

FUNDACIÓ ST FRANCESC D'ASSIS

MEMÒRIA 2019

RESIDÈNCIA MONTSENY- FEBRER 2020

INDEX

1. PRESENTACIÓ
2. INTRODUCCIÓ
 - 2.1. OBJECTIUS
 - 2.2. ORGANIGRAMA
 - 2.3. RECURSOS
 - 2.3.1. PRESSUPOSTARIS
 - 2.3.2. HUMANS
3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA
 - 3.1. DADES DE L'ACTIVITAT
 - 3.2. TIPOLOGIA PERSONES ATESES
 - 3.3. MODEL D'ATENCIÓ
 - 3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR
 - 3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL
 - 3.4.1 . SERVEI DE PSICOLOGIA
 - 3.4.2. SERVEI D'INFERMERIA
 - 3.4.3. SERVEI DE FISIOTERÀPIA
 - 3.4.4. SERVEI DE TREBALL SOCIAL
 - 3.4.5. SERVEI D'EDUCACIÓ SOCIAL
 - 3.5. ACTIVITATS
4. VOLUNTARIAT

1. PRESENTACIÓ

El document que exposem a continuació recull un anàlisi de l'activitat desenvolupada al llarg del 2019 al Centre Residencial Montseny, centre que té per finalitat l'atenció integral a les persones grans.

A part de desglossar les dades més quantitatives exposarem la tipologia del servei, els objectius establerts pels diferents equips de treball i els recursos amb que compten.

El centre Montseny segueix un model d'atenció dissenyat per aconseguir la millor qualitat de vida de les persones ateses, per tant donarem a conèixer la intervenció desenvolupada pels diferents professionals i les activitats programades on han participat els nostres usuaris.

D'una altra banda explicarem alguns nous projectes i /o iniciatives que s'han realitzat aquest any i que complementen i milloren l'atenció al col·lectiu de persones grans.

En definitiva, es tracta d'una exposició de totes les activitats més significatives i rellevants que s'han produït en el dia a dia del nostre centre.

2. INTRODUCCIÓ

El Centre Residencial Montseny pertany a tots els efectes a la Fundació Privada Sant Francesc d'Assís (FSFA), neix a l'any 1986 amb l'objectiu d'atendre a persones d'edat avançada. A l'any 1988, amb la signatura d'un Conveni amb l'Obra Social de La Caixa de Pensions, el centre acull a un col·lectiu d'invidents i un altre de persones grans, tots dos dependents d'aquella Institució, ampliant així el nombre de persones ateses .

En l'actualitat el centre, ubicat al Masnou al c./ Navarra 181, disposa d'una capacitat de 70 places d'acolliment residencial. Està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. S00303.

Es tracta d'un centre residencial assistit que té per finalitat atendre a les persones grans que, com a conseqüència de les seves mancances de salut i/o socials, precisen una continuïtat en l'atenció de suport a les necessitats bàsiques i de supervisió sanitària.

Segueix un model d'atenció de qualitat, integral, globalitzat i interdisciplinari, respectant totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar. Promou la seva presència i participació en la comunitat on està immersa i contribueix a la integració i respecte de les persones grans.

Compta amb un Consell de Participació de Centres on estan representats tots els agents implicats en aquest tipus de serveis (Decret 202/2009, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials).

En definitiva es tracta d'un centre residencial que, any darrere any, dedica tots els seus esforços a millorar els seus serveis per continuar treballant per la qualitat de vida de les persones grans.

2.1.OBJECTIUS

Objectiu general:

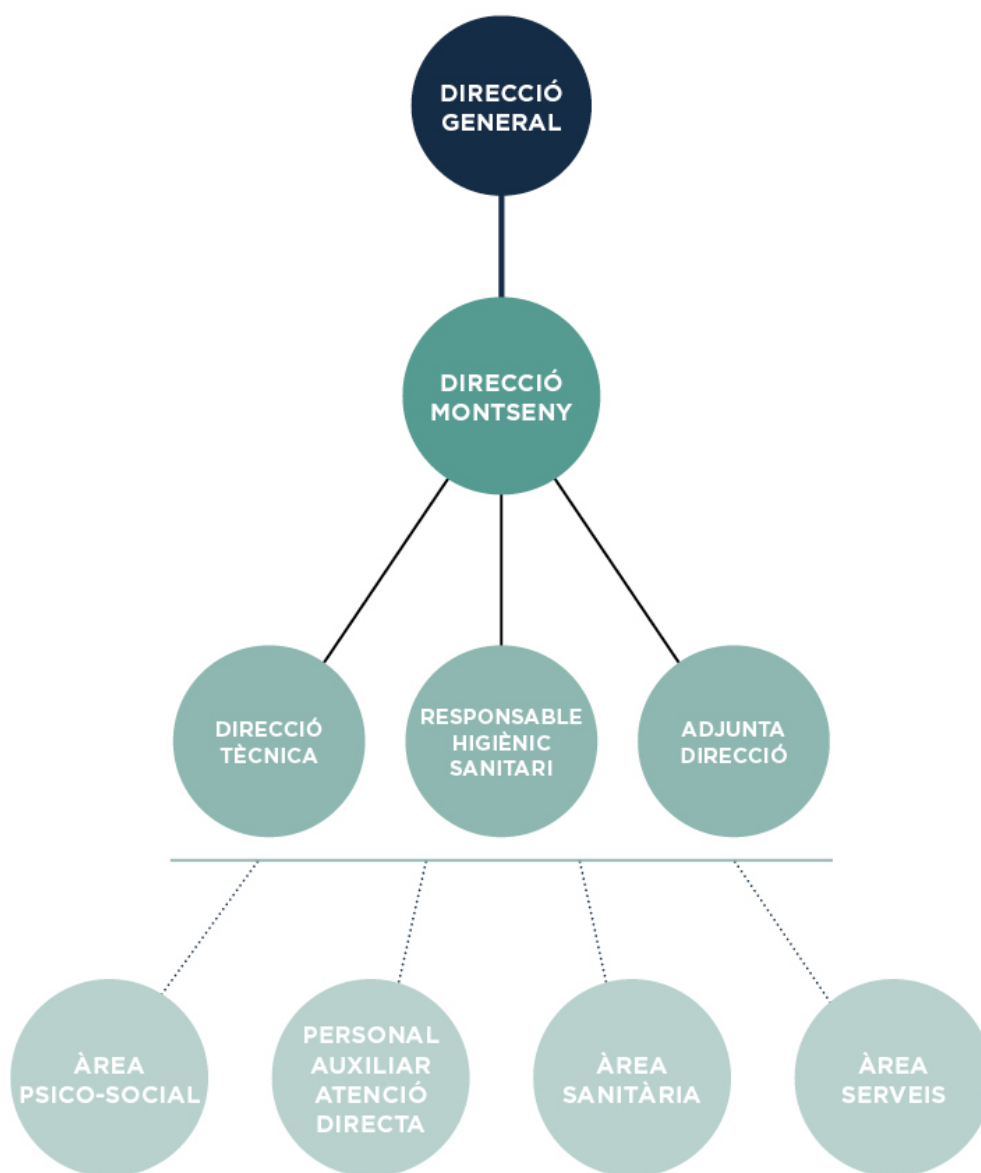
Garantir i promoure la prestació d'uns serveis de qualitat per tal de millorar la vida de les persones ateses mitjançant una atenció individual, integral i rehabilitadora.

Objectius Específics:

- Cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària dels residents.
- Prevenir el deteriorament físic, psíquic o social procurant reduir la discapacitat.
- Promoció de la salut.
- Afavorir el màxim el grau d'autonomia i d'integració sociofamiliar preservant l'estatus de la persona amb identitat pròpia.
- Protegir els drets dels residents.
- Fomentar la inclusió Implementar el model assistencial AICP (Atenció Integral Centrada en la Persona).
- Diversificar el origen dels ingressos.
- Augment de la tarifa mitja.
- Reordenació i adequació dels espais del centre.
- Reestructuració dels horaris de funcionament del centre.
- Adaptar-se al procés de "Cantorització" del centre.
- Pla de drenatge de treballadors, principalment auxiliars, a Hortènsies i C. Torras.

El nostre objectiu es poder assumir un nivell de dependència i de complexitat clínica elevat de la població geriàtrica atesa, però en el marc d'una a Atenció Integral Centrada en la Persona que respecti les voluntats d'aquestes i del seu entorn familiar, conciliant-les al màxim possible amb les necessitats organitzatives i les característiques particulars del centre

2.2. ORGANIGRAMA



2.3. RECURSOS

La residència Montseny presta els seus serveis de forma contínua i permanent les 24 hores del dia tot l'any. Per tal d'aconseguir els seus objectius compta amb els següents recursos:

2.3.1. Recursos Financers

De la totalitat de les places d'acolliment residencial, 18 estan concertades amb la **Direcció** General de Protecció Social del Departament de Treball i Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya, i 52 són de règim privat, on estan incloses les persones del col·lectiu d'invidents que mantenen el conveni amb l'Obra Social La Caixa.

2.3.2. Recursos Humans

La residència Montseny ofereix assistència integral i permanent a les persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten una supervisió continuada o que pateixen una situació familiar que impossibilita la permanència a la seva llar. Per dur a terme totes aquestes actuacions, el centre compta amb els següents equips:

Equip directiu:

- Direcció del Centre.
- Direcció Tècnica.
- Responsables Higienic–Sanitari

Equip Interdisciplinari:

- Servei Mèdic i Servei d'infermeria, format per un metge i tres diplomats en infermeria.
- Servei Mèdic de Guardià de la FSFA per donar cobertura sanitària 24 h. 365 dies a l'any.
- Servei de Fisioteràpia, format per una fisioterapeuta.
- Servei de Teràpia Ocupacional, format per una terapeuta ocupacional.
- Servei de Psicologia, format per una psicòloga.
- Servei de Treball Social, format per una treballadora social.
- Servei d'animació i tallers, format per una educadora social.

Personal auxiliar d'atenció directa (PAD)

Està format per tot l'equip de professionals que realitzen tasques assistencials dirigides a cobrir les necessitats bàsiques (ABVD) de les persones ateses. Segueixen i desenvolupen el pla d'atenció individual segons les pautes definides per les diferents serveis. L'equip d'auxiliars és de vital importància alhora d'oferir una bona qualitat assistencial donada la seva proximitat amb l'usuari.

Personal d'atenció indirecta i administració

Fa referència als diferents professionals que porten a terme els serveis generals del centre, ens referim a:

- Personal de Neteja
- Personal de Bugaderia
- Personal de Cuina
- Personal de Manteniment
- Personal d'Administració
- Personal de Recepció

Personal extern

És el personal extern a la Fundació que ofereix als nostres residents serveis opcionals. Aquests són:

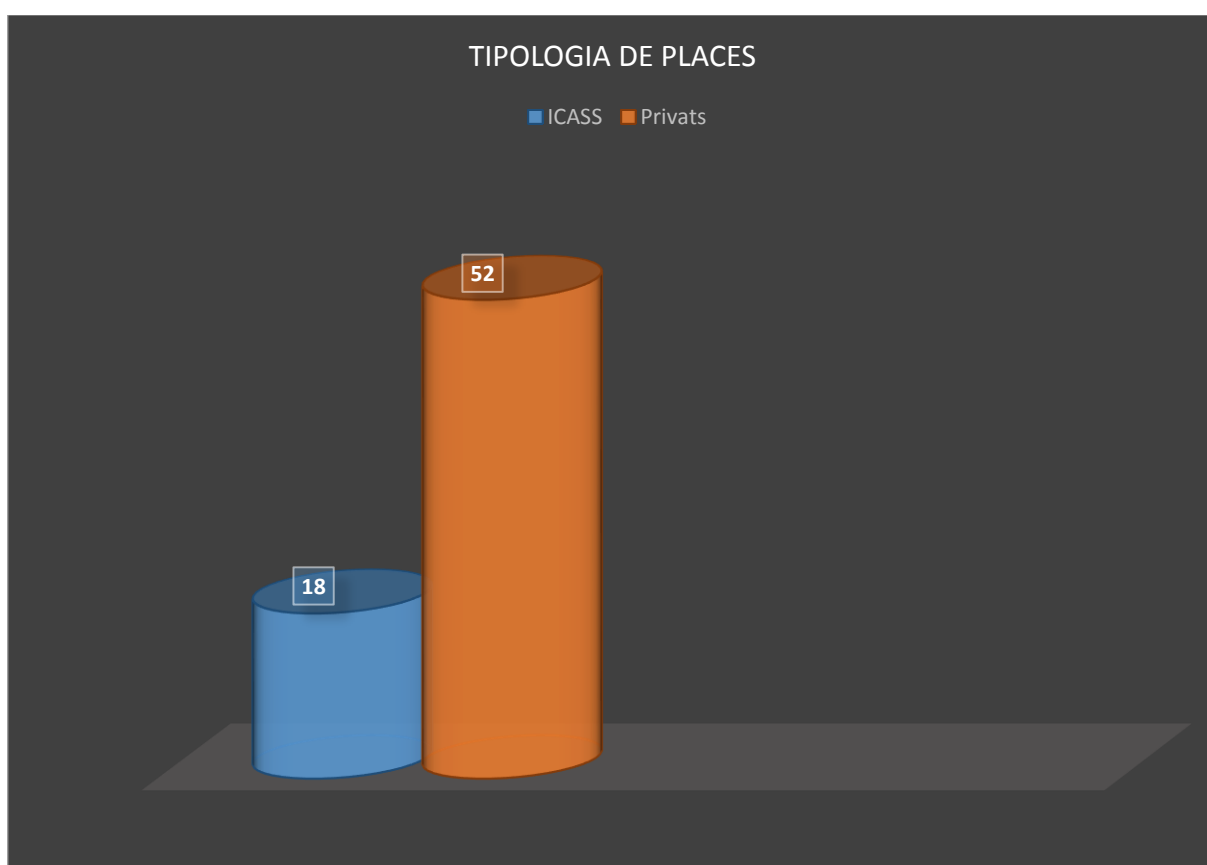
- Servei de podologia
- Servei de perruqueria

3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA

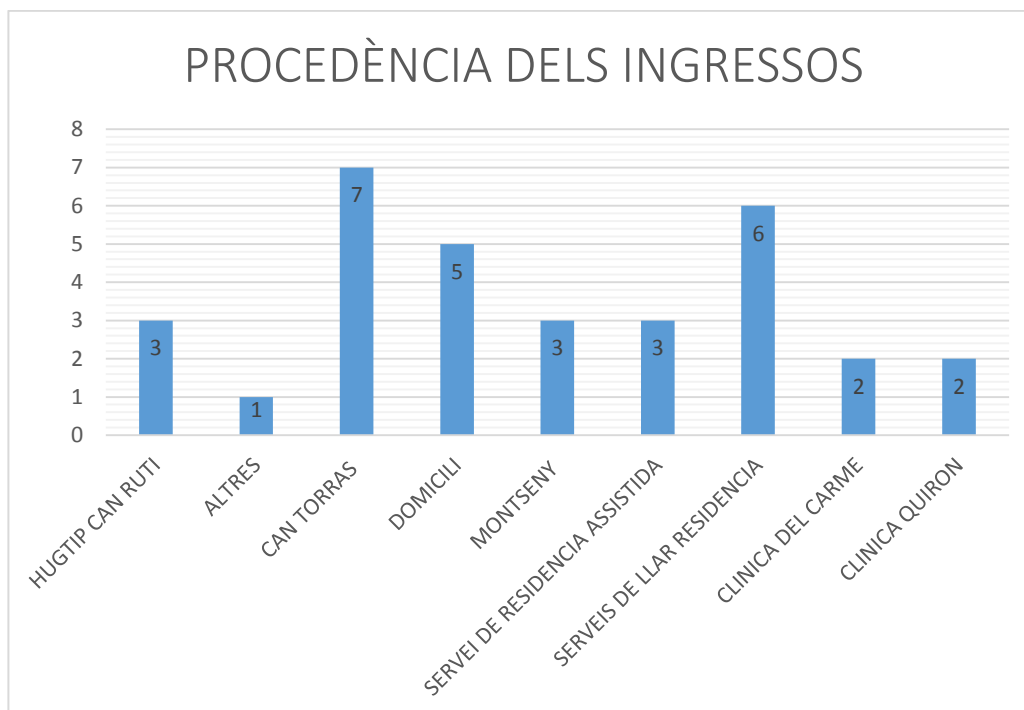
3.1. DADES DE L'ACTIVITAT

Durant l'any 2019 la Residència Montseny ha atès a 97 usuaris.

Tipologia de les places: ICASS 18, Privats 52.



Gràfica – Tipologia de les places

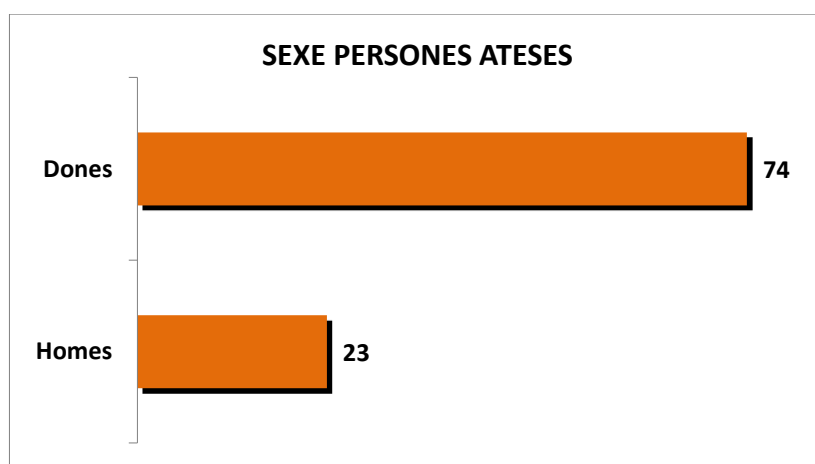


Gràfic - Procedència dels ingressos

En relació als ingressos cal destacar que han estat majoritàriament de serveis de llar residencial i derivats del Sociosanitari Can Torras (centre que pertany a la Fundació St. Francesc Assís), ubicat a Alella

3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES

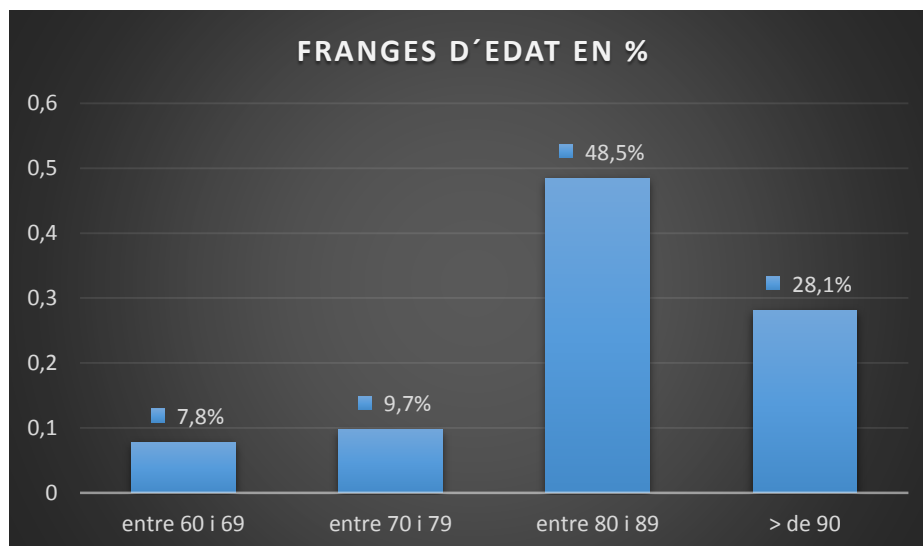
La residència, durant l'any 2019, ha atès un total de 97 persones amb les següents característiques:



Gràfic - Sexe persones ateses

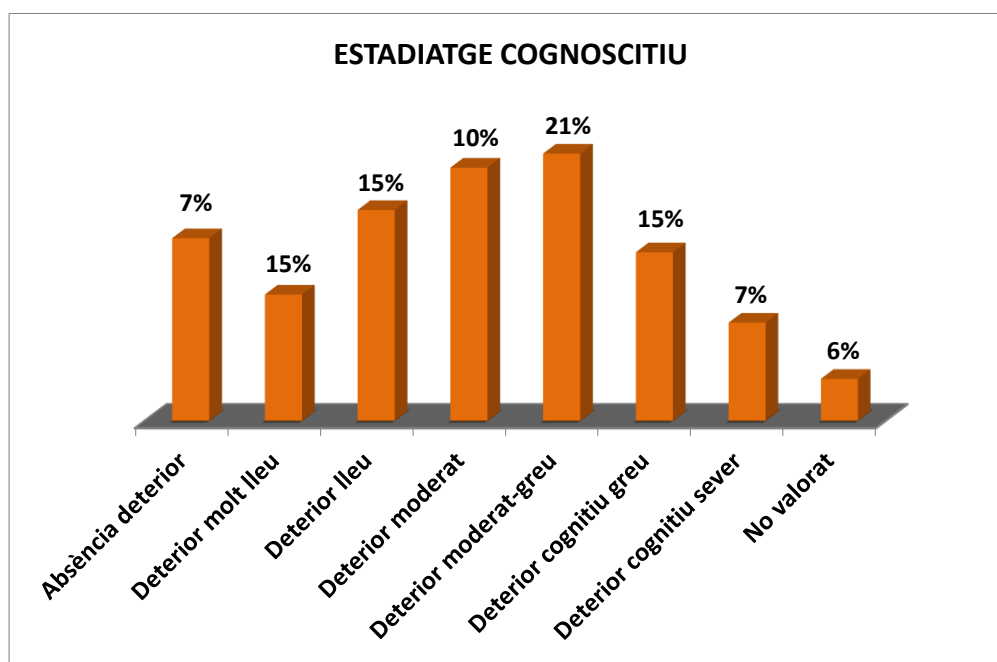
Hi ha una diferència important entre sexes ja que el 71'5% de les persones ateses han estat dones.

Per franges d'edat trobem que la més nombrosa és la que compren els usuaris entre els 80 i els 89 anys (50 usuaris) i la menys nombrosa compren els residents d'entre 50 i 69 anys (8 usuari). En relació a la mitjana d'edat dels usuaris aquest és de 87 anys. Podem concloure que el centre atén a un nombre important de persones molt grans.



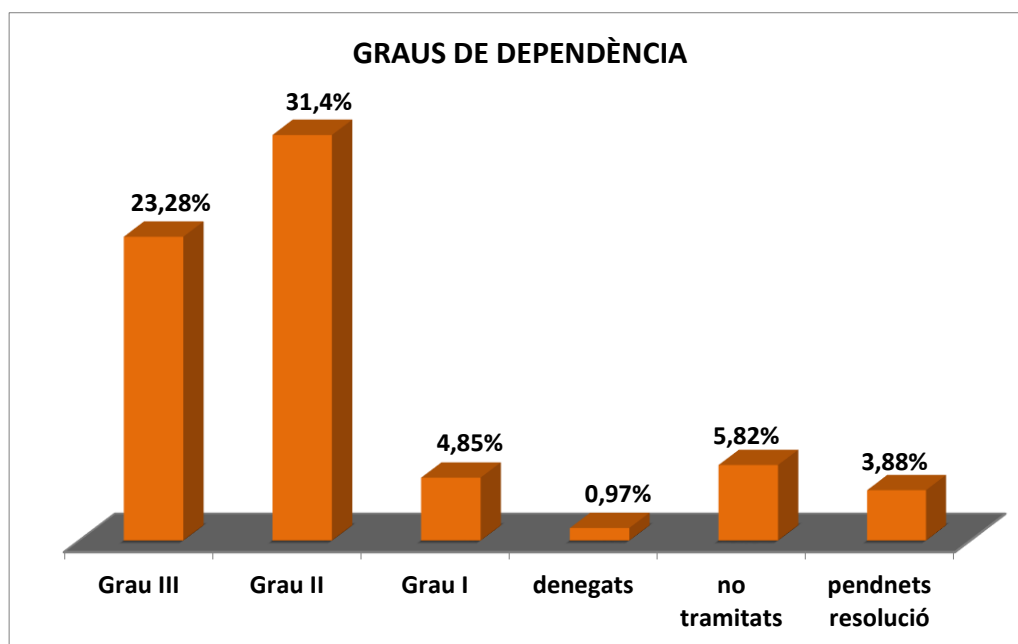
Gràfic – Percentatge de residents per franges d'edat.

Ara analitzarem el perfil de la població atesa en funció al seu estat cognoscitiu, les malalties prevalents i el grau de dependència que presenten.

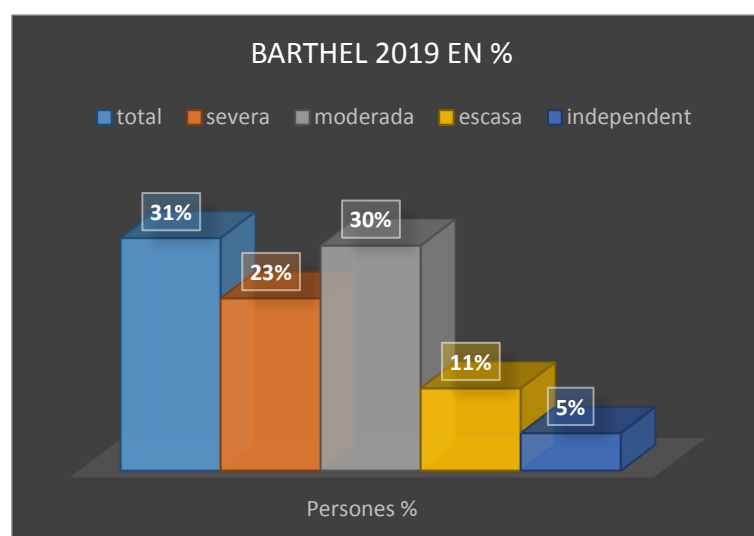


Gràfic - Nivell de deteriorament cognoscitiu

En relació a la dependència dels usuaris/àries, diferenciem entre el grau de dependència, tenint en compte l'aplicació de l'instrument de valoració de la capacitat de la persona per desenvolupar les activitats més bàsiques (BARTHEL) i les resolucions de les valoracions per l'aplicació de la llei de dependència realitzades pels equips avaluadors (SEVAD).



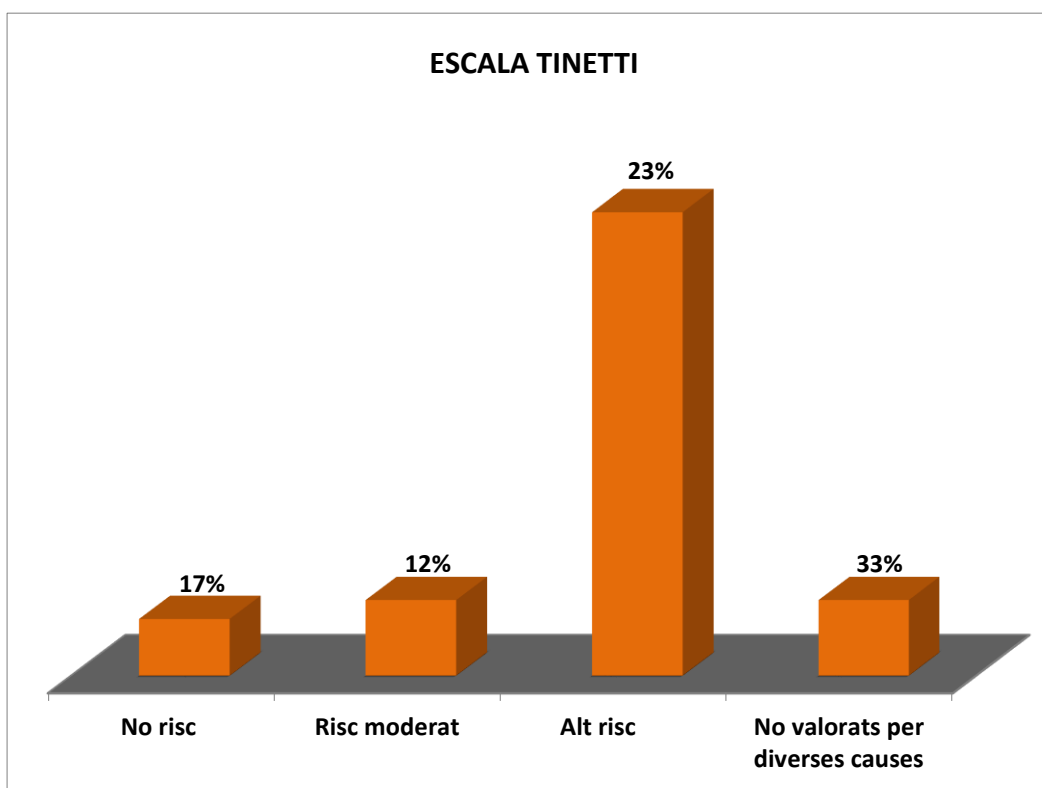
Gràfic – Grau de dependència segons SEVAD



Gràfic – Dependència segons l'índex Barthel

Com podem observar al Gràfic, un percentatge elevat de residents està en situació de dependència per a poder desenvolupar les principals activitats de la vida diària davant del 5% que no necessiten gairebé cap tipus d'ajut.

L'escala Tinetti ens permet conèixer el risc de caigudes que presenten els residents ja que avalua la marxa i l'equilibri dels mateixos.



Gràfic Dependència segons Escala Tinetti

Amb aquest anàlisi de les característiques dels nostres usuaris/àries podem concloure que la residència Montseny atén a un grup important de població amb una alta dependència, ja sigui pel seu grau de deteriorament cognoscitiu o bé per diferents problemes físics.

3.3. MODEL D'ATENCIÓ

El procés d'atenció que segueixen els professionals del centre des de les diferents vessants interdisciplinàries, no només té en compte a l'usuari, sinó també la seva família i la seva integració i participació en la comunitat de la que en forma part.

L'atenció al usuari es desenvolupa principalment mitjançant el Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) i amb tot un seguit d'activitats i actuacions emmarcades dins d'un programa metodològic.

A més a més, entenem que les persones grans ingressades no perden la condició de pertinença al seu nucli familiar. És per aquest motiu que les intervencions de l'equip interdisciplinari van dirigides a promoure la participació dels familiars, en tots els aspectes relacionats amb els seus parents i/o amb el centre.

L'atenció comença amb l'acollida de la persona i de la seva família en el moment de l'ingrés i segueix durant tot el procés assistencial. Els diferents professionals i des de les diferents vessants, exerceixen tasques d'acompanyament, assessorament i orientació continuada en relació al usuari i en temes de llurs interès per, conjuntament, aconseguir una atenció de qualitat.

Finalment, també el procés d'atenció als usuaris exigeix un treball continuat d'acompanyament i de formació amb el personal d'atenció directa (PAD) per tal de procurar el benestar del personal i garantir la qualitat de la seva feina. L'equip multidisciplinari realitza pautes d'actuació a seguir per al PAD, per tal de treballar de forma coordinada determinats aspectes dels residents per l'assoliment dels objectius establerts segons el PIAI.

El centre disposa de diferents mecanismes de coordinació entre professionals i promou la formació continuada dels mateixos.

Però, com hem dit, l'eix vertebrador de tota l'atenció es desenvolupa mitjançant el Pla Individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) que desenvoluparem a continuació.

3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR

Consisteix en l'estudi i valoració individual sistemàtica de cada usuari per part de les diferents àrees assistencials, identificant els punts forts i febles, establint uns objectius i dissenyant un pla d'actuació, tenint en compte els diferents nivells de suport i les necessitats de la persona. Es tracta de realitzar una valoració geriàtrica integral que permeti definir un diagnòstic i un pla d'intervenció interdisciplinari.

En el moment de l'ingrés, després d'una primera valoració, es dissenya el PIAI inicial, aquest es revisa anualment redefinint els objectius i les actuacions segons l'evolució de la persona o quan es detecta una variació en l'estat bio psicosocial.

El PIAI permet tenir un seguiment i una valoració continuada dels usuaris i és l'instrument on es fixen les pautes de treball de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial.

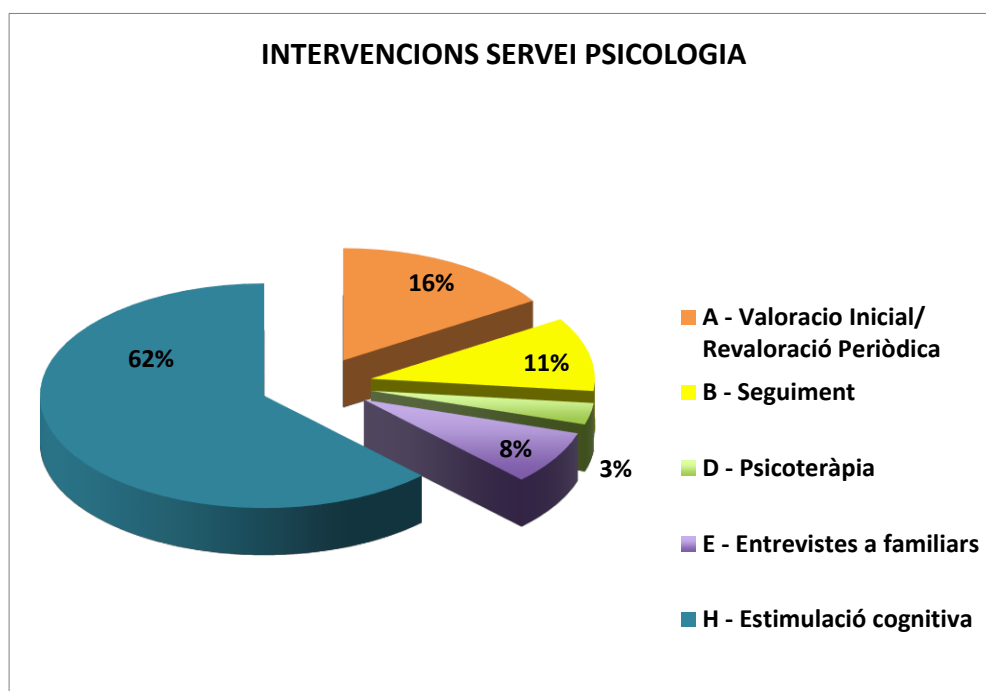
Aquest any s'han elaborat el 90% de PIAI'S.

3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL

En aquest punt es representa d'un forma gràfica la intervenció específica de cada servei, sempre emmarcada en el PIAI. Veurem que algunes de les intervencions surten reflectides en un percentatge amb valor zero, això es produeix perquè la dedicació és molt minoritària en comparació amb d'altres que hi ha una dedicació major .

3.4.1. SERVEI DE PSICOLOGIA

El servei de psicologia centra la seva intervenció, de forma majoritària, a l'estimulació cognitiva, la qual s'ha treballat a dos nivells diferents, *psicoestimulació grupal* dirigida a persones amb algun tipus de deterior cognitiu (no de caràcter sever) o amb absència de deterior, i l'*estimulació individual* dirigida a un usuari en concret. Aquestes sessions es realitzen juntament amb la persona responsable del servei d'Educació Social.

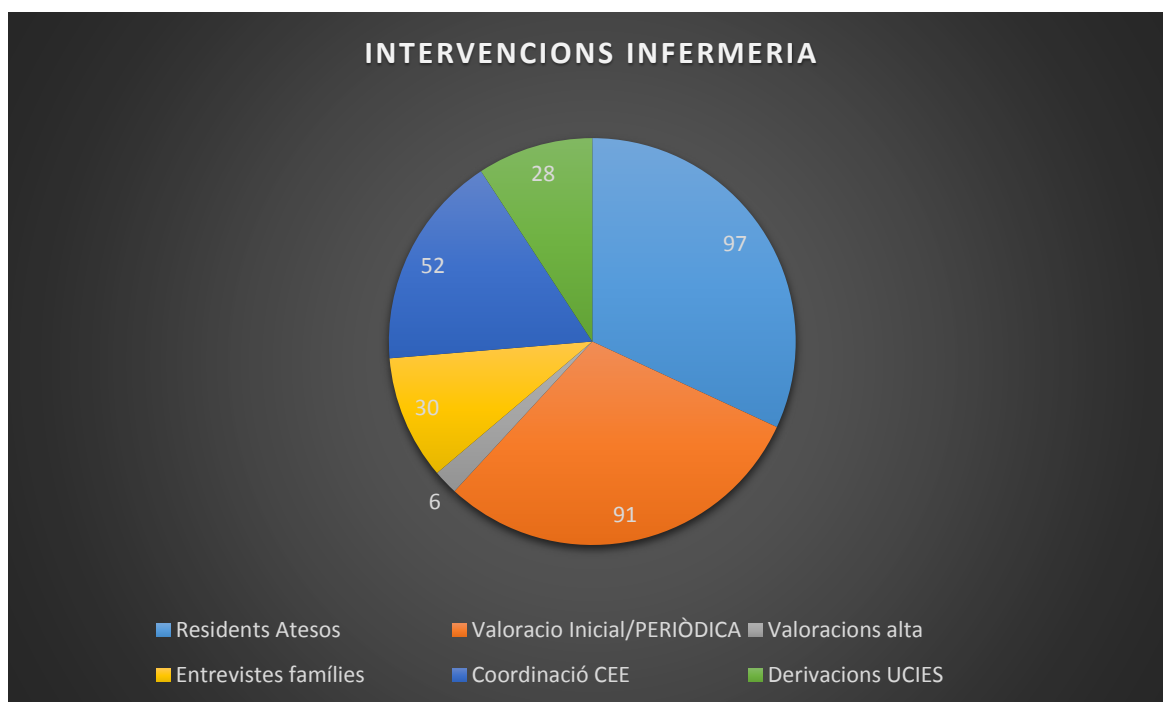


Gràfic - Principals intervencions servei de psicologia

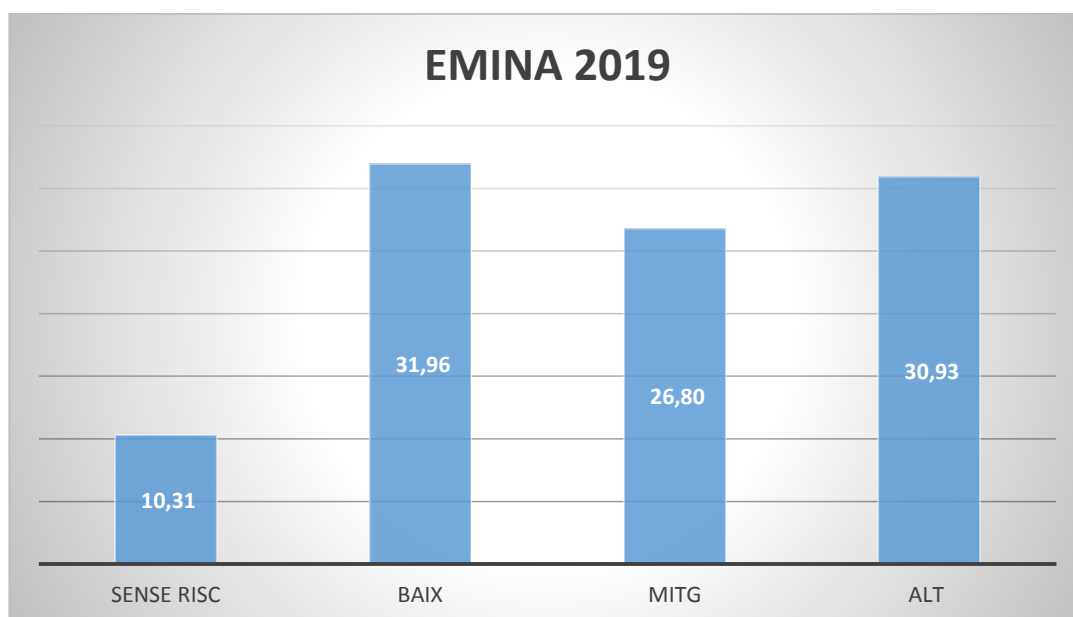
3.4.2.SERVEI D'INFERMERIA

En la gràfica següent podem veure les principals intervencions que es realitzen des del servei d'infermeria. En primer lloc cal destacar els seguiments mèdics que es practiquen a totes les persones ateses, consta d'un curs d'infermeria individual, un seguiment trimestral de constants estandarditzat per a tothom (bàsiques de salut) i un seguiment individualitzat segons patologies i estat basal.

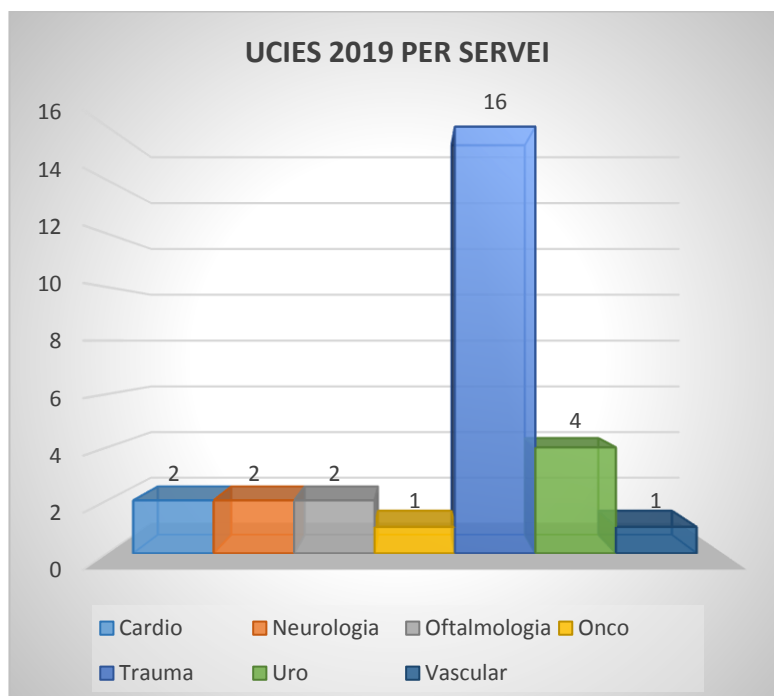
Per una altra banda, part de les intervencions que es realitzen des d'infermeria van dirigides a atendre les possibles demandes dels familiars i/o usuaris i en relació a l'estat de l'usuari, així com és el servei encarregat de coordinar les consultes externes.



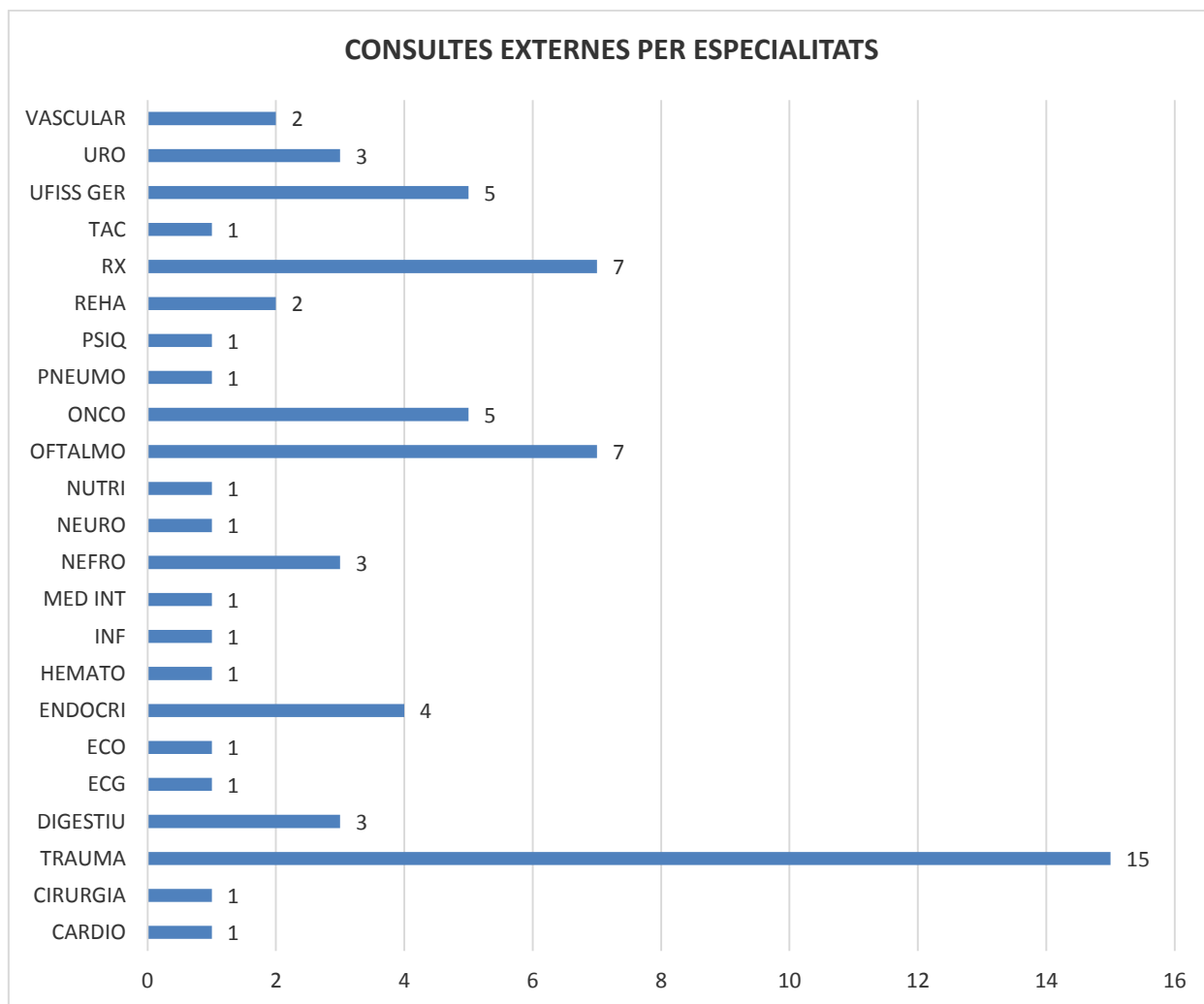
Gràfica – Principals intervencions servei d'infermeria



Gràfic – EMINA Risc d'ulceració

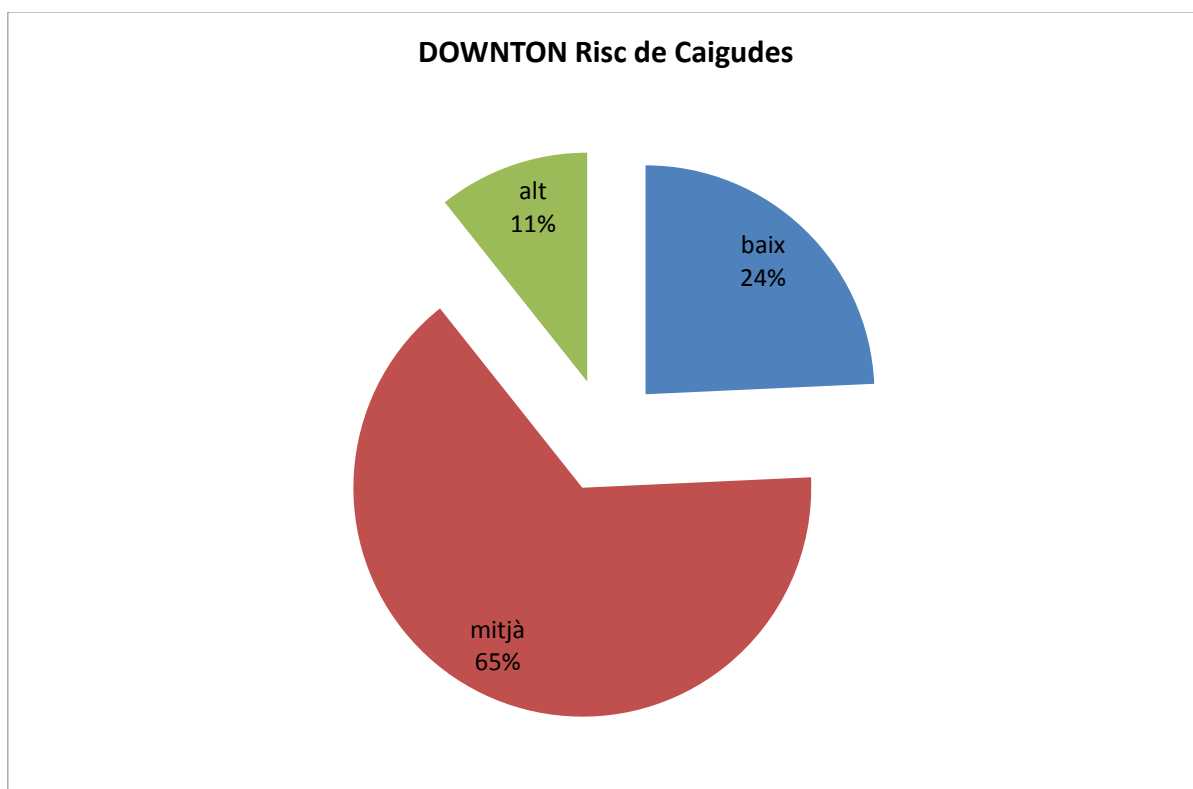


Gràfic - derivació urgències per servei.



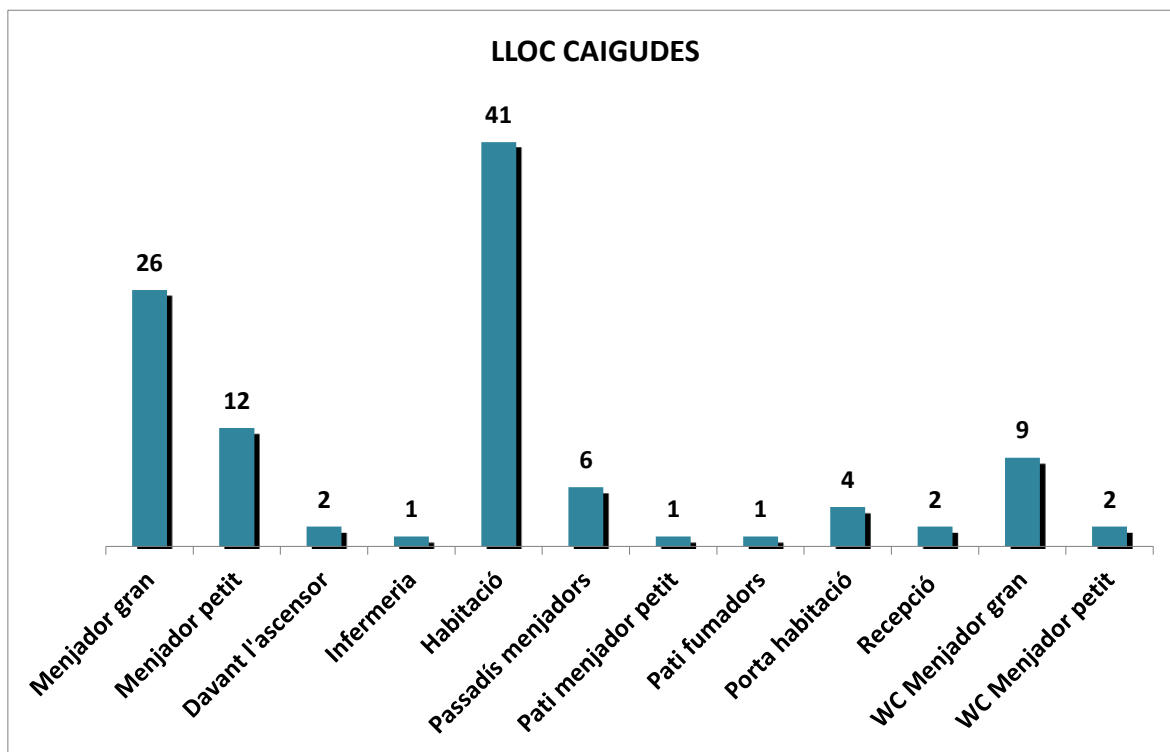
Gràfica - Consultes externes per especialitats

Quant a les caigudes patides al Centre observem primer el risc potencial que tenen els usuaris



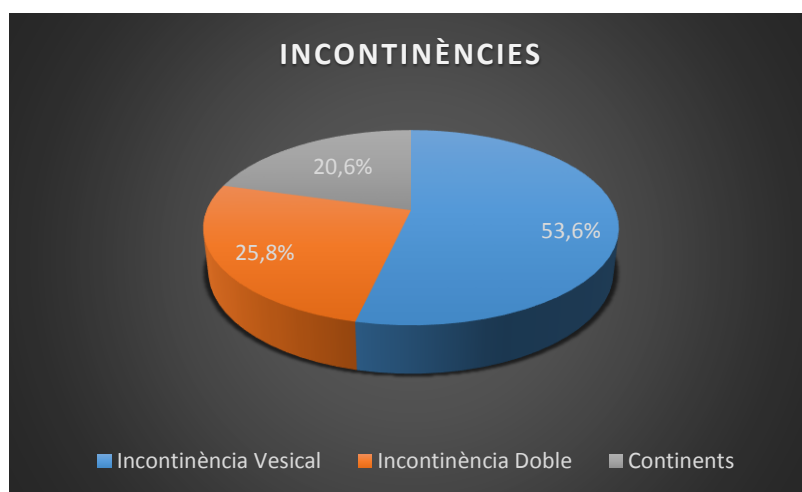
Gràfica - Risc de caigudes

Les caigudes esdevingudes durant el 2019 al nostre Centre es varen registrar en els següents indrets:



Gràfica - Lloc on s'han produït caigudes

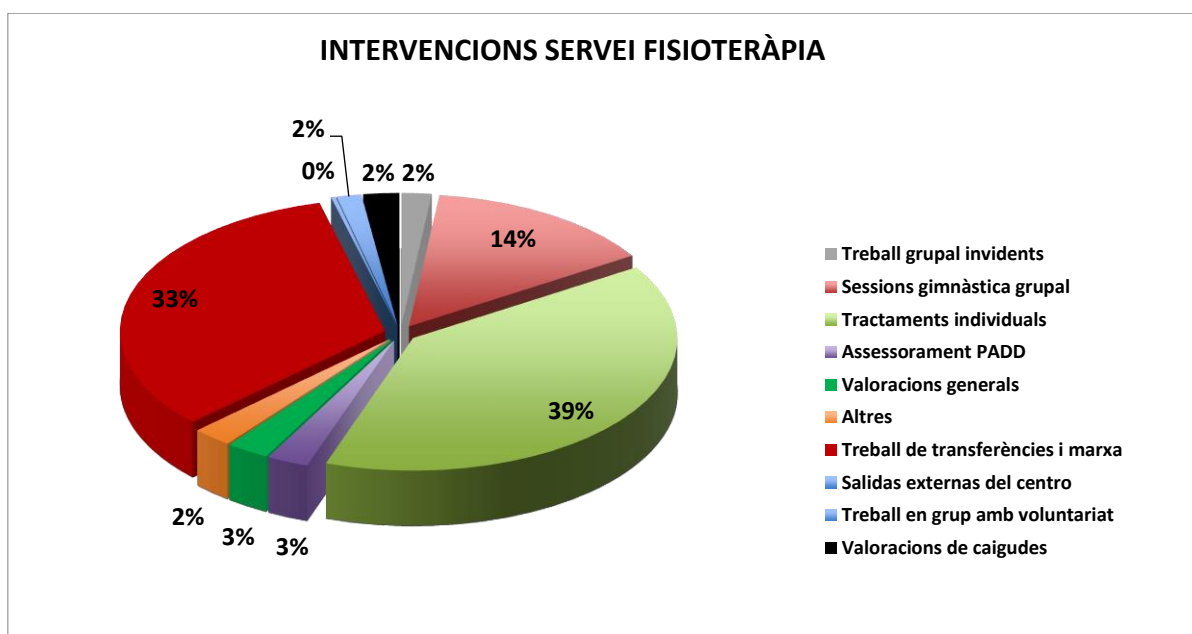
D'aquestes caigudes, un 5% d'elles necessitaren de derivació hospitalària. En referència a les incontinències, del total de residents assistits, 52 persones tenien incontinència vesical, 25 persones doble incontinència i 20 persones eren continent.



Gràfic- Incontinències

3.4.3.SERVEI DE FISIOTERÀPIA

En el gràfic següent podem veure molt ben reflectida la intervenció realitzada pel servei de fisioteràpia al llarg del 2018. Destaca el nombre de sessions dirigides al tractament i a la rehabilitació dels usuaris, tant de forma individual com grupal.



Gràfic - Principals intervencions servei de fisioteràpia

3.4.4. SERVEI DE TREBALL SOCIAL

El servei de treball social de la residència Montseny dedica una gran part de la seva actuació a atendre tant a famílies externes com a internes. Diferenciem les famílies externes de les internes en funció si tenen algun familiar ingressat al centre. La tipologia de la intervenció canvia.

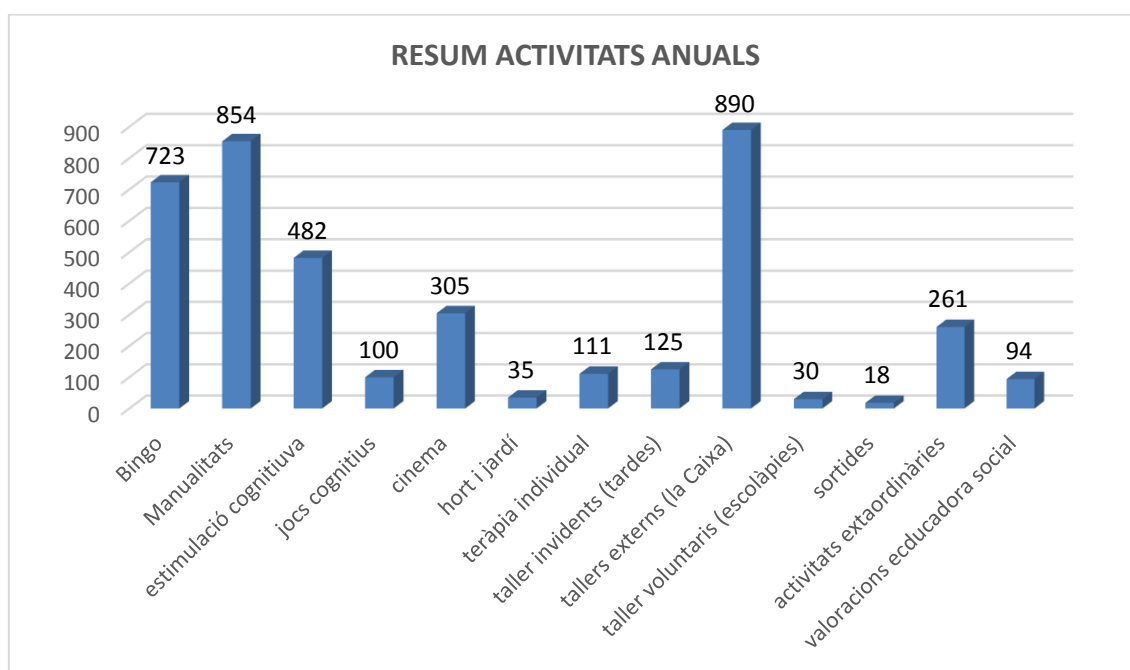
Per una altra banda, quan parlem dels seguiments hem de remarcar que queden incloses diferents intervencions que es porten a terme des d'aquest servei com : tràmits, gestions, coordinacions , derivacions ... i que no queden reflectides.

3.4.5. SERVEI D'ANIMACIÓ I TALLERS (EDUCADOR SOCIAL)

Des del servei d'animació i tallers s'organitzen i coordinen tots els tallers i activitats que realitzen els nostres usuaris al llarg de tot l'any,

3.5. ACTIVITATS

La residència Montseny, mitjançant el servei d'Educació Social, desenvolupa un programa d'activitats ampli i variat. A més a més, en algunes de les activitats, intervenen de forma coordinada d'altres serveis del centre. Aquestes activitats estan dissenyades en funció de la tipologia dels residents a qui van dirigides i dels objectius a aconseguir.



Gràfic- Resum activitat anual

Per una altra banda, des de l'àrea d'Educació Social s'organitzen tots tipus d'activitats més recreatives i lúdiques. Algunes es preparen prèviament en diferents tallers treballant habilitats i capacitats amb els residents. Es dissenyen activitats que pretenen fomentar les festes tradicionals i al mateix temps potenciar la participació de llurs familiars. D'altres es realitzen fora del centre i permeten treballar la socialització i la seva integració en la comunitat.

Van dirigides a tot el col·lectiu atès. En la següent relació identifiquem les principals activitats realitzades:

MES	ACTIVITATS DIRIGIDES DES DEL SERVEI D'ANIMACIÓ DE TIPUS LÚDIC
Gener	Arriben els Reis d'Orient. Regals per a tots els usuaris. Visita dels Reis a la Residència.
Febrer	Celebració de Sant Valentí, preparació i celebració de la festa de Carnestoltes.
Març	Arriba la Quaresma. Celebrem el Dia de Rams i fem tallers i manualitats per la Setmana Santa i la Pasqua.
Abril	Diada de Sant Jordi. Fem tallers, manualitats i activitats per als usuaris i tothom que hi vulgui participar.
Maig	És Sant Ponç i fem bosses d'aroma i olor. Iniciem el treball de l'hort i el jardí, ja que ha arribat la primavera.
Juny	Celebrem la Festa Major del Masnou a la Residència. Esmorzar al pati de les moreres amb els residents i les famílies.
Juliol, agost i setembre	Activitats i tallers per fer passar la calor, dins i fora del Centre. Programació especial d'estiu, pel què fa a les activitats, tallers i manualitats. Cura de l'hort i del jardí de la Residència. Seguirem treballant estimulació cognitiva i autonomia dels residents.
Octubre	Arriba la Castanyada i fem activitats vinculades a la tardor. Sortim a comprar decoració i menjar de temporada per decorar el centre i gaudir de la Castanyada
Novembre	Iniciem els preparatius de les Festes de Nadal, fent tallers i manualitats per la decoració del Centre.
Desembre	Arriba el Nadal i ho celebrem amb els residents i les famílies. Decorem el Centre, fem activitats festives, cantada de nades per part dels alumnes de l'IES Mediterrània i de les Escolàpies del Masnou, festa de Nadal, menjar especial, i un llarg etcètera d'activitats per omplir la casa d'esperit nadalenc i festiu."

4. VOLUNTARIAT

Des del Servei de Treball Social es continua promovent l'organització, informació i assessorament al grup de voluntaris que volen continuar amb la seva tasca al centre.

Els voluntaris ofereixen suport amb intervencions personalitzades, que ajuden als usuaris a augmentar la qualitat de vida i afavorir l'aspecte relacional i lúdic, així com el fet que no perdin el contacte amb la comunitat i que participin activament de l'activitat del poble. També formem part de tots els actes festius del centre, sent en molts casos protagonistes dels mateixos.

El mes de febrer del 2017, la Fundació La Caixa engegà uns tallers destinats a les persones residents invidents que viuen al nostre Centre. Un d'ells és de teatre musical per tal de fomentar el desenvolupament i la improvisació d'aquest tipus de residents-, i l'altre de manualitats adaptades.

La Residència Montseny va comptar, a l'any 2019, amb **la dedicació de 7 voluntaris**.

S'ha realitzat el seguiment de la seva tasca al llarg de tot l'any, se'ls ha ofert suport des de les diferents àrees de treball del centre, així com s'ha reconegut i agraït el seu compromís.

Així doncs, tal i com es ve realitzant cada any, el 23 de maig de 2019 es va dur a terme la *XI Jornades del Voluntariat* -enguany organitzada pel CR i CAE les Hortènsies amb l'assistència i participació conjunta de la resta de centres de la Fundació Sant Francesc d'Assís.