestió i un punt important per nosaltres ha estat la integració de la RSC a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat.

És per a nosaltres un plaer presentar aquesta memòria corresponent a l'exercici del 2022, representa el treball, implicació i compromís dels professionals de la fundació.

En 2023 treballarem el Pla de Responsabilitat Social Corporativa 2023-2026, alineat a l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible, per continuar implantant mesures per millorar la sostenibilitat social, ambiental i de governança.

La publicació d'aquesta memòria ratifica el compromís de la institució amb els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides i contribueix a fomentar la transparència i a comunicar a la societat els valors, els objectius i els impactes, a més de donar solucions concretes als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que marquen l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.



Jaume Vilardaga Rivera
President del Patronat



Dra. Candela Calle Rodríguez
Directora General

2

Coneix la Fundació



2 Coneix la Fundació

2.1 La Fundació

2.2 Cartera de serveis

2.3 Els nostres professionals

2.4 Aliances i adhesions

2.5 Notícies destacades

2.6 Premis i reconeixements

2.1 La Fundació

La **Fundació Sant Francesc d'Assís (FSFA)** és una institució privada i sense ànim de lucre, dedicada a tenir cura, acompanyar i donar suport a persones en situació de dependència, ja siguin persones grans, amb discapacitat intel·lectual o que pateixen una situació de malaltia.

Enfoquem la nostra activitat assistencial des d'una visió humanista. Amb el nostre model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari, pretenem atendre les persones de la millor manera possible.

El nostre objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones, potenciar la seva autonomia i afavorir la seva integració i participació social.

La nostra experiència i voluntat de millora constant ens han permès consolidar uns serveis d'alta qualitat i ser un referent dins el sector sociosanitari. I tot això gràcies a un equip humà professional, eficaç i responsable.

A la FSFA, dissenyem i implementem models i procediments enfocats a la millora contínua i treballem amb compromís, professionalitat, humanisme, participació i comunicació.

La FSFA, integra en el seu model de gestió les expectatives dels grups d'interès i de la societat, amb l'objectiu principal de fomentar la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental.

Eixos que constitueixen el model de gestió



Promoure una atenció sociosanitària integrada i participativa, amb la implicació de pacients, professionals i proveïdors.



Afavorir la millora contínua dels serveis, la gestió per processos i l'orientació per resultats.



Ser responsables amb el medi ambient amb actuacions per disminuir l'impacte que genera l'activitat assistencial.



Vetllar per la competència, la igualtat d'oportunitats i el desenvolupament professional del nostre equip humà.



Actualment, la FSFA disposa de tres centres, Can Torras, Les Hortènsies i el Montseny. El màxim òrgan de govern és el patronat i el comitè directiu.

2.2 Cartera de serveis

Can Torras

Centre sanitari d'atenció intermèdia

119 llits Hospitalització
45 llits de Llarga Durada
65 llits de Convalescència
25 places d'Hospital de Dia
 Centre Proveïdor del **CatSalut** (1986)
 Ubicat a **Alella**

Atenció continuada: 137 persones
Concert: Servei Català de la Salut

Les Hortènsies

Centre residencial

156 places en concert públic
12 places d'atenció diürna especialitzada
 Ubicat a **Alella**

Atenció continuada: 168 persones
Concert: Departament de Drets Socials
(codi servei: S00303)

Montseny

Centre residencial

70 places residencials geriàtriques
18 places en concert públic
52 places privades
 Ubicat a **El Masnou**

Atenció continuada: 70 persones
Concert: Departament de Drets Socials
(codi servei: S00303)



Concert / Cartera de serveis

Servei Català de Salut
 (144 places concertades)

Departament de Drets Socials
 (186 places concertades)

Explotació privada
 (52 places)

Atenció continuada

375
 persones



Can Torras

El centre Can Torras disposa de diferents dispositius assistencials, cadascun amb unes característiques determinades per poder dur a terme els serveis que ofereix llarga estada, mitja estada polivalent (mitja estada de convalescència i mitja estada pal·liativa hospital de dia.

Can Torras proporciona l'atenció sanitària intermèdia que requereix el seu entorn social i xarxa assistencial on està integrat.

Té capacitat de resolució clínica i qualitat assistencial, així com dels serveis que proporciona l'horitzó principal, amb voluntat d'objectivar aquesta capacitat resolutiva i qualitativa per ser referent en el sector.

El propòsit de Can Torras és ser un referent en la gestió de cures de l'entorn i oferir una atenció professional, càlida, propera i empàtica basant-se en la millor evidència científica disponible.



El centre sanitari d'atenció intermèdia **Can Torras** està ubicat al poble d'Alella, i forma part del **Sistema Sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT)** del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

La seva funció és acollir pacients amb **criteris de rehabilitació per malaltia aguda, pacients crònics complexos amb descompensació de la malaltia de base i amb criteris de pal·liació, que tinguin dificultats per poder ser atesos al seu domicili** (entorn social) i amb l'objectiu d'assegurar-los la millora assistència sanitària en relació amb les seves necessitats.



Les Hortènsies

El centre de Les Hortènsies és un centre d'acolliment residencial i d'atenció especialitzada.

Atén persones amb diversitat funcional, trastorns de la conducta i amb necessitats de suport generalitzat o externs.

Des de la visió integral de la persona, dona resposta a totes les necessitats d'un trastorn de la salut mental que generi una diversitat funcional greu o molt greu, és a dir, des del control dels possibles trastorns conductuals greus fins a l'atenció d'una complexitat clínica elevada.

Tot això s'efectua en un entorn emocional i material el més agradable possible (és la seva llar) i sempre es procura que el pacient assoleixi el major grau d'autonomia personal i una integració social plena.

El model d'atenció integra l'usuari dins una petita comunitat que es considera que es casa seva, on disposa de serveis (serveis domèstics, socials, sanitaris, educatius, esportius i laborals; serveis de jardineria, etc.) que li permeten una millor qualitat de vida, ja que cobreix les necessitats bàsiques i de benestar.

Una de les prioritats en l'atenció a l'usuari a Les Hortènsies és la seva seguretat, ja que atenen persones amb comportaments autolesius o contra els altres, cosa que ens obliga a innovar i crear adaptacions de forma continuada per tal de garantir la seva integritat física i la de les persones del seu entorn més proper.

La residència Les Hortènsies segueix, en definitiva, un model d'atenció integral, centrat en la persona, globalitzat i interdisciplinari, que respecta totes les dimensions de la persona i la seva realitat social i familiar.

L'èxit del model de les Hortènsies ha estat obtenir una sinergia molt eficaç en la provisió de serveis sanitaris i educatius, compartint uns objectius individuals i col·lectius comuns, sempre respectant i ordenant les estratègies d'actuació de cada persona.



El centre residencial per a persones amb diversitat funcional **Les Hortènsies** és un centre residencial i d'atenció especialitzada.

La seva funció és atendre **persones amb diversitat funcional i trastorns de la conducta** que necessitin un suport ampli o generalitzat des d'una perspectiva integral de la persona, és a dir, amb una atenció i resposta adequada a les necessitats de salut, educatives, socials, emocionals i de benestar en les diferents etapes de la vida. Es tracta de potenciar sempre les habilitats dels usuaris per tal que assoleixin una major autonomia o evitar-ne el deteriorament.



Montseny

El centre Montseny atén a persones amb un nivell de dependència psicofísica i de complexitat clínica elevada de la població geriàtrica de l'entorn, però en el marc d'una atenció integral centrada en la persona (AICP) que respecta les seves voluntats i les del seu entorn familiar, que concilia de la millor manera possible amb les necessitats organitzatives i les característiques particulars del mateix centre.

A diferència d'altres centres clàssics que també busquen l'atenció individualitzada, l'AICP aporta una altra visió centrada en el rol actiu que atorga a les persones ateses i les seves famílies.

La valoració integral i l'elaboració dels plans d'atenció individualitzats constitueixen la base de l'atenció a les persones ingressades al nostre centre.

Volem ser un referent en l'atenció de qualitat amb un model d'AICP funcional i eficient.



El centre residencial **Montseny** dona assistència a **persones grans amb necessitat d'acolliment per mancances socials o de salut**. Disposa d'unitats bàsiques d'atenció d'alta dependència (residència assistida) i ofereix una atenció especialitzada integral i centrada en la persona que respecta sempre el seu projecte de vida.

2.3 Els nostres professionals



PERSONAL ATENCIÓ DIRECTA

Nombre persones contractades: **293**

Total personal equivalent: **237,41**



PERSONAL ATENCIÓ INDIRECTA

Nombre persones contractades: **94**

Total personal equivalent: **77,11**



METGES I ALTRES LLICENCIATS

Nombre persones
contractades: **15**

Total personal
equivalent: **12,82**



DIPLOMATS/GRAUS

Nombre persones
contractades: **51**

Total personal
equivalent: **47,92**



TCAI

Nombre persones
contractades: **227**

Total personal
equivalent: **176,67**



NETEJA/BUGADERIA

Nombre persones
contractades: **44**

Total personal
equivalent: **33,75**



OFICIS DIVERSOS

Nombre persones
contractades: **11**

Total personal
equivalent: **8,75**



TÈCNICS, LLICENCIATS, ADMINISTRATIU I ALTRES

Nombre persones
contractades: **39**

Total personal
equivalent: **34,61**



2.4 Adhesions

La Fundació Sant Francesc d'Assís dona suport a iniciatives externes alineades amb el desenvolupament sostenible i promou l'adhesió a aquestes iniciatives per part d'altres empreses i entitats amb les quals es relaciona.

L'any 2022 la FSFA es va adherir al Charter de la Diversitat, signant els deu principis de la carta i sumant-se a aquesta iniciativa, la FSFA dona suport a la gestió de la diversitat com a institució, social i legal i es compromet a estendre i comunicar el compromís amb aquests valors a tot el seu entorn.

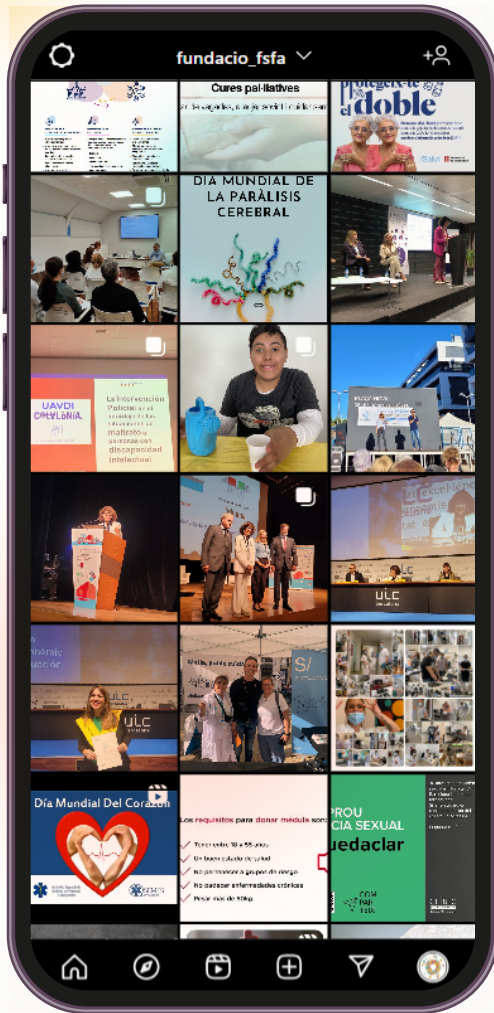
Convenis

La FSFA manté aliances i convenis de col·laboració amb institucions i entitats per formació i per la seva activitat assistencial, com també per a la responsabilitat social corporativa, cessió d'espais, etc.

2.5 Notícies destacades



Fundació
Sant Francesc
d'Assís



GENER



Incorporació nova
Direcció General

FEBRER



Celebració dels 45
anys de la FSFA

MARÇ



Sessions informatives
a Les Hortènsies per la
implantació del certificat
ISO 9001/2015

ABRIL



Presentació del pla
d'Igualtat

MAIG



Acord de col·laboració
entre el CR Mont seny
i l'empresa Bridge 4
Mobility

JUNY



Renovació Comitè
Ètica

JULIOL



Posada en
marxa del SAD

AGOST



Signatura carta
diversitat

SETEMBRE



Cicle de Sessions
Clínicas

OCTUBRE



Posada en marxa del
programa CREA

NOVEMBRE



I Congrés Català de
Gestió Clínica

DESEMBRE



Pla estratègic 2022
2026



2.6 Premis i reconeixement

Alella, poble cuidador, és un dels deu projectes que ha rebut el “Premi a la innovació social 2022” de la Fundació social La Caixa.

Alella, poble cuidador és una xarxa comunitària que s'implica en l'atenció i l'acompanyament dels veïns d'aquesta localitat del Maresme que estan en situació de soledat o malaltia.

La iniciativa, compte amb més de 50 voluntaris, és un dels 10 projectes reconeguts pels premis de la Fundació 'la Caixa' a la Innovació Social 2022.

El metge Josep Maria Cuartero és el president d' *Alella, poble cuidador* i representant en el projecte de la Fundació Sant Francesc d'Assís.



res i les llibertats individuals de les persones que són ateses en
tència sanitària o dels professionals de l'àmbit sanitari o social
on d'aquest procés.

onsultiu del CEAPSA fa que les seves resolucions siguin
ons no vinculants.

egra
FSFA?

e interdisciplinari
política i consultiu
ones que
ment formen
FSFA.

ot sol·licita

essionals de l'àmbit
ria atesos, els seus fam
tucions, a través dels
tucions o perso
ent disposar

ons

ore confu
sanitari

es de

FA?

es o tutors.

3 Estratègia i bon govern



3 Estratègia i bon govern

3.1 Línies estratègiques

3.2 Pla d'acció i balanç

3.3 Estructura organitzativa

3.4 Aliança estratègica

3.5 Model de gestió responsable

3.6 Agenda 2030 i els ODS

3.7 Grups d'interès

3.8 Impactes de les xarxes socials

3.1 Línies estratègiques

La FSFA té la voluntat de ser una institució compromesa amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 i els principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides.

La planificació estratègica concedeix a la fundació una eina que li permet guiar la gestió diària i la situar dins d'un context de compromís global i universal, com és la consecució dels ODS de l'Agenda 2030.

L'any 2022 es va publicar el Pla estratègic 2022-2026, instrument vertebrador que marca el camí a continuar durant aquests anys, i ens ajudarà a orientar-nos cap al futur i posa èmfasi en els serveis,

els recursos i la imatge corporativa, fomentant el compromís de totes les persones treballadores de la FSFA.

El disseny del Pla estratègic es va dur a terme amb la participació de tots els grups d'interès i amb una reflexió estratègica de l'equip directiu. S'articula en 6 línies estratègiques: lideratge i bon govern, responsabilitat social corporativa, model d'atenció centrada en les persones, qualitat i seguretat, persones competents i compromeses i innovació i recerca. Aquestes línies estan alineades amb els ODS prioritaris de la fundació i es despleguen en 53 objectius i 93 accions.

Línies estratègiques



ODS prioritaris de la fundació



Alineació de les línies estratègiques als ODS



3.2 Pla d'acció i balanç

L1

Lideratge i bon govern



Pla d'acció

- Liderar canvis organitzatius en la fundació.
- Apoderar i acompanyar l'equip directiu pel seu desenvolupament professional.
- Liderar amb direcció de persones la política de persones.
- Fer xarxa amb altres centres proveïdors (salut/social).
- Liderar estratègia sostenibilitat financera.
- Revisió contractes programa.
- Increment ingressos amb nous negocis.
- Pla de mecenatges.
- Disminució despeses amb bosses d'ineficiència .
- Definició pla de comunicació (interna i externa).
- Pla de representació institucional.
- Definició cronograma, projecte Les Hortènsies.

Balanç

- S'ha organitzat un curs de lideratge a l'equip directiu.
- S'ha formalitzat una nova comissió de carrera professional.
- Conveni de col·laboració amb el Casal de Curació.
- S'han revisat els contractes programa.
- Elaboració d'un tríptic denominat amigues i amics de la FSFA
- Estudi de bosses d'ineficiència fent propostes de millora.
- Es treballa en el Pla de comunicació intern i extern.
- Es comença a elaborar el Pla de representació institucional.
- Estudi de noves ubicacions i estructura de les noves Hortènsies.

L2

Responsabilitat social corporativa



Pla d'acció

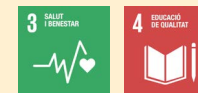
- Dissenyar un programa de valors compartits.
- Elaboració d'un programa de Voluntariat FSFA.
- Marxandatge de l' ODS (pins).
- Implementació de càpsules de reflexió ètica Assistencial (CREA).

Balanç

- El dia 13 de desembre se celebra el dia dels valors compartits.
- S'inicia la revisió i actualització del programa de voluntariat.
- S'entrega un pin a cada treballador de la Fundació.
- Sessions informatives per presentar projecte CREA en cada centre.

L3

Model assistencial centrat en la persona



Pla d'acció

- Revisar el model assistencial de la FSFA.
- Creació i promoció dels consells de participació al centre Les Hortènsies.
- Potenciar l'atenció de final de la vida: creació unitat, espai, model organitzatiu i competències.
- Revisar el model d'atenció de Les Hortènsies.
- Revisió i anàlisi del model assistencial basat en Atenció Centrada en la Persona.
- Millorar la participació de les TCAI. Tècniques de cures auxiliars d'infermeria.
- Seguiment de seguretat del pacient.
- Millorar la coordinació amb l'entorn assistencial social i sanitari.
- Revisar les estructures dels espais.
- Definir model transversal FSFA de treball social i atenció a l'usuari.
- Impulsar programa de voluntariat.
- Augmentar la presència en fòrums assistencials de treball social.
- Donar resposta al Decret de Prescripció Infermera.
- Anàlisi i proposta de les necessitats del personal d'infermeria.
- Participar en aquelles activitats externes relacionades en l'àmbit de responsabilitat.

Balanç

- Es revisa el model Assistencial i l'estructura física i es proposen millores als centres de Les Hortènsies i al Montseny.
- S'ha promociat el consell de participació
- S'han organitzat 8 sessions d'atenció pal·liativa pel personal mèdic d'infermeria.
- Reunió del grup de treball amb professionals intern i extern per analitzar i revisar el model.
- Model conceptual: consens i aplicació del Pla d'atenció i vida.
- S'inicia la implantació de la història de vida en Montseny.
- Seguiment compliment de Pla individual d'atenció de vida (PIAIV).
- Implantació efectiva de l' e-mail corporatiu com eina de comunicació per tota la plantilla.
- S'ha constituït el Comitè de malalties relacionades amb l'assistència sanitària (IRAS).
- S'han planificat reunions del model assistencial.
- Participació Ciutats Amigues de Gent Gran.
- S'està estandarditzant processos i procediments (revisió continua).
- Recerca de voluntaris.
- Creació de sinèrgies / col·laboracions amb entitats.
- Grup de treball social CatSalut Benestar Social.
- Inici de primeres tasques i testeig d'accès (certificació dels usuaris infermers).
- Es revisa el model i l'organització dels horaris.
- S'amplien les activitats per als usuaris a Les Hortènsies.
- Promoure la imatge infermera de la FSFA (CTA; VIII Jornada Innovacions Infermeres UCH).



L4 Persones competents i compromeses

Pla d'acció

- Promoure els convenis i les relacions amb les escoles i/o centres formatius de personal sanitari i no sanitari.
- Revisió i millora de l'acollida institucional, tècnica i emocional.
- Avaluació període de prova.
- Identificació de lideratges i persones claus.
- Implementar de forma efectiva el programa de gestió de personal "Integrho".
- Millorar les sinergies amb el comitè d'empresa Can Torras.

Balanç

- S'han fet reunions amb les escoles i centres formatius especialitzats.
- S'ha format un grup de treball per revisar el procediment de l'acollida.
- S'han generat informes de seguiment del període de prova.
- S'han identificat comandaments intermedis d'infermeria.
- S'ha organitzat formació específica del programa.
- S'han planificat reunions d'implementació mensuals d'Integrho.
- S'ha agilitzat l'accés i resposta a consultes mitjançant reunions.

L5 Qualitat i Seguretat



Pla d'acció

- Treballar la disminució dels riscos en l'atenció de salut.
- Preparar l'Acreditació CAE al centre de Les Hortènsies.
- Presentació de projectes a subvencions.
- Formar als treballadors/res sobre el Sistema de Gestió de Qualitat.
- Crear quadre de comandament de seguretat de pacients de la FSFA.

Balanç

- S'han fet grups de treball per disminuir les caigudes, les UPP i disminuir les contencions.
- S'ha treballat en els diferents estàndars.
- S'ha treballat en 14 projectes relacionats amb la millora contínua.
- S'han fet sessions presencials a cada centre.
- S'està identificant indicadors de seguretat de pacients específics.

L6 Innovació i Recerca



Pla d'acció

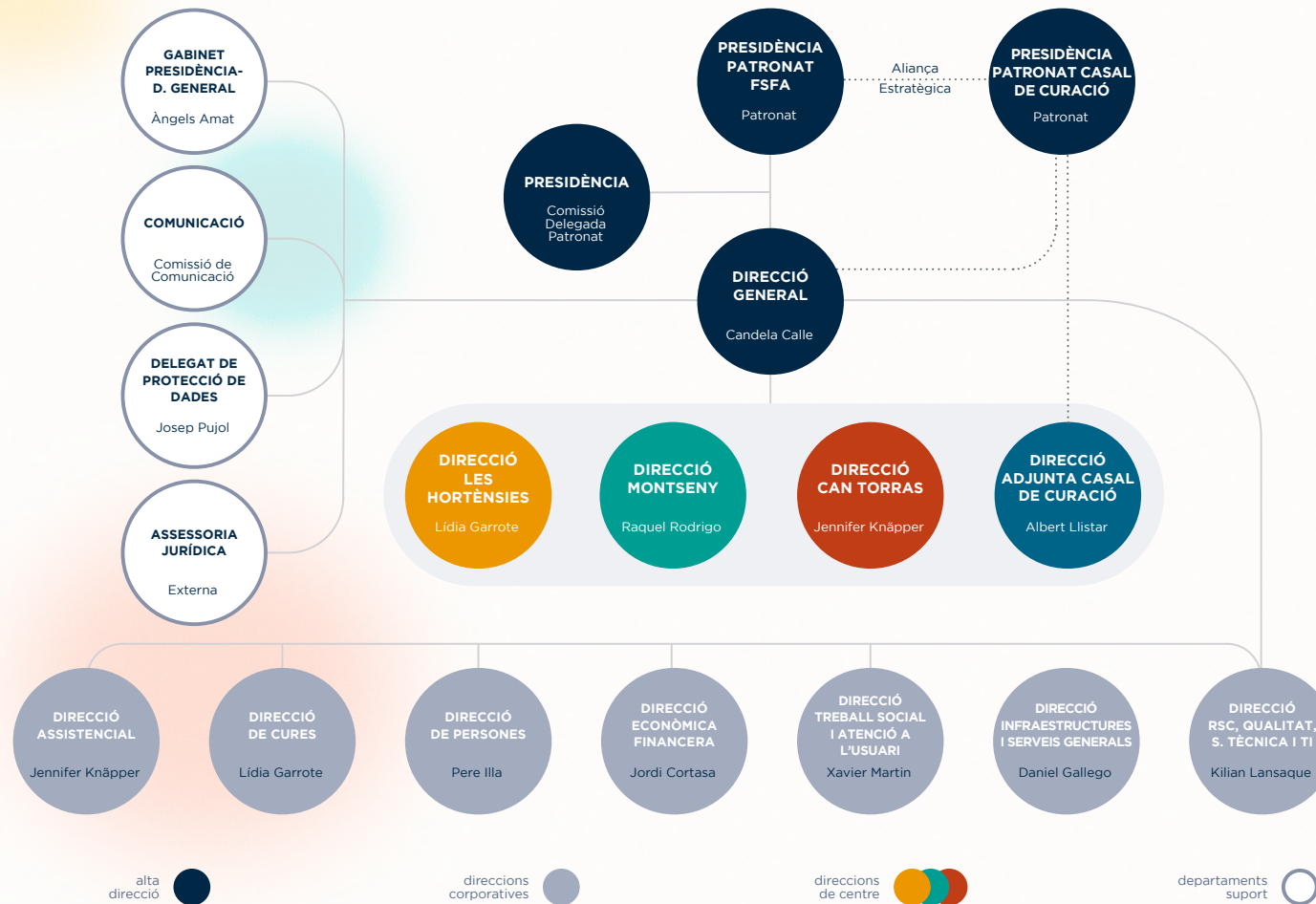
- Treballat en un projecte pilot d'atenció integrada a residències (creació de model, cartera de serveis, equip humà, infraestructures).

Balanç

- S'han fet grups de treball per disminuir les caigudes i les UPP.

3.3 Estructura organitzativa

Equip Directiu



Estructura organitzativa

Els òrgans de govern i executius encarregats de portar a terme el procés de presa de decisions i d'implementar aquest procés són el **Patronat**, el **Comitè Directiu Executiu**.

Patronat

Sr. Jaume Vilardaga . President

Sr. Evarist Feliu . Vicepresident

Sr. Amadeo Cristià

Sra. Adela Vives

Sra. Eulalia Pardo

Sr. Josep Llovera

Sra. Núria Torán

Sr. José María Cuartero

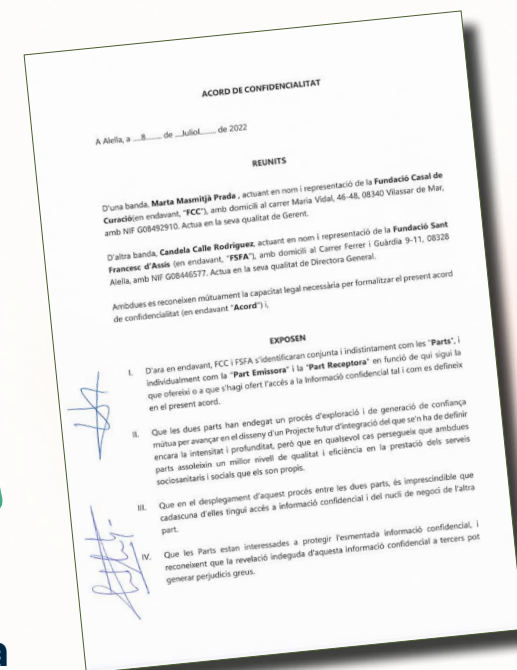
Sr. Josep Maria Bosch (secretari, no patró)



Fundació
Sant Francesc
d'Assís



Casal de Curació
Centre Socio-Sanitari



3.4. Aliança estratègica

Dins de les línies del Pla Estratègic de la FSFA 2022-2026 es contempla el treball en xarxa amb les institucions per al benefici del pacient i la família així com millora de l'eficiència en l'atenció com a un dels principals objectius.

Per aquest motiu i alineant els interessos de la FSFA amb el Pla de Salut de Catalunya (2021-2025) i el Pla de govern actual, en data 08/07/2022 es va firmar Conveni Marc de Col·laboració -Aliança Estratègica Fundació Sant Francesc d'Assís (FSFA) - Fundació Casal de Curació de Vilassar. (FCC).

Aquesta aliança estratègica entre les dues institucions ha permès unificar la prestació de serveis d'atenció sociosanitària/ intermèdia posicionant aquesta aliança com a referent tant en llits d'hospitalització com en nombre de professionals d'atenció a la regió sanitària del Barcelonès nord- Maresme.

Impulsar el model de treball col·laboratiu en xarxa, evitar l'atomització dels serveis de salut, eliminar bosses d'ineficiència de gestió, realitzar economia d'escala en favor de les dues institucions i millorant les sinergies en els àmbits assistencials com de coneixement, ha estat un dels beneficis objectivats d'aquesta Aliança estratègica.

3.5 Model de gestió responsable

La Fundació impulsa una gestió integral de valors i bon govern caracteritzada per la participació, el compromís i la implicació dels professionals en els processos de gestió i presa de decisions.

El nostre **propòsit** és donar una atenció centrada en la persona que s'adapti a la diversitat de perfils a tots els dispositius i que vetlli per la sostenibilitat social, econòmica i ambiental.

La nostra **missió** és donar una Assistència sanitària i social de qualitat tècnica i humana centrada en la persona.

La nostra **visió** és ser una institució de referència en l'àmbit de la salut i social que vetlli per la qualitat de l'atenció i el benestar de les persones.

Els nostres **valors** són:

- Compromís social amb i per a les persones.
- Alta competència tècnica i humana.
- Tracte càlid i personalitzat.
- Junts aconseguim avançar.
- Comuniquem qui som i què fem.

Tal com consta al Codi ètic i al Codi de bones pràctiques, la Fundació es compromet a promoure un compromís social i ètic amb tot l'entorn i a integrar la responsabilitat social corporativa en la gestió.

La Fundació fomenta treballar amb transparència, integritat i respecte a les actuacions socials, amb un ús eficient dels recursos, protecció del medi ambient, desenvolupament dels professionals i col·laboració amb la comunitat, fomentant la corresponsabilitat i la solidaritat.

L'any 2022 la fundació es compromet a promoure l'RSC amb l'objectiu estratègic de "Responsabilitat Social Corporativa" inclosa en el Pla Estratègic 2022-2026. En el desenvolupament de la perspectiva de responsabilitat social corporativa, partim de diferents instruments que constitueixen el nostre model de gestió sostenible, basat en codis i polítiques i integrat en la missió, la visió i els valors de la fundació.

Missió, Visió i Valors

Missió

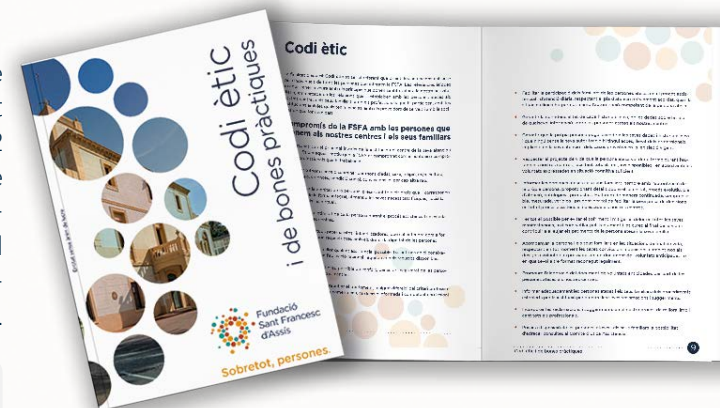
Donar una Assistència sanitària i social integral de qualitat tècnica i humana centrada en les persones.

Visió

Ser una institució de referència en l'àmbit de la salut i social que vetlli per la qualitat de l'atenció i el benestar de les persones.

Valors

- Compromís social amb i per a les persones.
- Alta competència tècnica i humana.
- Tracte càlid i personalitzat.
- Junts aconseguim avançar.
- Comuniquem qui som i què fem.



Codi ètic i de bones pràctiques

L'ètica és el component essencial que orienta la nostra pràctica Assistencial, l'organització i les actuacions individuals de cada professional de la FSFA.

Per aquest motiu, hem trobat molt necessari elaborar un codi ètic que recollís els principis, els valors i els compromisos que tots i totes els/les professionals compartim, per tal que guiï el nostre comportament amb les persones que atenen i els seus familiars, així com les relacions que establim entre nosaltres mateixos.

A la FSFA hem treballat, des dels orígens, d'acord amb uns valors implícits. Pensem que aquest codi ètic donarà valor a la institució pel que fa a l'acompliment normatiu establert amb la modificació de l'article 31 bis del Codi Penal per la Llei Orgànica 1/2015. Aquest marc legislatiu situa el codi ètic com una eina central en la política d'acompliment normatiu, essent el punt de referència inspirador de la resta de la normativa.

Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

L'RSC implica totes les àrees de la institució de forma transversal, com a participants en la presa de decisions i la gestió de les accions o com a beneficiàries de les mesures adoptades.



Model de gestió responsable: Desplegament



OBJECTIUS GLOBAIS de Desenvolupament Sostenible



3.6 Agenda 2030 i els ODS

L'Agenda 2030 és una agenda integral, multidimensional en referència a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (social i ambiental i d'aplicació universal, i es desenvolupa mitjançant 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible a través dels quals es volen abordar els grans reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles.

Cada **ODS** actua a través de cinc esferes de vital importància (conegudes com les 5 P), les **Persones**, el **Planeta**, la **Prosperitat**, la **Pau** i les aliances **Partnership**.

La Fundació es compromet amb els ODS i estableix les seves línies estratègiques i les seves accions en funció de l'Agenda 2030.

La Fundació Sant Francesc d'Assís va vincular per primera vegada els ODS amb el **Pla estratègic 2022- 2026**, i va identificar els ODS amb més impacte per a la Fundació alineats amb les línies estratègiques.





3 SALUT I BENESTAR



La missió de la FSFA és “Donar una assistència sanitària i social integral de qualitat tècnica i humana centrada en les persones”.

El seu model assistencial garanteix l'atenció integral al pacient mitjançant una activitat basada en la gestió per processos per oferir atenció en les millors condicions i en el temps més breu possible.

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT



La FSFA promou la millora constant i l'actualització de coneixements. La comissió de formació, amb representació sindical i de la direcció de l'empresa, permet avançar en l'increment d'hores anuals destinades a formació i en l'estructuració de la formació en programes per poder definir nivells de coneixement.

A més, aposta per la formació online i la incorporació de programes transversals.

5 IGUALTAT DE GÈNERE



L'any 2022, la FSFA va publicar el seu primer Pla d'igualtat 2022-2025, elaborat per la Comissió d'Igualtat, que té, entre altres objectius, el de promoure el principi d'igualtat entre homes i dones en l'àmbit laboral per combatre la segregació horitzontal i vertical per raó de gènere, la desigualtat retributiva i qualsevol altra discriminació laboral, avançar en la millora de l'eficiència en el treball i la conciliació familiar, personal, formativa i social, promoure debats de reflexió i formació sobre el gènere i la comunicació i prevenir i atendre les situacions de violència masclista, d'assetjament sexual i d'assetjament per raó de sexe.

El Pla d'igualtat manifesta la voluntat de la fundació de continuar especialment promocionant la igualtat entre dones i homes i de drets humans.



8 TREBALL Digne I CREIXEMENT ECONÒMIC



La Política d'ocupació de la fundació es regeix per una contractació seguint el pacte d'empresa. D'acord amb els principis ordenadors de la gestió de les persones, la FSFA promou l'accés a llocs de treball atenent a la igualtat, el mèrit, la capacitat i la transparència en els processos i, alhora, fomentant la igualtat de gènere, la conciliació personal, la promoció professional i la participació dels professionals.

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ INFRAESTRUCTURES



Es milloren les instal·lacions i l'accessibilitat al centre residencial Montseny i al CSAI Can Torras.

10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS



Les polítiques socials han de garantir l'accés als serveis bàsics que conformen una vida digna de les persones. El nostre pla d'igualtat manifesta la voluntat de continuar promocionant la igualtat entre homes i dones i els drets humans.

12 CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES



La Política de responsabilitat social corporativa inclou dos compromisos respecte a la cadena de subministrament. Vetllar pel desenvolupament de pràctiques responsables en la cadena de valor mitjançant processos transparents, objectius i imparcialitat.

Promoure la compra pública socialment i mediambientalment responsable mitjançant l'estímul als proveïdors a través dels processos de selecció i contractació.

**13 ACCIÓ CLIMÀTICA**

El Pla d'eficiència energètica impulsa la reducció dels consums energètics, l'estalvi d'aigua i la segregació dels residus en origen.

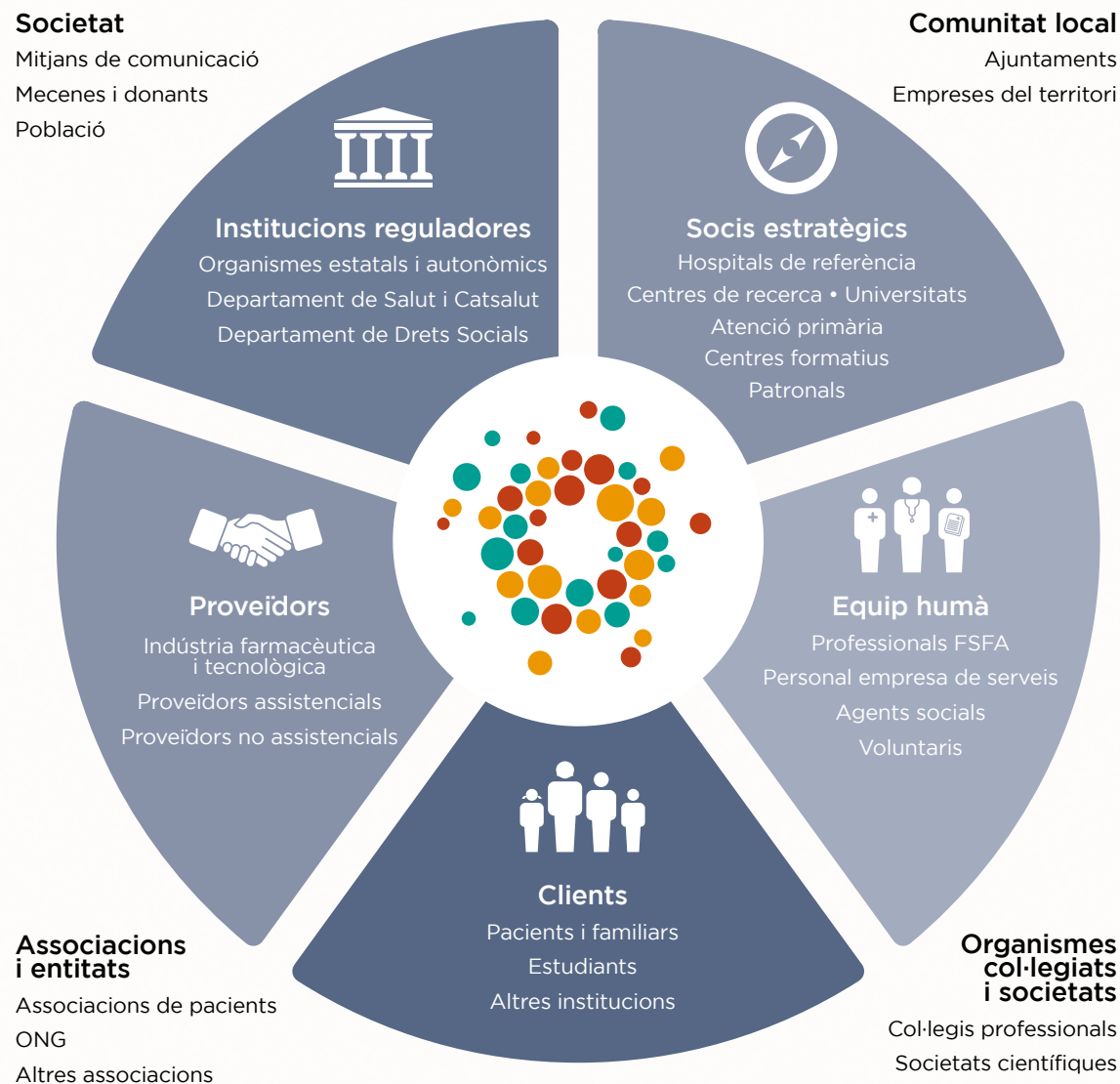
En l'àmbit de la mobilitat del personal i de l'edifici, la FSFA promou l'ús del transport públic.

16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

La Política de responsabilitat social corporativa compromet la fundació a atendre les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès, vetllant per la sostenibilitat econòmica, el respecte a les persones i la protecció del medi ambient.

17 ALIANÇA PELS OBJECTIUS

La FSFA promou aliances amb organismes i institucions públiques i privades per intercanviar coneixement.



3.7 Grups d'interès

La Fundació Sant Francesc d'Assís (es compromet a fomentar la **participació i sensibilització** dels seus grups d'interès, a més d'aplicar una política de transparència que informi sobre la millora dels impactes econòmics socials i ambientals de les nostres activitats.

La FSFA considera grups d'interès (parts interessades o stakeholders, aquells individus o grups socials que tenen un interès legítim i que resulten afectats per les actuacions presents o futures de la Fundació Identifiquem **dos nivells de grups d'interès interns i externs**.

3.8 Impacte de les xarxes socials



Mètriques xarxes FSFA 2022



723 Seguidors
334 Publicacions
39 Nous seguidors



329 Seguidors
123 Publicacions
169 Nous seguidors



171 Seguidors
456 Publicacions
73 nous seguidors



89 Seguidors
4 Publicacions
89 Nous Seguidors

4 Els nostres pacients



4 Els nostres pacients

4.1 Activitat en xifres

4.2 Activitat per centres

4.3 Model assistencial

4.4 Qualitat i seguretat del pacient

4.5 Privacitat de les dades

4.1 Activitat en xifres

Model assistencial

La fundació té la voluntat de ser una institució accessible i àgil, que resolgui els problemes sociosanitari dels pacients i garanteixi la seguretat, l'autonomia i el benestar, tenint com a referent el respecte a la persona en totes les seves dimensions.



Persones Ateses	704
Estades	43.318
Ingressos	626
Altes	549
Taxa Ocupació	93,68%



Persones Ateses	167
Estades	56.830
Ingressos	18
Altes	5
Taxa Ocupació	92,27%



Persones Ateses	102
Estades	23.395
Ingressos	47
Altes	48
Taxa Ocupació	89,95%



973

Persones Ateses



697

Ingressos / Hospitalització



602

Altes

4.2 Activitat centres

Ingressos, centre hospitalari derivador, procedència i canvis interns

La fundació treballa per oferir una Assistència interdisciplinària i integral que asseguri les necessitats dels nostres pacients amb la màxima qualitat i que sigui sostenible socialment.

Els projectes estratègics, com el nou model de gestió i el model d'atenció, garanteix l'atenció integral al pacient centrant l'activitat en la gestió per processos i en l'atenció en les millors condicions i en el mínim temps possible.

Centre Sanitari d'Atenció Intermèdia Can Torras

Procedència	Nº	%
Hugtip Can Ruti	534	82,03%
Domicili	67	10,29%
Hospital de Mataró	20	3,07%
Hospital Esperit Sant	7	1,08%
Residència Els Rosers	5	0,77%
Hospital de Badalona	4	0,61%
Residència Social	4	0,61%
Hosp.vall Hebron	2	0,31%
Hospital de Bellvitge	2	0,31%
Clinica del Carme	1	0,15%
Clinica del Pilar	1	0,15%
Clinica del Remei	1	0,15%
Clinica Teknon	1	0,15%
Hospital de Barcelona	1	0,15%
Institut Guttmann	1	0,15%
Total	651	100,00%

Servei de procedència	Nº	%
Can Torras Covid	88	31,76%
Can Torras Convalescència	84	30,32%
Can Torras Llarga Estada	57	20,57%
Can Torras PIUC <i>(Pla Integral d'Urgències de Catalunya)</i>	48	17,32%
Total	277	100,00%

Altes Can Torras: destí, edat mitjana i règim d'estada

Destí Alta	Nº	%
Domicili	365	55,90%
Trasllat a Residència Social	123	18,84%
Exitus	82	12,56%
Trasllat Hospital D'aguts	63	9,65%
Alta Voluntaria	16	2,45%
Alta Previa Consensuada	3	0,46%
Altres	1	0,15%
Total	653	100%

Règim estada	Mitjana de dies ingressat
Hospital De Dia	132
Llarga Estada	99
Convalescència	40
Covid	12
PIUC <i>(Pla Integral d'Urgències de Catalunya)</i>	7

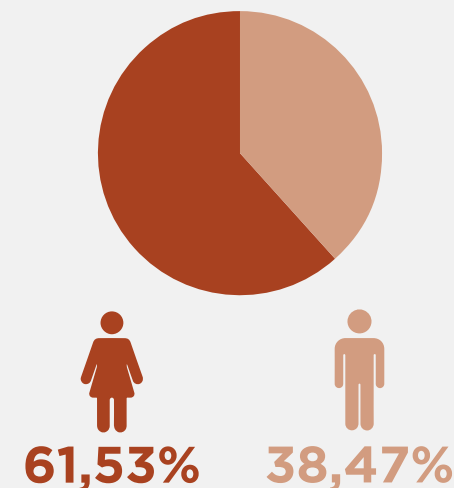


	Homes		Dones	
Estratificacions Edats	Nº	%	Nº	%
Entre 21 anys i 30 anys	1	0,28%	0	0%
Entre 32 anys i 40 anys	6	1,68%	0	0%
Entre 41 anys i 50 anys	10	2,80%	7	1,22%
Entre 51 anys i 60 anys	26	7,28%	21	3,67%
Entre 61 anys i 70 anys	53	14,84%	41	7,18%
Entre 71 anys i 80 anys	109	30,53%	141	24,69%
Entre 81 anys i 90 anys	126	35,29%	252	44,13%
Entre 91 anys i 100 anys	26	7,28%	108	18,91%
Mes de 100 anys	0	0%	1	0,17%
Total	357	100%	571	100%

Població	Nº	%
Badalona	510	54,96%
El Masnou	150	16,16%
Sant Adrià De Besòs	58	6,25%
Alella	50	5,39%
Santa Coloma De Gramenet	37	3,99%
Teià	27	2,91%
Montgat	18	1,94%
Barcelona	12	1,29%
Mataró	11	1,19%
Tiana	10	1,08%
Premià De Mar	7	0,75%
Premià De Dalt	5	0,54%
Argentona	3	0,32%
Sant Esteve Sesrovires	3	0,32%
Vilassar De Mar	3	0,32%
Vilassar De Dalt	2	0,22%



Distribució per sexe





Centre residencial Les Hortènsies

Procedència	Nº	%
Altres centres residencials	4	22,22%
Domicili	3	16,67%
Escola d'Educació Especial	2	11,11%
Servei de Taller Ocupacional	2	11,11%
UHEDI Sant Boi de Llobregat	2	11,11%
Llar Residencial Vitoria	1	5,56%
Residència AMB TC Santa Monica	1	5,56%
Servei de CAE	1	5,56%
Servei Habitatge Josep Padrós	1	5,56%
Serveis de Llar Residència	1	5,56%
Total	18	100%

	Homes		Dones	
Estratificacions Edats	Nº	%	Nº	%
Entre 21 anys i 30 anys	6	46,15%	2	40%
Entre 32 anys i 40 anys	1	7,69%	1	20%
Entre 41 anys i 50 anys	3	23,07%	2	40%
Entre 51 anys i 60 anys	1	7,69%	0	0%
Entre 61 anys i 70 anys	2	15,38%	0	0%
Entre 71 anys i 80 anys	0	0%	0	0%
Entre 81 anys i 90 anys	0	0%	0	0%
Entre 91 anys i 100 anys	0	0%	0	0%
Mes de 100 anys	0	0%	0	0%
Total	13	100%	5	100%

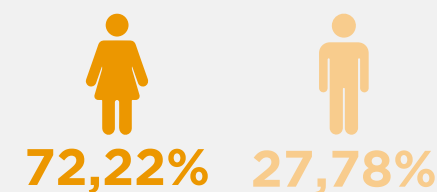
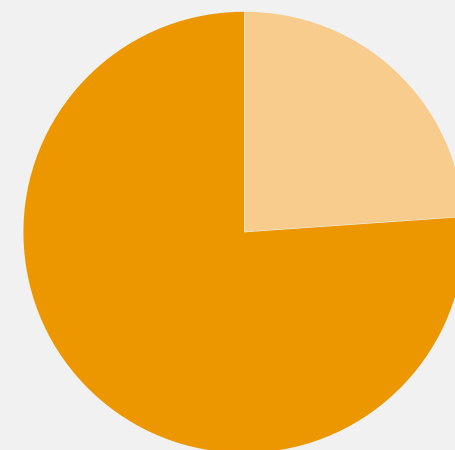
Altes Les Hortènsies

Règim estada	Nº	%
Alta Voluntaria	1	25%
Exitus	3	75%
Total	4	100%

Població	Nº	%
Alella	14	77,78%
Santa. Coloma de Gramenet	2	11,11%
Terrassa	1	5,56%
Mataró	1	5,56%
Total	18	100%



Distribució per sexe





Centre residencial Montseny

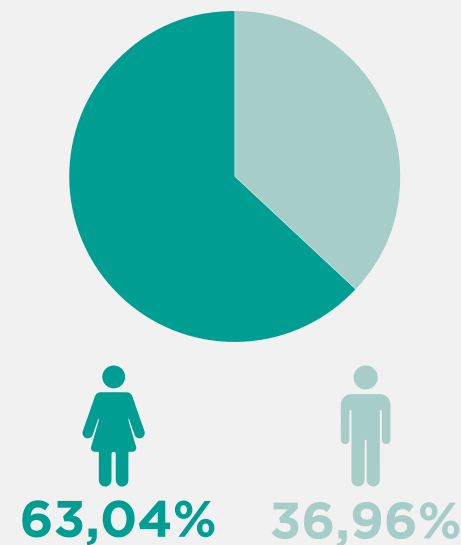
Servei de procedència	Nº	%
Domicili	20	43,48%
Can Torras - PIUC (<i>Pla Integral d'Urgències de Catalunya</i>)	14	30,43%
Montseny - Privat	6	13,04%
Montseny - Públic	3	6,52%
Servei de Residència Assistida	3	6,52%
Total	46	100%

	Homes		Dones	
Estratificacions Edats	Nº	%	Nº	%
Entre 61 anys i 70 anys	0	0%	0	0%
Entre 71 anys i 80 anys	3	17,65%	3	10,3%
Entre 81 anys i 90 anys	8	47,05%	15	51,73%
Entre 91 anys i 100 anys	6	35,30%	11	37,94%
Mes de 100 anys	0	0%	0	0%
Total	17	100%	29	100%

Població	Nº	%
El Masnou	12	26,09%
Badalona	11	23,91%
Barcelona	6	13,04%
Terrassa	4	8,70%
Alella	3	6,52%
Teià	2	4,35%
Montgat	1	2,17%
Sant Adrià de Besòs	1	2,17%
Sant Vicenç de Castellet	1	2,17%
Vilanova Del Vallès	1	2,17%
Vilassar De Mar	1	2,17%
Total	46	100%



Distribució per sexe



Altes Montseny

Règim estada	Nº	%
Exitus	25	49,02%
Domicili	9	17,65%
Trasllat a Residència Social	8	15,69%
Ingrés en Plaça de Residència	7	13,73%
Alta Voluntaria	2	3,92%
Total General	51	100,00%



4.3 Model assistencial “Sobretot persones”

A la FSFA donem servei a les persones respectant la seva autonomia, les seves creences i els seus valors.

La comunicació, l'empatia i l'actitud dels professionals permeten compaginar la qualitat tècnica i la qualitat humana. Treballem per donar una assistència sanitària i social integral i integrada, centrada en les persones i acord amb els nostres valors: compromís social amb i per a les persones, alta competència tècnica i humana, tracte càlid i personalitzat, junts aconseguim avançar i comuniquem qui som i què fem.

Tractar el pacient i els residents per la fundació significa obtenir un maneig més integrat de la malaltia, en el qual interactuen les dimensions biològica, psicològica, social i conductual.

En la fundació entenem la humanització com una qüestió ètica relacionada sobretot amb el benestar de les persones i està integrada en el model de gestió a través del Pla Estratègic 2022-2026 i el Pla de Responsabilitat Social Corporativa.



Els indicadors que recollim i fem seguiment



Acollida



Caigudes



Reclamacions



Satisfacció dels usuaris



Ulcères per pressió

4.4 Qualitat i Seguretat del Pacient

A la FSFA treballem en la cultura de millora contínua i estem enfocats en la qualitat i la seguretat del pacient. La seguretat del pacient és una dimensió clau de la qualitat assistencial.

És un terme que inclou les actuacions orientades a eliminar, reduir i mitigar els resultats adversos evitables, generats com a conseqüència del procés d'atenció a la salut, a més de promocionar aquelles pràctiques que han resultat més segura, al mateix temps que propicia un canvi cultural en les institucions sanitàries.

Un sistema de gestió de qualitat és un sistema formal que permet documentar processos, procediments i assignació de responsabilitats amb la finalitat d'obtenir la millora contínua.

La línia 5 del Pla Estratègic 2022-2026 de la FSFA, està dedicada exclusivament a la qualitat i seguretat del pacient.

La formació dels professionals és per nosaltres una potent eina i el primer pas per canviar la cultura de la qualitat i seguretat, contribuint a la millora del coneixement i actituds per promoure una pràctica clínica més segura.

Preocupats per la formació dels professionals en temes de qualitat en 2022, hem organitzat sessions i reunions per treballar els indicadors i fer el seguiment i avaluació del mateixos.

També s'ha facilitat la inscripció a dues infermeres al Postgrau de la Fundació Avedis Donavedian.



Acollida



Durant l'any 2022 s'han acollit **691** persones. El **80,60%** han estat satisfetes amb l'acollida que han rebut.

Can Torras	626
Montseny	47
Les Hortènsies	18
Total	691

Reclamacions



Can Torras	39
Montseny	4
Les Hortènsies	25
Total	68

Úlceres per pressió



	Grau I	Grau II	Grau III	Grau IV	Total
Can Torras	16	19	7	7	49
Montseny	4	3	-	-	7
Les Hortènsies	1	1	-	-	2
Total úlceres	21	23	7	7	58

Caigudes



Can Torras	145
Montseny	42*
Les Hortènsies	49
Total	236

Satisfacció de l'usuari



Satisfet	80,60%
Insatisfet	11,76%
Neutral	7,63%

La fundació manté de manera permanent una enquesta de satisfacció per usuaris i familiars. Els resultats estan publicats a la nostra web.

El **80,60%** dels nostres usuaris estan satisfets amb l'atenció que donem i **97,6%** estan satisfets amb els **horaris de visites**, àpats i atenció dels professionals.

La comissió corporativa de qualitat és l'encarregada de fer el seguiment dels indicadors i elaborar el pla de millora.



Indicadors centre Montseny

El centre residencial Montseny és una residència assistida per a persones grans i té una capacitat de 70 llits.

Es un centre amb certificació ISO 9001:2015 des de el mes de febrer de 2022.

Disposa d'un quadre de comandament amb els principals indicadors de qualitat suggerits en el document "Indicadors de qualitat: Serveis residencials assistits per a gent gran". (Col·lecció Indicadors , 7. Octubre 2010. Departament d'Acció Social i Ciutadania. Generalitat de Catalunya).

A continuació fem referència als principals indicadors que actualment disposem del servei:

- Persones usuàries amb alteració cognitiva i que disposen d'un programa amb accions assignades per a potenciar les capacitats preservades.

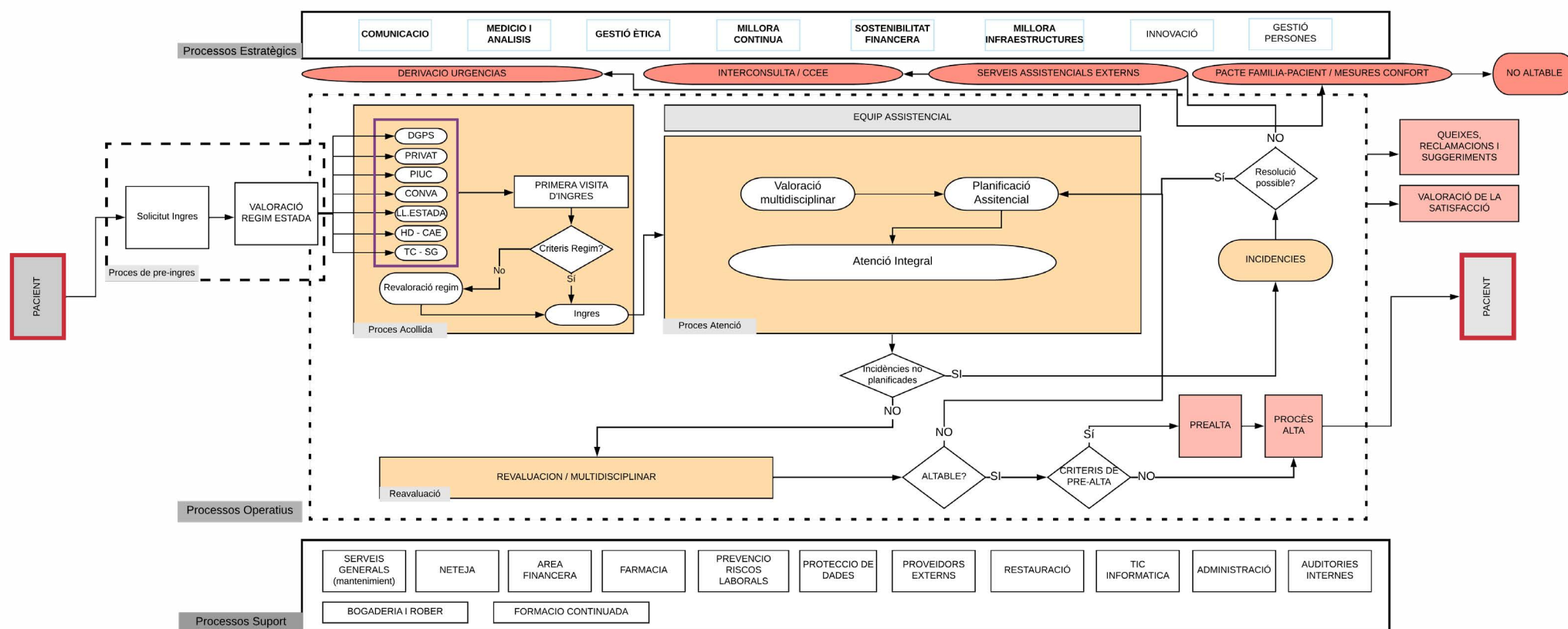
- El centre acull persones amb edat de 65 anys en endavant. La majoria amb un nivell de dependència II / III i amb perfil de pluripatologia i necessitats d'atenció assistencial integral i global en un 95%.

- Servei de psicologia realitza una valoració d'ingrés i de seguiment periòdic amb l'escala MEC de Lobo, com orientació de l'estadi de deteriorament cognitiu (GDS).

- Durant el 2022, es van realitzar dos talls en les valoracions globals i els resultats van ser que el centre va acollir i atendre a persones grans amb un estadi de demència significativa en un 57'65% en la finalització d'any.

Mapa de processos

El mapa de processos de la FSFA és una eina que està arrelada a l'organització, on s'ha planificat visualment el fluxe de treball i processos.





4.5 Privacitat de les dades

La informació per als usuaris en matèria de protecció de dades es troba a la Web de la FSFA i a la Guia d'acollida, que es lliura a tots els pacients que venen a la fundació per primera vegada.

La institució manté una política de respecte i compliment de la confidencialitat de tota la informació dels usuaris de la FSFA, en particular, de la protecció de dades de caràcter personal.

En conseqüència, tractem les dades personals facilitades pels usuaris de conformitat amb allò que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, de manera confidencial i amb les mesures de seguretat requerides pel Reglament (UE) del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril

de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Així mateix, s'informa els pacients que poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició adreçant-se a la Unitat d'Atenció a la Ciutadania.

D'altra banda, el Codi ètic i de bones pràctiques inclou el compromís de garantir la confidencialitat de les dades personals i la història clínica.

Aquest codi té com a objectiu promoure un comportament ètic i responsable de l'entitat en el desenvolupament de la seva activitat.

5

Els nostres professionals



5 Els nostres professionals

5.1 Equip humà

5.2 Formació i docència

5.3 Diversitat i igualtat d'oportunitats

5.4 Salut i Seguretat en el Treball



5.1 Equip humà

Edat, antiguitat i estabilitat laboral

La FSFA és conscient que les persones constitueixen el bé més valuós de la institució i que les condicions de treball, de seguretat i de millora són indispensables per poder donar una atenció sociosanitària de qualitat.

Els professionals de la fundació reben formació específica per portar a la pràctica els valors, les normes ètiques i els principis deontològics que han d'inspirar, guiar i definir la conducta que recull el Codi ètic de la fundació.

	Plantilla	Patronat	Comitè Directiu
Homes	84 (20,84%)	5 (62,50%)	6 (60%)
Dones	319 (79,16%)	3 (37,50%)	4 (40%)
Total	403	8	10

Els **professionals** que treballen a la FSFA es distribueixen per grups d'**edat**, **antiguitat** a l'empresa i **contracte laboral**.

Els professionals estan representats per les organitzacions sindicals dels centres.

	Mitjana edat		Antiguitat	Estabilitat/Precarietat laboral	
	Homes	Dones	Mitjana	Fix	Temporal
Can Torras	41 anys (24%)	47 anys (76%)	12	92%	8%
Les Hortènsies	36 anys (12%)	48 anys (88%)	12	85%	15%
Montserrat	61 anys (2%)	47 anys (98%)	6	86%	14%
Total	38 anys (20,84%)	46 anys (79,16%)	11	88,22%	11,78%



5.2 Formació i docència

La FSFA aposta per la formació continuada com una eina de gestió eficaç per reforçar el desenvolupament professional de tots els col·lectius de la institució i millorar les seves competències clíniques i personals.

Els dos eixos principals de formació corporativa són:

- Model d'actuació professional basat en competències
- Continuar vetllant pel benestar dels nostres professionals com a mesura per a la prevenció i l'educació per a la salut

L'objectiu general de la formació corporativa és promoure la millora contínua i l'actualització de competències, afavorint que els professionals se sentin més segurs en l'acompliment de les seves funcions i abordar la complexitat de la malaltia des de l'expertesa i l'excel·lència professional.

Els nostres professionals estan en contínua actualització, i se'ls ofereix formació tant en competències tècniques com digital o relacional, molt necessària per assegurar una bona qualitat en l'assistència.

Durant l'any 2022 hem tingut 16 alumnes en pràctiques.

Alumnes pràctiques	
Homes	6 (37,50%)
Dones	10 (62,50%)
Total	16

Alumnes i hores de formació continuada

L'any 2022 hi ha hagut un nombre considerat d'alumnes que han participat en el programa de formació continuada de la Fundació. La major part de les hores de formació continuada han estat dintre de l'horari laboral i es destinen majoritàriament a l'àmbit assistencial i al col·lectiu d'infermeria, TCAI, fisioteràpia i treball social.

Formació Continuada			
Títol	Assistents	Hores	Sessions
Sensibilització relació terapèutica: discapacitat i trastorns de conducta	94	4	8
Formació ISO	88	1	10
Tècniques d'evasió davant un usuari agressiu	47	3	5

Formació grupal bonificable

A fi de donar suport a l'interès dels professionals per portar a terme accions de formació externes, la fundació finança el 100% o la major part de l'import de la matrícula a les persones treballadores que portin a terme una activitat del Programa de formació multidisciplinària en les àrees de pregrau, postgrau i formació especialitzada.

Formació Continuada		
Participants	Categoria	Títol Formació
120	Tècniques en cures d'auxiliars d'infermeria (TCAI)	Suport Vital Bàsic i Desfibril·lació Automàtica

Formació Individual Bonificable

Títol Formació	Formador
Postgrau Comunicació Digital	IL3-UB
Trucos de Excel	Cambra BCN

Formació Individual No Bonificable

Títol Formació	Formador
Postgrado en Gestión de Personas y Relaciones Laborals	UPF BSM
Lideratge en femení	UCF
Lideratge en femení	UCF
Lideratge en femení	UCF
Elaboració dels plans individuals d'atenció dins del marc de la LAPAD (PIAS)	COTS



Ajudes

Postgrau de Qualitat i Seguretat del Pacient

2 professionals

Postgrau de Pal·liatius

3 professional

Postgrau de Lideratge

3 professionals

Postgrau de Comunicació Digital

1 professional

Postgrau de Gestió de Persones i Relacions Laborals

1 professional

Curs de Direcció d'Instal·lacions Radiològiques

1 professional

Curs avançat d'Excel

3 professionals

Docència

A més de l'oferta formativa, es fa tasques docents: Formació en pràctiques i estades formatives.

Estades Formatives



13 Estades Formatives



11 Estades Formatives



8 Estades Formatives



Fundació
Sant Francesc
d'Assís

CARTA DE COMPROMÍS PLA D'IGUALTAT D'OPORTUNITAT ENTRE HOMES I DONES

Benvolgudes i benvolguts,

La igualtat de gènere és un dels principis estratègics de la nostra política corporativa i de persones, alineada al nostre pla estratègic FSFA 22-26 i amb l'Agenda 2030.

És per aquest motiu que la Direcció assumeix el compromís de treballar per la no discriminació i impulsar i fomentar les mesures necessàries per assolir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes a la nostra institució.

Per tal que el Pla d'Igualtat sigui tot un èxit necessitem la col·laboració i suport de tothom.

La Direcció i la Comissió d'Igualtat es comprometen a rendir comptes de l'evolució del Pla d'Igualtat d'Oportunitat entre homes i dones, a totes les persones treballadores de forma periòdica.

Us agraïm, per endavant, la vostra implicació i predisposició perquè aquest Pla que iniciem, sigui una eina que ajudi a fer créixer i cuidar a les persones de l'organització.

Quedem a la vostra disposició.

Candela Calle Rodríguez
Directora General

El Masnou
22 de juny de 2022



5.3 Diversitat i igualtat d'oportunitats

La Fundació declara el seu compromís amb l'establiment de polítiques que integrin la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directament o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls de mesures per obtenir la igualtat real a l'organització.

L'any 2022 es va aprovar el Pla d'igualtat 2022-2026 que va néixer a partir d'un procés participatiu i amb vocació de consens, integrant les visions dels treballadors/res en la identificació de prioritats i amb l'objectiu d'assolir la igualtat efectiva a la fundació.

El passat mes de febrer de 2022 es va presentar el pla d'Igualtat de la Fundació al registre i dipòsit de convenis col·lectius, acords col·lectius de treball i plans d'igualtat (de la Generalitat de Catalunya).

Els objectius generals del Pla d'igualtat dona resposta al Reial decret llei 6/2019, de l'1 de març, de mesures urgents per a la garantia de la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació i a la

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes i es troben alineats amb el Pla nacional per a la implementació de l'Agenda 2030 a Catalunya, dins de l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible, a fi d'obtenir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i les nenes (ODS 5).

En línia amb els compromisos d'igualtat, la fundació està adherida al Charter de la Diversitat, que comporta assumir els 10 principis bàsics d'igualtat de tracte i de respecte a la diversitat.

També en la Fundació organitzem activitats pels dies mundials relacionats amb la igualtat i la diversitat.



5.4 Salut i Seguretat en el Treball

Accidents laborals i taxa d'absentisme

La Fundació disposa d'un Comitè de Seguretat i Salut regulat per la normativa legal (Llei 31 1995 de prevenció de riscos laborals, en el qual estan representats el 100 dels treballadors. Les funcions i responsabilitats del Comitè de Seguretat i Salut, l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals, estan establertes pel Reial decret 171 2004.

La identificació de perills i l'avaluació de riscos es fan mitjançant vigilància, investigació d'accidents i incidents i visites de seguiment de seguretat, higiene industrial i ergonomia.

Els objectius de salut i seguretat en el treball són:

- El compliment dels requisits legals i normatius relatius a la Llei de PRL derivats de l'activitat desenvolupada en la FSFA.
- Promocionar la cultura preventiva en tots els àmbits de la Fundació.
- Identificar estratègies que facilitin la integració de la prevenció de riscos laborals en totes les activitats que es desenvolupen en la Fundació.
- Promocionar la millora continua de la Seguretat i la Salut a la Fundació, per augmentar i garantir la qualitat de la vida laboral dels treballadors/es.

- Proporcionar procediments per a posar en pràctica les fites i objectius vinculats al grau d'acompliment.

Els beneficis socials dels quals poden gaudir el conjunt de la plantilla de la Fundació, sense diferència per tipus de jornada o antiguitat, són:

L'empresa assumeix el 26% del cost del dinar dels treballadors/res.

Facilita un dia de teletreball setmanal als professionals de l'estructura els quals la seva modalitat els hi ho permet.

Accidents laboral amb i sense baixa mèdica

Centre	Amb Baixa	Sense Baixa
Can Torras	5	1
Les Hortènsies	13	10
Montseny	9	1

Taxa d'Absentisme

Centre	Total	Malaltia comú	Accident laboral	Covid
Can Torras	10,48	8,55	1,50	0,43
Les Hortènsies	8,10	7,02	0,44	0,64
Montseny	9,68	2,49	7,19	0,00

Durant l'any han hagut baixes per covid i sarna



6

**Sostenibilitat econòmica,
ambiental i social**

6 Sostenibilitat econòmica, ambiental i social

6.1 Sostenibilitat econòmica

6.2 Sostenibilitat ambiental

6.3 Sostenibilitat social



6.1 Sostenibilitat econòmica

En la seva Política de responsabilitat social corporativa, la fundació es compromet a atendre les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès, vetllar per la sostenibilitat econòmica, ambiental i social, optimitzant costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles, mantenint la qualitat dels serveis i impulsant la transparència en la comunicació dels resultats.

Compliment econòmic

La FSFA s'integra dins del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i en els seus pressupostos i està adscrit al Servei Català de la Salut, amb gestió de tipus empresarial i personalitat jurídica pròpia.

El nostre objectiu principal és obtenir una sostenibilitat econòmica i financera de la fundació i treballar per una millora en les inversions per donar resposta a les necessitats de la ciutadania.

La principal font d'ingressos de la fundació prové del contracte programa de l'activitat pública establerta amb el CatSalut i conveni de col·laboració amb serveis socials.

La Fundació rep el finançament necessari del Servei Català de la Salut, i de serveis socials. Els comptes anuals són aprovats pel Patronat i pel Comitè directiu, que és l'òrgan encarregat de vetllar pel compliment i el seguiment dels principis de rendibilitat, economia i productivitat de la Fundació.

BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2022

ACTIU	Nota	Exercici 2022	Exercici 2021
ACTIU NO CORRENT		5.736.568,82	5.589.114,03
Immobilitzat intangible	8	266.997,14	227.948,13
Patents, llicències, marques i similars		2.073,59	2.494,53
Aplicacions informàtiques		264.923,55	225.453,60
Immobilitzat material	5	5.469.505,84	5.361.100,06
Terrenys i Construccions		2.119.755,94	2.325.252,61
Instal·lacions, maquinària i utilitatge		2.650.198,12	2.260.644,94
Mobiliari i Equips per a processament d'informació		428.464,19	426.933,40
Altres immobilitzat material		55.506,88	64.071,08
Immobilitzat material en curs i acomptes		215.580,71	284.198,03
Inversions financeres a llarg termini	10.1	65,84	65,84
Crèdits a tercers		0,00	0,00
Altres actius financers		65,84	65,84
ACTIU CORRENT		5.337.962,54	5.028.106,21
Existències	11	228.165,35	0,00
Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	10.2	3.684.625,01	3.064.278,83
Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis		3.661.267,64	3.017.954,77
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	15.1	23.357,37	46.324,06
Inversions financeres a curt termini	10.2	2.700,00	1.677,25
Altres actius financers		2.700,00	1.677,25
Periodificacions a curt termini		77.114,62	24.659,35
Efectiu i altres actius líquids equivalents		1.345.357,56	1.937.490,78
Tresoreria		1.345.357,56	1.937.490,78
TOTAL ACTIU (A+ B)		11.074.531,36	10.617.220,24

BALANÇ DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2022

PATRIMONI NET I PASSIU	Nota	Exercici 2022	Exercici 2021
PATRIMONI NET		8.269.758,88	8.261.648,75
Fons propis	13	7.725.129,30	7.733.644,40
Fons Dotacionals o fons socials		49.781,83	49.781,83
Fons dotacions o fons socials		49.781,83	49.781,83
Reserves	13	7.683.862,57	7.701.992,49
Excedent de rexercici	3	-8.515,10	-18.129,92
Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments	14	544.629,58	528.004,35
Subvencions oficials de capital		224.377,70	173.000,51
Donacions i llegats de capital		22.133,23	15.801,33
Altres subvencions, donacions i llegats		298.118,65	339.202,51
PASIU NO CORRENT		780.705,27	528.508,42
Deutes a llarg termini		780.705,27	528.508,42
Deutes amb entitats de Crèdit	10.4	780.705,27	528.508,42
PASIU CORRENT		2.024.067,21	1.827.063,07
Provisions a curt termini	17	74.747,12	84.799,40
Deute a curt termini	10.5	617.732,14	303.377,00
Deute amb entitats de Crèdit		532.529,75	200.127,73
Creditors per arrendament financer		0,00	0,00
Altres deutes a curt termini		85.202,39	103.249,27
Creditors per activitats i altres comptes a pagar		1.331.587,95	1.438.886,67
Proveïdors	10.5	151.682,84	165.077,40
Creditors Varis	10.5	334.658,36	305.089,13
Personal (remuneracions pendents de pagament)	10.5	393.662,47	606.761,99
Passius per impost corrent i altres deutes	15	451.584,28	361.958,15
TOTAL PATRIMONI NET I PASIU (A+ B + C)		11.074.531,36	10.617.220,24

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS

PATRIMONI NET I PASSIU	Nota	Exercici 2022	Exercici 2021
RESULTAT DEL COMPTE DE PERDUES I GUANYS		-8.515,10	-18.129,92
Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net			
Per valoració instruments financers			
Per cobertures de fluxos d'efectiu	14.1	94.802,00	360.050,96
Subvencions, donacions i llegats rebuts			
Per guanys i pèrdues actuàrials i altres ajustos			
Efecte Impositiu			
TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN PN			
Transferències al compte de pèrdues i guanys			
Per valoració instruments financers			
Per cobertures de fluxos d'efectiu	14.1	-78.176,77	-108.384,97
Subvencions, donacions i llegats rebuts			
Efecte Impositiu			
TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		-78.176,77	-108.384,97
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		8.110,13	233.536,07

ESTAT DE CANVIS AL PATRIMONI NET

	Fons Social Escripturat	Reserves	Resultats d'exercicis anterior	Resultat de l'exercici	Altres instruments del patrimoni	Ajustos per canvi de valor	Subn. Donacions i llegats rebuts	Total
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	49.781,83	7.708.791,06	0,00	57.720,59	0,00	0,00	276.338,36	8.092.631,84
Ajustos per canvis de criteri a l'exercici 2020 i anterior			0,00					0,00
Ajustos per errors de l'exercici		-64.519,16						-64.519,16
SALDO AJUSTAT INICI DE L'EXERCICI 2021	49.781,83	7.644.271,90	0,00	57.720,59	0,00	0,00	276.338,36	8.028.112,68
Total ingressos i despeses reconegudes				76.835,12			251.665,99	328.501,11
Altres variacions del patrimoni net		57.720,59		-57.720,59				0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2021	49.781,83	7.701.992,49	0,00	76.835,12	0,00	0,00	528.004,35	8.356.613,79
Ajustos per errors de l'exercici				-94.965,04				-94.965,04
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2022	49.781,83	7.701.992,49	0,00	-18.129,92	0,00	0,00	528.004,35	8.261.648,75
Total ingressos i despeses reconegudes				-8.515,10			16.625,23	8.110,13
Altres variacions del patrimoni net		-18.129,92		18.129,92				0,00
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2022	49.781,83	7.683.862,57	0,00	-8.515,10	0,00	0,00	544.629,58	8.269.758,88



Sostenibilitat econòmica

La fundació té la voluntat de ser oberta i transparent i ofereix els seus resultats de manera pública al **portal de transparència de la web de la Fundació**.

El primer principi bàsic de la fundació és atendre les necessitats sociosanitàries de la població de referència. En aquest sentit, les inversions en infraestructures i els serveis dels centres que integren la fundació supo-

sen una millora que repercuteix en la salut i el benestar de la comunitat local.

El primer principi bàsic de la fundació és atendre les necessitats sociosanitària de la població de referència. En aquest sentit, les inversions en infraestructures i els serveis dels centres que integren la fundació suposen una millora que repercuteix en la salut i el benestar de la comunitat local.

ALTES D'ACTIUS ANY 22	Can Torras	Les Hortènsies	Montserrat	FSFA
Sala visites	0	0	303.178	303.178
Obres i millores en el centres	53.386	56.932	112.117	222.435
Software	51.772	67.095	17.267	136.133
Equips informatics	25.490	24.504	19.175	69.169
Maq. Assistencial	35.111	0	642	35.752
Altres	51.031	22.496	58.897	132.425
Instal calefaccio	0	0	15.195	15.195
Altre immobilitzat material	13.997	0	0	13.997
Mobiliari Assistencial	2.484	8.330	2.766	13.580
Maq. Fisioteràpia	9.064	2.178	1.359	12.601
Mobiliari oficina	13.063	1.103	3.916	18.082
Mobiliari general	838	4.073	1.759	6.670
Total altes	256.236	186.711	536.271	979.218



6.2 Sostenibilitat ambiental

La Fundació té la voluntat de ser una institució respectuosa amb l'entorn i el medi ambient. Dins del seu compromís amb el medi ambient, fa tot un seguit d'accions destinades a promoure la gestió mediambiental, l'eficiència energètica i la reducció d'emissions per tal de contribuir als Objectius de Desenvolupament Sostenible que queden reflectides en el Pla estratègic 2022 2026.

Energia

La fundació, tal com manifesta a la seva Política mediambiental, assumeix el compromís de minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat que desenvolupa racionalitzant l'ús dels recursos energètics i fomentant la prevenció de la contaminació i el desenvolupament sostenible.

Les mesures comprenen millores en infraestructures, com ara panells solars, optimització de la il·luminació i els aïllaments, com també la conscienciació i sensibilització de la plantilla respecte a la importància del seu paper en l'estalvi energètic Accions com tancar les finestres quan l'aire condicionat està en funcionament o la calefacció encesa, tancar els llums en acabar la jornada o apagar els aparells com l'ordinador, el monitor i la impressora són petits gestos que afavoreixen l'estalvi d'energi.

Aquestes accions també s'emmarquen dins de l'objectiu 13 dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (Acció pel clima, un dels ODS prioritaris de la institució).

EVOLUCIÓ CONSUMS FSFA				
		2020	2021	2022
Can Torras	Electricitat (Kw)	422.835	417.104	410.786
	Aigua (m³)	6.469	6.233	6.738
	Gas (m³)	100.484	88.301	79.919
Les Hortènsies	Electricitat (Kw)	321.370	344.765	327.573
	Aigua (m³)	5.277	4.596	7.152
	Gas (m³)	76.415	90.202	71.459
Montseny	Electricitat (Kw)	108.190	104.342	98.710
	Aigua (m³)	5.378	5.408	3.857
	Gas (m³)	23.064	23.218	21.020
Total FSFA	Electricitat (Kw)	852.395	866.211	837.069
	Aigua (m³)	17.124	16.237	17.747
	Gas (m³)	199.963	201.721	172.398



Residus

La Fundació fa una recollida selectiva de tots els residus generats (paper, cartró, tòners, matèria orgànica i envasos lleugers) i, amb aquesta finalitat, procura segregar en origen les matèries dins dels recipients adequats, correctament senyalitzats i amb capacitat suficient per optimitzar els recursos materials.

Pel que fa als residus de risc (porten la seva pròpia classificació, control i emmagatzematge, i es recullen un mínim de 6 vegades cada any per part d'un gestor correctament autoritzat. La gestió de residus es fa de conformitat amb el Decret 27 1999 de 9 de febrer que inclou les especificacions de recollida i eliminació.

Residus del grup II

- Els residus orgànics s'han de dipositar en bosses blaves i/o negres que el personal del servei de neteja de la fundació ha de traslladar fins a l'autocompactadora situada a l'espai adequat per a aquest ús.
- El cartró ha de ser recollit pel personal del servei de neteja del centre i s'ha de dipositar en una autocompactadora homologada amb voltejadora subministrada per l'adjudicatari i situada a l'espai adequat per a aquest ús.
- Per portar a terme el servei de recollida i destrucció de documentació confidencial, la fundació disposa de contenidors amb tancament de seguretat i obertura superior.

- El vidre valoritzable s'ha de segregar en punts concrets que la fundació determina per a un eventual reciclatge i s'ha de recollir en contenidors específics.
 - El plàstic valoritzable s'ha de segregar en punts concrets que la fundació determina per a un eventual reciclatge i s'ha de recollir en contenidors específics.
 - Les piles es guarden dins d'un contenidor específic per a piles.
- Els residus del grup II procedeixen bàsicament d'espais en què es duu a terme alguna activitat Assistencial. S'han d'emmagatzemar en bosses grogues amb identificació del contingut i amb el rètol que marca la normativa.



Empremta de carboni

Font emisió	tCO2e	% del total
Combustibles fòssils en instal·lacions fixes	170,72	97,45 %
Combustibles fòssils en vehicles en propietat	1,52	0,87 %
Electricitat	0,00	0,00 %
Aigua	2,95	1,69 %
Total altes	175,19	100%

Font emisió	tCO2e	% del total
Combustibles fòssils en instal·lacions fixes - Gas natural	170,72	97,45 %
Combustibles fòssils en instal·lacions mòbils	0,04	0,02 %
Combustibles fòssils en instal·lacions mòbils	1,42	0,81 %
Combustibles fòssils en instal·lacions mòbils	0,06	0,03 %
Electricitat	0,00	0,00 %
Aigua	2,95	1,69 %
Total altes	175,19	100%

Abast	tCO2e	% del total
Emissions directes	172,23	98,31 %
Emissions indirectes (Consum elèctric)	0,00	0,00 %
Altres emissions indirectes	2,95	1,69 %
Total	175,19	100 %

Consum paper	Folis	Paquets (500u.)
Din A4	28.750	575
Din A3	2.500	50

Consum plàstic	Unitats	Paquets
Gots 220 cc / 100 cc	579.600	159



6.3 Sostenibilitat social

En el Centre les Hortènsies cada any es fan una sèrie d'activitats i sortides per oferir una resposta adequada a les necessitats de les persones residents al centre i amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones residents al centre. Durant l'any 2022 s'han fet excursions i diferents activitats grupals i individuals.

Voluntariat

Excursions 2022	Participants	Nº sortides
Platja	21	5
Tibidabo	16	1
Fira sta. Llúcia	12	3
La bolera	12	3
Cursa	9	2
Aquarium	8	2
Museu de la xocolata	8	2
Museu de les il·lusions	8	2
Cosmocaixa	4	1
Jardí botànic	4	1
Laberint d'horta	4	1
Cc mataró park	4	1
Museu d'art de catalunya	4	1
Museu de les ciències naturals de catalunya	4	1
Museu olímpic i de l'esport	4	1
Parc de la ciutadella	4	1
Parc Francesc Macià	4	1
Parc joaquim passi (llavaneres)	4	1
Rebaixes	4	1
Zoo	4	1



Voluntariat

En una societat marcada per la incertesa derivada dels importants canvis i fenòmens que vivim, i que afecten tots els actors públics i privats, el fenomen del voluntariat sorgeix com a resposta ciutadana a les necessitats de la societat i dels col·lectius més desfavorits.

El context actual ens porta a reflexionar sobre el tipus de professionals i també d'organitzacions que estem generant, formant i impulsant, vers al desafiament de construir una societat més cohesionada, justa i solidària.

El voluntariat d'acció social neix d'una determinada manera de veure la realitat. Ser voluntari és un acte d'humanitat. El voluntariat social és una forma d'entendre la vida, una actitud que busca construir una societat més humana i solidària.

La Fundació Sant Francesc d'Assís contempla l'acció voluntària dins la seva organització, com a un element que millora la qualitat de vida de les persones malaltes i la seva família durant la seva estada, oferint espais d'acompanyament i facilitant estones de respir per a les famílies

Les seves funcions són:

- Acompanyament a la persona ingressada en el centre o en sortides a l'exterior, quan les condicions de la persona ho facilitin i no existeixi impediment per part dels afectats.
- Activitats d'animació i entreteniment per facilitar l'estada de les persones en el centre i la distracció amb activitat d'oci.
- Suport al personal mitjançant tasques complementàries a les dels professionals, sense interferir en aquestes últimes ni realitzar tasques corresponents als professionals.
- Suport informatiu dels serveis, circuits i actuacions que ofereix la fundació per als pacients i les seves famílies.

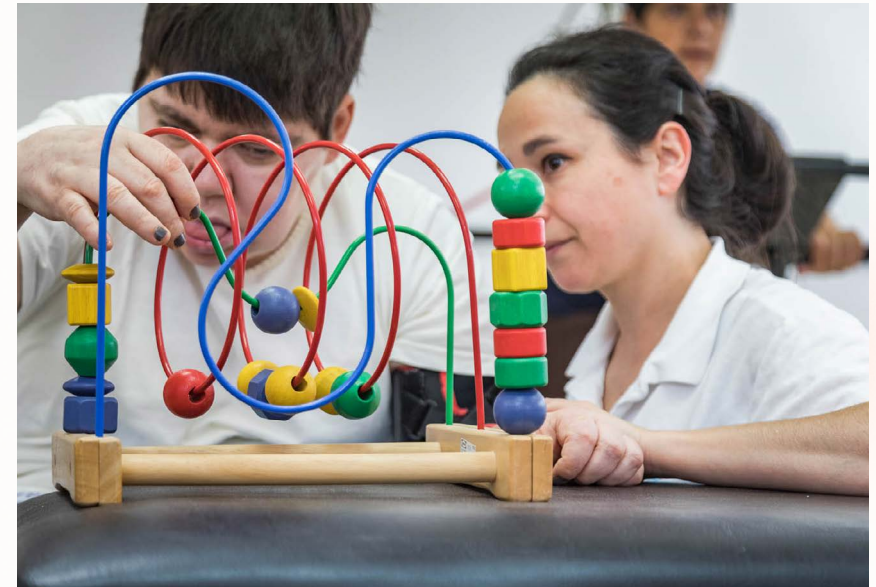
Activitats hivern 2022	CAE (Sessions setmanals)
Jocs motrius	3
Gimnàstica	3
Jardineria i cura del pati	1
Treballs manuals	1
Estimulació cognitiva	1
Cura personal	1
Comunicació audiovisual	1
Piscina	1
Passeig	1



Activitats hivern 2022	Unitats 1-5
Cinema	67
Cura personal	67
Estimulació sensorial	67
Jocs motrius (esquema corporal)	67
Musica i ball	67
Jocs motrius cooperatius	55
Treballs manuals	55
Conta contes	52
Experiències musicals	43
Jocs motrius	43
Circuit motriu	40
Jocs motrius sensorials	40
Passeig	4
Aerobic	0
Bingo	0
Coral	0
Costura	0
Estimulació cognitiva	0
Gimnàstica	0
Jocs de taula	0
Jocs psicomotricitat fina	0
Mobilitat amb anelles	0
Neteja de gots d'higene bucal	0
Taller de mosaic	0
Turisme virtual	0
Zumba	0

Activitats hivern 2022	Unitats 6-12
Cinema	89
Circuit motriu	89
Cura personal	89
Musica i ball	89
Neteja de gots d'higene bucal	87
Gimnàstica	86
Jocs motrius	75
Treballs manuals	65
Bingo	59
Aerobic	52
Passeig	49
Turisme virtual	40
Estimulació cognitiva	31
Estimulació sensorial	27
Costura	25
Mobilitat amb anelles	13
Taller de mosaic	13
Coral	12
Jocs de taula	12
Jocs psicomotricitat fina	12
Zumba	8
Jocs motrius cooperatius	7
Conta contes	0
Experiències musicals	0
Jocs motrius (esquema corporal)	0
Jocs motrius sensorials	0

Activitats estiu 2022	CAE (Sessions Setmanals)
Jocs d'aigua	3
Jocs motrius	2
Piscina	1
Taller de maquillatge de fantasia	1
Treballs manuals	1
Estimulació cognitiva	1
Cinema	1
Taller de cuina	1



Activitats Individuals 2022	Total participants
Tasques en els apats	27
Tasques de llenceria/roba	20
Ajudant del personal/sala	17
Encarrecs de sala	12
Tasques de neteja de la sala	4
Llençar la brossa	4
Reciclatge de paper	3
Regar les plantes	1
Total	88

Sobretot, persones



Can Torras

Centre sanitari d'atenció intermèdia

CAN TORRAS

C. Ferrer i Guàrdia, 9-11
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 555 19 94



Les Hortènsies

Centre residencial per a persones amb discapacitat

LES HORTÈNSIES

Avda. St. Josep de Calassanç, 57
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 540 27 72



Montseny

Centre residencial per a persones grans

MONTSENY

C. Navarra, 181
08320 El Masnou (Barcelona)
Tel. 93 555 02 57