



Política de qualitat



Aprovat per

Comitè de Direcció 10/05/23 i Patronat 15/05/23

Política de qualitat

La Fundació Sant Francesc d'Assís, en el desplegament de la seva missió de "Tenir cura de persones, amb necessitats sanitàries i/o socials mitjançant una atenció integral, de qualitat, humanista i sostenible, potenciant al màxim les seves capacitats, i centrada en els drets de la persona", recull de forma implícita la qualitat com un dels aspectes cabdals que cal considerar dins de la institució.

L'objectiu de la política de qualitat és orientar la institució cap a un model d'excel·lència, que promogui la millora de l'atenció, la seguretat clínica dels pacients, la continuïtat assistencial i la participació, sense oblidar la satisfacció de les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès.

La Fundació és una institució que promou la cultura de la qualitat, l'avaluació i la millora contínua i, per això, subscriu els següents compromisos:

1. Garantir el lideratge del Patronat i del Comitè Directiu en la definició de la política i l'estratègia de qualitat i seguretat dels pacients i en el suport al desplegament dels plans, els programes i les accions de millora.
2. Fomentar la implicació i el compromís dels professionals de la Fundació en la promoció de la cultura de la qualitat i la seguretat dels pacients, mitjançant la participació, el treball en equip, la comunicació interna, la formació i el reconeixement dels assoliments.
3. Promoure la millora contínua de la qualitat i la seguretat dels pacients, orientant els objectius cap a l'anàlisi dels resultats, la reducció dels riscos i la disminució de la variabilitat en la pràctica clínica.
4. Promoure la innovació en l'anàlisi i el disseny dels processos de la institució.
5. Conèixer les expectatives de tots els grups d'interès, per poder oferir-los serveis de qualitat.
6. Potenciar l'acreditació dels centres, segons les recomanacions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
7. Promoure en tots els centres de la institució una atenció centrada en la persona i orientada a millorar l'experiència dels pacients, famílies i acompanyants, propiciant la seva participació activa en el disseny dels serveis assistencials.
8. Treballar de manera protocol·litzada en base a l'evidència científica i als coneixements o bones pràctiques identificades.

Per complir aquests compromisos, la Direcció de la Fundació Sant Francesc d'Assís té la responsabilitat de gestionar la institució establint uns objectius que s'orientin cap a la millora contínua en el marc del Codi ètic i respectant els drets i deures de la ciutadania amb el Compromís de tots els treballadors/res.

El seguiment i l'avaluació de la política de qualitat es realitzarà des de la Direcció d'RSC, Qualitat i Secretaria Tècnica.



Fundació
Sant Francesc
d'Assís