

FUNDACIÓ ST FRANCESC D'ASSIS

MEMÒRIA 2017

RESIDÈNCIA MONTSENY- MARÇ 2018

INDEX

1. PRESENTACIÓ
2. INTRODUCCIÓ
 - 2.1. OBJECTIUS
 - 2.2. ORGANIGRAMA
 - 2.3. RECURSOS
 - 2.3.1. PRESSUPOSTARIS
 - 2.3.2. HUMANS
3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA
 - 3.1. DADES DE L'ACTIVITAT
 - 3.2. TIPOLOGIA PERSONES ATESES
 - 3.3. MODEL D'ATENCIÓ
 - 3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR
 - 3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL
 - 3.4.1 . SERVEI DE PSICOLOGIA
 - 3.4.2. SERVEI D'INFERMERIA
 - 3.4.3. SERVEI DE FISIOTERÀPIA
 - 3.4.4. SERVEI DE TREBALL SOCIAL
 - 3.4.5. SERVEI D'EDUCACIÓ SOCIAL
 - 3.5. ACTIVITATS
4. VOLUNTARIAT

1. PRESENTACIÓ

El document que exposem a continuació recull un anàlisi de l'activitat desenvolupada al llarg del 2017 a la Residència Montseny, centre que té per finalitat l'atenció integral a les persones grans.

A part de desglossar les dades més quantitatives exposarem la tipologia del servei, els objectius establerts pels diferents equips de treball i els recursos amb que comptem.

El centre Montseny segueix un model d'atenció dissenyat per aconseguir la millor qualitat de vida de les persones ateses, per tant donarem a conèixer la intervenció desenvolupada pels diferents professionals i les activitats programades on han participat els nostres usuaris.

D'una altra banda explicarem alguns nous projectes i /o iniciatives que s'han realitzat aquest any i que complementen i milloren l'atenció al col·lectiu de persones grans.

En definitiva, es tracta d'una exposició de totes les activitats més significatives i rellevants que s'han produït en el dia a dia del nostre centre.

2. INTRODUCCIÓ

La Residència Montseny pertany a tots els efectes a la Fundació Privada Sant Francesc d'Assís, neix a l'any 1986 amb l'objectiu d'atendre a persones d'edat avançada. A l'any 1988, amb la signatura d'un Conveni amb l'Obra Social de La Caixa de Pensions, el centre acull a un col·lectiu d'invidents i un altre de persones grans, tots dos dependents d'aquella Institució, ampliant així el nombre de persones ateses .

En l'actualitat la residència Montseny, ubicada al Masnou al c./ Navarra 181, disposa d'una capacitat de 70 places d'acolliment residencial. Està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. S00303.

Es tracta d'una residència assistida que té per finalitat atendre a les persones grans que, com a conseqüència de les seves mancances de salut i/o socials, precisen una atenció continuada.

Segueix un model d'atenció de qualitat, integral, globalitzat i interdisciplinari, respectant totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar. Promou la seva presència i participació en la comunitat on està immersa i contribueix a la integració i respecte de les persones grans.

Compta amb un Consell de Participació de Centres on estan representats tots els agents implicats en aquest tipus de serveis (Decret 202/2009, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials).

En definitiva es tracta d'una residència que, any darrere any, dedica tots els seus esforços a millorar els seus serveis per continuar treballant per la qualitat de vida de les persones grans.

2.1.OBJECTIUS

Objectiu general:

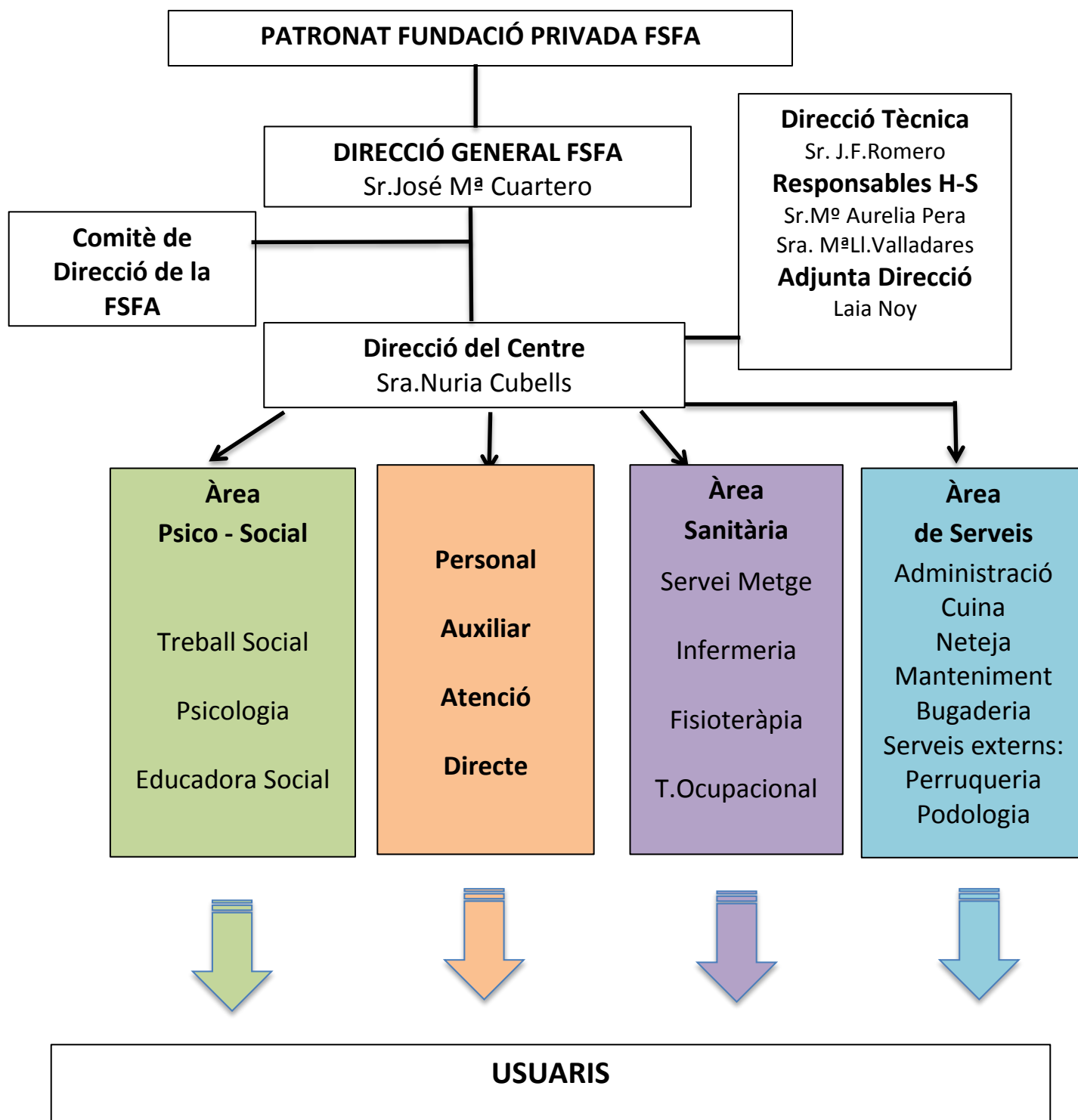
Garantir i promoure la prestació d'uns serveis de qualitat per tal de millorar la vida de les persones ateses mitjançant una atenció individual , integral i rehabilitadora.

Objectius Específics:

- Cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària dels residents.
- Prevenir el deteriorament físic, psíquic o social procurant reduir la discapacitat.
- Promoció de la salut.
- Afavorir el màxim el grau d'autonomia i d'integració sociofamiliar preservant l'estatus de la persona amb identitat pròpia.
- Protegir els drets dels residents.
- Fomentar la inclusió Implementar el model assistencial AICP (Atenció Integral Centrada en la Persona).
- Diversificar el origen dels ingressos.
- Augment de la tarifa mitja.
- Reordenació i adequació dels espais del centre.
- Reestructuració dels horaris de funcionament del centre.
- Adaptar-se al procés de "Cantorització" del centre.
- Pla de drenatge de treballadors, principalment auxiliars, a Hortènsies i C. Torras.

El nostre objectiu es poder assumir un nivell de dependència i de complexitat clínica elevat de la població geriàtrica atesa, però en el marc d'una a Atenció Integral Centrada en la Persona que respecti les voluntats d'aquestes i del seu entorn familiar, conciliant-les al màxim possible amb les necessitats organitzatives i les característiques particulars del centre

2.2. ORGANIGRAMA



2.3. RECURSOS

La residència Montseny presta els seus serveis de forma contínua i permanent les 24 hores del dia tot l'any. Per tal d'aconseguir els seus objectius compta amb els següents recursos:

2.3.1. Recursos Financers

De la totalitat de les places d'acolliment residencial, 18 estan concertades amb la **Direcció** General de Protecció Social del Departament de Treball i Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya, i 52 són de règim privat, on estan incloses les persones del col·lectiu d'invidents que mantenen el conveni amb l'Obra Social La Caixa.

2.3.2. Recursos Humans

La residència Montseny ofereix assistència integral i permanent a les persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, que necessiten una supervisió continuada o que pateixen una situació familiar que impossibilita la permanència a la seva llar. Per dur a terme totes aquestes actuacions, el centre compta amb els següents equips:

Equip directiu:

- Direcció del Centre.
- Direcció Tècnica.
- Responsables Higienic–Sanitari

Equip Interdisciplinari:

- Servei Mèdic i Servei d'infermeria, format per un metge i tres diplomats en infermeria.
- Servei de Fisioteràpia, format per una fisioterapeuta.
- Servei de Teràpia Ocupacional, format per una terapeuta ocupacional.
- Servei de Psicologia, format per una psicòloga.
- Servei de Treball Social, format per una treballadora social.
- Servei d'animació i tallers, format per una educadora social.

Personal auxiliar d'atenció directa (PAD)

Està format per tot l'equip de professionals que realitzen tasques assistencials dirigides a cobrir les necessitats bàsiques (ABVD) de les persones ateses. Segueixen i desenvolupen el pla d'atenció individual segons les pautes definides per les diferents serveis. L'equip d'auxiliars és de vital importància alhora d'oferir una bona qualitat assistencial donada la seva proximitat amb l'usuari.

Personal d'atenció indirecta i administració

Fa referència als diferents professionals que porten a terme els serveis generals del centre, ens referim a:

- Personal de Neteja
- Personal de Bugaderia
- Personal de Cuina
- Personal de Manteniment
- Personal d'Administració
- Personal de Recepció

Personal extern

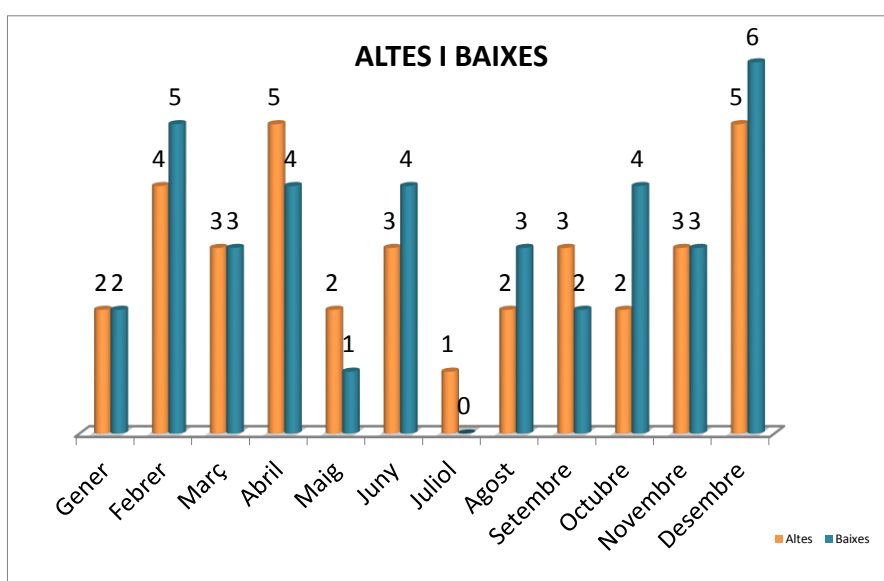
És el personal extern a la Fundació que ofereix als nostres residents serveis opcionals. Aquests són:

- Servei de podologia
- Servei de perruqueria

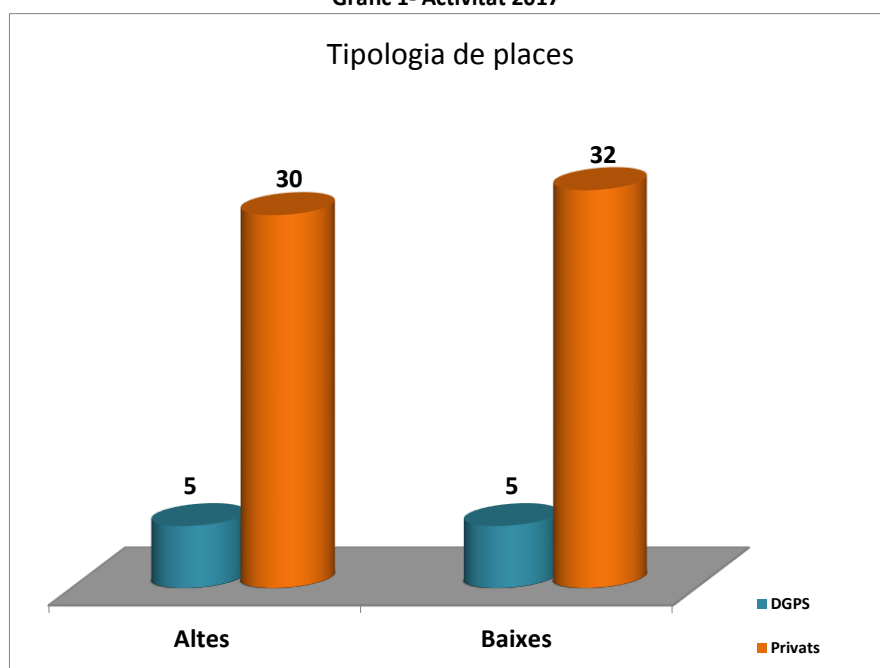
3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA

3.1. DADES DE L'ACTIVITAT

Durant l'any 2017 la Residència Montseny ha atès a 98 usuaris. S'han produït 39 ingressos i 40 baixes, distribuïts tal i com podem veure a la següent gràfica:

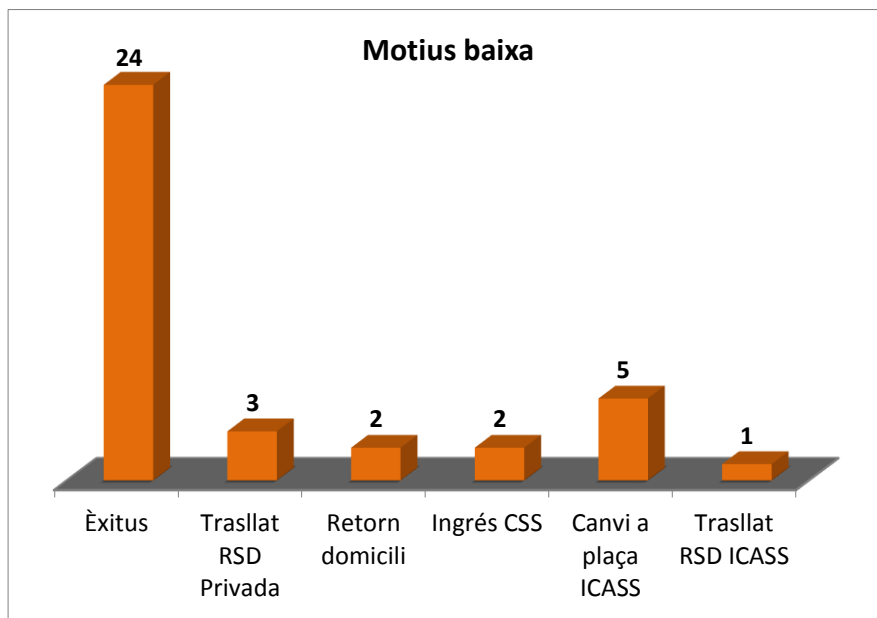


Gràfic 1- Activitat 2017



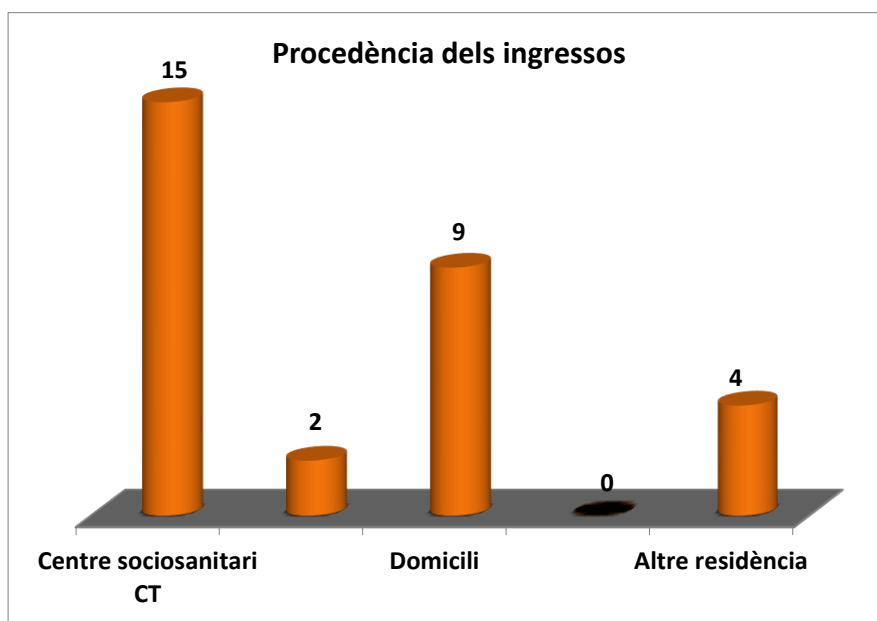
Gràfic 2-Activitat segons tipologia places

Com podem veure en la següent gràfica la causa principal de les baixes, amb un 64,86%, ha estat per èxitus.



Gràfic 3- Motiu Baixes

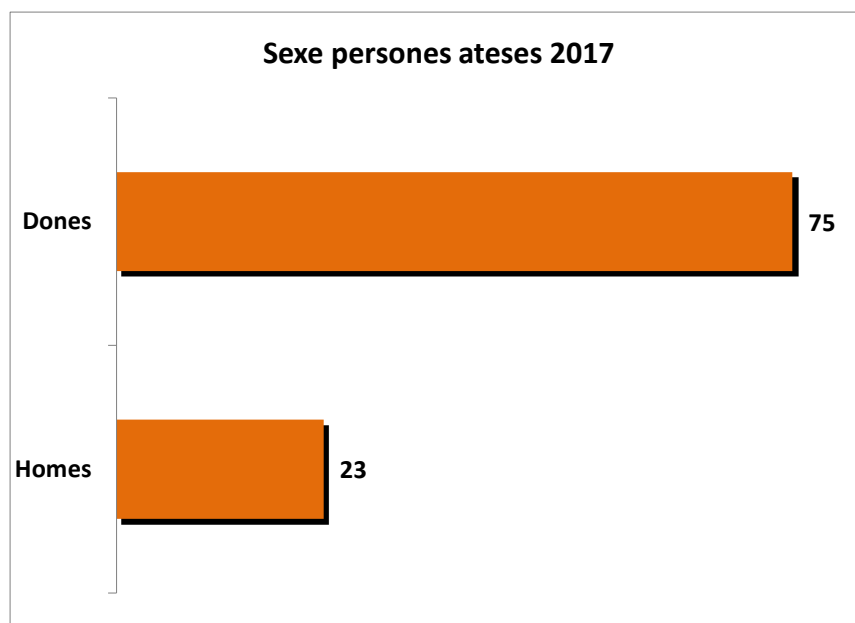
En relació als ingressos cal destacar que han estat majoritàriament de la zona del Maresme i s'han derivat del Sociosanitari Can Torras (centre que pertany a la Fundació St. Francesc Assís), ubicat a Alella. Aquest any un 30% dels ingressos provenen del domicili.



Gràfic 4 – Procedència Ingressos

3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES

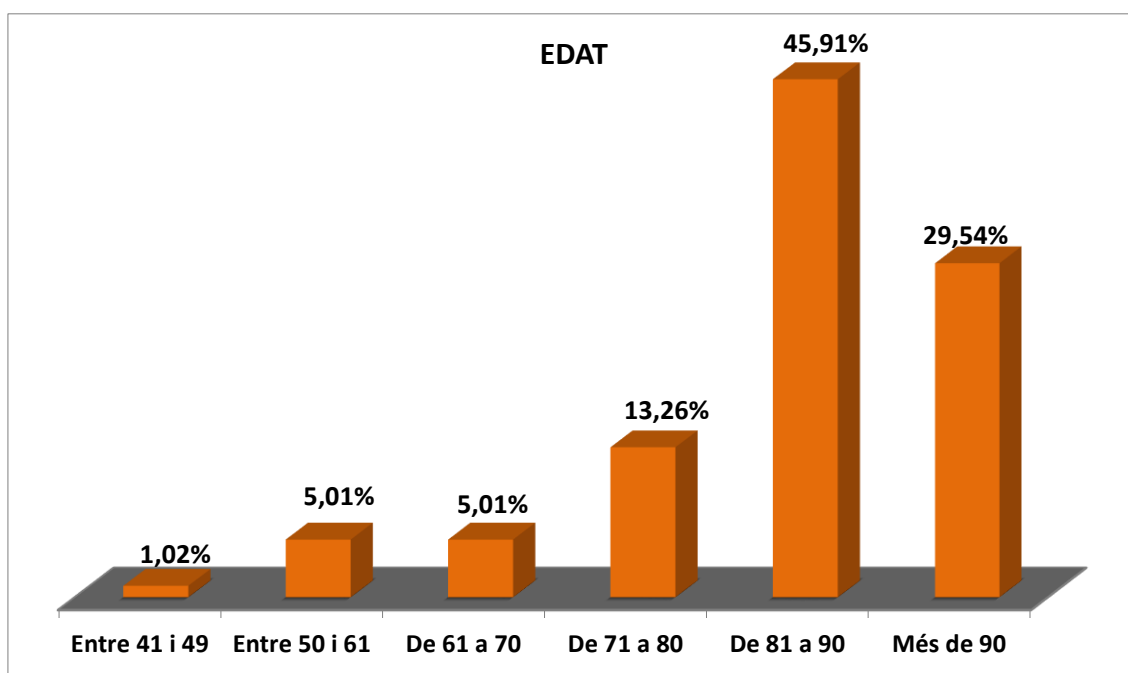
La residència, durant l'any 2017, ha atès un total de 98 persones amb les següents característiques:



Gràfic 5 - Sexe persones ateses

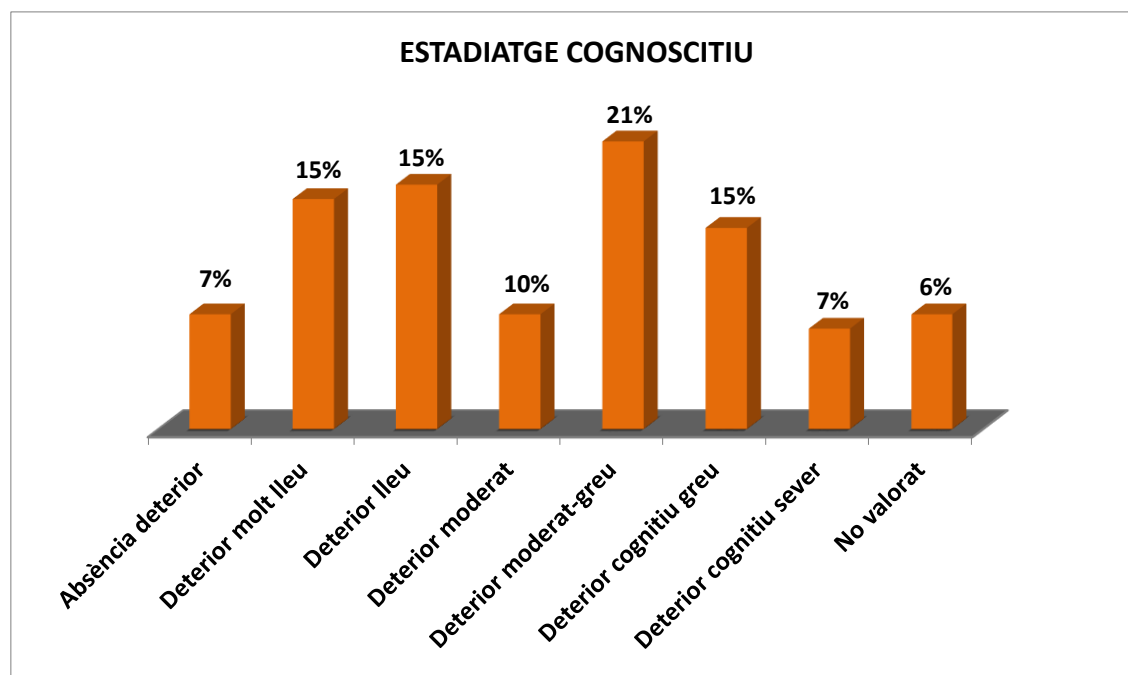
Hi ha una diferència important entre sexes ja que el 76,53 de les persones ateses han estat dones. 64.

Per franges d'edat trobem que la més nombrosa és la que compren els usuaris entre els 81 i els 90 anys (45 usuaris) i la menys nombrosa compren els residents d'entre 41 i 49 anys (1 usuari). En relació a la mitjana d'edat dels usuaris aquest és de 87 anys. L'edat màxima d'aquests és de 101 anys i la mínima de 41 anys. Podem concloure que el centre atén a un nombre important de persones molt grans.



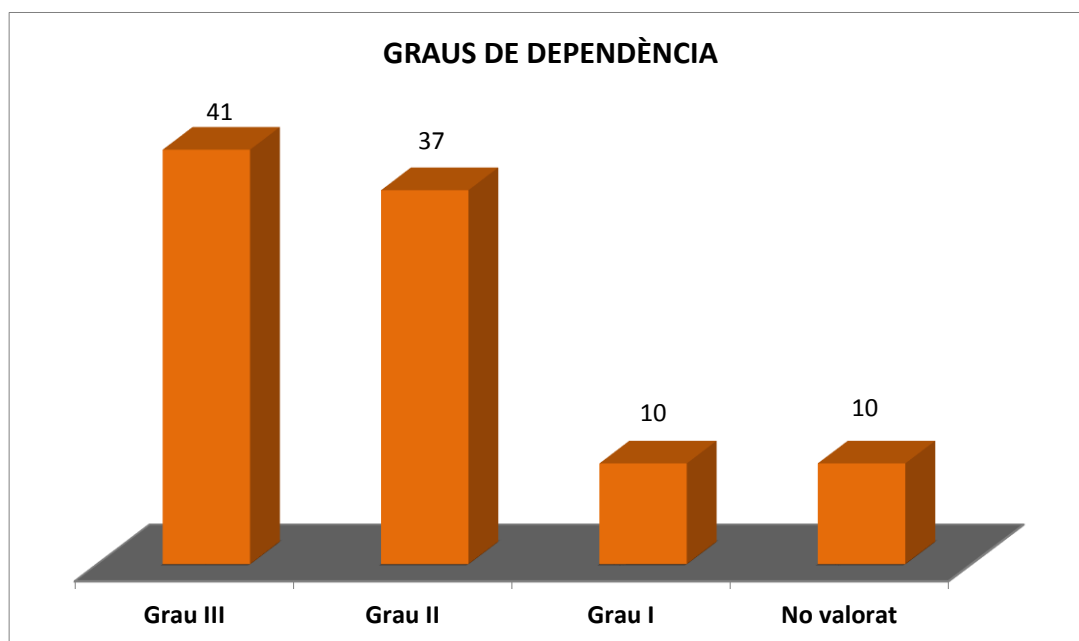
Gràfic 6 –Percentatge de residents per franges d'edat

Ara analitzarem el perfil de la població atesa en funció al seu estat cognoscitiu, les malalties prevalents i el grau de dependència que presenten.

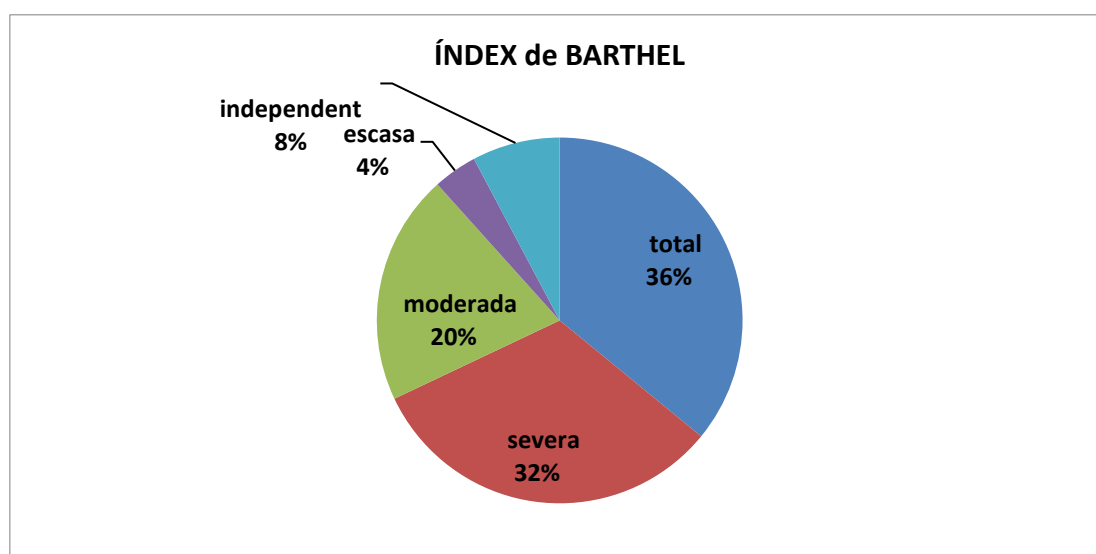


Gràfic 7- Nivell de deteriorament cognoscitiu

En relació a la dependència dels usuaris/àries, diferenciem entre el grau de dependència, tenint en compte l'aplicació de l'instrument de valoració de la capacitat de la persona per desenvolupar les activitats més bàsiques (BARTHEL) i les resolucions de les valoracions per l'aplicació de la llei de dependència realitzades pels equips avaluadors (SEVAD).



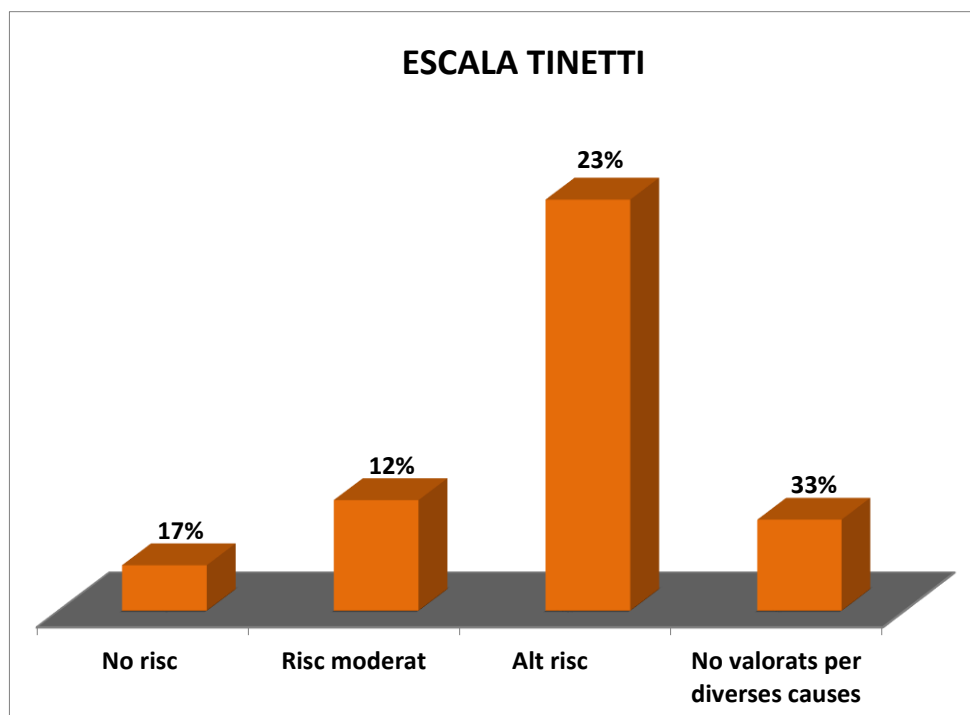
Gràfic 8 – Grau de dependència segons SEVAD



Gràfic 9 – Dependència segons l'índex Barthel

Com podem observar al Gràfic 9, un percentatge elevat de residents està en situació de dependència per a poder desenvolupar les principals activitats de la vida diària davant del 8% que no necessiten gairebé cap tipus d'ajut.

L'escala Tinetti ens permet conèixer el risc de caigudes que presenten els residents ja que avalua la marxa i l'equilibri dels mateixos.



Gràfic 10- Dependència segons Escala Tinetti

Amb aquest anàlisi de les característiques dels nostres usuaris/àries podem concloure que la residència Montseny atén a un grup important de població amb una alta dependència, ja sigui pel seu grau de deteriorament cognoscitiu o bé per diferents problemes físics.

3.3. MODEL D'ATENCIÓ

El procés d'atenció que segueixen els professionals del centre des de les diferents vessants interdisciplinàries, no només té en compte a l'usuari, sinó també la seva família i la seva integració i participació en la comunitat de la que en forma part.

L'atenció al usuari es desenvolupa principalment mitjançant el Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) i amb tot un seguit d'activitats i actuacions emmarcades dins d'un programa metodològic.

A més a més, entenem que les persones grans ingressades no perden la condició de pertinença al seu nucli familiar. És per aquest motiu que les intervencions de l'equip interdisciplinari van dirigides a promoure la participació dels familiars, en tots els aspectes relacionats amb els seus parents i/o amb el centre.

L'atenció comença amb l'acollida de la persona i de la seva família en el moment de l'ingrés i segueix durant tot el procés assistencial. Els diferents professionals i des de les diferents vessants, exerceixen tasques d'acompanyament, assessorament i orientació continuada en relació al usuari i en temes de llurs interès per, conjuntament, aconseguir una atenció de qualitat.

Finalment, també el procés d'atenció als usuaris exigeix un treball continuat d'acompanyament i de formació amb el personal d'atenció directa (PAD) per tal de procurar el benestar del personal i garantir la qualitat de la seva feina. L'equip multidisciplinari realitza pautes d'actuació a seguir per al PAD, per tal de treballar de forma coordinada determinats aspectes dels residents per l'assoliment dels objectius establerts segons el PIAI.

El centre disposa de diferents mecanismes de coordinació entre professionals i promou la formació continuada dels mateixos.

Però, com hem dit, l'eix vertebrador de tota l'atenció es desenvolupa mitjançant el Pla Individual d'atenció interdisciplinari (PIAI) que desenvoluparem a continuació.

3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR

Consisteix en l'estudi i valoració individual sistemàtica de cada usuari per part de les diferents àrees assistencials, identificant els punts forts i febles, establint uns objectius i dissenyant un pla d'actuació, tenint en compte els diferents nivells de suport i les necessitats de la persona. Es tracta de realitzar una valoració geriàtrica integral que permeti definir un diagnòstic i un pla d'intervenció interdisciplinari.

En el moment de l'ingrés, després d'una primera valoració, es dissenya el PIAI inicial, aquest es revisa anualment redefinint els objectius i les actuacions segons l'evolució de la persona o quan es detecta una variació en l'estat bio psicosocial.

El PIAI permet tenir un seguiment i una valoració continuada dels usuaris i és l'instrument on es fixen les pautes de treball de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial.

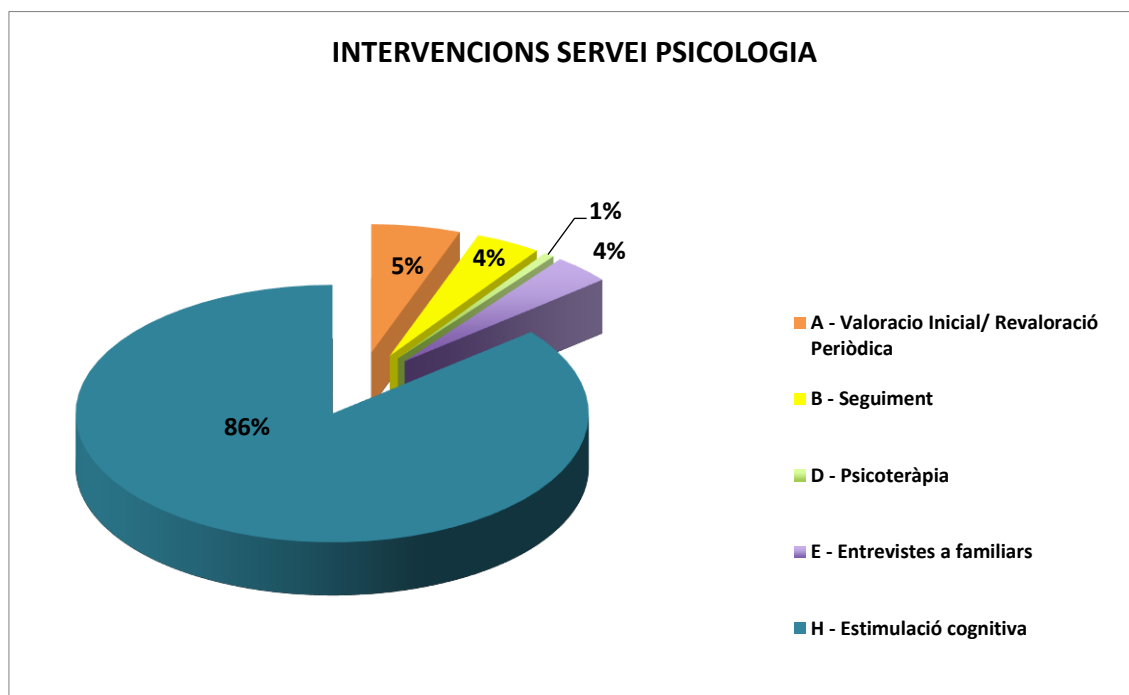
Aquest any s'han elaborat 98 PIAI'S, dels quals 75 han estat valoracions de seguiment i 23 valoracions inicials.

3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL

En aquest punt es representa d'un forma gràfica la intervenció específica de cada servei, sempre emmarcada en el PIAI. Veurem que algunes de les intervencions surten reflectides en un percentatge amb valor zero, això es produeix perquè la dedicació és molt minoritària en comparació amb d'altres que hi ha una dedicació major .

3.4.1. SERVEI DE PSICOLOGIA

El servei de psicologia centra la seva intervenció, de forma majoritària, a l'estimulació cognitiva, la qual s'ha treballat a dos nivells diferents, *psicoestimulació grupal* dirigida a persones amb algun tipus de deterior cognitiu (no de caràcter sever) o amb absència de deterior, i *l'estimulació individual* dirigida a un usuari en concret. Aquestes sessions es realitzen juntament amb la persona responsable del servei d'Educació Social.

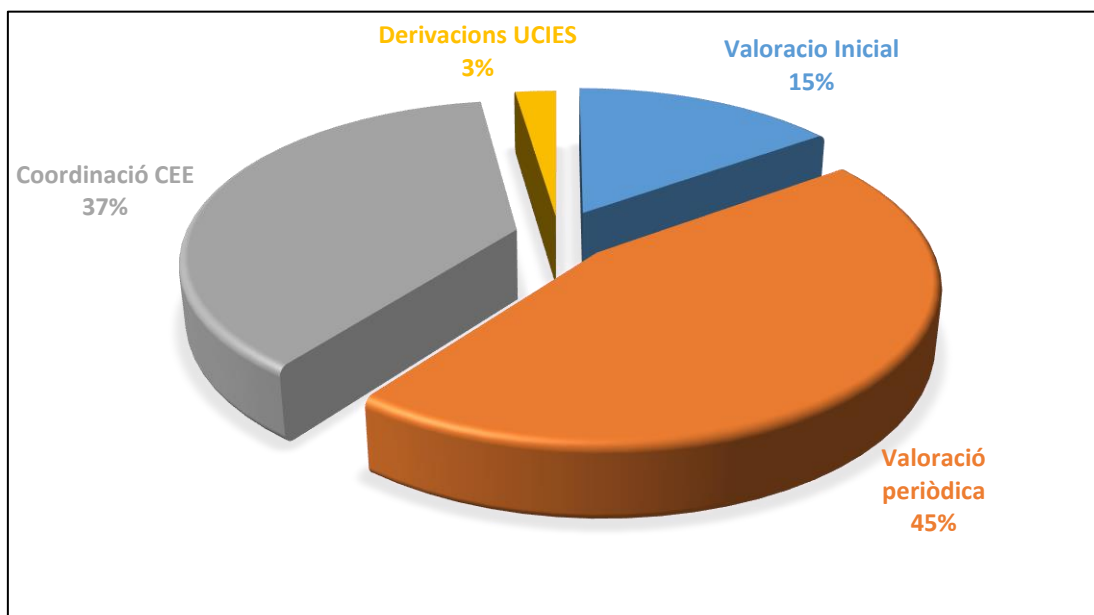


Gràfic 11- Principals intervencions servei de psicologia

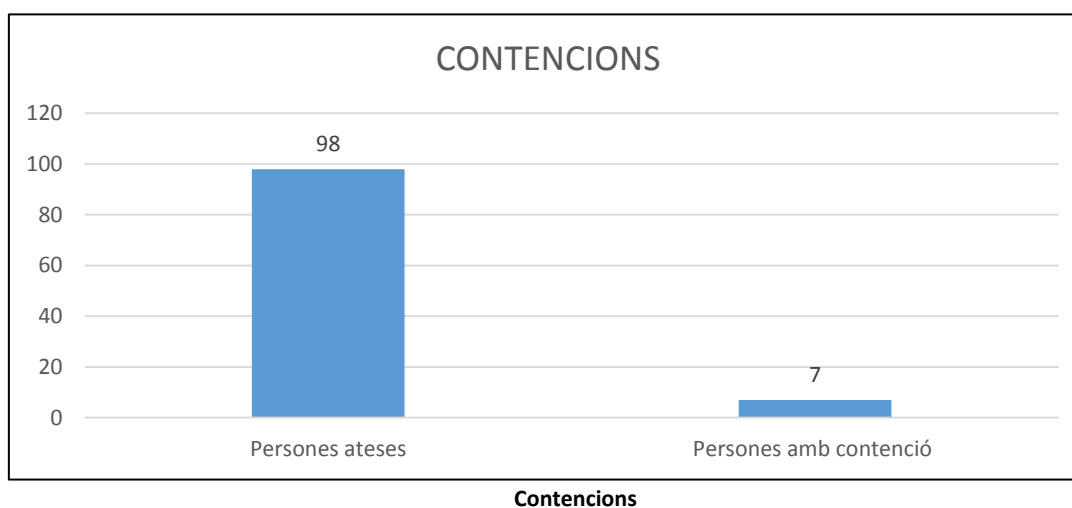
3.4.2.SERVEI D'INFERMERIA

En la gràfica següent podrem veure les principals intervencions que es realitzen des del servei d'infermeria. En primer lloc cal destacar els seguiments mèdics que es practiquen a totes les persones ateses, consta d'un curs d'infermeria individual, un seguiment trimestral de constants estandarditzat per a tothom (bàsiques de salut) i un seguiment individualitzat segons patologies i estat basal.

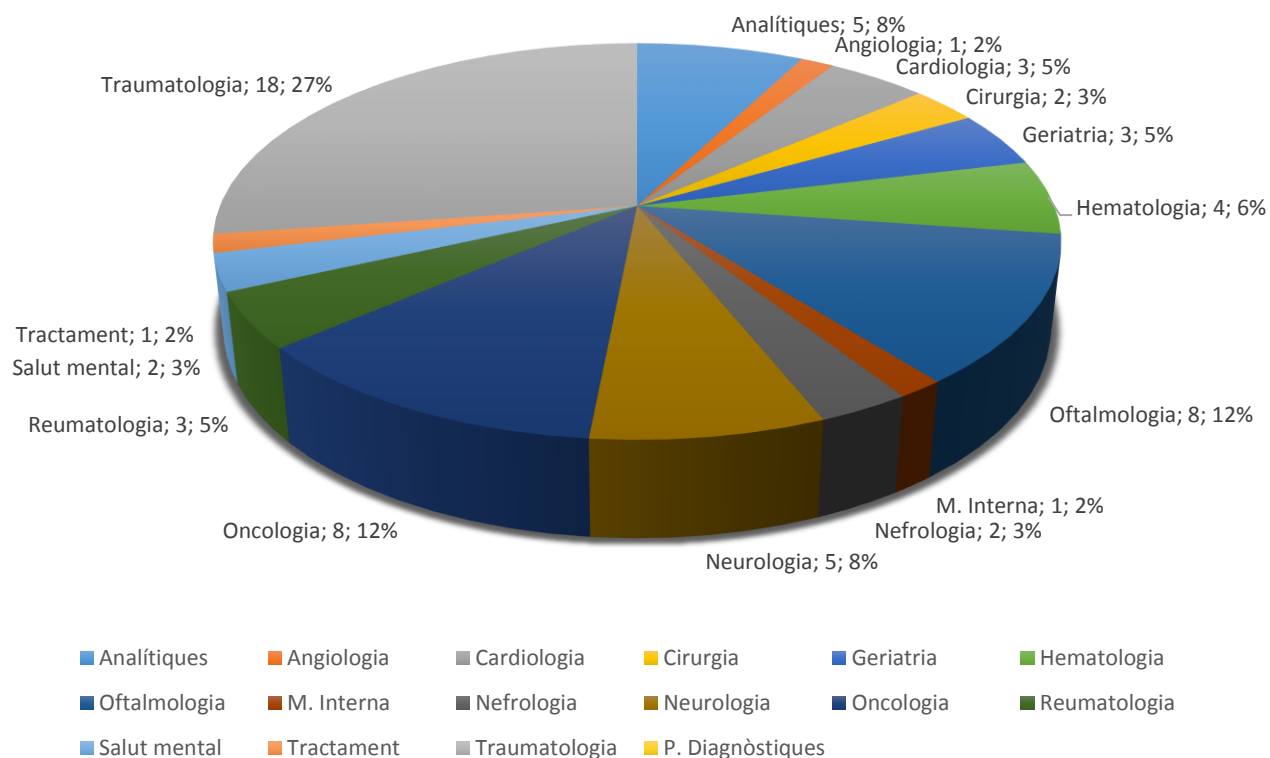
Per una altra banda, part de les intervencions que es realitzen des d'infermeria van dirigides a atendre les possibles demandes dels familiars i/o usuaris i en relació a l'estat de l'usuari, així com és el servei encarregat de coordinar les consultes externes, ampliades al Gràfic 13.



Gràfic12 – Principals intervencions servei d'infermeria

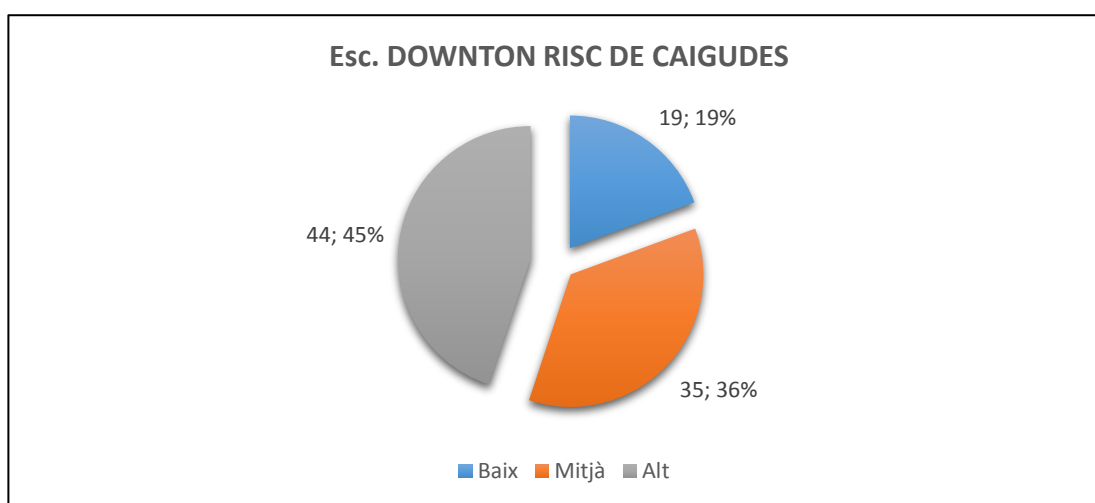


CCEE per especialitats 2017



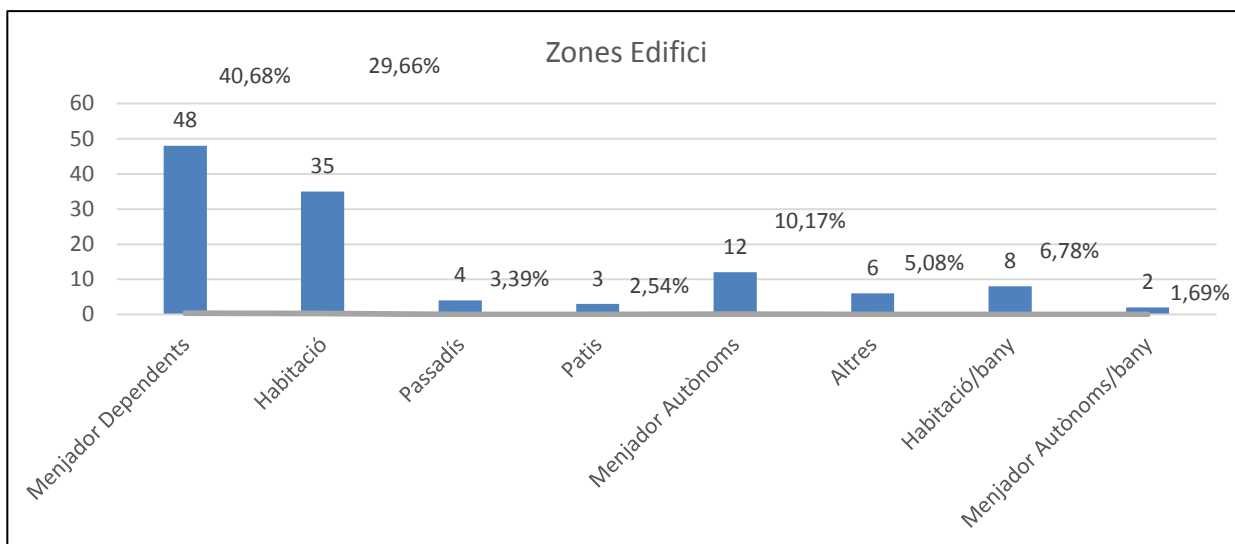
Gràfic 13 – Consultes externes per especialitats

Quant a les caigudes patides al Centre observem primer el risc potencial que tenen els usuaris



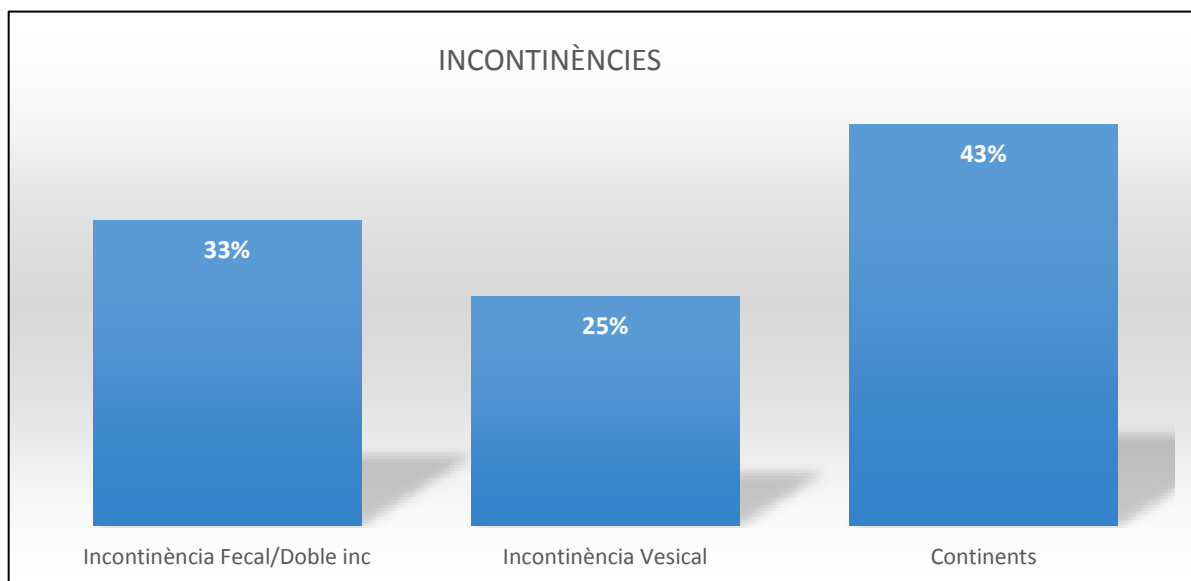
Gràfic 14 – Risc de caigudes

Les caigudes esdevingudes durant el 2017 al nostre Centre es varen registrar en els següents indrets:



Gràfic 15 – Lloc on s'han produït caigudes

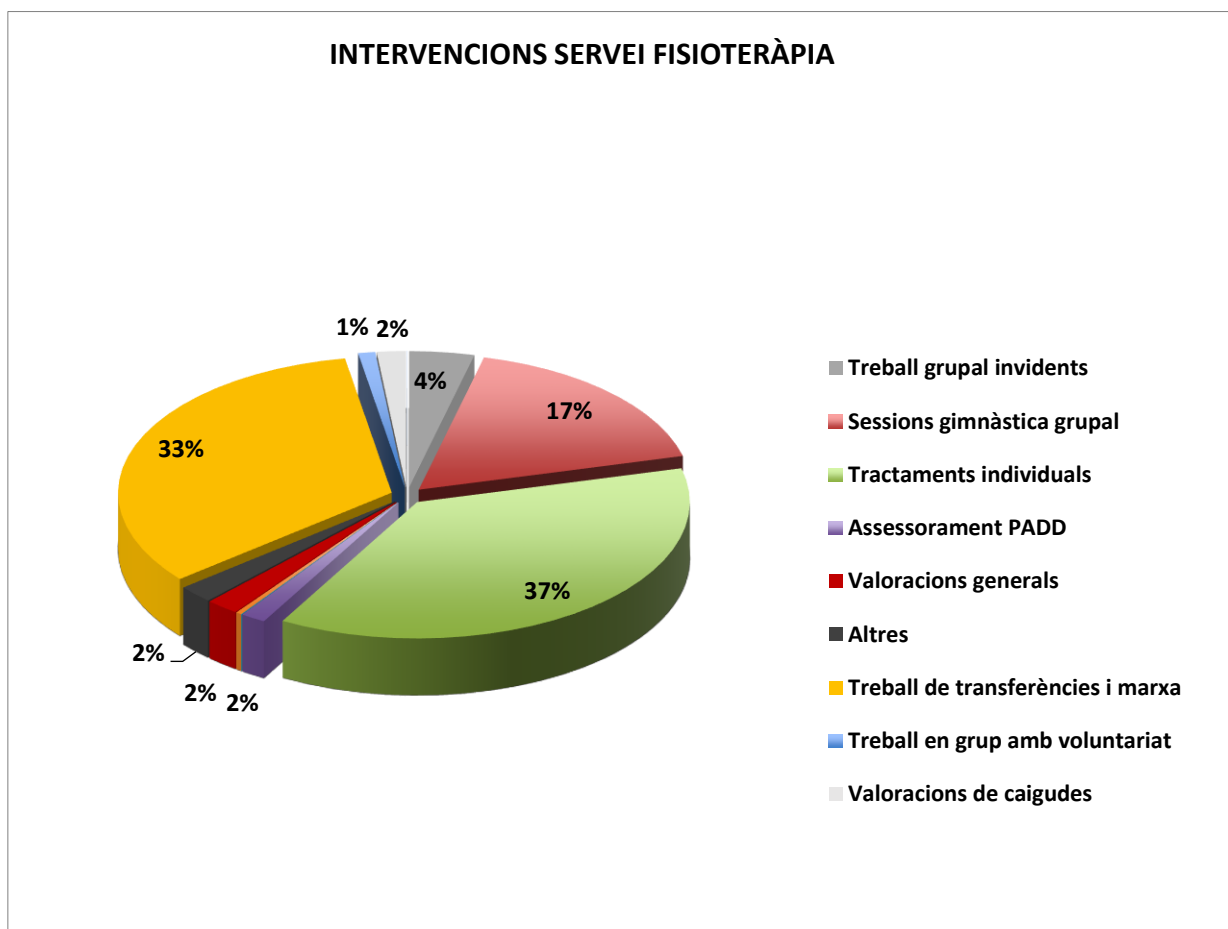
D'aquestes caigudes, un 3% d'elles necessitaren de derivació hospitalària. En referència a les incontinències (Gràfic 16), del total de residents assistits el 2017, 24 persones tenien incontinència vesical, 32 persones doble incontinència i 42 persones eren continents.



Gràfic 16 – Incontinències

3.4.3.SERVEI DE FISIOTERÀPIA

En el gràfic següent podem veure molt ben reflectida la intervenció realitzada pel servei de fisioteràpia al llarg del 2017. Destaca el nombre de sessions dirigides al tractament i a la rehabilitació dels usuaris, tant de forma individual com grupal.

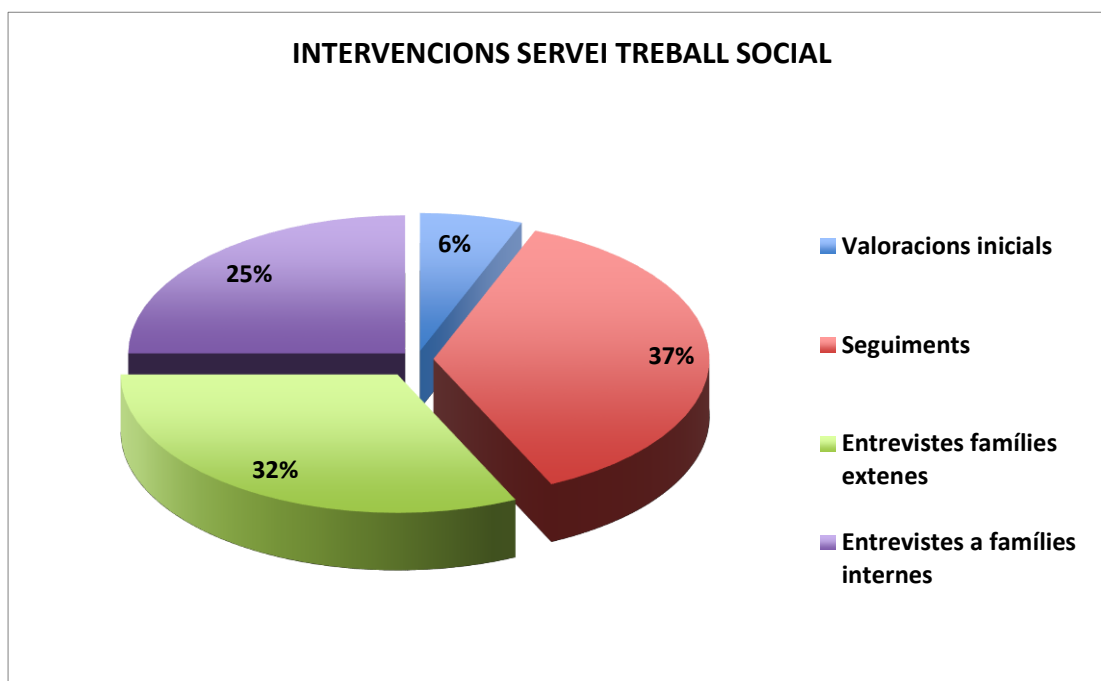


Gràfic 17- Principals intervencions servei de fisioteràpia

3.4.4. SERVEI DE TREBALL SOCIAL

El servei de treball social de la residència Montseny dedica una gran part de la seva actuació a atendre tant a famílies externes com a internes. Diferenciem les famílies externes de les internes en funció si tenen algun familiar ingressat al centre. La tipologia de la intervenció canvia.

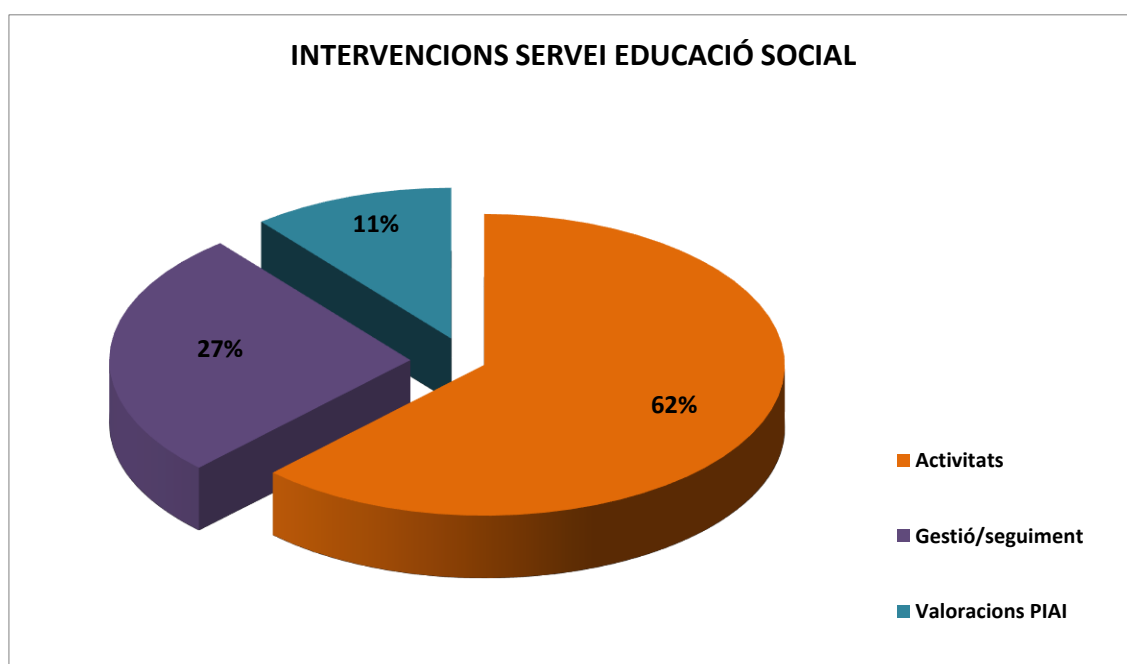
Per una altra banda, quan parlem dels seguiments hem de remarcar que queden inclosos diferents intervencions que es porten a terme des d'aquest servei com : tràmits, gestions, coordinacions , derivacions ... i que no queden reflectides.



Gràfic 18 - Principals intervencions servei de treball social

3.4.5. SERVEI D'ANIMACIÓ I TALLERS (EDUCADOR SOCIAL)

Des del servei d'animació i tallers s'organitzen i coordinen tots els tallers i activitats que realitzen els nostres usuaris al llarg de tot l'any, per aquest motiu representa el 97 % de la intervenció realitzada per part d'aquest servei.

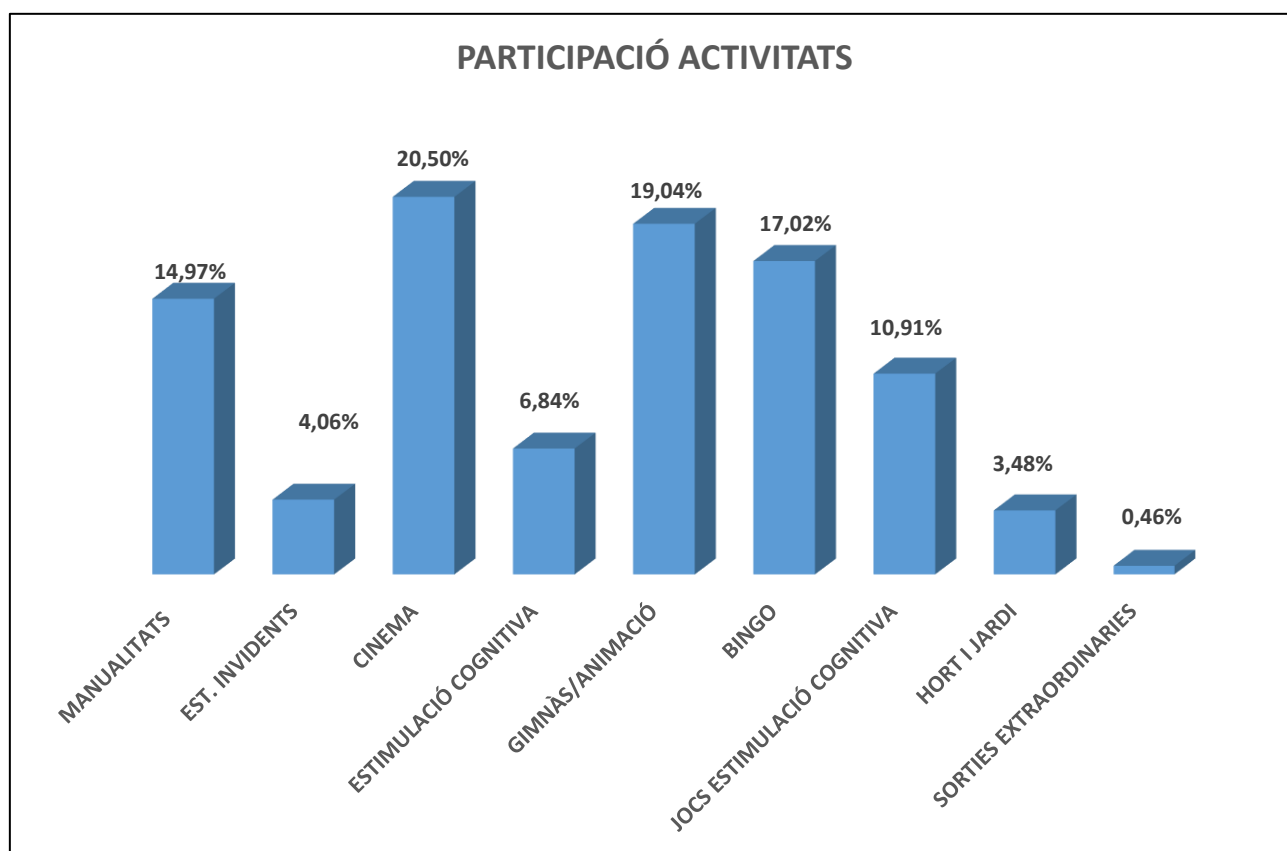


Gràfic 19 - Principals intervencions servei d'animació

3.5. ACTIVITATS

La residència Montseny, mitjançant el servei d'Educació Social, desenvolupa un programa d'activitats ampli i variat. A més a més, en algunes de les activitats, intervenen de forma coordinada d'altres serveis del centre. Aquestes activitats estan dissenyades en funció de la tipologia dels residents a qui van dirigides i dels objectius a aconseguir.

En el gràfic veurem les principals activitats realitzades al llarg del 2017 i la participació total dels usuaris en les mateixes.



Gràfic 20- Participació en les activitats

Per una altra banda, des de l'àrea d'Educació Social s'organitzen tots tipus d'activitats més recreatives i lúdiques. Algunes es preparen prèviament en diferents tallers treballant habilitats i capacitats amb els residents. Es dissenyen activitats que pretenen fomentar les festes tradicionals i al mateix temps potenciar la participació de llurs familiars. D'altres es realitzen fora del centre i permeten treballar la socialització i la seva integració en la comunitat.

Van dirigides a tot el col·lectiu atès. En la següent relació identifiquem les principals activitats realitzades:

MES	ACTIVITATS DIRIGIDES DES DEL SERVEI D'ANIMACIÓ DE TIPUS LÚDIC
Gener	Arriben els Reis d'Orient. Regals per a tots els usuaris. Visita dels Reis a la Residència.
Febrer	Celebració de Sant Valentí, preparació i celebració de la festa de Carnestoltes.
Març	Arriba la Quaresma. Celebrem el Dia de Rams i fem tallers i manualitats per la Setmana Santa i la Pasqua.
Abril	Diada de Sant Jordi. Fem tallers, manualitats i activitats per als usuaris i tothom que hi vulgui participar.
Maig	És Sant Ponç i fem bosses d'aroma i olor. Iniciem el treball de l'hort i el jardí, ja que ha arribat la primavera.
Juny	Celebrem la Festa Major del Masnou a la Residència. Esmorzar al pati de les moreres amb els residents i les famílies. Enguany hem rebut la visita de la Tuna de la Facultat de Medicina que va amenitzar la xocolatada a familiars, residents, voluntaris i residents d'Hortènsies.
Juliol, agost i setembre	Activitats i tallers per fer passar la calor, dins i fora del Centre. Programació especial d'estiu, pel què fa a les activitats, tallers i manualitats. Cura de l'hort i del jardí de la Residència. Seguirem treballant estimulació cognitiva i autonomia dels residents.
Octubre	Arriba la Castanyada i fem activitats vinculades a la tardor. Sortim a comprar decoració i menjar de temporada per decorar el centre i gaudir de la Castanyada. Com a novetat, enguany s'ha engegat una proposta culinària on els mateixos residents han elaborat els panellets i posteriorment s'ha fet un tast entre familiars, treballadors i els propis residents. Aquesta iniciativa ha gaudit de gran èxit i seguiment.
Novembre	Iniciem els preparatius de les Festes de Nadal, fent tallers i manualitats per la decoració del Centre.
Desembre	Arriba el Nadal i ho celebrem amb els residents i les famílies. Decorem el Centre, fem activitats festives, cantada de nades per part dels alumnes de l'IES Mediterrània i de les Escolàpies del Masnou, festa de Nadal, menjar especial, i un llarg etcètera d'activitats per omplir la casa d'esperit nadalenc i festiu."

4. VOLUNTARIAT

Des del Servei de Treball Social es continua promovent l'organització, informació i assessorament al grup de voluntaris que volen continuar amb la seva tasca al centre.

Els voluntaris ofereixen suport amb intervencions personalitzades, que ajuden als usuaris a augmentar la qualitat de vida i afavorir l'aspecte relacional i lúdic, així com el fet que no perdin el contacte amb la comunitat i que participin activament de l'activitat del poble. També formem part de tots els actes festius del centre, sent en molts casos protagonistes dels mateixos.

El mes de febrer la Fundació La Caixa engega uns tallers destinats a les persones residents invidents que viuen al nostre Centre. Un d'ells és de teatre musical –per tal de fomentar el desenvolupament i la improvisació d'aquest tipus de residents-, i l'altre de manualitats adaptades.

La Residència Montseny va comptar, a l'any 2017, amb **la dedicació de 5 voluntaris**. Alguns d'ells han vist reduïda la intensitat de la seva col·laboració al centre per problemes de salut.

S'ha realitzat el seguiment de la seva tasca al llarg de tot l'any, se'ls ha ofert suport des de les diferents àrees de treball del centre, així com s'ha reconegut i agraït el seu compromís.

Així doncs, tal i com es ve realitzant cada any, el 19 de maig de 2017 es va dur a terme la *IX Jornada del Voluntariat* -enguany organitzada per la Residència Hortènsies- amb l'assistència conjunta de la resta de centres de la Fundació Sant Francesc d'Assís.

La jornada va començar amb la trobada de tots els al Restaurant Can Sors on varen fer el tradicional Dinar

Per agrair-los la seva dedicació se'ls va obsequiar amb un regal personificat i un diploma acreditatiu de la seva participació.

Residència Montseny
El Masnou, 1 de març de 2018