

ACTA DEL CONSELL DE PARTICIPACIÓ DE CENTRES DE LA RESIDÈNCIA MONTSENY

IDENTIFICACIÓ DE LA REUNIÓ:

- Nom de l'organisme: Fundació Sant Francesc d'Assís – Residència Montseny
- Número de la sessió: 008
- Data: 09 de Novembre del 2017
- Horari: 16'00 hores
- Lloc: Residència Montseny

ASSISTÈNCIA:

Amb veu i vot

- Sra. Núria Cubells Pagès / Presidenta
- Sra. Verònica Beltrán Juaní / Secretària

Representant de les persones treballadores

- Sra. M^a Rosa Tarridas Aznar
- Sra. Verònica Beltrán Juaní

Representant de les persones usuàries

- Sra. Fina Culla i Joan
- Sra. Montserrat Ferras Carulla

- Emiliana Palau Bueno

Representant de la titularitat del servei

- Sr. Josep M^a Cuartero Olona

Representant de les famílies

- Sr. José Medialdea Ortega

Administracions

Representant del Departament de Benestar Social i Família

- Sr. Salvador Coll i Artés

També assisteix la Sra. Montserrat Miralles Romero, com antiga Presidenta del Consell de Participació de Centres.

Absents

Representant de les persones usuàries

- Sra. Carmen Teruel Rodriguez

Administracions

- Representant de l'Administració Local (Ajuntament d'El Masnou)
Sra. Noemí Condeminas i Riembau

ORDRE DEL DIA

- 1.- Aprovació de la darrera acta del Consell de Participació de la Residència Montseny
- 2.- Canvi membres del Consell
- 3.- Presentació memòria 2016

4.- Activitats del centre any 2016

5.- Precs i Preguntes

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ.

La Sra. Verònica Beltrán, dona la benvinguda als membres i es fa una breu referència a aquelles persones que no han pogut assistir.

El Dr. Josep M^a Cuartero obre la reunió fent una breu explicació de tots els canvis que hi ha hagut recentment a la Fundació. Fent referència a la Residència Montseny, explica que hi ha hagut un canvi en la direcció; la Sra. Montserrat Miralles ja no serà la directora de la Residència i assumeix el càrrec la Sra. Núria Cubells. S'explica el per què d'aquests canvis i com repercutiran dins de la Fundació.

Aprofitant que el Sr. Salvador Coll és la primera vegada que assisteix a la reunió del Consell de Participació de Centres, el Dr. Josep M^a Cuartero li fa una breu explicació sobre la Fundació i concretament sobre la Residència Montseny i tots els membres es presenten.

1.- Aprovació de la darrera acta del Consell de Participació de la Residència Montseny

La secretària del CPC, la Sra. Verònica Beltrán pregunta si tothom s'ha pogut mirar l'acta i si hi ha alguna cosa a dir sobre aquesta. En un primer moment, ningú exposa cap modificació. La Sra. Fina Culla, representant dels usuaris, comenta que la majoria d'acords que s'havien parlat en la reunió passada, s'han pogut dur a terme.

La secretària i la presidenta del Consell signen l'acta.

2.- Canvi membres del Consell

Com que aquest any hi ha hagut modificacions en alguns membres del Consell, la Sra. Verònica Beltrán procedeix a comunicar els canvis:

- El Sr. Salvador Coll, tot i que l'any passat ja formava part del Consell com a representant del Departament de Benestar Social i Família, encara no havia pogut assistir a la reunió anual.
- També hi ha hagut canvis en els representants de les persones usuàries; entren noves la Sra. Carmen Teruel Rodriguez i la Sra. Emiliana Palau Bueno.

3.- Presentació memòria 2016

La Sra. Verònica Beltrán torna a preguntar si tothom s'ha pogut llegir la memòria. Es fa una breu presentació i posteriorment es fa referència a algunes gràfiques més significatives, com per exemple els ingressos i baixes del centre. La Sra. Verònica Beltrán fa èmfasi a que aquest any hi ha hagut molts moviments d'altres i baixes i que això és degut a que cada cop les persones ingressades més deteriorades i amb un quadre mèdic més complicat. El Dr. Josep M^a Cuartero dóna una explicació al per què hi ha hagut tantes rotacions aquest any; comenta que la majoria d'usuaris provenen de Can Torras per lo que el quadre mèdic no és gaire favorable per tenir una estada llarga a la Residència. També fa referència a que aquest any s'ha donat una major rapidesa en cobrir les places lliures.

El Sr. Jose Medialdea pregunta per què va marxar del centre el Sr. Lluís Vila. El Dr. Josep M^a Cuartero li respon que ha estat per motius econòmics i que actualment està a Can Torras, lloc on ja havia estat anteriorment durant molt de temps.

La Sra. Fina Culla comenta que aquest any no es va posar la piscina a l'estiu, activitat que anava molt bé i els hi agradava molt. Acordem que, de cara a l'any que ve, es podria tornar a proposar.

4.- Activitats del centre any 2016

La Sra. Verònica Beltrán explica que aquest any s'ha posat en marxa el GAM (Grup d'Ajuda Mútua), del qual ja es va parlar en la reunió anterior. Com que els tres membres dels representants de les persones usuàries assisteixen al GAM, donen la

seva opinió, manifestant que és una activitat que els hi agrada molt i que els hi és de gran ajut. Acordarem que continuarem duent a terme aquest grup.

La Sra. Verònica Beltrán prossegueix explicant que aquest any s'han seguit realitzant les activitats de la Fundació la Caixa i que, com a novetat, s'ha iniciat el taller de musicoteràpia amb dues residents, activitat que està obtenint molt bons resultats. També explica que s'està posant en marxa un projecte de Voluntariat, juntament amb la treballadora social de la Residència Hortènsies, amb l'objectiu de fer-nos conèixer com a Fundació i que tota aquella persona que vulgui ser voluntari, tingui tota la informació necessària per poder-hi accedir.

El Dr. Josep M^a Cuartero explica que aquest any s'ha modificat el Programa de Comunicacions; s'ha creat una nova pàgina web la qual va connectada amb les xarxes socials més utilitzades. Allà s'exposa totes les novetats i activitats que es realitzen en cada centre.

5.- Precs i preguntes

La Sra. Montserrat Miralles fa referència als canvis que hi ha hagut en tot el servei de restauració. El Dr. Josep M^a Cuartero explica que actualment el menjar es cuina a Can Torras i es porta a la Residència Montseny per fer els últims acabats; s'explica breument el per què d'aquest canvi.

La Sra. M^a Rosa Tarridas explica que tenen una llibreta on s'escriuen totes les incidències i queixes que hi hagi en el menjar i que posteriorment s'exposen a l'empresa encarregada dels àpats, per tal de millorar el servei.

La Sra. Fina Culla comenta que, des de fa tres mesos aproximadament, hi ha residents que s'han queixat del menjar. La Sra. Núria Cubells explica que, en totes les reunions que tenen amb l'empresa de cuina, s'exposen les queixes i que s'està intentant millorar tot allò que sigui possible.

El Sr. José Medialdea passa a comentar que, durant tot el temps que ha durat l'activitat de l'hort, ha vist algunes fruites o vegetals que no s'han recollit i que això és una llàstima. En general es comenta que si la vol collir, ho pot fer.

La Sra. Fina Culla exposa, com a queixa, que aquest any s'ha notat molt més els torns de vacances de les auxiliars, en el tracte cap als usuaris. El Dr. Cuartero dona resposta dient que cada cop es fa més complicat trobar auxiliars que estiguin disposades a fer aquesta feina, tot i que s'estan fent modificacions en els horaris i condicions, aspecte que, en principi, farà que hi hagi millores en el període de vacances i en el personal auxiliar en general.

La Sra. Fina Culla també fa referència a una queixa que li ha arribat de diverses famílies; comenta que la comunicació amb el doctor Cuartero és molt complicada. El Dr. Josep M^a Cuartero explica que ell sempre està disposat a donar informació a les famílies, tot i que si no hi ha hagut un canvi significatiu en l'usuari, aquesta informació pot ser donada per el servei d'infermeria. Igualment fa èmfasi en que si qualsevol família vol parlar amb ell, no té cap problema sigui via telèfon o presencialment.

La Sra. Montserrat Miralles explica que aquest any, tal i com es va acordar en el passat Consell de Participació, es va dur a terme el dinar de Nadal amb les famílies i que va tenir molt d'èxit. S'acorda que aquest any es tornarà a fer. També explica que dues famílies, varen poder venir a dinar/berenar amb el seu familiar, quan era el seu aniversari.

Per últim, el Dr. Josep M^a Cuartero fa referència a les obres que s'han fet per ampliar la sala de visites; tots estan d'acord en que ha estat un gran encert. També comenta que, poc a poc, s'anirà implantant un sistema informatitzat d'enquestes de satisfacció, de manera que qualsevol persona podrà donar la seva opinió sobre els diferents serveis, mitjançant una "tablet" que hi haurà en el centre.

ACORDS:

- 1.- Proposar l'activitat de la piscina, de cara a l'estiu vinent
- 2.- Tornar a proposar el dinar de Nadal, així com els dinars o berenars que es vulguin fer amb els familiars si és l'aniversari d'un usuari.
- 4.- Enviar als membres del CPC l'acta actual, perquè puguin llegir-la i, si és necessari, fer aquelles aportacions que considerin.

La Presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Secretària del CPC

Vist i plau

Presidenta del CPC