

FUNDACIÓ ST FRANCESC D'ASSIS

MEMÒRIA 2018

RESIDÈNCIA LES HORTÈNSIES – MARÇ 2019

INDEX

1. PRESENTACIÓ
2. INTRODUCCIÓ
 - 2.1. OBJECTIUS
 - 2.2. ORGANIGRAMA
 - 2.3. RECURSOS
 - 2.3.1. PRESSUPOSTARIS
 - 2.3.2. HUMANS
3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA
 - 3.1. DADES DE L'ACTIVITAT
 - 3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES
 - 3.3. MODEL D'ATENCIÓ
 - 3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR
 - 3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL
 - 3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT
 - 3.5.1. ACTIVITATS GENERALS
 - 3.5.2. ACTIVITATS INDIVIDUALS
 - 3.5.3. SORTIDES
 - 3.5.4. ACTIVITAT GESTIÓ EXTERNA
4. VOLUNTARIAT
5. COL.LABORACIÓ EN LA FORMACIÓ D'AUMNES EN PRÀCTIQUES
6. PROJECTE DE SESIONS INFORMATIVES PER A FAMÍLIES I/O REPRESENTATS LEGALS ALS CR I CAE LES HORTÈNSIES

1. PRESENTACIÓ

El document que exposem a continuació recull un anàlisi de l'activitat desenvolupada al llarg del 2018 al Centre Residencial Les Hortènsies, centre que té per finalitat l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

A part de desglossar les dades més quantitatives exposarem la tipologia del servei, els objectius fixats pels diferents equips de treball i els recursos amb que compten.

El centre Les Hortènsies segueix un model d'atenció dissenyat per aconseguir la millor qualitat de vida de les persones ateses, per tant explicarem la intervenció desenvolupada pels diferents professionals i les activitats programades on han participat els nostres usuaris.

Per una altra banda explicarem alguns nous projectes i/o iniciatives que s'han realitzat aquest any i que complementen i milloren l'atenció al col·lectiu de persones amb discapacitat.

En definitiva es tracta d'una exposició de totes activitats més significatives i rellevants del dia a dia del nostre centre.

2. INTRODUCCIÓ

El Centre Residencial Les Hortènsies té la finalitat d'atendre a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat per la realització de les activitats més bàsiques de la vida diària, amb problemes de salut i/o amb trastorns de conducta. Disposa de 156 places d'acolliment residencial i 12 places d'acolliment diürn (Centre d'Atenció Especialitzada). Està ubicada a l'Av. Sant Josep de Calassanç, núm. 57 del municipi d'Alella i pertany a tots els efectes de la Fundació Privada Sant Francesc d'Assís, entitat sense finalitat de lucre.

Està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. S00203, i amb el núm. S02060, el Centre d'Atenció Especialitzada.

Segueix un model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari, respectant totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar. Promou la seva presència i participació en la comunitat on està immersa i contribueix a la integració i normalització de les persones amb discapacitat.

Compta amb un Consell de Participació de Centres on estan representats tots els agents implicats en aquest tipus de serveis (Decret 202/2009, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials). El 21 de novembre del 2018 es va celebrar la darrera sessió anual del Consell, on es van tractar diferents temes d'interès relacionats amb l'entitat.

En definitiva es tracta d'un centre residencial que, any darrere any, dedica tots els seus esforços a millorar els seus serveis per continuar treballant per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

2.1.OBJECTIUS

Objectiu general:

Garantir i promoure la prestació d'uns serveis de qualitat per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses mitjançant una atenció individual, integral rehabilitadora i educativa.

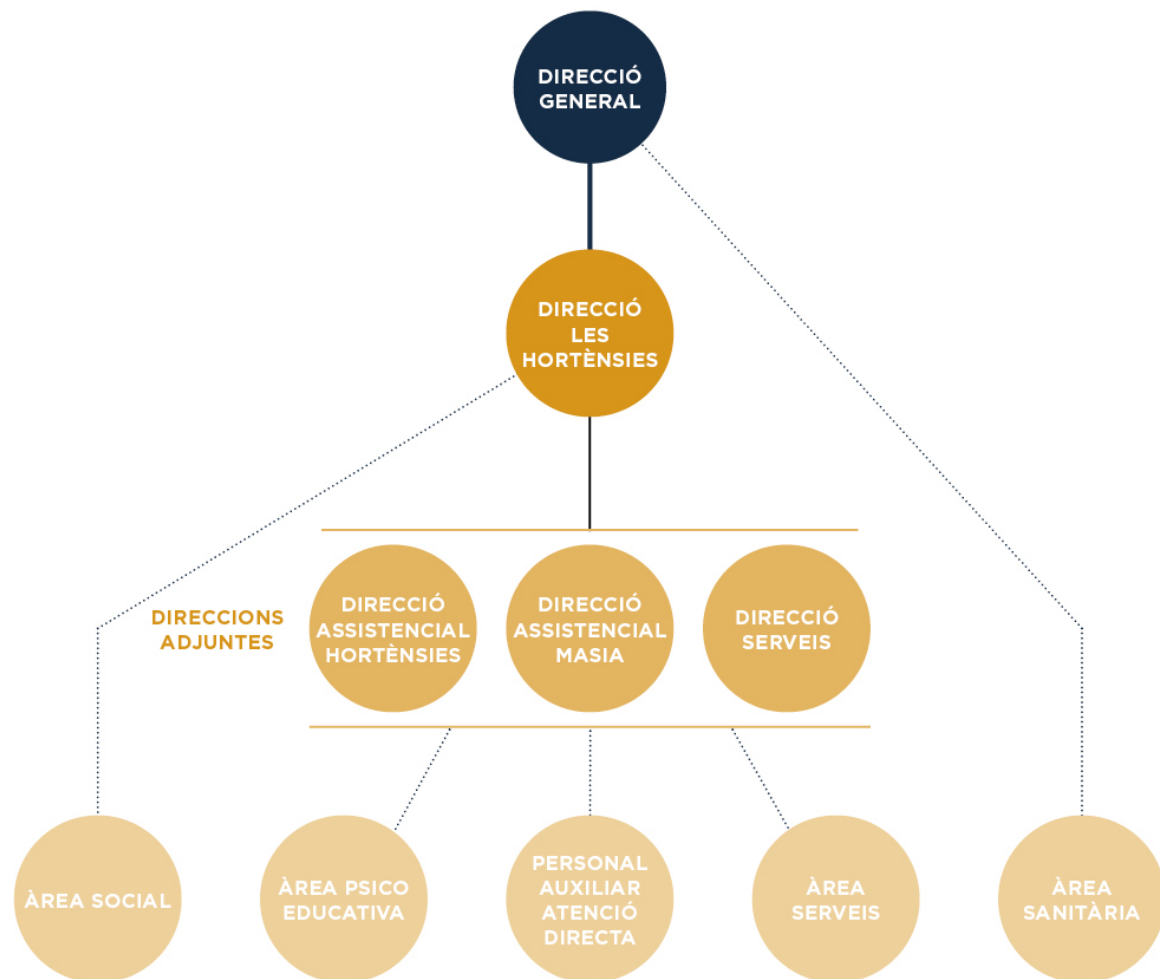
- Facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència al conjunt de les activitats de la vida diària, atenent les necessitats individualitzades de rehabilitació i terapèutiques.
- Proporcionar una bona qualitat de vida als usuaris i atendre totes les necessitats individualitzades de la persona, tenint cura dels tractaments corresponents.
- Afavorir el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Objectius Específics:

- Cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària per l'atenció personal dels residents.
- Prevenir el deteriorament físic, psíquic o social.
- Promoció de la salut.
- Afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social i familiar.
- Protegir els drets dels residents.

Aconseguir aquests objectius implica i comprèn tot un seguit d'actuacions coordinades i protocol·litzades de tot el personal.

2.2.ORGANIGRAMA



2.3. RECURSOS

2.3.1. Recursos financers

Les places d'acolliment residencial estan concertades amb la Direcció General de Protecció Social (DGPS) del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i en el cas de les places d'acolliment diürn mitjançant el sistema de subvenció amb el mateix departament.

2.3.2. Recursos Humans

El Centre Residencial Les Hortènsies presta els seus serveis de forma contínua i permanent les 24 hores del dia tot l'any, això implica i comprèn tot un seguit d'actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, per l'atenció personal, per la prevenció del deteriorament físic, psíquic o social i per la promoció de la salut, així com per afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social.

Per portar a terme totes aquestes actuacions el centre compta amb els següents equips de treball:

Equip directiu:

- Una Direcció del Centre.
- Dues Direccions Tècniques Assistencials.
- Un Metge responsable i un Responsable higiènic-sanitari.

Tots plegats porten a terme tot un seguit d'actuacions per al funcionament coordinat dels diferents serveis del centre.

Equip Multidisciplinari:

- Servei Mèdic i Servei d'infermeria, format per un metge a dedicació complerta, un metge psiquiatra consultor que dona suport en els casos que existeix un trastorn mental associat a la discapacitat, el servei mèdic de guàrdia de la FSFA i sis diplomats en infermeria per donar cobertura sanitària les 24 h. al dia els 365 dies de l'any.
- Servei de fisioteràpia, format per dos fisioterapeutes .
- Servei psicoeducatiu, format per sis educadors especialitzats.
- Servei d'animació i tallers, format per un animador, una tallerista i una persona de reforç (socorrista i animador).
- Servei de Treball social , format per una treballadora social.

Personal auxiliar d'atenció directa (PAD)

Està format per tot l'equip de professionals que faciliten els diferents suports a totes les persones ateses per a que desenvolupin els hàbits de la vida diària de la manera més autònoma possible. Segueixen i desenvolupen el pla d'atenció individual segons les pautes definides pels diferents tècnics de referència. Cobreixen les necessitats bàsiques.

Personal d'atenció indirecta i administració

Fa referència als diferents professionals que porten a terme els serveis generals que presta tot centre residencial , ens referim a:

Personal de Bugaderia
Personal de Cuina
Personal de Manteniment
Personal d'Administració
Personal de Recepció
Personal de Neteja
Personal de Cuina

Personal extern

És el personal extern a la Fundació que ofereix als nostres residents serveis opcionals, com:
Servei de podologia
Servei de perruqueria i estètica.

3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA

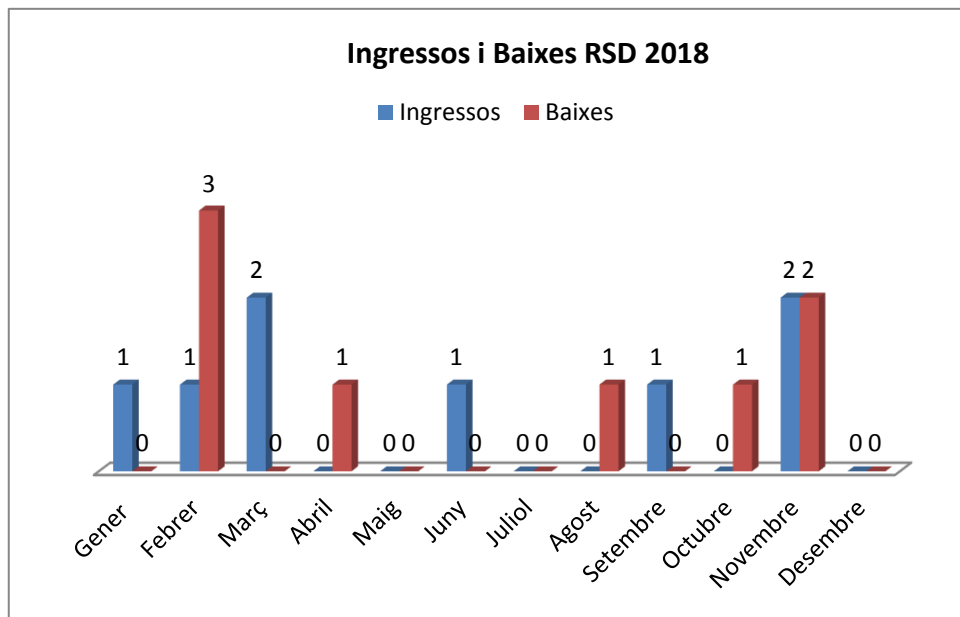
3.1. DADES DE L'ACTIVITAT

Al llarg de l'any 2018, al Centre Residencial Les Hortènsies s'han atès a **163** usuaris i al servei de Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) s'han atès a **13** usuaris.

En relació a les places de **Residència** s'han produït 8 ingressos i hem tingut 8 baixes d'usuaris. Els motius d'aquestes baixes han estat diversos, però és la defunció de l'usuari/a el més destacable, tenint una prevalença de 6 en front d'1 trasllat de residència i 1 baixa voluntària per canvi del domicili de la família a una altre Comunitat Autònoma.

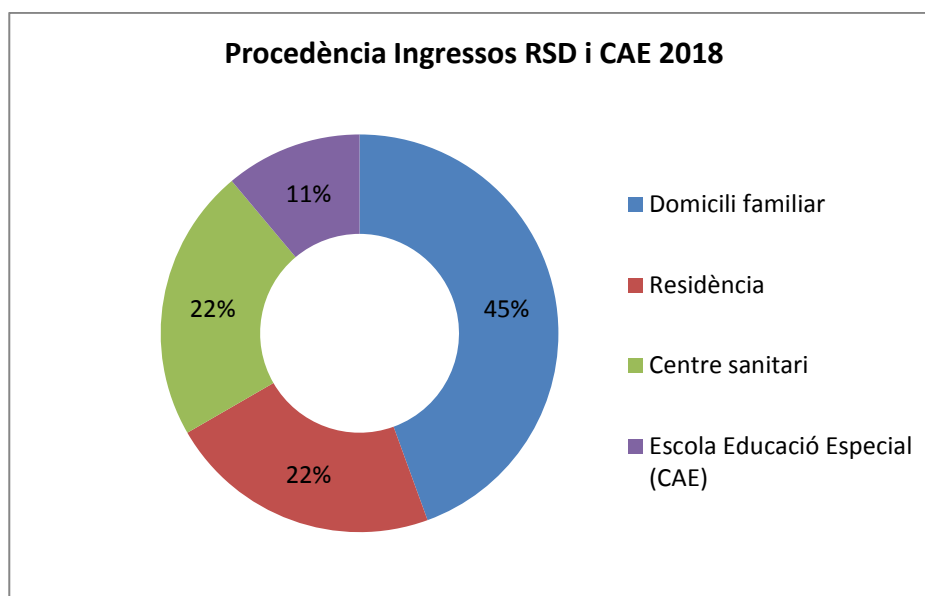
Pel que fa a la procedència dels ingressos ens trobem que 4 provenen del domicili familiar i 4 provenen d'altres residències (residències, CSS i Centre Torribera).

En relació a les places de **CAE** s'ha produït 1 ingrés i 1 baixa d'usuari. El motiu de la baixa ha estat l'ingrés de l'usuari en plaça de Residència a Les Hortènsies. Per altre banda, l'ingrés que s'ha produït procedeix d'una escola d'educació especial.



Gràfica Ingressos i Baixes RSD 2018

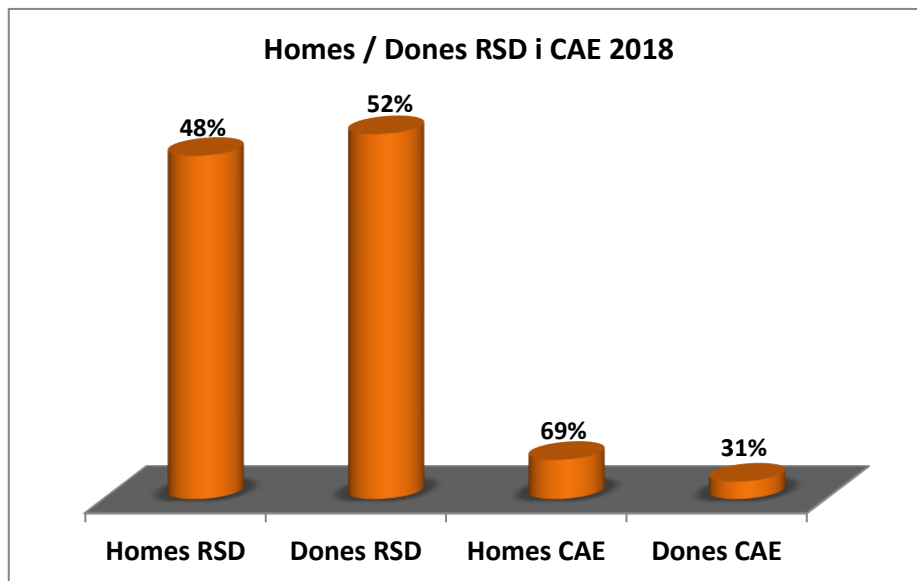
En relació a la procedència dels ingressos:



Gràfica Procedència Ingressos RSD 2018

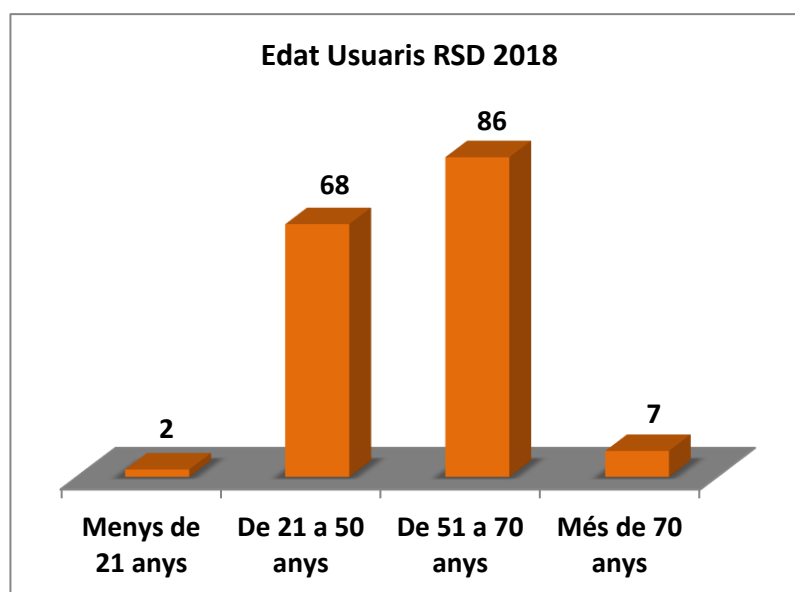
3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES

Respecte al sexe dels usuaris atesos podem observar que es manté la tendència d'una majoria de 84 dones vers 79 homes en el servei residencial i pel contrari en el servei de CAE hi ha una prevalença de 9 homes vers 4 dones.



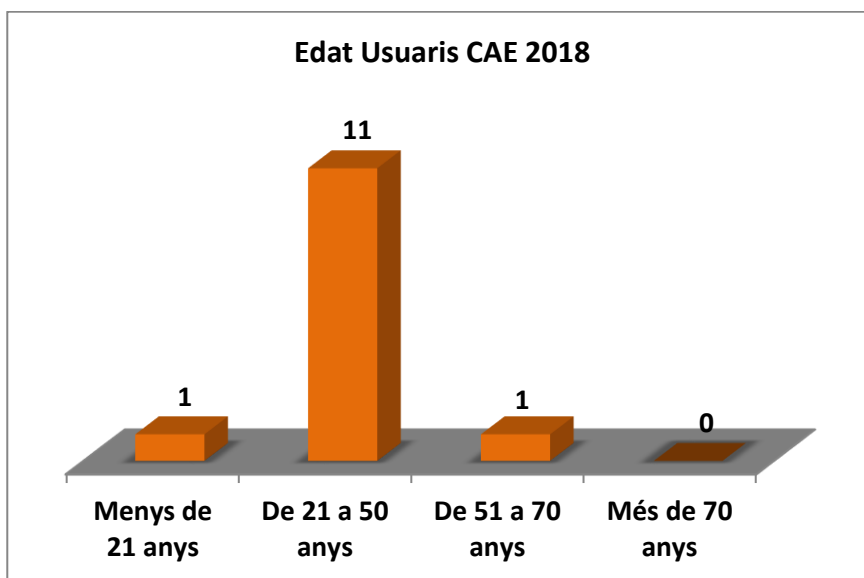
Gràfic- Homes/Dones RSD i CAE 2018

En el servei de residència la franja més nombrosa és la compresa entre els 51 i els 70 anys, amb un total de 86 usuaris. La mitjana d'edat dels usuaris de residència és de 51 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 84 anys i l'usuari de la menor edat té 19 anys.



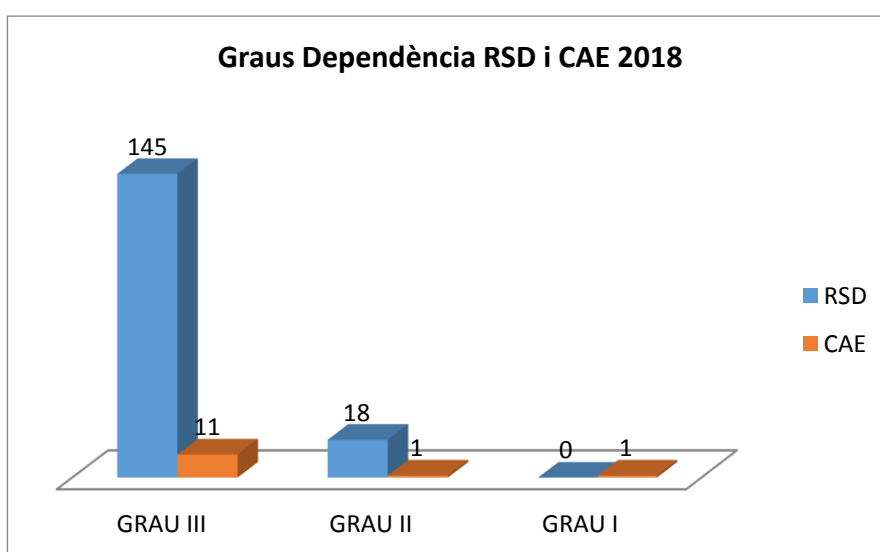
Gràfic- Edat usuaris RSD

En relació a l'edat i al servei de CAE la franja més nombrosa és la compresa entre els 21 i els 50 anys, amb un total de 11 usuaris. La mitjana d'edat dels usuaris de CAE és de 34 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 70 anys i l'usuari de la menor edat té 19 anys.



Gràfic - Edat usuaris CAE

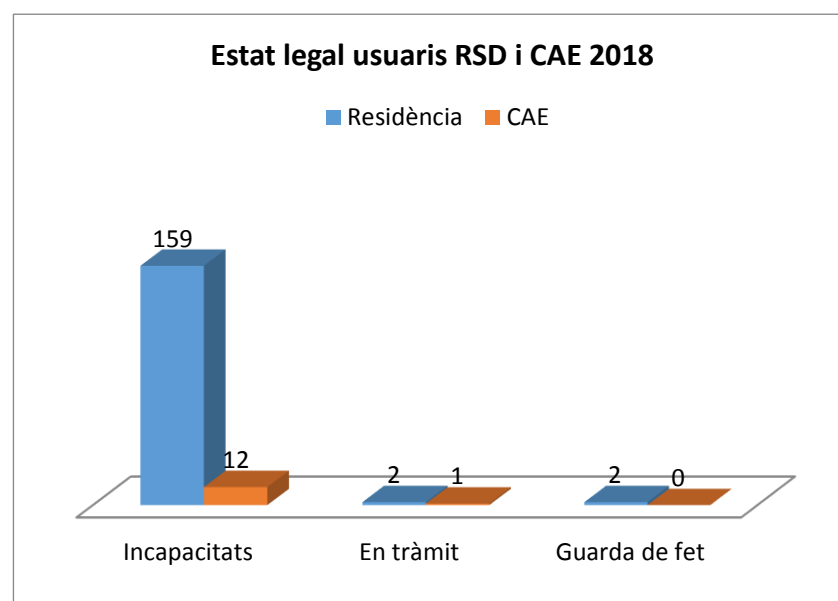
Tots els usuaris atesos a Les Hortènsies estan valorats pels equips de SEVAD de la Generalitat de Catalunya i tenen concedit un grau de dependència. A la següent gràfica es pot veure els usuaris, tant de residència com de CAE, que conformen cada grau. El grau III és el més nombrós amb un total de 145 usuaris al servei de residència i amb un total de 11 usuaris al servei de CAE.



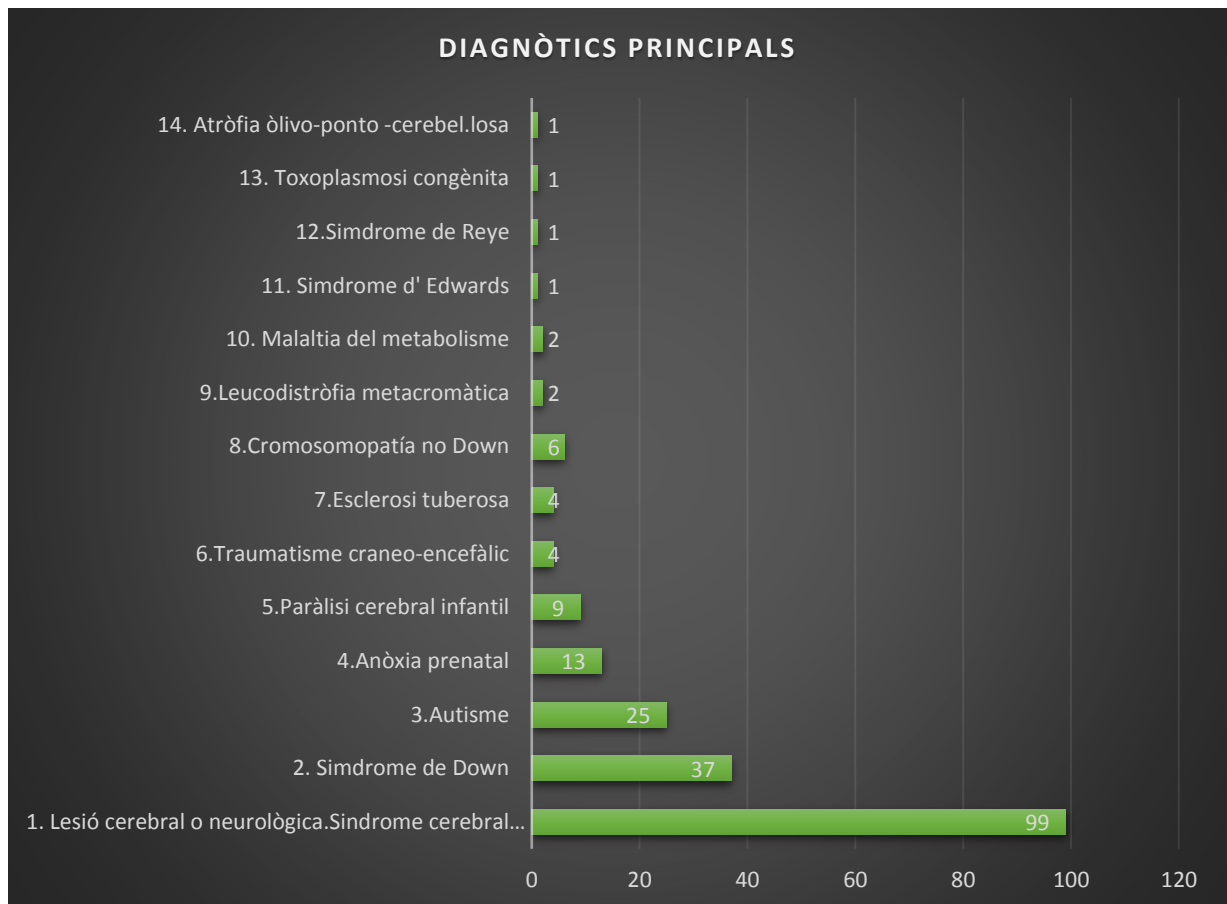
Gràfic - Graus dependència RSD i CAE

Dels 163 usuaris de residència atesos durant l'any 2018 ens trobem que hi ha 159 que estan incapacitats legalment, 2 usuaris que estan en tràmits al Jutjat i 2 usuaris que es va comunicar, des de la Residència Les Hortènsies, al Ministeri Fiscal de Mataró la guarda de fet i encara no tenim resposta.

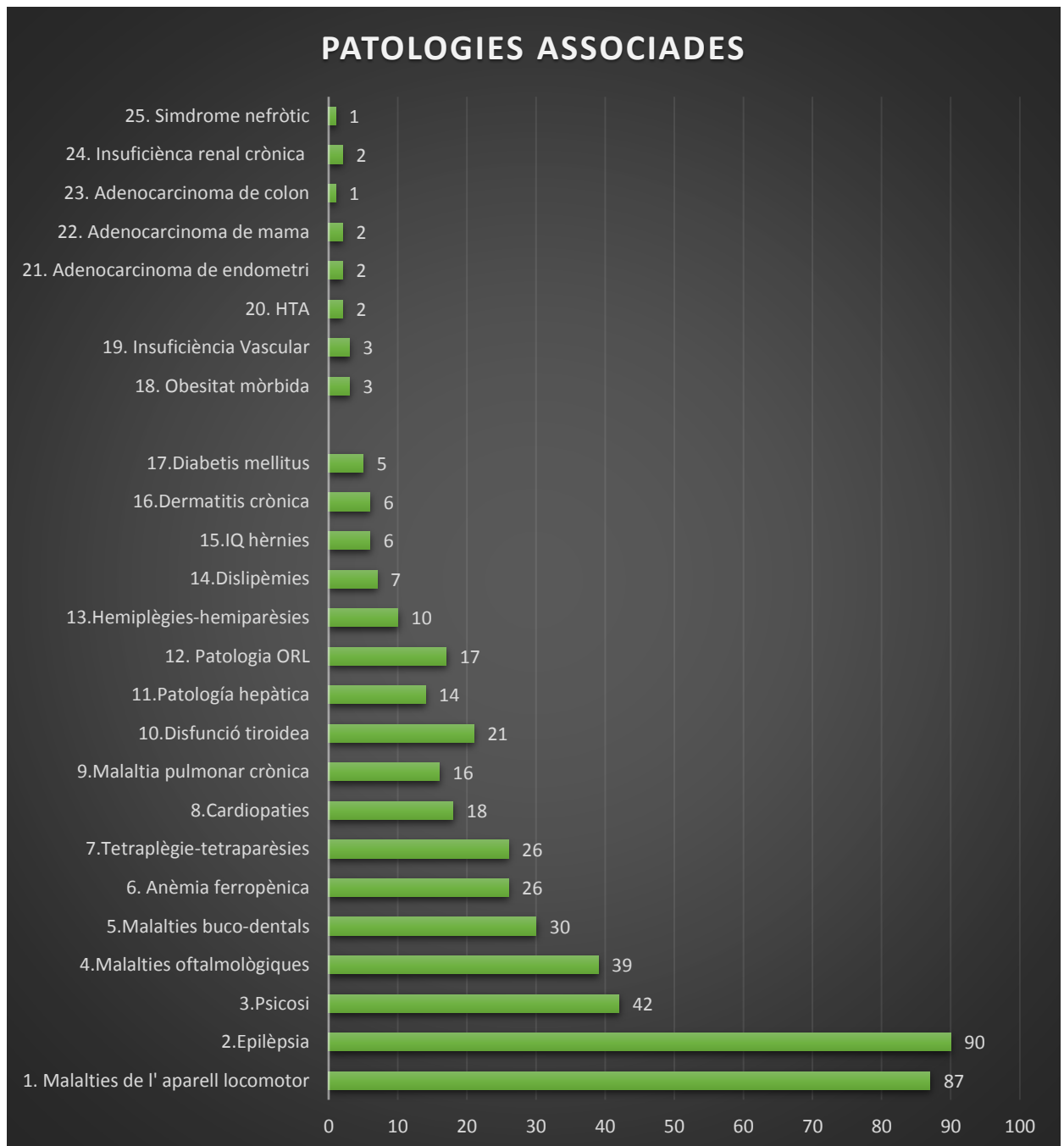
En relació als 13 usuaris atesos de CAE ens trobem que hi ha 12 usuaris que estan incapacitats legalment i 1 usuari està en tràmit al Jutjat.



Gràfica Estat legal usuaris RSD i CAE 2018



Gràfic - Diagnòstics principals



Gràfic – Principals patologies associades

3.3. MODEL D'ATENCIÓ

El procés d'atenció que segueixen els professionals del centre des de les diferents vessants interdisciplinàries, no tan sols té en compte a l'usuari, si no també la seva família i la seva integració i participació en la comunitat de la que forma part.

L'atenció al resident es desenvolupa principalment mitjançant el Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI), eix vertebrador, i també amb tot un seguit d'activitats i actuacions emmarcades dins de diferents programes de treball.

Comença amb l'acollida de la persona i de la seva família en el moment de l'ingrés i segueix durant tot el procés assistencial. Els diferents professionals des de les diferents vessants, porten a terme una tasca educativa, rehabilitadora i assistencial, exerceixen tasques d'acompanyament, assessorament i orientació continuada, en relació a l'usuari, a totes aquelles persones que formen part del procés d'atenció i a llurs familiars.

Finalment, el procés d'atenció exigeix un treball formatiu i continuat amb el personal d'atenció directa (PAD) per tal de procurar el benestar del personal i garantir la qualitat de la seva feina. L'equip multidisciplinari realitza pautes d'actuació a seguir pel PAD, per tal de treballar de forma coordinada determinats aspectes dels residents i per assolir els objectius establerts en el PIAI.

El centre disposa de diferents mecanismes de coordinació entre professionals i promou la formació continuada dels mateixos.

3.3.1. Pla Individual d'atenció Interdisciplinari

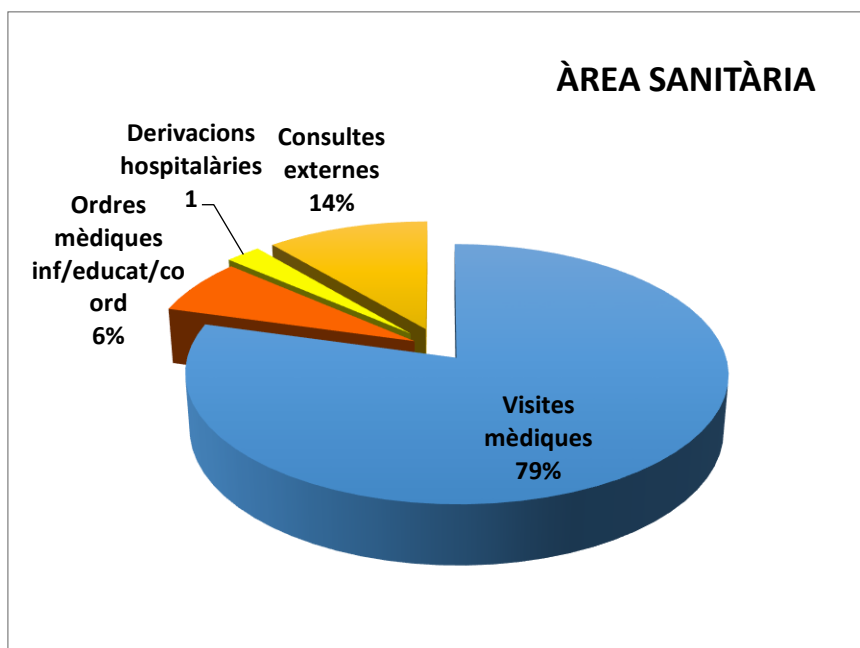
Consisteix en l'estudi i valoració individual, sistemàtic, de cada usuari per part dels professionals o de les diferents àrees assistencials, identificant els punts forts i febles, establint uns objectius i dissenyant un pla d'actuació, tenint en compte els diferents nivells de suport i les necessitats de la persona. Es tracta de realitzar una valoració integral que permeti fer un diagnòstic i un pla d'intervenció interdisciplinari. Es realitza tant per aquells que estan en servei d'acolliment residencial, com per als nois que assisteixen en un règim d'atenció diürna.

En el moment de l'ingrés, després d'una primera valoració, es dissenya el PIAI inicial. En un període inicial es valora de nou per reajustar-lo, a partir d'aquí es revisa anualment redefinint els objectius i les actuacions segons l'evolució de la persona o, si es detecta una variació en l'estat bio psicosocial.

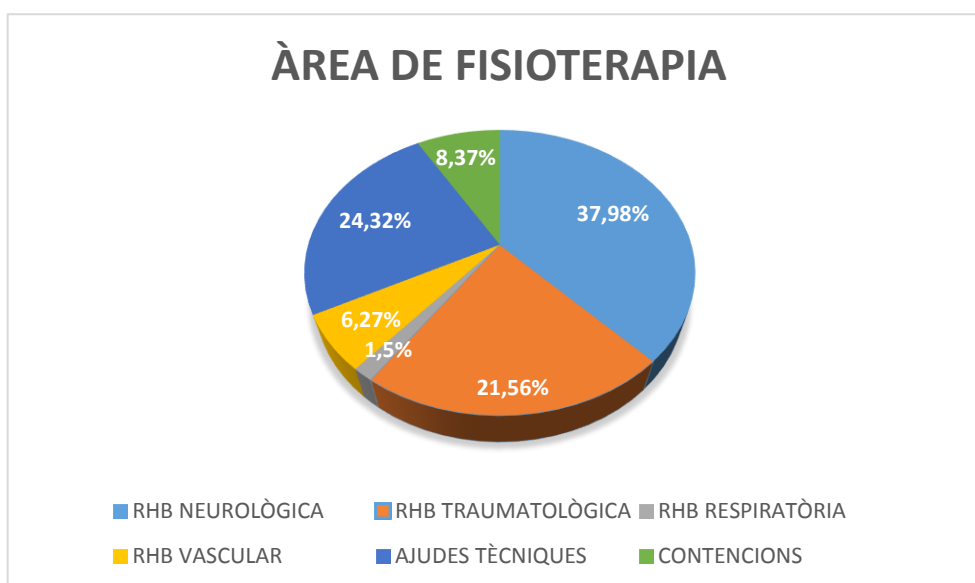
El PIAI permet realitzar un seguiment i una valoració continuada dels usuaris, possibilita fixar les pautes de treball de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial. Aquest any s'han elaborat un total de 155 PIAI's, dels quals 147 han estat valoracions de seguiment i 8 valoracions inicials

3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL

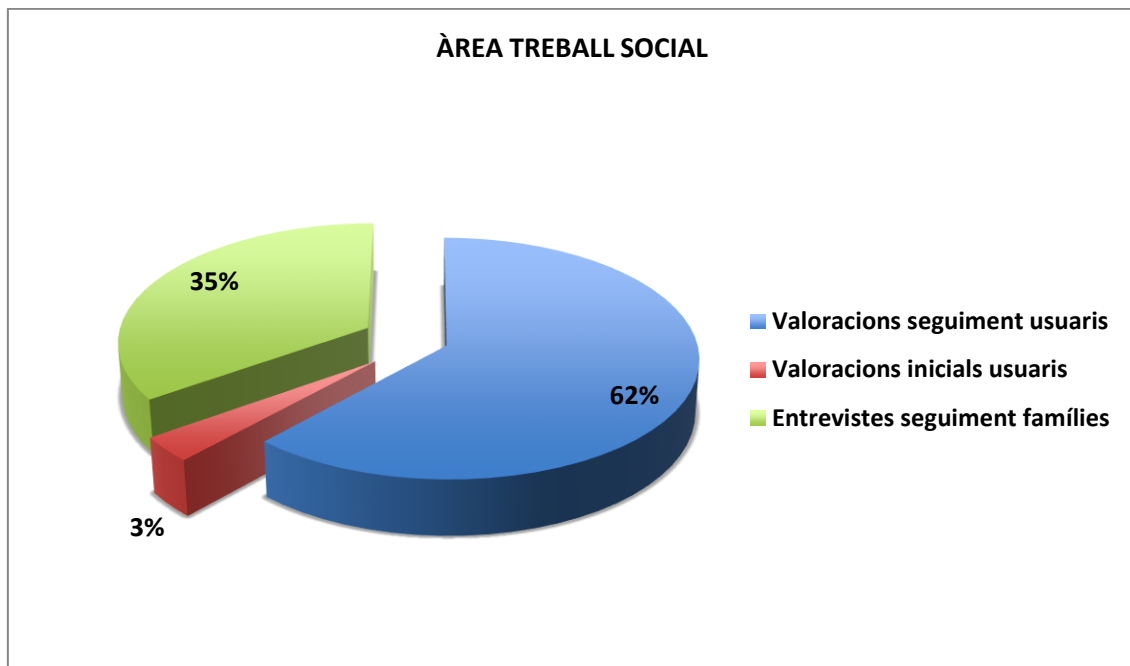
Totes les intervencions realitzades pels diferents professionals van dirigides a aconseguir els objectius fixats emmarcats, com hem dit, en el PIAI. El gran volum d'intervencions que exigeix l'atenció en el dia a dia d'aquest perfil d'usuaris dificulta en moltes ocasions la recollida i la quantificació global de totes i cada una d'elles. Malgrat això, exposarem de forma gràfica i en percentatges les principals actuacions realitzades des de cada àrea:



Gràfic - Principals intervencions Àrea Sanitària



Gràfic - Principals intervencions Servei Fisioteràpia



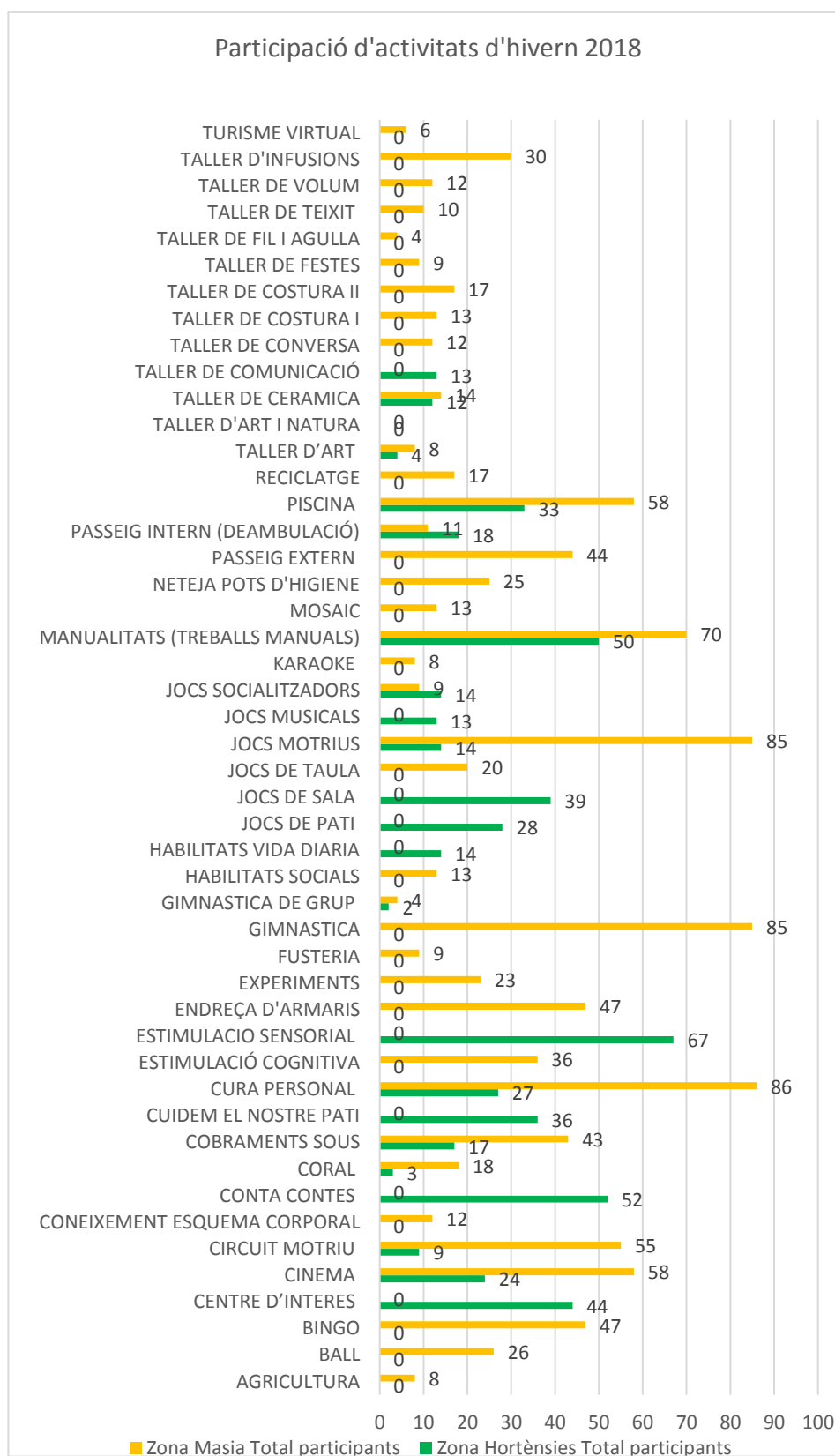
Gràfic - Principals intervencions Servei de Treball Social

3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

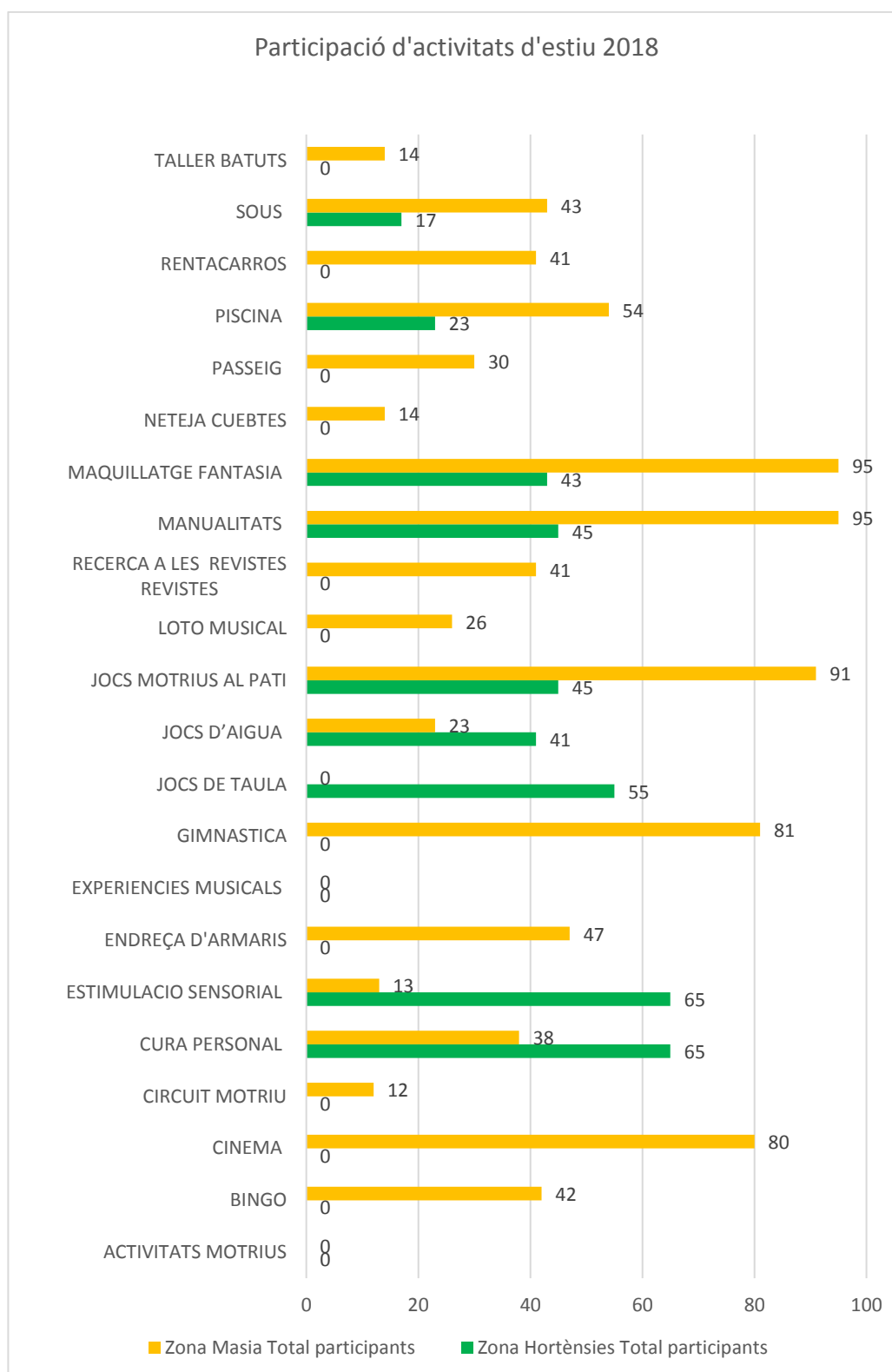
Les activitats organitzades en el centre per l'àrea educativa tenen com objectiu principal proporcionar un espai de treball estructurat que promogui i mantingui les competències i l'autonomia personal, així com una millora en la integració de les aptituds personals i de les capacitats d'adaptació social (vida de grup).

3.5.1. Activitats Generals

Són aquelles activitats generals i comuns de sala, en la que participa tot el grup i són dutes a terme pel PAD i els educadors. Comunes a tota la residència, adaptades a les capacitats individuals dels residents de cada sala.



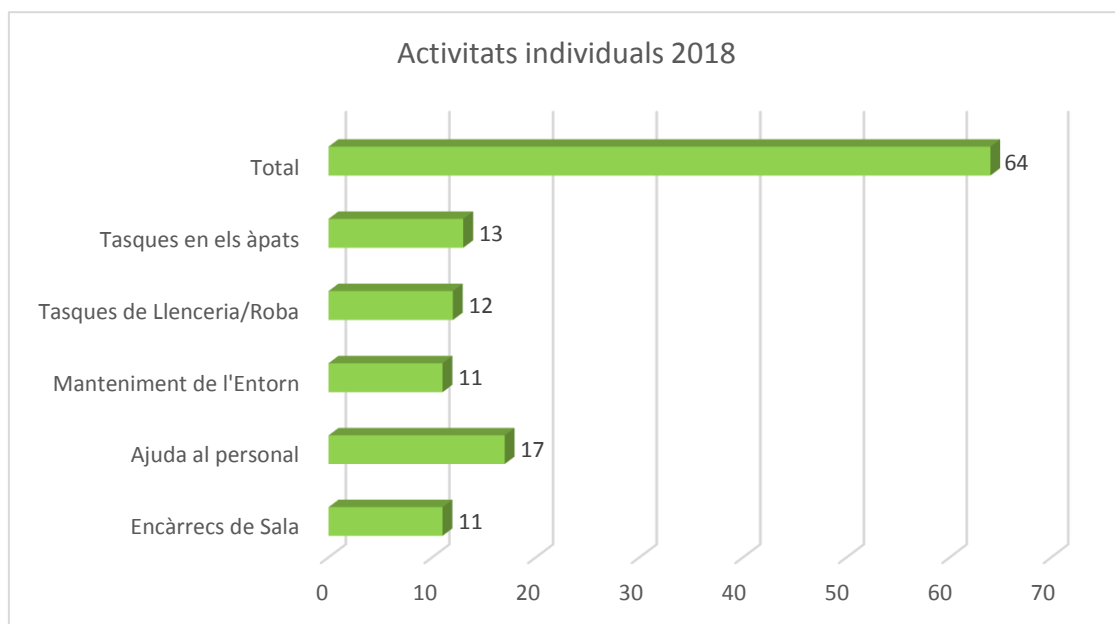
Gràfic – Activitats generals d'hivern



Gràfic - Activitats generals d'estiu

3.5.2. Activitats Individuals

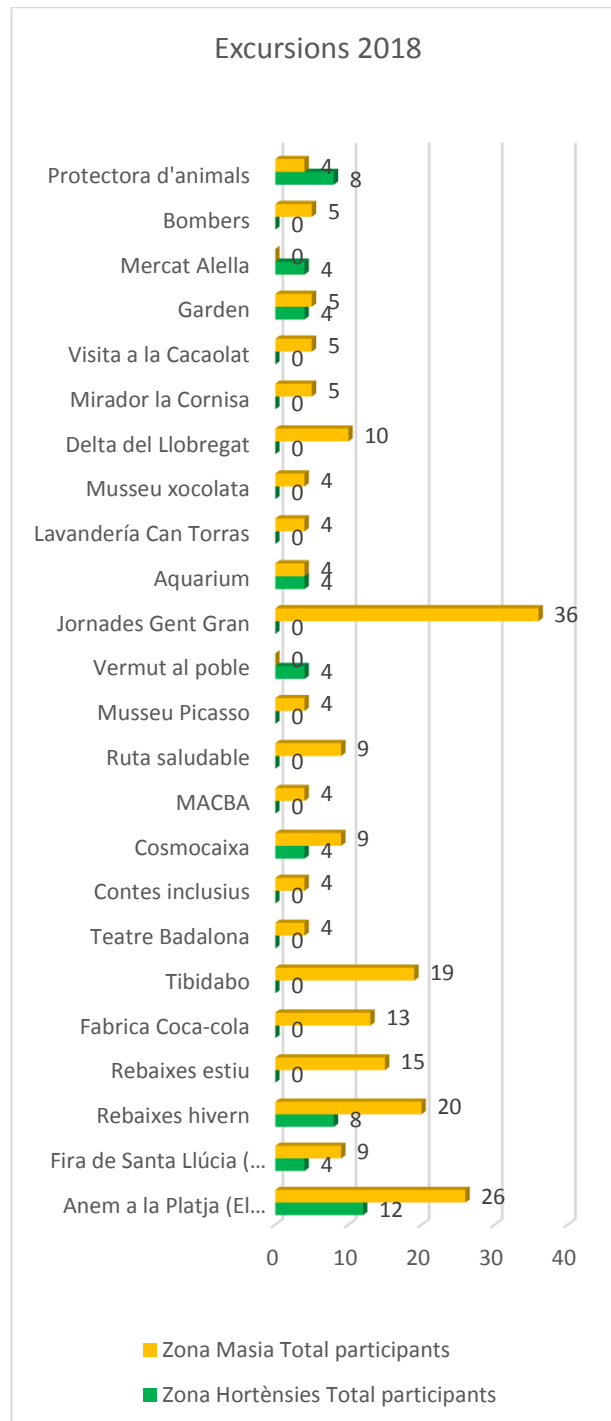
Adreçades a un resident concret amb un objectiu rehabilitador i sempre sota la supervisió del PAD i/o del personal tècnic i, consisteixen en la col·laboració dels residents en diferents tasques



Gràfic-Activitats individuals 2018

3.5.3. Sortides

Les activitats externes al centre pretenen millorar la qualitat de vida del resident potenciant la socialització, normalització i integració del resident a la comunitat més propera.



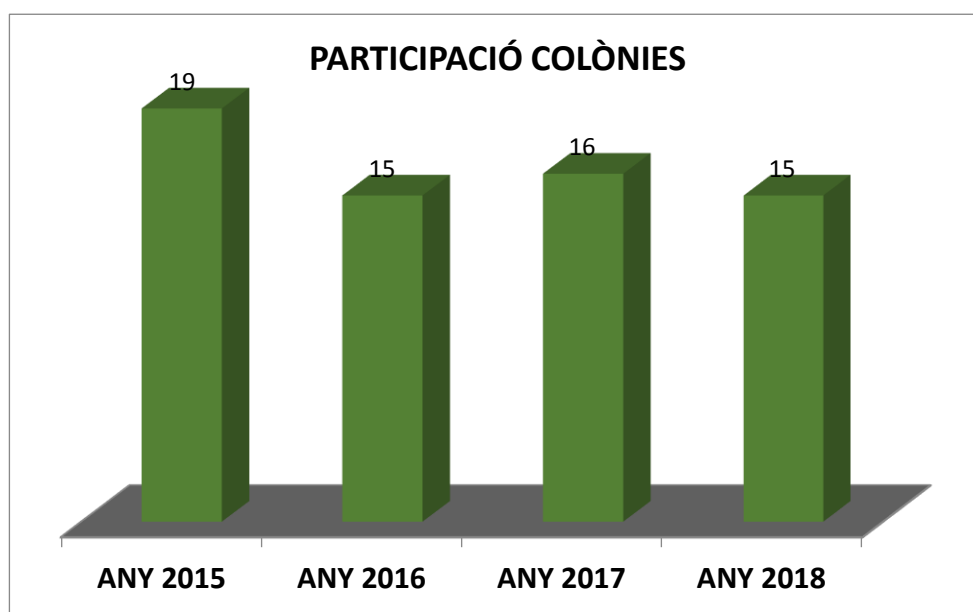
Gràfic - Excursions

3.5.4. Activitats de gestió externa

Existeix un altre grup d'activitats que són activitats de gestió externa, és a dir, el centre facilita la seva informació però no participa en l'organització directa de l'activitat, ens referim a les colònies. Any darrere any, el centre, mitjançant el servei de Treball Social promou la participació d'aquells usuaris que poden gaudir d'aquest tipus d'activitat.

En la següent gràfica comparem la participació dels usuaris en els darrers quatre anys. Podem observar que la participació en aquest tipus d'activitat va patir una disminució de l'any 2015 a l'any 2016, però en els últims tres anys es va mantenint.

Durant l'any 2018 un total de 15 usuaris van participar a les colònies. D'aquests 2 usuaris ho van fer a la temporada de Setmana Santa i 13 usuaris van anar durant la temporada d'estiu. Del total d'usuaris que han participat a l'activitat de colònies, durant l'any 2018, trobem que un 80% estan tutelats per Fundacions Tutelars.



Gràfica Participació Colònies

4. VOLUNTARIAT

Durant l'any 2018 s'ha mantingut el projecte de voluntariat del Centre Residencial i CAE Les Hortènsies per aquells usuaris que no tenen una vida socio-familiar activa. Amb aquesta iniciativa els usuaris poden establir una relació externa, proporcionant-los la possibilitat de gaudir d'una millor qualitat de vida i fomentant la seva socialització i normalització.

Durant l'any 2018 han col·laborat amb nosaltres un total de 7 voluntaris, participant en diferents tasques i activitats. Hi ha una proporció, en relació al sexe, de 5 dones vers 2 homes i la mitjana d'edat d'aquests voluntaris és de 55 anys.

Paral·lelament s'ha continuat donant suport a les sortides externes organitzades pel centre, així com la participació de voluntaris en la Festivitat de Reis.

Seguint amb l'objectiu de donar a conèixer el Projecte de Voluntariat de la Fundació Sant Francesc d'Assís (FSFA) a altres entitats i/o persones i per aconseguir més voluntaris, durant l'any 2018 s'ha treballat per fer difusió d'aquest realitzant diferents xerrades en Casals de Gent Gran, Biblioteques, als Serveis Socials d'Atenció Primària, a escoles, ...

El 24 de maig de 2018 es va organitzar la X Jornada del Voluntariat adreçada a tots els voluntaris de la FSFA.

La Jornada va consistir en un Escape Room que es va organitzar a la Residència El Montseny, ubicada al municipi de El Masnou. Els voluntaris van dividir-se en 3 grups i amb l'ajuda de diferents pistes, en diferents escenaris, van aconseguir endevinar el lloc on marxàrem a dinar al finalitzar. Una vegada tots els grups van aconseguir el seu objectiu ens vàrem adreçar a dinar al Restaurant El Nàutic, ubicat al port de El Masnou.

La Jornada va discórrer en un ambient festiu i van participar tant voluntaris com a col·laboradors de la Fundació. Es va obsequiar a tots els voluntaris amb una samarreta amb l'estampació d'una mà, realitzada pels usuaris de la FSFA, per agrair la seva tasca altruista als diferents centres de la FSFA.

5. COL.LABORACIÓ EN LA FORMACIÓ D'ALUMNES EN PRÀCTIQUES

Durant l'any 2018 s'ha col·laborat en la formació d'una alumna per a les pràctiques d'observació del Grau de Treball Social que imparteix la Universitat de Barcelona.

Aquestes van iniciar-se el 13/02/2018 i van finalitzar el 30/05/2018, realitzant un total de 150 hores de pràctiques.

Durant aquest procés s'ha acompanyat a l'alumne perquè pugues assumir els coneixements adquirits, avaluant aspectes com per exemple: el nivell de coneixements, la capacitat de documentar el treball realitzat, la capacitat d'observació, la capacitat d'anàlisi, la capacitat de treballar en equip, la disposició per l'aprenentatge, etc.

6 PROJECTE DE SESIONS INFORMATIVES PER A FAMÍLIES I/O REPRESENTANTS LEGALS AL CR I CAE LES HORTÈNSIES

A l'any 2018 s'ha posat en marxa un projecte, elaborat des de l'àrea de Treball Social del CR i CAE Les Hortènsies, per realitzar sessions informatives periòdiques i donar resposta a les inquietuds i/o dubtes dels familiars i/o representants legals dels usuaris.

Degut al volum d'usuaris atesos al centre resulta complicat proporcionar als seus familiars i/o representants legals informació general del seu interès de manera individualitzada.

Per aquest motiu, es confecciona aquest projecte amb els següents objectius:

- Proporcionar als familiars i/o representants legals dels usuaris informació general del seu interès.
- Millorar la qualitat del servei de Treball Social del CR i CAE Les Hortènsies.
- Potenciar la implicació de les famílies i/o representants legals al centre.
- Interacció entre els familiars i/o representants legals dels usuaris mitjançant la sessió.

Al llarg de l'any 2018 s'han realitzat 3 sessions informatives i els temes que s'han tractat han estat:

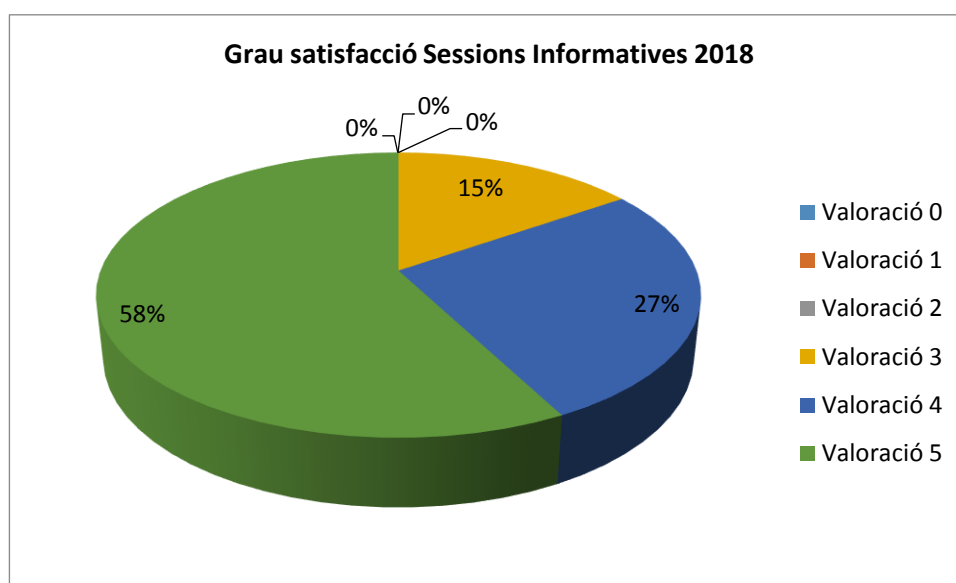
- Previsió de futurs tutors legals: es va proporcionar informació sobre la importància de realitzar aquest tràmit, es va facilitar informació general de la situació legal dels usuaris atesos a Les Hortènsies, es van resoldre dubtes, etc. També va col·laborar una representant de la Fundació Tutelar Santa Clara per informar sobre la tasca d'una Fundació Tutelar i resoldre els possibles dubtes.
- Prestacions del sistema de la Seguretat Social a nivell contributiu i no contributiu: es va facilitar informació sobre les diferents pensions / prestacions existents (orfanat, viduitat, jubilació, pensió no contributiva d'invalidesa, prestació econòmica per fill a càrrec, ...), requisits per demanar-les, on es tramiten, etc. També es va donar informació

quantitativa general de les pensions / prestacions que perceben els usuaris de Les Hortènsies.

- El Certificat de Discapacitat: es va explicar que és el certificat de discapacitat, els tipus de discapacitats existents, on adreçar-se per fer aquesta valoració de la discapacitat, informació sobre la targeta acreditativa de la discapacitat, etc. També es va donar informació quantitativa general dels usuaris de Les Hortènsies en relació a aquest certificat.

En aquesta xerrada van col·laborar professionals del Centre d'Atenció a la Discapacitat (CAD) de Badalona per ampliar la informació i resoldre dubtes.

De totes les sessions els assistents van realitzar una valoració, mitjançant un qüestionari. Es va demanar el grau de satisfacció de la sessió, tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 5 molt satisfet. El resultat ha estat el següent:



D'un total de 26 enquestes recollides a les 3 sessions informatives, es pot observar que un 58% de les famílies i/o representants legals van estar molt satisfets amb el contingut i el desenvolupament de la sessió.

A nivell general, es valora que s'han assolit els objectius establerts per aquest projecte i s'intentarà que pugui tenir continuïtat en el temps.