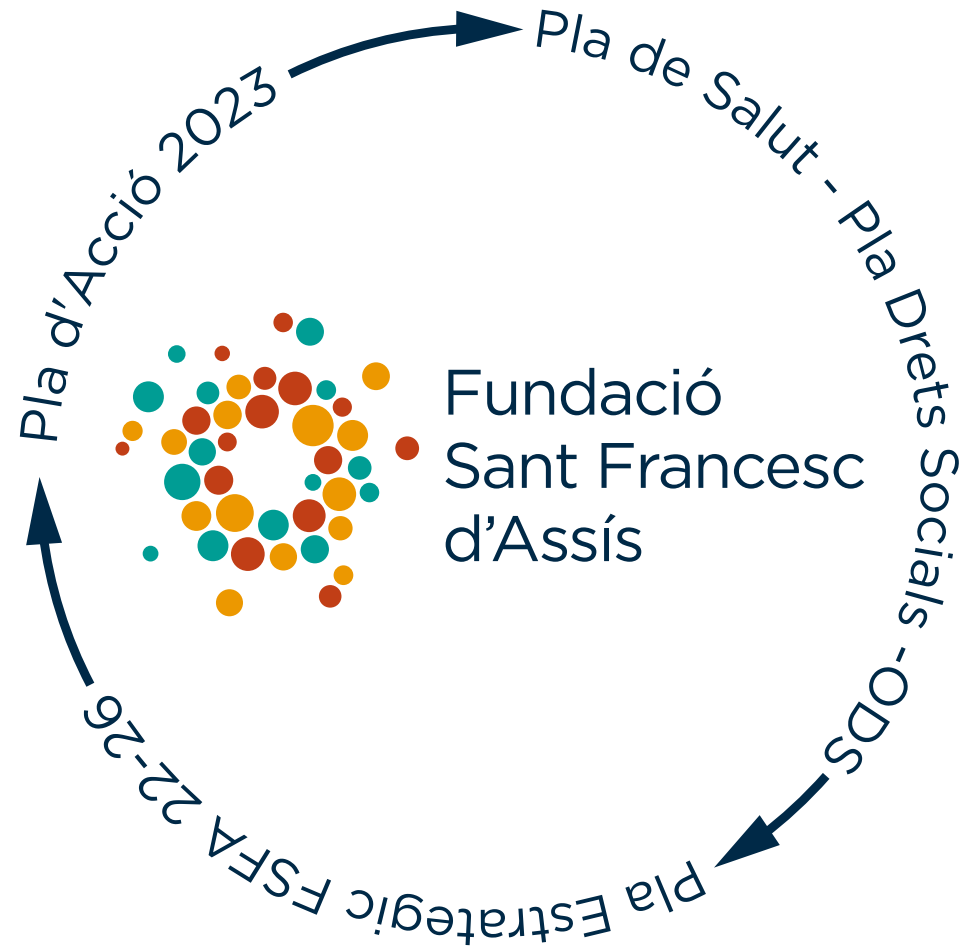




Pla d'acció Fundació Sant Francesc d'Assís **2023**

Entitat sense ànim de lucre



Sobretot, persones.



II. Professionals



III. Atenció Integral social i sanitària

L1

Lideratge i bon govern



PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCIÓ RESPONSABLE	DIRECCIÓ COL-LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE 1.0 Donar visibilitat a la institució, tant en la governança com en l'assistència				2022	2026
PE	Pla de representació Institucional	Direccio General	Totes Direccions	2022	2023
OE1.2 Desenvolupar un model organitzatiu que fomenti la participació i la corresponsabilitat				2022	2026
PE	Elaborar un pla de comunicació	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
PE	Revisar horaris de funcionament general i dels diferents serveis per adaptar-los millor a les necessitats.	Direccio Persones	Direccions de centre	2023	2023
PE	Potenciar el treball en equip interdisciplinari i potenciar les relacions humanes (jornades, dinàmiques grup ,sessions)	Direccio General	Totes Direccions	2023	2026
PE	Implantació de les polítiques i codis bon govern	Direccio General	Totes Direccions	2022	2023
OE1.3 Promoure el lideratge dels professionals.				2022	2026
PE	Dissenyar un programa de formació en lideratge i valors	Direccio General	Totes Direccions	2022	2025
PE	Posicionar els líders interns en llocs estratègics	Direccio General	Totes Direccions	2022	2026
OE1.4 -Treballar pel posicionament estratègic de la institució.				2022	2026
PE	Sistematitzar reunions amb ens locals i altres proveïdors	Direccio General	Gabinet Presidencia	2022	2026
PE	Revisar els contractes programa amb l'administració	Direccio General	Totes Direccions	2022	2026
OE1.5 -Promoure les aliances en benefici dels pacients i dels professionals.				2022	2026
PE	Elaborar un pla de mecenatge	Direccio General	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	2023	2023
OE1.6 - Elaborar un pla d'inversions i equipaments.				2022	2026
PE	Elaborar un pla d'inversions i equipaments.	D. Infraestructures i S.G + D. Eco Fin	Totes Direccions	2023	2024
OE1.8 - Esdevenir referents territorials: aportar valor i generar el model en xarxa.				2022	2026
PE	Cartera assistencial: cures i farmàcia, bugaderia/altres	Direccio General	Totes Direccions	2023	2026



II. Professionals



III. Atenció Integral social i sanitària

L2

Responsabilitat social corporativa



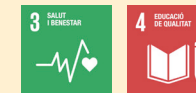
PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCIÓ RESPONSABLE	DIRECCIÓ COL·LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE2.1 Elaborar el pla de responsabilitat social corporativa.					
PE	Elaborar el pla de responsabilitat social corporativa.	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE2.2 Sensibilitzar per a l'assoliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).					
PE	Formar els professionals sobre els ODS	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
PE	Difusió dels grups d'interès	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions de centre	2023	2023
OE2.3 Implementar l'estratègia de contractació pública amb criteris socials i mediambientals.					
PE	Incorporar Criteris de contractació social i mediambientals per a proveïdors	D. Infraestructures i S.G + D. Eco Fin	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	2023	2026
OE2.4 Implementar el Sistema de gestió ambiental.					
PE	Estudi de l'implementació de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 de gestió ambiental	D. Infraestructures i S.G	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	2023	2023
OE2.6 Dissenyar un programa per treballar els valors compartits.					
PE	Programa de Valors	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE2.7 Elaborar la memòria de sostenibilitat amb criteris socials i mediambientals.					
PE	Elaboració memòria	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE2.8 Elaboració del Programa de voluntariat FSFA.					
PE	Programa de voluntariat FSFA.	D. Treball Social + D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2022	2023
OE2.9 Coordinar-se amb l'entorn assistencial social i sanitari.					
PE	Augmentar la presència de la FSFA a l'entorn amb la participació en diferents projectes	D. General	Totes Direccions	2022	2026
PE	Participar en fòrums assistencials de treball social de Catalunya i Benestar Social	D. General	Totes Direccions	2022	2026
PC	Jornada d'informació i participació en Fires	D.Centre	Totes Direccions	2023	2026
OE2.10 Potenciar el Comitè d'Ètica de la Fundació com a referent en l'àmbit social i sanitari del nostre territori.					
PE	Implementació i implantació de càpsules de reflexió ètica assistencial (CREA)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI + Responsable Ètica FSFA	Direccions centre	2022	2026
PC	Revisió i difusió del codi ètic FSFA	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI - Responsable Ètica FSFA	Direccions centre	2022	2023
Pla Igualtat					
PI	Implantació de protocol llenguatge no sexista	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions Centre + Comissió Igualtat	2023	2023
PI	Creació de Guia de Conciliació de vida personals i laboral (per centre i per conveni)	D.Persones	Comissió d'Igualtat	2023	2026
PI	Implantació del Protocol d'Assejament Laboral, sexual i per raó de sexe.	D.Persones	Direcció de Centre + Comissió Igualtat	2023	2026
Pla de Comunicació					
PC	Organització concurs per a treballadors	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
PC	Senyalització i campanya sense fum a Can Torras	Direcció Assistencial+ D. Centre	Totes Direccions	2023	2023

No prioritzat



Model d'atenció centrada en la persona



PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCION RESPONSABLE	DIRECCION COL-LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE3.1 Revisar el model assistencial de la FSFA.					
PE + PQ	Desenvolupar un model d'atenció integral i interdisciplinari basat en l'ACP, el consens, la implantació, l'avaluació	Direcció Assistencial + Direcció Cures+ D. Montseny	Totes les direccions	2022	2023
OE3.2 Revisar l'estructura física per adequar-la a la necessitat de les persones ateses, acompanyants i professionals.					
PE	Revisió estructures físiques dels tres centres	D. Infraestructures i S.G + D. Eco Fin	Direccions de Centre	2022	2026
OE3.3 Impulsar les bones pràctiques dels professionals.					
PE	"Fomentar el treball col·laboratiu i potenciar les relacions humanes dins de l'equip (formació, activitats orientades intra-inter grupals i inter-centres)"	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Totes les direccions	2023	2026
PE	Actualitzar i promoure la Guia de bones pràctiques assistencials	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Direccions de centre	2023	2026
OE3.4 Promoure un model participatiu de les persones ingressades, de les famílies i de la ciutadania.					
PE	Implicar usuari/família en la corresponsabilització del procés	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Totes les direccions	2023	2026
PE	Actualització de l'enquesta inicial d'ingrés per a la detecció d'interessos i expectatives dels familiars i els usuaris	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions de Centre	2023	2023
PE	Creació i promoció dels consells de participació	D.Treball Social	Direccions de centre	2023	2026
PE	Incorporació usuari/família a la reunió interdisciplinària	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Direccions de Centre	2023	2023
PE	Implantació entrevista-acords per la construcció del Pla de cures d'infermeria individualitzat	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Direccions de Centre	2023	2023
OE3.5 Processos, protocols i procediments.					
PE	Difusió i implantació	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
OE3.6 Treballar per millorar l'accessibilitat.					
PE	Anàlisi detallada prèvia a l'ingrés per agilitzar els circuits	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Totes Direccions	2023	2024
PE	Gestió efectiva dels llits d'espera	D. Assistencial + Treball Social	Totes Direccions	2023	2026
OE3.7 Impulsar el model de cures d'infermeria especialitzades.					
PE	Criteri i instruments model de cures d'infermeria	D.Cures	Direccions de centre	2022	2023
OE3.8 Treballar un nou model d'atenció a la ciutadania.					
PE	Definir Model d'Atenció a la ciutadania	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI + Treball Social	Direcció Assistencial + D. Cures	2023	2026
PE	Jornada oberta d'informació (prestacions, malalties, cures...)	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Direccions Centre	2023	2026
PE	Obrir centres a la comunitat	D. General	Totes les direccions	2023	2026
PE	Participació a jornades i esdeveniments de l'entorn de la comunitat	Totes les direccions	N/A	2023	2026
OE3.9 Creixement i ampliació de la cartera de serveis de la FSFA.					
PE	Revisió i millora contracte Programa dels tres centres de la FSFA	D. General	Totes direccions	2022	2026
PE	Projecte SAD FSFA (Implantació i seguiment)	D. Treball social i att Usuari	Direccions de Centre	2022	2026
PE	Potenciar l'atenció de final de la vida: creació unitat, espai, model organitzatiu, competències	Direcció Assistencial + Direcció Cures	Direccions Centre	2022	2023
PE	"Centre de dia Montseny: revisió i actualització del model, cartera de serveis, persones; pla funcional; infraestructures"	Direcció Montseny + D. Assistencial	Totes direccions	2023	2025
PE	Apartaments tutelats: revisió i actualització model, cartera serveis, persones; pla funcional; infraestructures	D. General	Totes direccions	2022	2026
OE3.10 Treballar en un programa de voluntariat (impuls, difusió, jornada anual...).					
PE	Implantació Programa anual	D. Treball Social + D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions de centre	2023	2026



PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCIÓ RESPONSABLE	DIRECCIÓ COL-LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE4.1 Impulsar el compromís i la satisfacció dels professionals tot fomentant la seva participació:					
PE + PC	Dinàmica de comunicació interna que potenciï la veu dels professionals. Portal de l'empleat (software Integrho).	D.Persones	Totes Direccions	2023	2026
PE	Avaluació del clima laboral	D.Persones	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	2022	2026
PE	Creació i seguiment Pla de formació i promoure desenvolupament de progressió en la carrera professional	D.Persones	Totes Direccions	2023	2026
PE	Potenciar programes de formació continuada per disciplines i competències dels professionals	D.Persones	Totes Direccions	2022	2026
PC	Revisió Guia d'acollida professionals nova incorporació i estudiants	D.Persones	Direccio de Centres	2022	2023
OE4.2 Sensibilitzar per a l'assoliment de l'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).					
PE	Formació transversal en la gestió del conflicte	D.Treball Social + D. Persones	Totes Direccions	2023	2023
PE	Potenciació de la vigilància de la salut (prevenció de riscos laborals)	D. Persones	Totes Direccions	2022	2026
PE	Promoure la salut i el benestar dels professionals(Ergonomia i higiene postural ;Seguretat; Ampliació de la vigilància)	D.Persones	Direccions de centre	2023	2026
OE4.3 Elaborar la política de persones basada en posar els professionals en el focus de la política de la institució.					
PE	Estabilitzar la plantilla	D. Persones	Totes Direccions	2023	2026
PE	Selecció i contractació del personal adaptada a la reforma laboral	D. Persones	Totes Direccions	2022	2026
PE	Revisió de rols i funcions	D. Persones	Totes Direccions	2023	2025
PE	Revisió dels llocs de treball	D. Persones	Totes Direccions	2023	2025
OE4.4 Dissenyar un programa de reconeixement.					
PE	Disseny del programa	D.Persones	Totes Direccions	2023	2023
OE4.5 Treballar en un nou model d'acollida al professional.					
PE	Institucional, tècnica i emocional	D.Persones +Direccio Assi-tencial	Totes Direccions	2023	2024
OE4.6 Promoure convenis amb les escoles, centres formatius i universitats.					
PE	Creació i manteniment d'una borsa de treball	D.Persones	Totes Direccions	2023	2026
PE	Vetllar per la carrera professional de tots i totes	D.Persones	Totes Direccions	2022	2026
PE	Potenciar la vessant docent dels professionals	D.Persones	Totes Direccions	2023	2026
OE4.7 Pla d'Igualtat					
PI	Estudi avaluacio Riscos Laborals (amb prespectiva de gènere)	D.Persones (PRL)	Comissio d'Igualtat	2022	2026



PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCION RESPONSABLE	DIRECCION COL-LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE5.1 Avançar en la cultura de la millora continua i la seguretat del pacient entre els professionals.					
PE	Treballar la disminució dels riscos principals en l'atenció de salut (caigudes, lesions de la pell, disfàgia...)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI - D. Assitencial	Totes Direccions	2022	2023
PE	Participar en el projecte registre oficial d'incidències en seguretat pacient GenCat per a centres d'atenció intermèdia	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI - D. Cures	Totes Direccions	2023	2026
PE	Creació de grups de treball de millora de processos/seguretat conjunta amb personal dels tres centres	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
PE	Formació/sensibilització en la seguretat del pacient de forma transversal	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
OE5.2 Treballar per desenvolupar i millorar la gestió per processos.					
PE	Treballar i millora de processos	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE5.3 Consolidar, ampliar i optimitzar la mesura de la satisfacció de les persones/famílies ingressades.					
PE	Revisar i millorar les enquestes de satisfacció per a pacients	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions Centre	2022	2026
PE	Adaptar l'eina per a valorar la satisfacció dels usuaris de Les Hortènsies	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions Centre	2023	2024
PE	Ampliar els punts de valoració (enquestes per a pacients i famílies) dels tres centres	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions Centre	2023	2024
OE5.4 Treballar per assolir la certificació de qualitat ISO 9001/2015 per al centre Les Hortènsies.					
PE	Formar als treballadors sobre el sistema de gestió i de qualitat	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	N/A	2022	2023
PE	Implantació/integració de la totalitat de la norma	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	N/A	2022	2026
OE5.5 Crear un quadre de comandament de la qualitat i la seguretat per centres.					
PE	Cuadre de comandament per centre	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE5.7 Potenciar i ampliar els projectes presentats a les diferents línies de subvencions.					
PE	Presentació de projectes per línies de subvenció (Social i Salut)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2022	2026
OE5.8 Digitalització FSFA					
PQ	Digitalització de Registres e implantació Genomi per a les Hortènsies (inclos Auxiliars).	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direcció Assitencial + Cures+ D Centre	2023	2023
PQ	Digitalització de registres e implantació Genomi per a Auxiliars al Montseny.	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direcció Assitencial +Cures + D centre	2023	2023
OE5.9 Objectius del sistema de gestió qualitat					
PQ	Estandarització Control enfermeria FSFA	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direcció Assitencial + Cures+ D Centre	2022	2024
PQ	Millora Control infeccions (organització, eines de monitorització, resultats, quadre coomanent)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direcció Assitencial + Cures+ D Centre	2022	2023
Pla de Comunicació					
PC	Senyalètica del Montseny	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	D Centre + Direcció infraestructures	2022	2023
PC	Revisió dels circuits de senyalètica per a pacients i familiars dels 3 centres FSFA	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	D Centre + Direcció infraestructures	2022	2023



II. Professionals



III. Atenció Integral social i sanitària



VI. Recerca i Innovació



V. Salut Pública

L6

Innovació i recerca



PE: Pla estratègic; PQ: Pla de Qualitat; PI: Pla Igualtat; PC: Pla de comunicació

ORIGEN	OBJECTIU	DIRECCION RESPONSABLE	DIRECCION COL-LABORADORA	DATA INICI	DATA FINALITZACIÓ
OE6.1 Optimitzar les instal·lacions a les necessitats actuals.					
PE	Actualització tecnològica per a presentacions i videoconferències	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2023
OE6.2 Projecte Noves Hortènsies Salut Mental.					
PE	Revisió i actualització del model, la cartera de serveis, les persones	D.Assistencial - Direccio Cures	Totes Direccions	2022	2023
PE	Pla funcional	D.Assistencial - Direccio Cures	Totes Direccions	2022	2023
PE	Infraestructures	D. Infraestructures i S.G + D. Eco Fin	Direccions de centre	2023	2026
OE6.3 Ser referents en el territori i potenciar un model en xarxa amb la resta de proveïdors de serveis socials i sanitaris.					
PE	Nou model de farmàcia (implantació als centres de la FSFA; projecte pilot de farmàcia integrada, social i sanitària a residències)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI +D. Assi-tencial	D.Cures+ D. Assistencial	2022	2026
PE	Projecte pilot d'atenció integrada a residències (creació de model, cartera de serveis, equip humà, infraestructures)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI +D. Assi-tencial	D.Cures+D.Assistencial	2022	2026
OE6.4 Incorporacions tecnològiques, sistemes de comunicació i entreteniment.					
PE	Wifi d'altres prestacions	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Direccions de centre	2022	2024
OE6.5 Actualitzar el sistema de tecnologia de la informació.					
PE	Actualització i millora del HIS i incorporar software pont per a necessitats específiques (farmàcia integral, etc.)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
PE	Finalitzar el procés de digitalització de documentació	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2024
PE	Continuïtat de negoci o Disaster Recovery Plan	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2024
PE	Pla director de seguretat de la Informació (ciberseguretat, CISO, SAIDS)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2025
PE	Revisió i millora de l'estructura del servei de TI de la FSFA	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2024
PE	Pla de renovació i inclusió d'equipaments tecnològics	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2025
OE6.6 Comunicació digital.					
PE	Implementació intranet, revisió i actualització de la pàgina web, equip de creació de contingut	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2025
OE6.7 Utilització de la tecnologia a la praxi assistencial.					
PE	Incorporació telemedicina intercentre	D. Treball Social + D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2022	2026
OE6.8 Identificar grups de recerca, formació específica.					
PE	Identificar Grups i formació	D. General	Totes Direccions	2022	2026
OE6.9 Definir línies de recerca i eines.					
PE	Definició de línies	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	D.Assistencial - D. Cures	2022	2023
OE6.11 Participar en estudis de recerca i taules rodones, jornades, congressos.					
PE	Participació multidisciplinària	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026
OE6.12 Apropar-nos als instituts de recerca.					
PE	Contactes i reunions amb instituts de recerca (sinergies)	D.RSC, Qualitat, S.Tec i TI	Totes Direccions	2023	2026

No prioritzat



Fundació
Sant Francesc
d'Assís

Sobretot, persones.