

Línea política-estratègica per la
consecució dels objectius del Sistema de
Gestió de Calidad

POLÍTICA DE QUALITAT

CSAI CAN TORRAS

POLÍTICA DE QUALITAT - CSAI CAN TORRAS 2019

Contingut

| | |
|---|---|
| Control de documentació..... | 1 |
| POLÍTICA DE QUALITAT- CSAI CAN TORRAS | 2 |
| Punto 1. El pacient al centre de l'activitat. | 2 |
| Punto 2. Lideratge i implicació del personal. | 2 |
| Punto 3. La gestió resolutiva i enfocada per processos. | 3 |
| Punto 4. Responsabilitat i delegació. | 3 |
| Punto 5. La gestió dels riscos i seguretat del pacient. | 3 |
| Punto 6. Formació, recursos i cultura de millora continua. | 4 |
| Punto 7. Gestió de Seguretat i Salut al Treball..... | 4 |
| Punto 8. La responsabilitat social i Gestió Mediambiental..... | 4 |

Control de documentació.

| | | |
|--|---|---|
| Elaborat per: Responsable FSFA de SGQ Responsable CSAI CT SGQ Director General | Revisat per: Responsable FSFA de SGQ Responsable CSAI CT SGQ Director General | Aprovat per: Director General Patronat |
| Nom: J.M. Cuartero K.Lansaque | Nom: J.M. Cuartero K.Lansaque | Nom: J.M. Cuartero Patronat FSFA |
| Data: 26/08/2019 | Data: 30/08/2019 | Data: 30/08/2019 |

| | |
|----------------------------------|------------|
| Data d' entrada en vigor: | 01-09-2019 |
|----------------------------------|------------|

POLÍTICA DE QUALITAT- CSAI CAN TORRAS

El "centre sanitari d'atenció intermèdia" (CSAI) Can Torras defineix la seva missió com:

"Assistir a persones que pateixen malalties complexes o que es trobin en un procés de pal·lació o de convalsència temporal, que exigeixen d'una atenció soci sanitària continuat, especialitzat i de qualitat".

I defineix la seva visió: "aconseguir un nivell d'excel·lència acreditat, ser referents en els nostres àmbits d'actuació, i així poder respondre a les necessitats del nostre entorn social amb la màxima equitat".

El director general del CSAI de FSFA i en conseqüència de Can Torras, lidera el sistema de gestió de la qualitat de l'organització com un instrument operatiu per complir la missió i la visió anteriorment descrita i les pautes i els objectius exigits pels grups d'interès.

La política de qualitat es basa en els següents principis:

Punto 1. El pacient al centre de l'activitat.

2

La qualitat de l'atenció, la seguretat i la satisfacció dels nostres pacients és la màxima prioritat garantint l'atenció ciutadana amb criteris de màxim professionalitat, igualtat, equitat, eficiència i sostenibilitat és la base de la nostra activitat.

El personal de CSAI Can Torras és conscient de qui són els nostres clients/pacients i les parts interessades, així com la importància de comprendre i satisfer les seves necessitats i expectatives actuals i futures. A més, tots els treballadors de CSAI Can Torras, liderats per l'equip directiu de l'organització i els comandaments intermedis, estan compromesos i s'esforcen per comprendre i satisfer les necessitats i expectatives dels nostres pacients i les seves famílies o parents.

Els processos assistencials estan dissenyats no només tenint en compte la millor evidència científica, sinó també el respecte a les preferències dels pacients, per prestar atenció segons el nostre model assistencial: humanístic, holístic, multidisciplinar.

Punto 2. Lideratge i implicació del personal.

L'equip directiu i els responsables dels diferents departaments assistencials, assumeixen el repte d'establir l'estratègia i la direcció a seguir, i crear les condicions per a la resta de persones a participar en la consecució dels objectius de qualitat de l'organització.

Aquests processos només s'aconsegueixen si tota l'organització es mou conjuntament.

Per això, CSAI Can Torras assumeix el repte de motivar i liderar a tot l'equip humà que el conforma, alhora que fomenta la participació activa del treballador en el desenvolupament de tots els processos i activitats que es duen a terme, en sintonia amb el compromís de gestió, establint una cultura de confiança i comunicació amb i entre pacients i familiars, professionals, societat i qualsevol altra persona interessada, garantint la confidencialitat de les accions.

El manteniment i millora de la qualitat es basen en el treball multidisciplinari, el respecte pel codi ètic, el compromís i la participació.

Punto 3. La gestió resolutiva i enfocada per processos.

La identificació dels processos i les seves interaccions, juntament amb l'estandardització de les metodologies de treball i l'establiment de mètodes de mesurament, alineats amb l'evidència científica més coneguda, busquen oferir uns serveis de qualitat homogenis capaços de satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, alhora que eviten desviacions dels objectius previstos.

La gestió de processos estableix una manera sistemàtica d'identificar i analitzar possibles riscos i oportunitats considerant les pautes i estratègies de CSAI Can Torras, per establir un conjunt d'accions que, tot i no garantir l'absència d'incidents i efectes adversos, busquen reduir les seves possibilitats d'ocurrència, mitjançant l'establiment de mesures preventives i de control. L'ajustament dels processos i activitats estan orientats al compliment dels continguts i mandats de la ISO 9001:2015 i així obtenir el certificat corresponent.

Punto 4. Responsabilitat i delegació.

Cada persona ha de ser responsable de l'acompliment adequat de les funcions que li corresponen. A aquest efecte, la direcció delega cadascun d'ells l'autoritat per dur a terme les seves funcions assignades, de manera que s'obtinguin els resultats.

Punto 5. La gestió dels riscos i seguretat del pacient.

El disseny de les prestacions incorpora la gestió dels riscos i oportunitats associades, que poden afectar la consecució dels objectius assistencials i/o la seguretat del pacient, la revisió dels resultats permet realitzar una avaluació continuada i aprendre de l'experiència. CSAI Can Torras realitza periòdicament una anàlisi del context intern i extern (riscos i oportunitats), per identificar les condicions i tendències que poden afavorir o dificultar la consecució de la visió. (DAFO).

Punto 6. Formació, recursos i cultura de millora continua.

Formar professionals en aspectes relacionats amb la gestió de la qualitat i, en particular, en la metodologia de gestió de processos és d'interès de capital per a l'entitat.

Potenciar el desenvolupament del personal i les seves habilitats, de manera que resulti en millora contínua, es planifiquen i desenvolupen totes les accions formatives que es considerin necessàries.

CSAI Can Torras proporciona els recursos i el suport necessaris per implementar i mantenir operatius un sistema de gestió que garanteixi el compliment de la nostra política de qualitat. CSAI Can Torras està compromesa amb la millora contínua de processos, mètodes i serveis, que s'apliquen en tots els nivells de l'organització mitjançant l'aplicació integrada d'eines i models consolidats en la gestió de la qualitat (ISO 9001:2015).

4

Punto 7. Gestió de Seguretat i Salut al Treball

CSAI Can Torras expressa el seu total interès i dedicació a la correcta gestió de la seguretat i la salut als treballadors, com a eina fonamental per proporcionar condicions de treball segures i saludables per garantir la prevenció dels danys i el deteriorament de la salut dels treballadors. CSAI Can Torras, es compromet a:

- 1) integrar la prevenció de riscos laborals en la gestió de l'empresa.
- 2) aconseguir la implicació i participació de tots els nostres treballadors en la presa de decisions en el sistema de gestió de seguretat laboral.
- 3) involucrar els nostres proveïdors, i col·laboradors, en la correcta gestió de la seguretat i la salut.
- 4) establir una millora contínua en la seguretat dels treballadors i en el rendiment sanitari.

Punto 8. La responsabilitat social i Gestió Mediambiental

CSAI Can Torras gestiona la seva activitat d'una manera respectuosa amb el medi ambient. La nostra organització treballa amb criteris de sostenibilitat, promou entorns saludables i el retorn d'un valor afegit a la societat, a través de l'ensenyament i la implicació amb el seu entorn social. CSAI Can Torras manifesta el seu total interès i dedicació a la gestió mediambiental, incloent el seu compromís amb la protecció del medi ambient i la prevenció de la contaminació en tots els vectors mediambientals (emissions, residus i consums).

La conscienciació, la informació, la formació i la motivació del personal a través de programes a mida per tal que el compromís de respecte a l'ús racional dels recursos naturals estigui present en totes les activitats dels diferents serveis.

La protecció del medi ambient inclou:

Planificar el desenvolupament de noves activitats, processos o serveis perquè es minimitzin els impactes ambientals adversos.

La transmissió al proveïdor i empreses subcontractades de les directrius mediambientals.