



Les Hortènsies
Centre residencial per a persones amb discapacitat



FSFA
Fundació Sant Francesc d'Assís

FUNDACIÓ ST FRANCESC D'ASSIS

MEMÒRIA 2019

RESIDÈNCIA LES HORTÈNSIES - FEBRER 2020

INDEX

1. PRESENTACIÓ

2. INTRODUCCIÓ
 - 2.1. OBJECTIUS
 - 2.2. ORGANIGRAMA
 - 2.3. RECURSOS
 - 2.3.1. PRESSUPOSTARIS
 - 2.3.2. HUMANS

3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA
 - 3.1. DADES DE L'ACTIVITAT
 - 3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES
 - 3.3. MODEL D'ATENCIÓ
 - 3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR
 - 3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL
 - 3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT
 - 3.5.1. ACTIVITATS GENERALS
 - 3.5.2. ACTIVITATS INDIVIDUALS
 - 3.5.3. SORTIDES
 - 3.5.4. ACTIVITAT GESTIÓ EXTERNA

4. VOLUNTARIAT

5. COL.LABORACIÓ EN LA FORMACIÓ D'AUMNES EN PRÀCTIQUES

6. PROJECTE DE SESIONS INFORMATIVES PER A FAMILIES I/O REPRESENTATS LEGALS ALS CR I CAE LES HORTÈNSIES

1. PRESENTACIÓ

El document que exposem a continuació recull un anàlisi de l'activitat desenvolupada al llarg del 2019 al Centre Residencial Les Hortènsies, centre que té per finalitat l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

A part de desglossar les dades més quantitatives exposarem la tipologia del servei, els objectius fixats pels diferents equips de treball i els recursos amb que comptem.

El centre Les Hortènsies segueix un model d'atenció dissenyat per aconseguir la millor qualitat de vida de les persones ateses, per tant explicarem la intervenció desenvolupada pels diferents professionals i les activitats programades on han participat els nostres usuaris.

Per una altra banda explicarem alguns nous projectes i/o iniciatives que s'han realitzat aquest any i que complementen i milloren l'atenció al col·lectiu de persones amb discapacitat.

En definitiva es tracta d'una exposició de totes activitats més significatives i rellevants del dia a dia del nostre centre.

2. INTRODUCCIÓ

El Centre Residencial Les Hortènsies té la finalitat d'atendre a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat per la realització de les activitats més bàsiques de la vida diària, amb problemes de salut i/o amb trastorns de conducta. Disposa de 156 places d'acolliment residencial i 12 places d'acolliment diürn (Centre d'Atenció Especialitzada). Està ubicada a l'Av. Sant Josep de Calassanç, núm. 57 del municipi d'Alella i pertany a tots els efectes de la Fundació Privada Sant Francesc d'Assís, entitat sense finalitat de lucre.

Està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. S00203, i amb el núm. S02060, el Centre d'Atenció Especialitzada.

Segueix un model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari, respectant totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar. Promou la seva presència i participació en la comunitat on està immersa i contribueix a la integració i normalització de les persones amb discapacitat.

Compta amb un Consell de Participació de Centres on estan representats tots els agents implicats en aquest tipus de serveis (Decret 202/2009, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials). El 03 de desembre e del 2019 es va celebrar la darrera sessió anual del Consell, on es van tractar diferents temes d'interès relacionats amb l'entitat.

En definitiva es tracta d'un centre residencial que, any darrere any, dedica tots els seus esforços a millorar els seus serveis per continuar treballant per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

2.1.OBJECTIUS

Objectiu general:

Garantir i promoure la prestació d'uns serveis de qualitat per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses mitjançant una atenció individual, integral rehabilitadora i educativa.

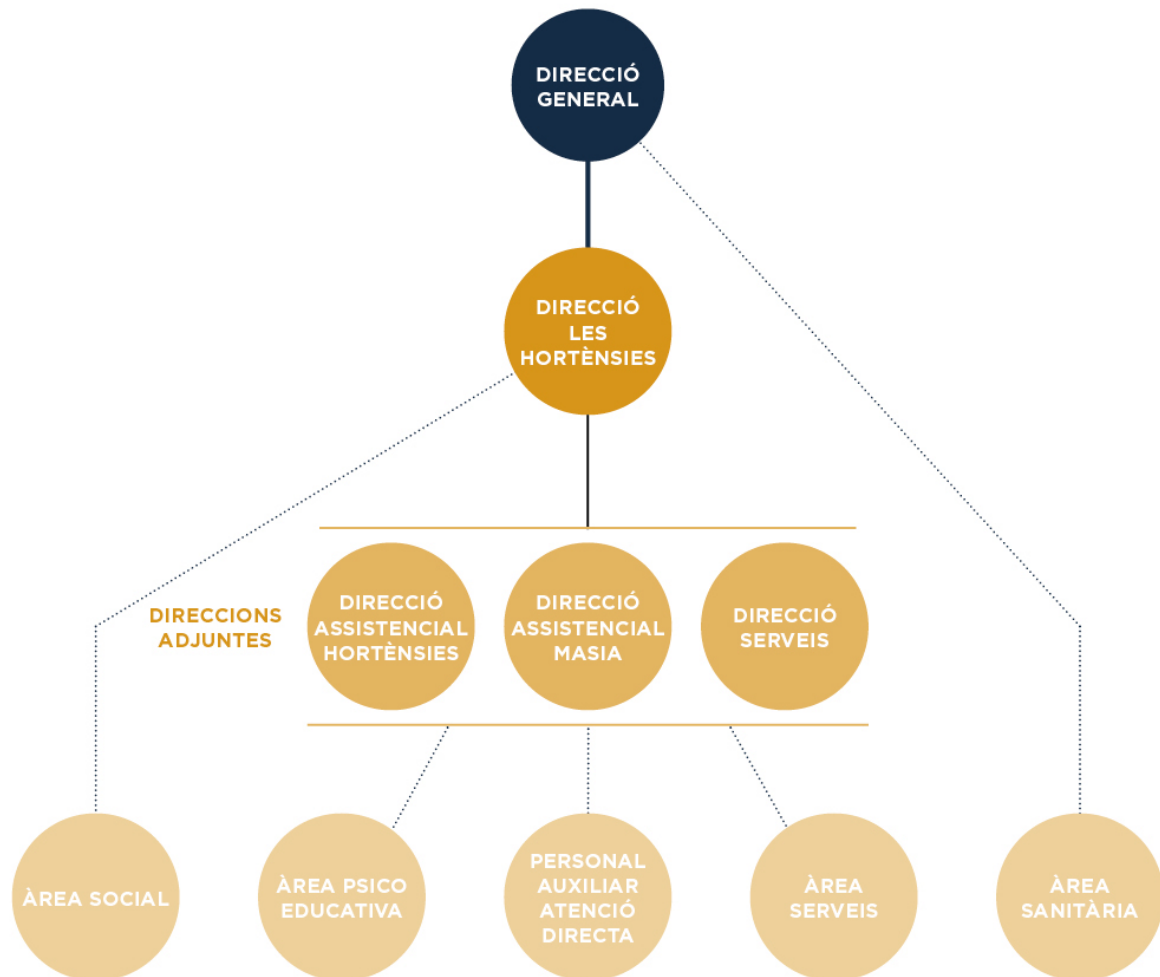
- Facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència al conjunt de les activitats de la vida diària, atenent les necessitats individualitzades de rehabilitació i terapèutiques.
- Proporcionar una bona qualitat de vida als usuaris i atendre totes les necessitats individualitzades de la persona, tenint cura dels tractaments corresponents.
- Afavorir el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Objectius Específics:

- Cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària per l'atenció personal dels residents.
- Prevenir el deteriorament físic, psíquic o social.
- Promoció de la salut.
- Afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social i familiar.
- Protegir els drets dels residents.

Aconseguir aquests objectius implica i comprèn tot un seguit d'actuacions coordinades i protocol·litzades de tot el personal.

2.2.ORGANIGRAMA



2.3. RECURSOS

2.3.1. Recursos financers

Les places d'acolliment residencial estan concertades amb la Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Treball, afers Social i Família de la Generalitat de Catalunya i en el cas de les places d'acolliment diürn mitjançant el sistema de subvenció amb el mateix departament.

2.3.2. Recursos Humans

El Centre Residencial Les Hortènsies presta els seus serveis de forma contínua i permanent les 24 hores del dia tot l'any, això implica i comprèn tot un seguit d'actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, per l'atenció personal, per la prevenció del deteriorament físic, psíquic o social i per la promoció de la salut, així com per afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social.

Per portar a terme totes aquestes actuacions el centre compta amb els següents equips de treball:

Equip directiu:

- Una Direcció del Centre.
- Dues Direccions Tècniques Assistencials.
- Un Metge responsable i un Responsable higiènic-sanitari.

Tots plegats porten a terme tot un seguit d'actuacions per al funcionament coordinat dels diferents serveis del centre.

Equip Multidisciplinari:

- Servei Mèdic i Servei d'infermeria, format per un metge a dedicació complerta, un metge psiquiatra consultor que dona suport en els casos que existeix un trastorn mental associat a la discapacitat, el servei mèdic de guàrdia de la FSFA i sis diplomats en infermeria per donar cobertura sanitària les 24 h. al dia els 365 dies de l'any.
- Servei de fisioteràpia, format per dos fisioterapeutes .
- Servei psicoeducatiu, format per sis educadors especialitzats.
- Servei d'animació i tallers, format per un animador, una tallerista i una persona de reforç (socorrista i animador).

- Servei de Treball social , format per una treballadora social.

Personal auxiliar d'atenció directa (PAD)

Està format per tot l'equip de professionals que faciliten els diferents suports a totes les persones ateses per a que desenvolupin els hàbits de la vida diària de la manera més autònoma possible. Segueixen i desenvolupen el pla d'atenció individual segons les pautes definides pels diferents tècnics de referència. Cobreixen les necessitats bàsiques.

Personal d'atenció indirecta i administració

Fa referència als diferents professionals que porten a terme els serveis generals que presta tot centre residencial , ens referim a:

Personal de Bugaderia
Personal de Cuina
Personal de Manteniment
Personal d'Administració
Personal de Recepció
Personal de Neteja
Personal de Cuina

Personal extern

És el personal extern a la Fundació que ofereix als nostres residents serveis opcionals, com:
Servei de podologia
Servei de perruqueria i estètica.

3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA

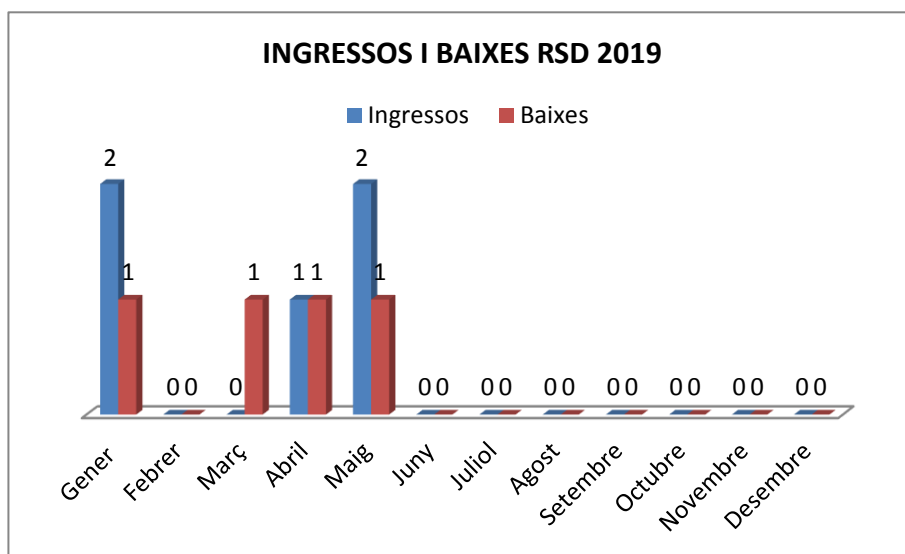
3.1. DADES DE L'ACTIVITAT

Al llarg de l'any 2019, des del servei de Centre Residencial Les Hortènsies s'han atès a **160** usuaris i al servei de Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) s'han atès a **12** usuaris.

En relació a les places de **Residència** s'han produït 5 ingressos i hem tingut 4 baixes d'usuaris. Els motius d'aquestes baixes han estat 3 per defunció de l'usuari/a i 1 per trasllat de residència.

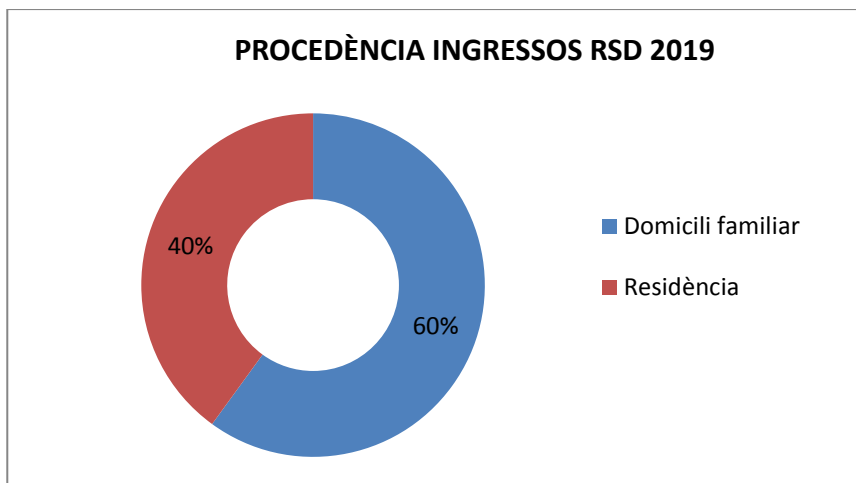
Pel que fa a la procedència dels ingressos ens trobem que 3 provenen del domicili familiar, representant el 60% del total, i 2 provenen d'altres residències, representant el 40%.

En relació a les places de **CAE** no s'ha produït cap moviment i hem estat donant servei a les 12 places que tenim subvencionades per la Generalitat de Catalunya.



Gràfica Ingressos i Baixes RSD 2019

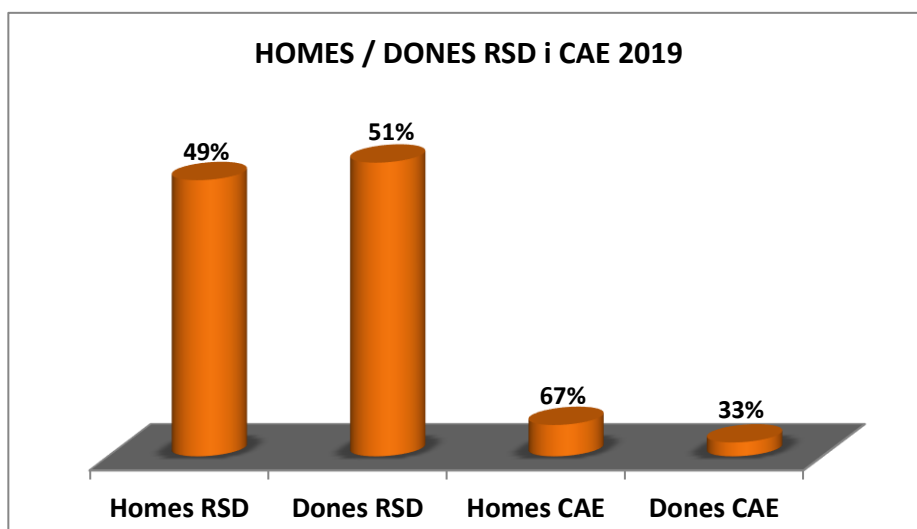
En relació a la procedència dels ingressos:



Gràfica Procedència Ingressos RSD 2019

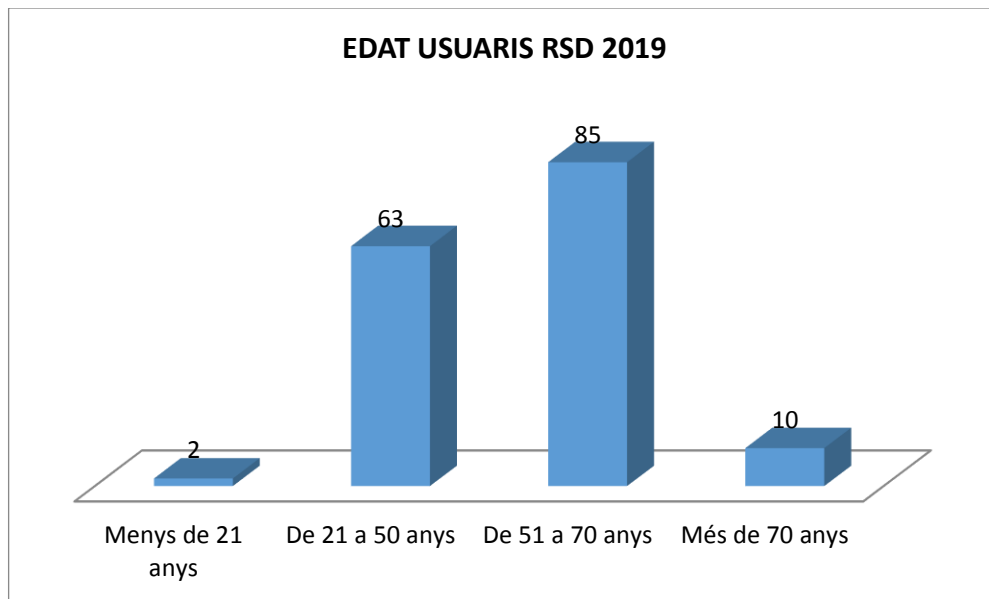
3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES

Respecte al sexe dels usuaris atesos podem observar que es manté la tendència d'una majoria de 82 dones vers 78 homes en el servei residencial i pel contrari en el servei de CAE hi ha una prevalença de 8 homes vers 4 dones.



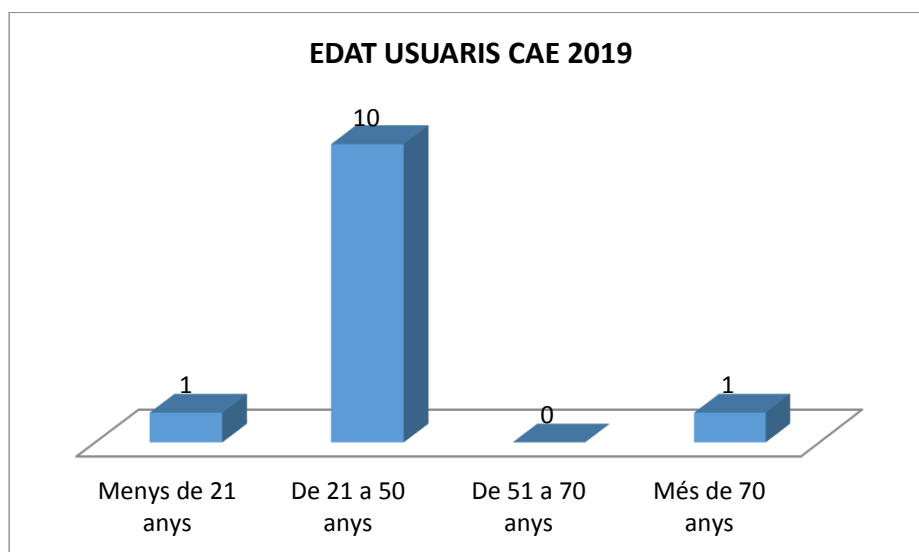
Gràfic- Homes/Dones RSD i CAE 2019

En el servei de residència la franja més nombrosa és la compresa entre els 51 i els 70 anys, amb un total de 85 usuaris. La mitjana d'edat dels usuaris de residència és de 51 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 85 anys i l'usuari de la menor edat té 20 anys.



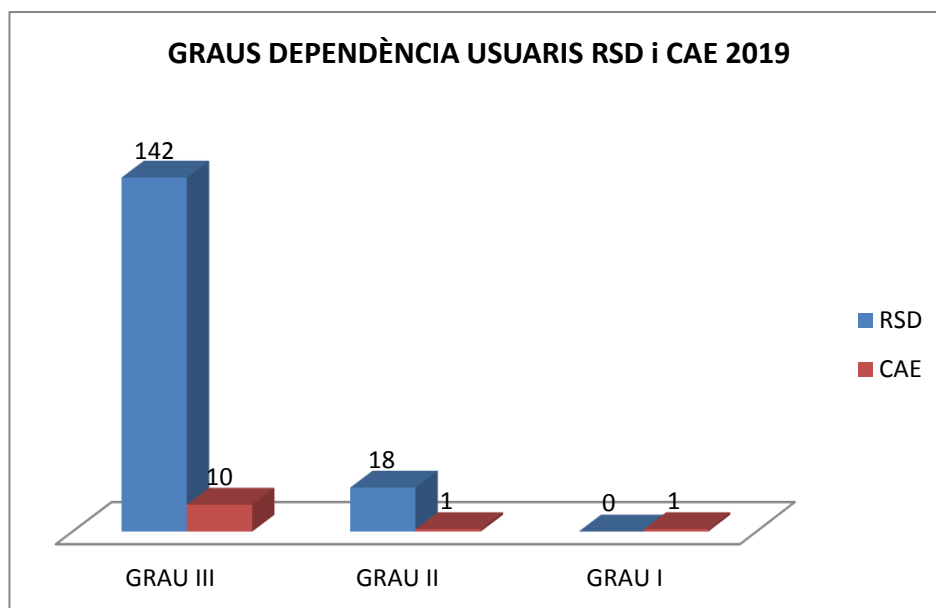
Gràfic- Edat usuaris RSD

En relació a l'edat al servei de CAE la franja més nombrosa és la compresa entre els 21 i els 50 anys, amb un total de 10 usuaris. La mitjana d'edat dels usuaris de CAE és de 35 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 71 anys i l'usuari de la menor edat té 20 anys.



Gràfic - Edat usuaris CAE

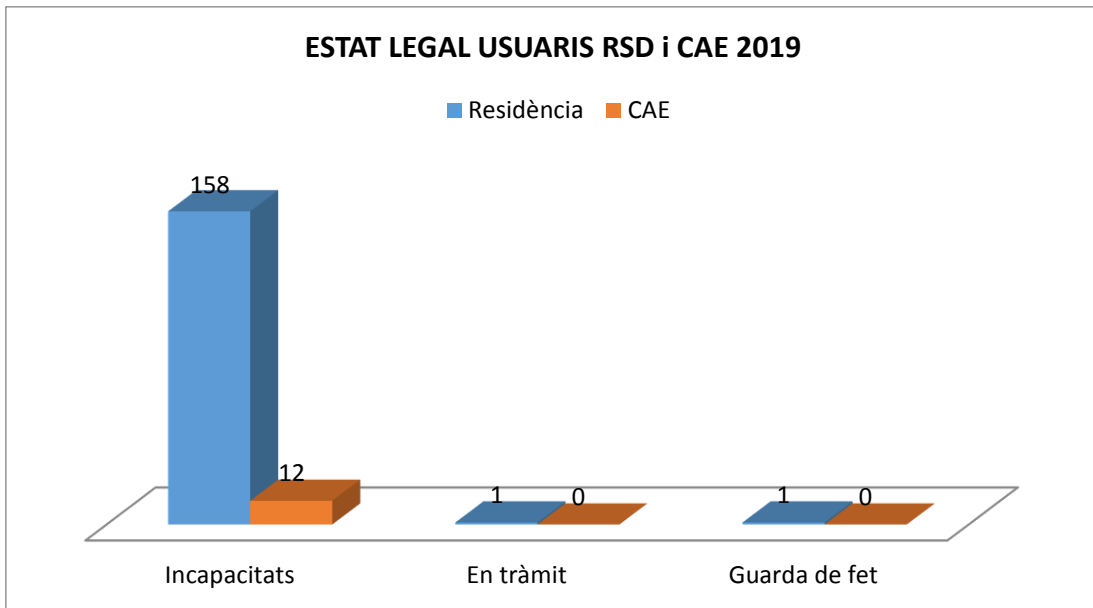
Tots els usuaris atesos al CR i CAE Les Hortènsies estan valorats pels equips de SEVAD de la Generalitat de Catalunya i tenen concedit un grau de dependència. A la següent gràfica es pot veure els usuaris, tant de residència com de CAE, que conformen cada grau. El grau III és el més nombrós amb un total de 142 usuaris al servei de residència i amb un total de 10 usuaris al servei de CAE.



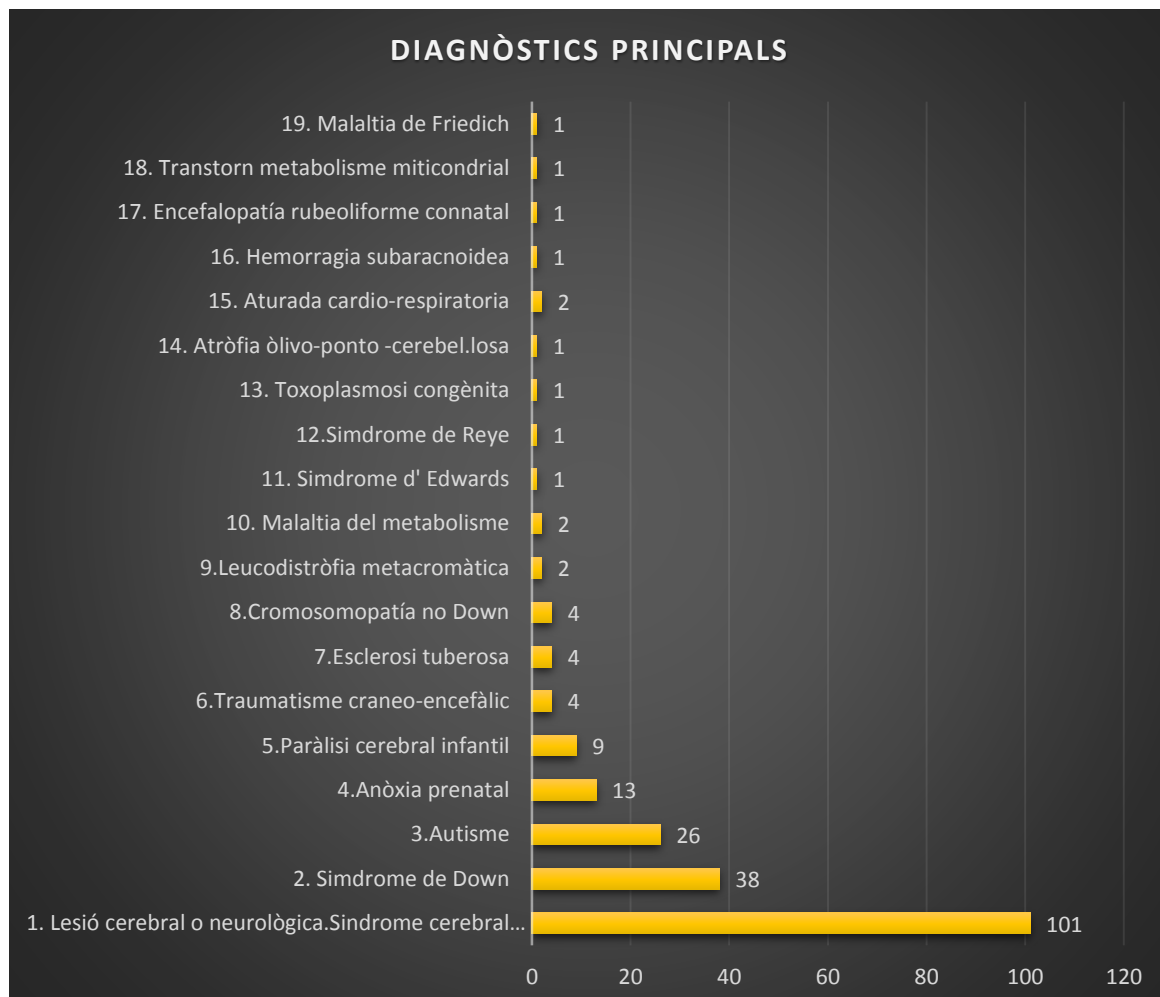
Gràfic - Graus dependència RSD i CAE

Dels 160 usuaris de residència atesos durant l'any 2019 ens trobem que hi ha 158 que estan incapacitats legalment, 1 usuari que està en tràmit al Jutjat i 1 usuari que es va comunicar, des del Centre Residencial Les Hortènsies, al Ministeri Fiscal de Mataró la guarda de fet.

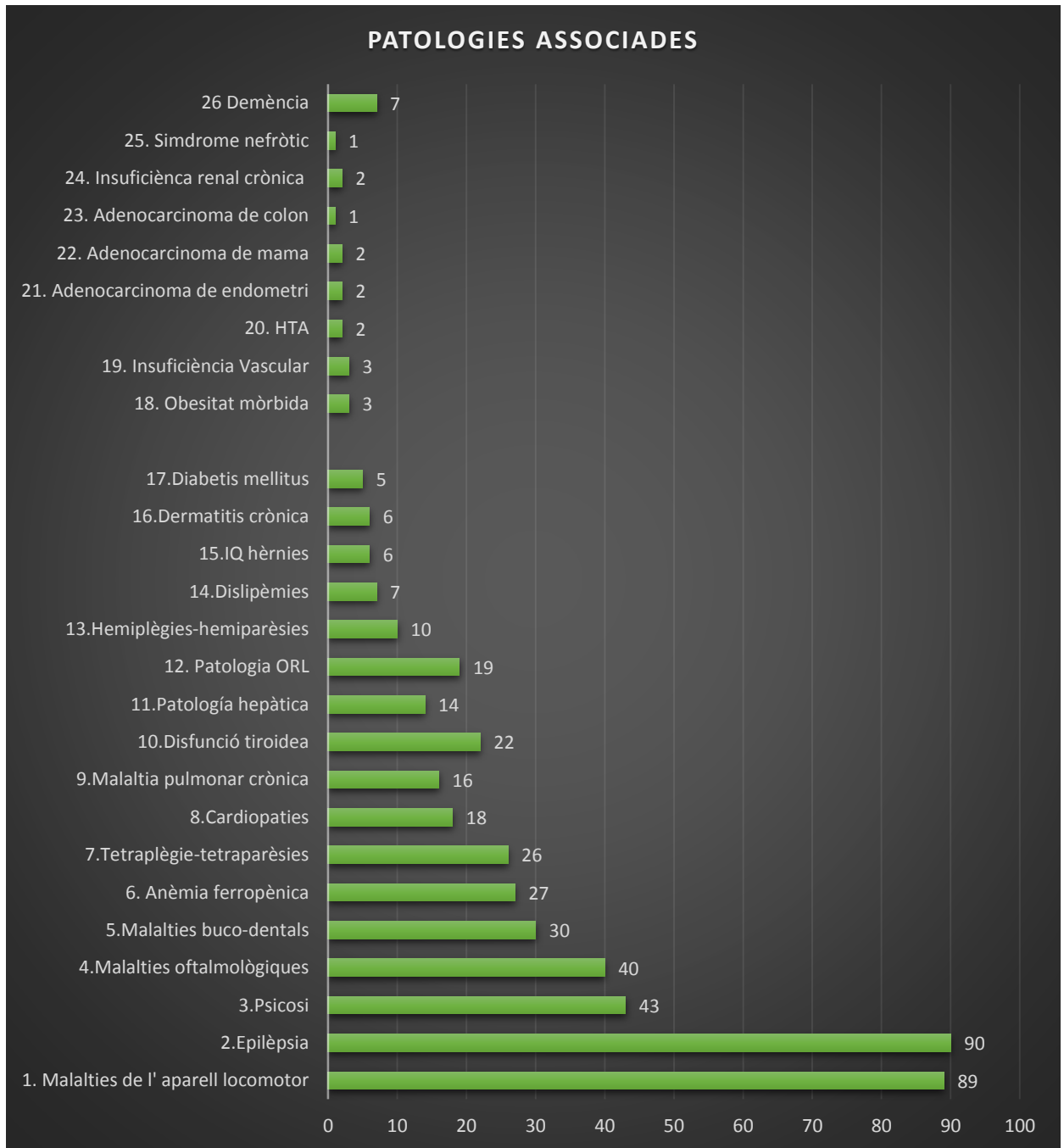
En relació als 12 usuaris atesos de CAE ens trobem que tots ells estan incapacitats legalment.



Gràfica Estat legal usuaris RSD i CAE 2019



Gràfic - Diagnòstics principals



Gràfic – Principals patologies associades

3.3. MODEL D'ATENCIÓ

El procés d'atenció que segueixen els professionals del centre des de les diferents vessants interdisciplinàries, no tan sols té en compte a l'usuari, si no també la seva família i la seva integració i participació en la comunitat de la que forma part.

L'atenció al resident es desenvolupa principalment mitjançant el Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI), eix vertebrador, i també amb tot un seguit d'activitats i actuacions emmarcades dins de diferents programes de treball.

Comença amb l'acollida de la persona i de la seva família en el moment de l'ingrés i segueix durant tot el procés assistencial. Els diferents professionals des de les diferents vessants, porten a terme una tasca educativa, rehabilitadora i assistencial, exerceixen tasques d'acompanyament, assessorament i orientació continuada, en relació a l'usuari, a totes aquelles persones que formen part del procés d'atenció i a llurs familiars.

Finalment, el procés d'atenció exigeix un treball formatiu i continuat amb el personal d'atenció directa (PAD) per tal de procurar el benestar del personal i garantir la qualitat de la seva feina. L'equip multidisciplinari realitza pautes d'actuació a seguir pel PAD, per tal de treballar de forma coordinada determinats aspectes dels residents i per assolir els objectius establerts en el PIAI.

El centre disposa de diferents mecanismes de coordinació entre professionals i promou la formació continuada dels mateixos.

3.3.1. Pla Individual d'atenció Interdisciplinari

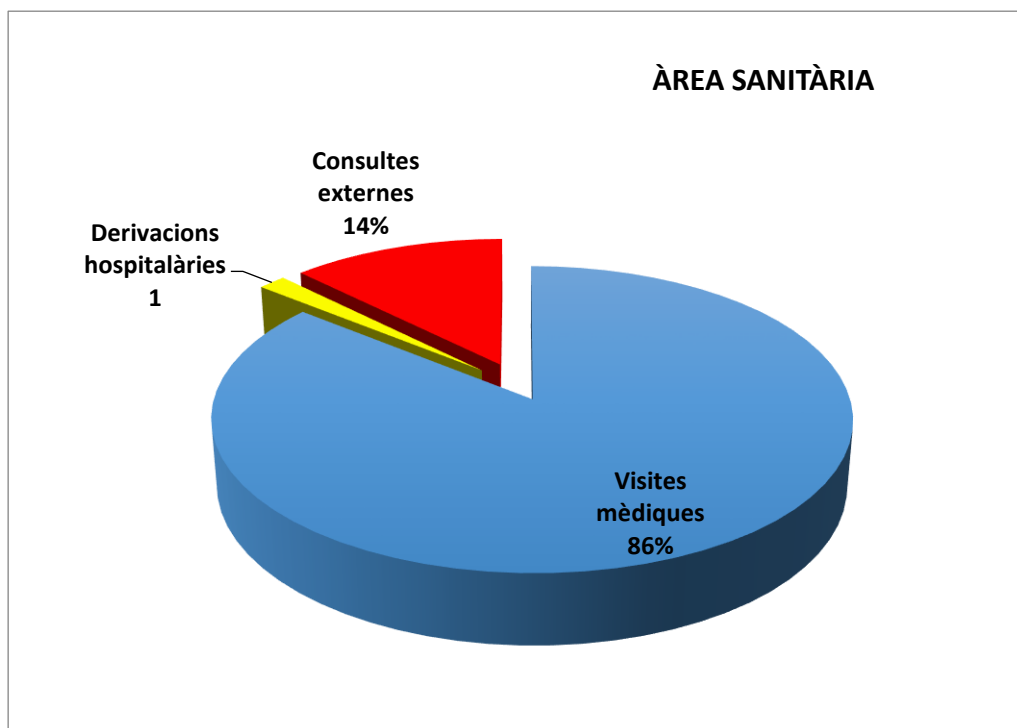
Consisteix en l'estudi i valoració individual, sistemàtic, de cada usuari per part dels professionals o de les diferents àrees assistencials, identificant els punts forts i febles, establint uns objectius i dissenyant un pla d'actuació, tenint en compte els diferents nivells de suport i les necessitats de la persona. Es tracta de realitzar una valoració integral que permeti fer un diagnòstic i un pla d'intervenció interdisciplinari. Es realitza tant per aquells usuaris que estan en servei d'acolliment residencial, com per als usuaris que assisteixen en un règim d'atenció diürna.

En el moment de l'ingrés, després d'una primera valoració, es dissenya el PIAI inicial. En un període inicial es valora de nou per reajustar-lo, a partir d'aquí es revisa anualment redefinint els objectius i les actuacions segons l'evolució de la persona o, si es detecta una variació en l'estat bio psicosocial.

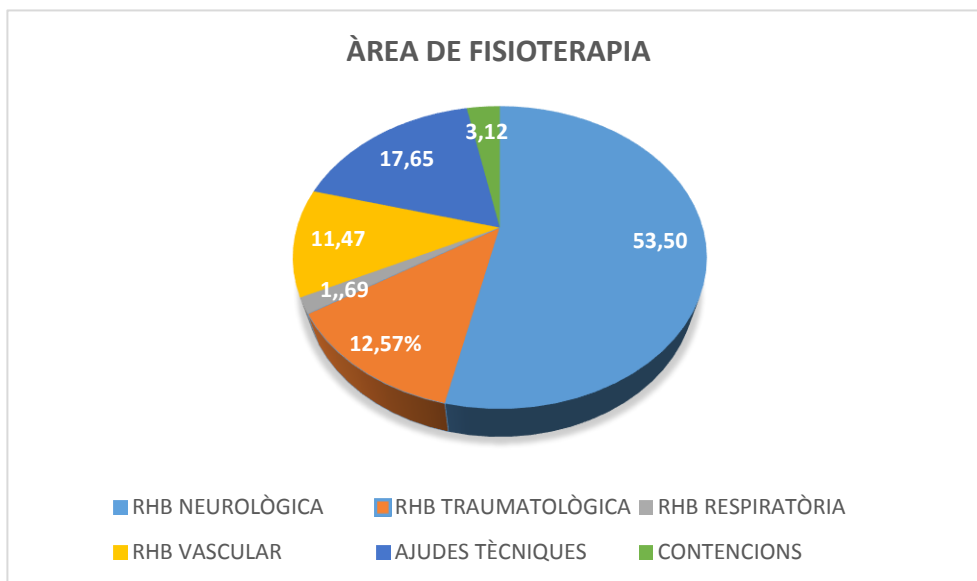
El PIAI permet realitzar un seguiment i una valoració continuada dels usuaris, possibilita fixar les pautes de treball de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial. Aquest any s'han elaborat un total de 183 PIAI's, dels quals 177 han estat valoracions de seguiment i 6 valoracions inicials.

3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL

Totes les intervencions realitzades pels diferents professionals van dirigides a aconseguir els objectius fixats emmarcats, com hem dit, en el PIAI. El gran volum d'intervencions que exigeix l'atenció en el dia a dia d'aquest perfil d'usuaris dificulta en moltes ocasions la recollida i la quantificació global de totes i cada una d'elles. Malgrat això, exposarem de forma gràfica i en percentatges les principals actuacions realitzades des de cada àrea:



Gràfic - Principals intervencions Àrea Sanitària

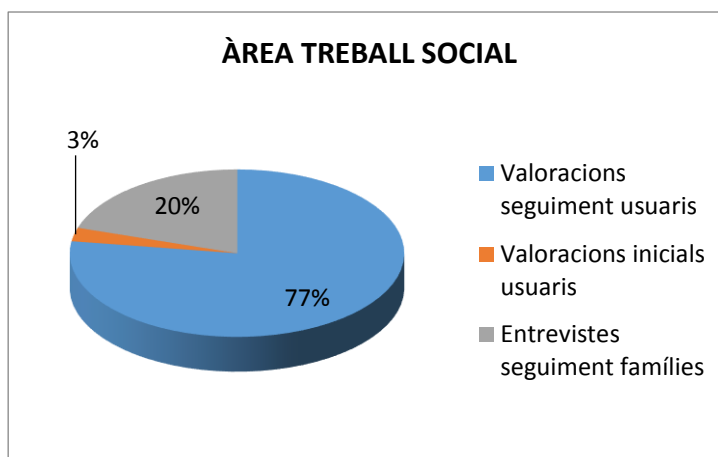


Gràfic - Principals intervencions Servei Fisioteràpia

Àrea Treball Social

A la següent gràfica podem observar que en les intervencions de l'àrea social s'inclouen les valoracions dels PIAI's, tant de seguiment com inicials, i les entrevistes realitzades amb famílies i/o tutors legals dels usuaris durant l'any 2019. Dintre d'aquestes últimes trobem entrevistes inicials, de seguiment, d'informació, etc., fent un total de 46 entrevistes (3%).

A la vegada s'ha continuat desenvolupant durant l'any 2019 el projecte de les sessions informatives per les famílies, al qual es fa menció més endavant, i que no s'ha tingut en compte a l'hora de comptabilitzar les entrevistes realitzades.



Gràfic - Principals intervencions Servei de Treball Social

PARTICIPACIÓ REUNIONS GED DE BARCELONA NORD-MARESME

El GED és un Grup d'Estudi i Derivació que es crea a cada regió sanitària per estudiar, valorar i decidir derivar cap al recurs més adequat a un usuari/a, quan la gravetat del cas ho demani. D'entre els seus objectius podem trobar:

- Coordinar amb cada regió sanitària l'estudi i l'avaluació de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual que presenten trastorns mentals o de conducta.
- Promoure una connexió i comunicació adequades.
- Establir les prioritats, d'acord amb les necessitats de cada persona usuària.
- Fer el seguiment dels casos en els quals la utilització del recurs es temporal.
- Etc.

El propòsit final és millorar els canals de coordinació entre els agents que intervenen en la detecció de trastorns de conducta, tractament al SESMDI, ingrés en UHEDI i equipaments residencials.

Com a centre que atén a persones amb discapacitat intel·lectual el CR i CAE Les Hortènsies forma part d'aquest grup d'estudi i derivació que es va constituir el 22 de gener de 2019.

Durant l'any 2019 s'han realitzat 4 reunions d'aquest grup d'estudi i derivació. Es va acordar realitzar les reunions cada vegada en un servei diferent, perquè els membres poguessin conèixer els diferents recursos del sector.

El dia 8 de novembre de 2019 es va realitzar la reunió del GED Barcelona Nord-Maresme al CR i CAE Les Hortènsies, donant a conèixer la tasca que realitzem al centre i les nostres instal·lacions.

CONFECCIÓ PROTOCOL RECLAMACIÓ REBUTS RETORNATS I PENDENTS D'ABONAMENT (PLACES PÚBLIQUES)

La Fundació Privada Sant Francesc d'Assís (FSFA) és una entitat sense ànim de lucre que dedica els seus recursos humans i econòmics a l'atenció de persones amb discapacitat psíquica, física i/o sensorial així com també, a les persones d'edat avançada (gent gran).

Degut al volum d'usuaris / pacients amb els que tracta la FSFA, es poden produir situacions d'impagament de rebuts que van en detriment del finançament del servei i posa en risc l'equilibri econòmic de l'entitat.

Per aquest motiu es crea a l'any 2019 aquest Protocol de Reclamació de Rebuts Retornats i Pendants d'Abonament per tots els centres de la FSFA. L'objectiu fonamental és establir el procediment a seguir a l'hora de reclamar els rebuts que estiguin pendants d'abonar i aquells que retornin els usuaris i/o els seus familiars / representant legal, atesos als diferents centres de la FSFA, per agilitzar el cobrament d'aquests.

L'àrea de Treball Social és l'encarregada de posar en marxa aquest protocol, fer el seu seguiment i les gestions que es derivin. Com a últim recurs per recuperar el deute es complimenta un Protocol d'Impagament creat per la Direcció General de Protecció Social, de la Generalitat de Catalunya. Aquests procediments són complexos i llargs, ja que s'han de realitzar tot una sèrie de passos estipulats per la Generalitat de Catalunya i ser molt rigorosos.

TSI CUIDA'M

A l'any 2019 es van tramitar, des del àrea social del CR Les Hortènsies, un total de 50 targetes sanitàries Cuida'm.

La TSI Cuida'm és una targeta sanitària, impulsada per la Generalitat de Catalunya, que permet atendre de manera diferenciada a les persones que necessiten una atenció específica als centres sanitaris. Es vol millorar l'atenció que s'ofereix, facilitar la relació amb els professionals i oferir més facilitats en l'acompanyament del pacient per part dels familiars o cuidadors.

Per tramitar aquesta TSI Cuida'm els usuaris han de complir unes característiques clíniques especials:

- Persones amb discapacitat intel·lectual greu i profunda.
- Persones amb discapacitat intel·lectual lleu o moderada amb trastorns de conducta.
- Persones amb trastorns d'espectre autista.
- Persones amb demència: GDS a partir de 4.
- Persones amb dany cerebral.

I que necessitin l'acompanyament d'un cuidador en els seus contactes assistencials.

La sol·licitud inclou la valoració d'un facultatiu que detalla el diagnòstic i les alteracions que justifiquen la sol·licitud, així com altres comentaris addicionals que l'argumenten. També s'ha de complimentar tota una part administrativa amb les dades de l'usuari (nom i cognoms, data naixement, núm. CIP, etc.).

A 31 de desembre de 2019 un total de 133 usuaris, atesos al CR Les Hortènsies, disposen de la TSI Cuida'm.

De la resta d'usuaris no la tenim pels següents motius:

- Usuaris de CAE: els seus familiars han de tramitar la TSI Cuida'm directament als seus centres de salut de referència.
- Usuaris de plaça de residència no empadronats al municipi d'Alella: els seus familiars han de tramitar la TSI Cuida'm directament al seus centres de salut de referència.
- Usuaris que hem tramitat la TSI Cuida'm i restem a l'espera de rebre-les.

CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRES (CPC)

Tots els centres públics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya on es lliurin serveis socials o es realitzin activitats socials i els centres privats amb finançament de la Generalitat han de tenir un Consell de Participació de Centres com a òrgan de participació dels seus usuaris i/o representants legals.

L'àrea social del CR i CAE Les Hortènsies forma part d'aquest Consell com a representant dels treballadors i exerceix el càrrec de secretària del Consell. Per aquest motiu s'encarrega de fer les convocatòries per la reunió anual que es realitza, confeccionar l'acta d'aquesta i realitzar tots els tràmits pertinents quan s'ha de fer la renovació de membres del CPC.

En data 20 de setembre de 2019 es va realitzar una reunió extraordinària del CPC d'Hortènsies per informar sobre el procés iniciat per la FSFA per canviar el conveni laboral que afecta als treballadors dels CR i CAE Les Hortènsies. També es va informar sobre el procés per modificar la composició del CPC, perquè a l'any 2019 s'havien de renovar els membres d'aquest degut a que ha finalitzat el període de 4 anys establert per la Generalitat de Catalunya.

Posteriorment, el 3 de desembre de 2019, després de realitzar tot el procés per renovar els membres del CPC es constitueix i s'aprova el reglament del nou CPC. En aquest es van tractar temes d'interès general que van quedar reflectits en l'acta corresponent.

XERRADES INFORMATIVES PER LES FAMÍLIES I/O TUTORS LEGALS DELS USUARIS EN RELACIÓ AL CANVI DE CONVENI LABORAL DEL CR I CAE LES HORTÈNSIES

A l'abril de l'any 2019, la Direcció de la FSFA, va iniciar un procés de negociació amb el Comitè d'Empresa del CR i CAE Les Hortènsies per canviar el Conveni Col·lectiu d'aplicació a les persones treballadores del centre.

A la reunió extraordinària del CPC del CR i CAE Les Hortènsies, realitzada el 20 de setembre de 2019, és va acordar informar als familiars i/o tutors legals dels usuaris dels motius fonamentals d'aquest canvi de conveni així com transmetre la garantia de continuïtat d'una bona assistència als seus familiars i/o tutelats i resoldre els possibles dubtes que tinguin.

Es van organitzar 4 reunions amb familiars i/o tutors legals, en petits grups, per afavorir l'enteniment del tema exposat i facilitar la comunicació entre els assistents. De les 60 persones convocades van assistir un total de 19. A les persones que no van poder assistir a les reunions, se'ls va facilitar una carta informativa resumida explicant el que s'havia parlat en aquestes.

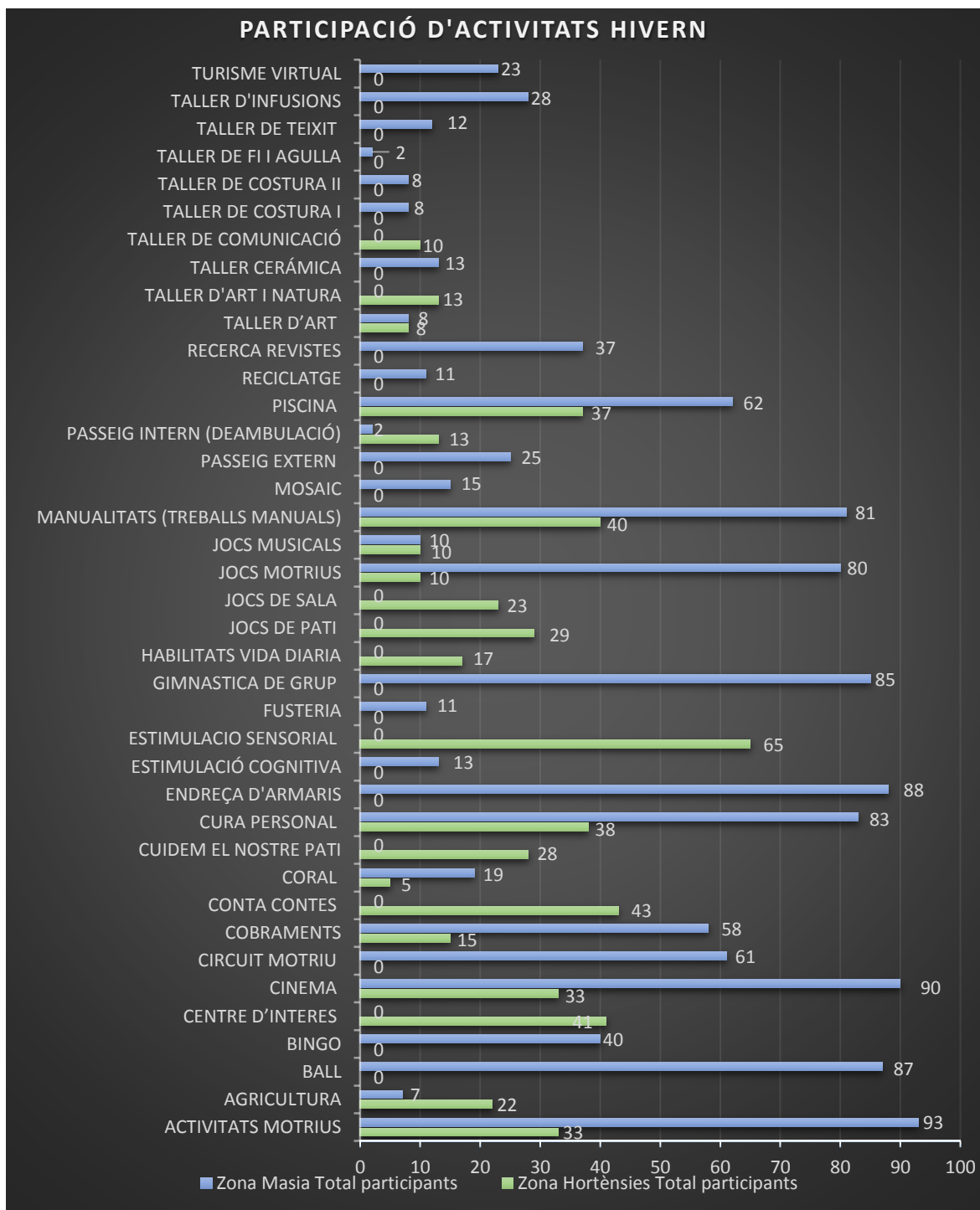
Dels usuaris atesos al centre durant l'any 2019 s'ha donat informació, escrita o mitjançant la xerrada informativa, als seus familiars i/o tutors legals a un total de 97 persones.

3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

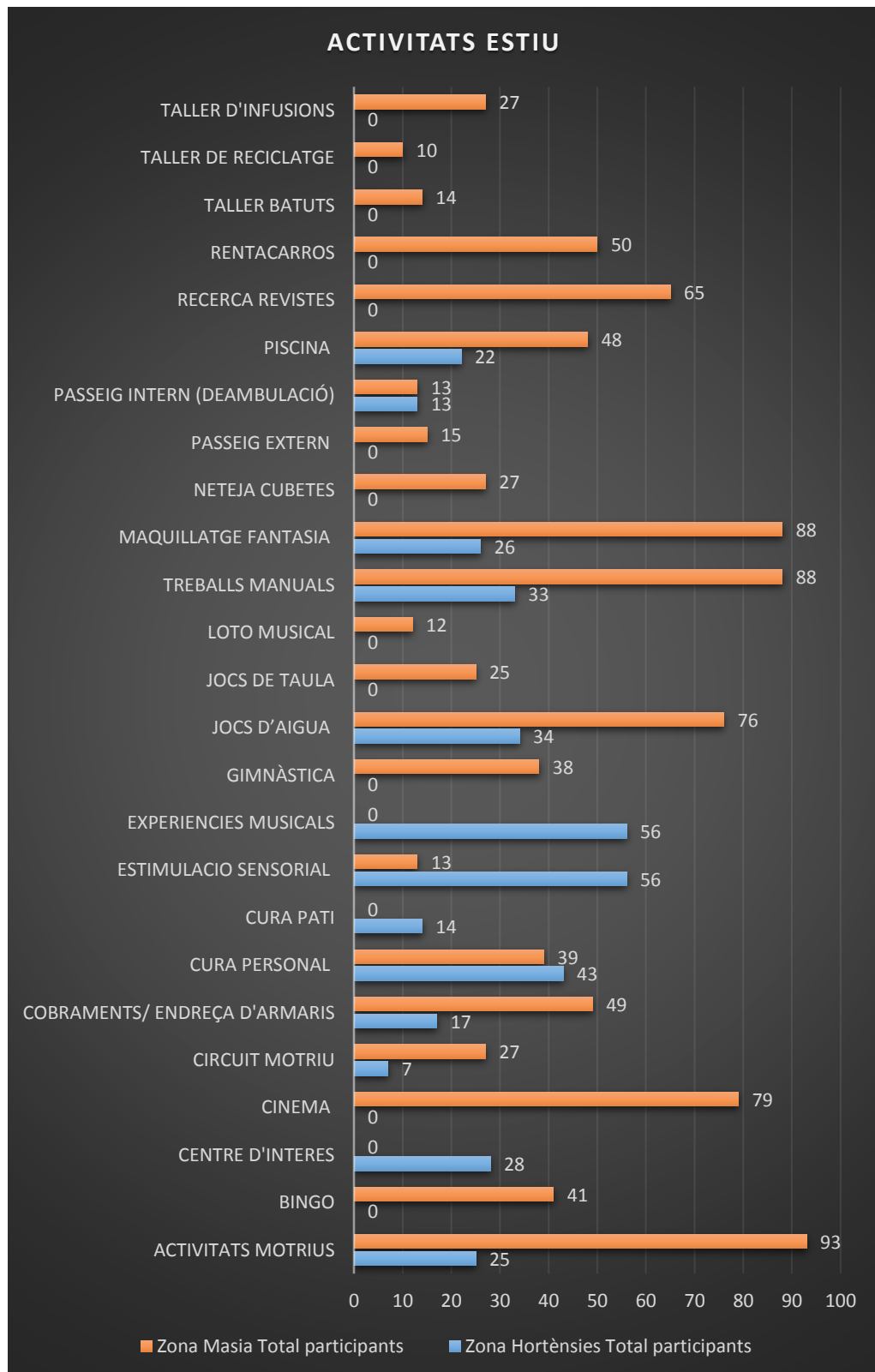
Les activitats organitzades en el centre per l'àrea educativa tenen com objectiu principal proporcionar un espai de treball estructurat que promogui i mantingui les competències i l'autonomia personal, així com una millora en la integració de les aptituds personals i de les capacitats d'adaptació social (vida de grup).

3.5.1. Activitats Generals

Són aquelles activitats generals i comuns de sala, en la que participa tot el grup i són dutes a terme pel PAD i els educadors. Comunes a tota la residència, adaptades a les capacitats individuals dels residents de cada sala.



Gràfic – Activitats generals d'hivern



Gràfic - Activitats generals d'estiu

3.5.2. Activitats Individuals

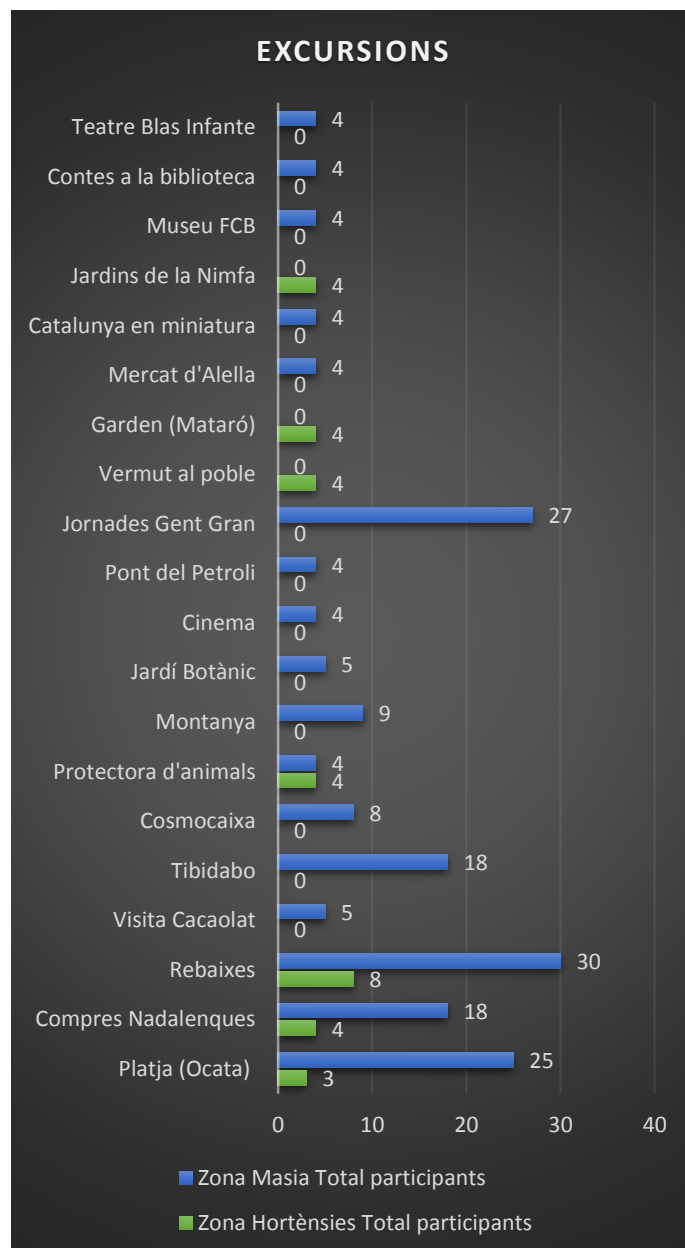
Adreçades a un resident concret amb un objectiu rehabilitador i sempre sota la supervisió del PAD i/o del personal tècnic i, consisteixen en la col·laboració dels residents en diferents tasques



Gràfic-Activitats individuals 2019

3.5.3. Sortides

Les activitats externes al centre pretenen millorar la qualitat de vida del resident potenciant la socialització, normalització i integració del resident a la comunitat més propera.



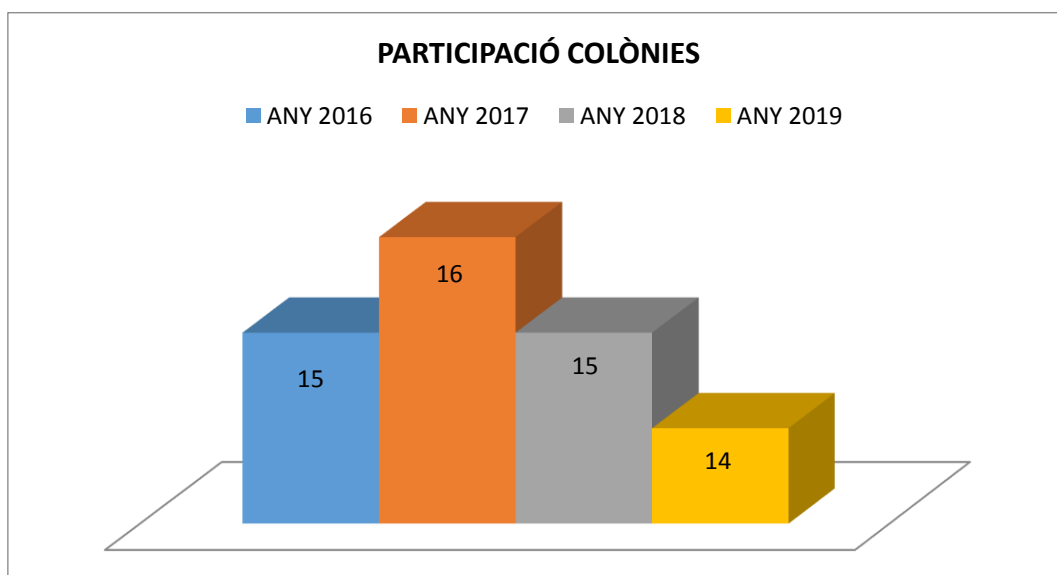
Gràfic - Excursions

3.5.4. Activitats de gestió externa

Existeix un altre grup d'activitats que són activitats de gestió externa, és a dir, el centre facilita la seva informació però no participa en l'organització directa de l'activitat, ens referim a les colònies. Any darrere any, el centre, mitjançant el servei de Treball Social promou la participació d'aquells usuaris que poden gaudir d'aquest tipus d'activitat.

En la següent gràfica comparem la participació dels usuaris en els darrers quatre anys. Podem observar que la participació en aquest tipus d'activitat s'ha anat mantenint. Durant l'any 2019 un total de 14 usuaris van participar a les colònies. D'aquests 1 usuari ho van fer a la temporada de Setmana Santa i 13 usuaris van anar durant la temporada d'estiu.

Del total d'usuaris que han participat a l'activitat de colònies, durant l'any 2019, trobem que un 79% estan tutelats per Fundacions Tutelars.



Gràfica Participació Colònies

4. VOLUNTARIAT

Durant l'any 2019 s'ha mantingut el projecte de voluntariat del Centre Residencial i CAE Les Hortènsies per aquells usuaris que no tenen una vida socio-familiar activa. Amb aquesta iniciativa els usuaris poden establir una relació externa, proporcionant-los la possibilitat de gaudir d'una millor qualitat de vida i fomentant la seva socialització i normalització.

Durant l'any 2019 han col·laborat amb nosaltres un total de 8 voluntaris, participant en diferents tasques i activitats. Hi ha una proporció, en relació al sexe, de 6 dones vers 2 homes i la mitjana d'edat d'aquests voluntaris és de 51 anys.

Paral·lelament s'ha continuat donant suport per la col·laboració dels voluntaris en la Festivitat de Reis.

El **23 de maig de 2019** es va organitzar la XI Jornada del Voluntariat adreçada a tots els voluntaris de la FSFA.

La Jornada es va organitzar al CR i CAE Les Hortènsies i els voluntaris van pintar amb sprays un mural al centre. Aquests van gaudir molt i va ser un moment d'esbarjo per realitzar una activitat diferent, per poder relacionar-nos tots plegats i per poder deixar la seva empremta a un dels centres de la FSFA. Posteriorment ens vàrem adreçar a dinar al Restaurant Masia Can Cabús, ubicat al municipi d'Alella.

La Jornada va discórrer en un ambient festiu i van participar un total de 23 persones entre voluntaris i col·laboradors de la Fundació. Es va obsequiar a tots els voluntaris amb una agenda realitzada pels usuaris dels diferents centres de la FSFA amb l'objectiu d'agrair la seva tasca altruista dins la nostre entitat.

5. COL·LABORACIÓ EN LA FORMACIÓ D'ALUMNES EN PRÀCTIQUES

Durant l'any 2019 s'ha col·laborat en la formació d'un alumne per a les pràctiques d'intervenció del Grau de Treball Social que imparteix la Universitat de Barcelona. Aquestes van iniciar-se el 20/09/2019 i finalitzen el 22/01/2020, realitzant un total de 305 hores de pràctiques.

Durant aquest procés s'ha acompanyat a l'alumne perquè pugues assumir els coneixements adquirits, avaluant aspectes com per exemple: el nivell de coneixements, la capacitat de documentar el treball realitzat, la capacitat d'avaluar el progrés en les intervencions, la capacitat de reflexió, la capacitat de treballar en equip, la capacitat de prendre decisions, la capacitat d'iniciativa i innovació, etc.

L'alumne de pràctiques va preparar i desenvolupar una xerrada del projecte de sessions informatives adreçades a les famílies i/o representants legals dels usuaris, que es va valorar molt positivament tant en la documentació com en l'exposició.

6 PROJECTE DE SESIONS INFORMATIVES PER A FAMÍLIES I/O REPRESENTANTS LEGALS AL CR I CAE LES HORTÈNSIES

Degut a la bona acollida rebuda per part dels familiars i/o tutors legals dels usuaris del Projecte de Sessions Informatives, durant l'any 2019 s'ha continuat realitzant. Aquest va ser elaborat des de l'àrea de Treball Social del CR i CAE Les Hortènsies a l'any 2018, per realitzar sessions informatives periòdiques i donar resposta a les inquietuds i/o dubtes dels familiars i/o representants legals dels usuaris.

Degut al volum d'usuaris atesos al centre resulta complicat proporcionar als seus familiars i/o representants legals informació general del seu interès de manera individualitzada.

Per aquest motiu, es confecciona aquest projecte amb els següents objectius:

- Proporcionar als familiars i/o representants legals dels usuaris informació general del seu interès.
- Millorar la qualitat del servei de Treball Social del CR i CAE Les Hortènsies.
- Potenciar la implicació de les famílies i/o representants legals al centre.
- Interacció entre els familiars i/o representants legals dels usuaris mitjançant la sessió.

Al llarg de l'any 2019 s'han realitzat 3 sessions informatives i els temes que s'han tractat han estat:

- Participació de les famílies i/o tutors legals al CR i CAE Les Hortènsies: es va explicar a través de quins mitjans els familiars i/o tutors legals dels usuaris poden col·laborar al nostre centre (Consell de Participació de Centres, Diari Tarannà, Voluntariat i la Web de la FSFA) i es va remarcar la importància de la seva implicació, a tots els nivells, amb els usuaris. Per engrandir la xerrada, exposar la seva experiència i resoldre dubtes van col·laborar en aquesta sessió informativa una voluntària del CR i CAE Les Hortènsies i la persona encarregada de la confecció del Diari Tarannà i les xarxes socials.
- Document de Voluntats Anticipades (DVA) / Testament Vital i El Comitè d'Ètica Assistencial de la FSFA: es va facilitar una primera aproximació al concepte de DVA especificant la definició que realitza la Llei, el contingut que ha de tenir el DVA, els procediments que s'han de seguir per elaborar-lo, la renovació i revocació que li pertoca i la utilització i límits que té en la pràctica. També es va oferir informació sobre el Comitè d'Ètica Assistencial de la FSFA, els objectius i les funcions que té, sobre diferents procediments mèdics (eutanàsia, sedació pal·liativa i suïcidi assistit), i es va exposar un cas real per contrastar tota la informació proporcionada.

- El Rol dels cuidadors informals i el procés de dol: el contingut d'aquesta xerrada va estar preparat i desenvolupat per l'alumne de pràctiques de Treball Social. Es va realitzar una aproximació a la realitat dels cuidadors informals i, posteriorment, es va tractar amb profunditat el concepte de dol i el procés de dol.
En aquesta xerrada va col·laborar una professional de l'àrea educativa del centre proporcionant als familiars i/o tutors legals dels usuaris orientacions per la comunicació i acompanyament del dol a aquests. Va remarcar la importància de comunicar les defuncions als seus familiars amb discapacitat intel·lectual, sempre i quan, els hi facilitin un espai que permeti potenciar l'expressió de sentiments, reconèixer les reaccions pròpies del dol, acceptar les emocions viscudes, treballar els records, participar als rituals funeraris, etc.

A tots els assistents que participen en aquestes sessions informatives se'ls hi fa entrega d'un dossier amb la informació exposada a la xerrada, tant en català com en castellà, així com d'un qüestionari per valorar la sessió.

A nivell general, es valora que s'han assolit els objectius establerts per aquest projecte i s'intentarà que pugui tenir continuïtat en el temps.