



Fundació
Sant Francesc
d'Assís

Sobretot, persones.

2016-2019 Pla estratègic



Índex

Fundació Sant Francesc d'Assís

4

La nostra missió

6

La nostra visió

6

Els nostres valors

6

El model de transversalitat

8

La Fundació avui

10

La Fundació demà

12

Fundació Sant Francesc d'Assís

Som una **institució sense ànim** de lucre i de caràcter privat, fundada l'any 1977. Des de fa 40 anys treballem amb i per les persones que pateixen algun tipus de dependència associada a:

la discapacitat psíquica

la malaltia

la vellesa

Enfoquem la nostra activitat assistencial des d'una visió humana i sinèrgica. El nostre **model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari**, respecta totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar.

Ideem, dissenyem i implementem models i procediments enfocats a la millora continua dels nostres serveis. Volem assegurar la millor assistència sanitària, i treballar especialment aspectes més emocionals i psicològics de la persona: **Entenem la persona com un tot.**

370

persones ateses
diàriament

950

persones diferents
ateses a l'any

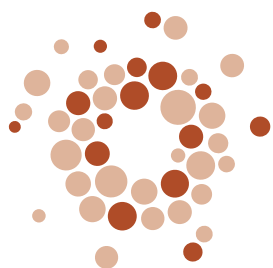
380

professionals,
treballant en equip

Disposen de **tres centres propis** on desenvolupem la nostra activitat vers les dependències.

Cadascun d'ells està enfocat a un perfil d'usuari concret i es regeix per un **model assistencial transversal comú**.

Els nostres centres es **complementen**; això ens permet afrontar d'una manera comú la complexitat clínica, assegurar la continuïtat existencial i compartir els recursos assistencials.



Can Torras

Centre sanitari d'atenció intermitja

- 61 llits de Llarga Durada, 34 llits de Convalescència.
- 25 places d'Hospital de Dia.
- Centre Proveïdor del CatSalut des de 1986.
- Ubicat a Alella.



Les Hortènsies

Centre residencial per a persones amb discapacitat

- 156 places residencials.
- 12 places d'atenció diürna especialitzada.
- Concertat amb el SISAP.
- Ubicat a Alella.



Montseny

Centre residencial per a persones grans.

- 70 places residencials geriàtriques assistides:
 - 18 places en concert amb el SISAP.
 - 52 places privades.
- Ubicat al Masnou.



La nostra missió

Donar assistència a les persones que pateixen problemes socials, sanitaris o una discapacitat psico física, mitjançant una **atenció integral, de qualitat i sostenible**, potenciant al màxim les seves capacitats, i centrada en els drets de la persona.



La nostra visió

Aconseguir un nivell d'expertesa acreditada, per **ser referents en els nostres àmbits d'actuació**, i poder donar resposta a les necessitats del nostre entorn social amb la màxima equitat.



Els nostres valors

Compromís social

Professionalitat

Humanisme

Honestedat



Can Torras



Montseny

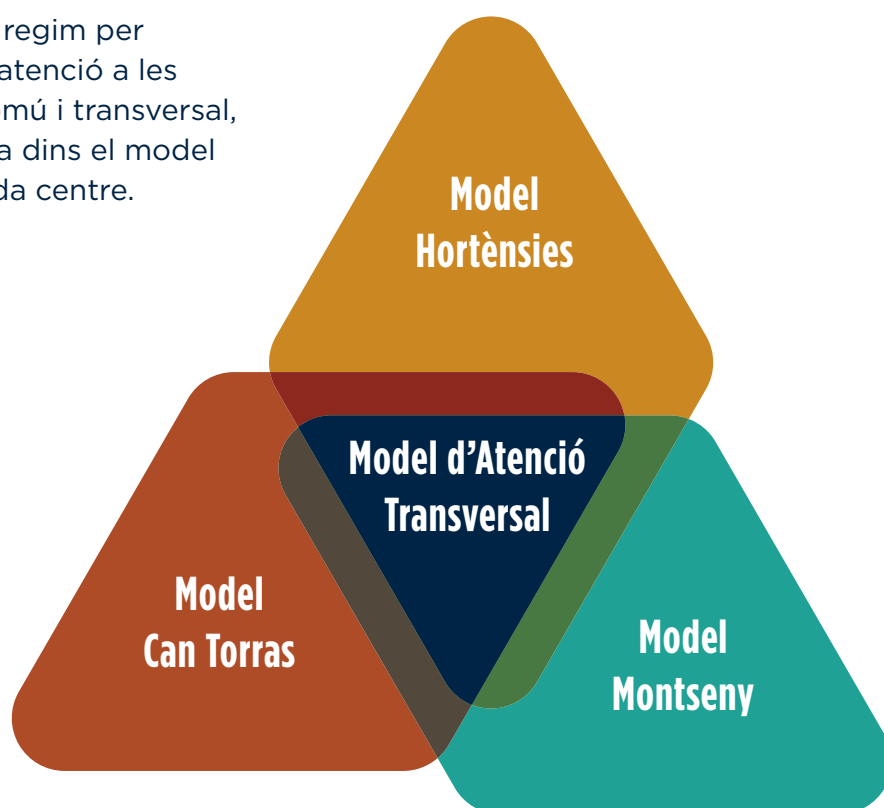


Les Hortènsies



El model de transversalitat de FSFA

A FSFA ens regim per un model d'atenció a les persones comú i transversal, que s'integra dins el model propi de cada centre.



El model transversal de la Fundació es fonamenta en **tres eixos**:

La línia ètica

- Un pla d'atenció centrat en els desitjos de la persona i el seu entorn social i familiar.
- Proposem la limitació de les atencions terapèutiques sense un fi beneficiós clar.
- Vetllem per no limitar les atencions terapèutiques amb un benefici positiu en persones amb discapacitats.

La línia normativa

- Exigència de l'acompliment normatiu acreditat.
- Realització d'una gestió amb criteris de màxima transparència a tots els nivells.

La línia assistencial

Entenem l'assistència de les persones quan l'emmarquem en els següents eixos:



Humanística

La persona en el centre del nostre interès.



Holística

La persona com un tot, superior a la simple suma de les seves parts i condicionat pel seu entorn social i familiar.



Multidisciplinari

Diferents visions professionals efectuen l'anàlisi de les necessitats particulars de cada cas.



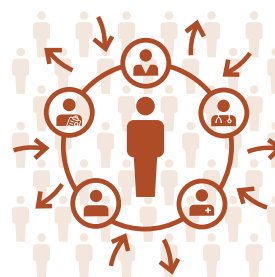
Integral

Plans d'atenció a les persones coordinats per que els diferents serveis assistencials actuïn conjuntament i amb els mateixos criteris i objectius.



Continuada

Compromís per esgotar tots els recursos assistencials propis abans de plantejar la necessitat d'una actuació assistencial externa, assegurant una atenció de confortabilitat, independentment del nivell dependència.



Integrada

Coordinació activa amb tots els nivells assistencials del nostre entorn tan sanitaris com socials per tractar d'atendre a les seves necessitats.

La Fundació avui

Seguim treballant per a assolir nivells d'excel·lència assistencial

- Destaquem per la **professionalitat del nostre equip**.
- El nostre equip disposa d'una **bona formació acadèmica**.
- El nostres professionals **s'identifiquen amb els valors** de la Fundació.
- Tenim **vocació de servei** vers a les persones.
- Els nostres proveïdors de la xarxa pública assistencial **confien plenament en nosaltres**.
- Ens **adaptem a noves situacions** i tenim **capacitat de resistència**.
- El nostre nou **equip directiu és jove i amb voluntat** de creixement.
- El nostre comitè d'ètica contribueix a la **humanització de l'atenció**, a la **millora de la qualitat assistencial** i a l'**excel·lència** del nostre exercici professional.
- Tenim unes **línies d'atenció i cures molt consolidades** de cara a l'administració.

La Fundació demà

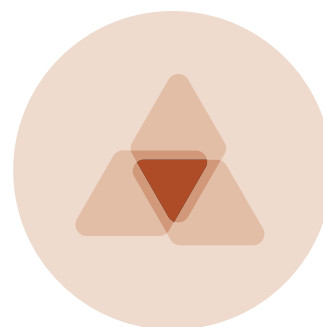
Els reptes del Pla estratègic de la Fundació (2016-2019)



**Solvència
econòmica**



**Models
d'atenció**



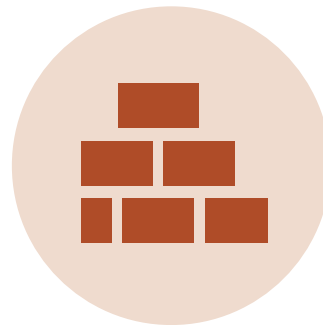
**Model d'atenció
transversal**



**Qualitat
assistencial**



Equip humà



Infraestructures



Comunicació



**Sostenibilitat
ecològica**



Recerca

La Fundació demà

Els reptes del Pla estratègic de la Fundació (2016-2019)



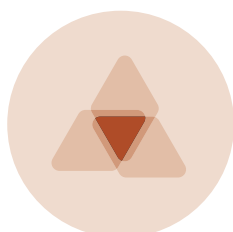
Mantenir la **sol·vència econòmica**

- Crear pressupostos equilibrats. Mantenir el cash flow.
- Millorar el control pressupostari per centres assistencials.



Consolidar els **models d'atenció** de cada centre

- Assegurar la instauració plena dels models d'atenció dels tres centres.
- Documentar i avaluar el model assistencial de cada centre a través d'indicadors específics.
- Implementar mesures correctores i de millora.



Consolidar el **model d'atenció transversal** als tres centres

- Consolidar la instauració plena del model d'atenció de transversalitat als tres centres.
- Avaluar i modificar el model de transversalitat als tres centres.
- Centralitzar les històries clíniques informatitzades.
- Documentar els protocols d'assistència transversal.
- Consolidar, legalitzar i publicitar el Comitè d'ètica.
- Analitzar el procediment normatiu i consolidar els procediments adequats.



Assolir nivells d'excel·lència en la qualitat assistencial

- Revisar i millorar els sistemes d'informació sanitària, social i personal de la FSFA.
- Mesurar, a través d'enquestes, la qualitat percebuda dels tres centres, tant per part dels residents, familiars i dels professionals.
- Determinar i quantificar indicadors de qualitat a cada centre assistencial.
- Treballar per assolir la certificació de qualitat Joint Commission.



Millorar les condicions de l'equip humà

- Millorar l'estructuració de les relacions laborals.
- Millorar l'estructuració prèvia de les actuacions legals.
- Optimitzar l'adequació professional dels llocs de treball.
- Executar el protocol de registre, anàlisi i correcció dels accidents laborals.
- Objectivar una disminució en la incidència d'accidents laborals.
- Consolidar els plans de formació anuals per centre assistencial.



Millorar els espais físics i les infraestructures

Elaborar un pla general d'adequació de les infraestructures de FSFA.

- Adequar gradualment les infraestructures segons el pla elaborat.
- Fer seguiment estricte del manteniment de infraestructures i subministraments.



Donar a conèixer la FSFA internament i externa, amb un pla de comunicació

- Elaborar un pla específic de comunicació.
- Executar el pla de comunicació.
- Avaluar el pla de comunicació.



Millorar la sostenibilitat ecològica

- Planificar elements de millora ecològica.
- Executar els elements planificats.
- Avaluar els elements executats.



Promocionar la recerca i la investigació

- Documentar i publicar el model d'atenció transversal.
- Documentar i publicar el model d'atenció propi de cada centre.
- Presentar els treballs de recerca del model d'atenció de Les Hortènsies.
- Publicar elements d'excel·lència de les millores assistencials del model de Can Torras.





FSFA

Fundació Sant Francesc d'Assís

C/ Ferrer i Guàrdia, núm. 9-11
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 555 19 94 Fax. 93 555 20 70



Can Torras

Centre sanitari d'atenció intermèdia

C/ Ferrer i Guàrdia, núm. 9-11
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 555 19 94 Fax. 93 555 20 70
info@fsfa.cat



Les Hortènsies

Centre residencial per a persones amb discapacitat

Avda. Sant Josep de Calasanç, 57
08328 Alella (Barcelona)
Tel. 93 540 27 72 Fax. 93 540 27 72
info@fsfa.cat



Montseny

Centre residencial per a persones grans

C/ Navarra, 181
08320 El Masnou (Barcelona)
Tel. 93 555 02 57 Fax. 935 403 382
info@fsfa.cat



www.fundaciosfda.cat
info@fsfa.cat