

FUNDACIÓ ST FRANCESC D'ASSIS

MEMÒRIA 2017

RESIDÈNCIA LES HORTÈNSIES – MARÇ 2018

INDEX

1. PRESENTACIÓ
2. INTRODUCCIÓ
 - 2.1. OBJECTIUS
 - 2.2. ORGANIGRAMA
 - 2.3. RECURSOS
 - 2.3.1. PRESSUPOSTARIS
 - 2.3.2. HUMANS
3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA
 - 3.1. DADES DE L'ACTIVITAT
 - 3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES
 - 3.3. MODEL D'ATENCIÓ
 - 3.3.1. PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR
 - 3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL
 - 3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT
 - 3.5.1. ACTIVITATS GENERALS
 - 3.5.2. ACTIVITATS INDIVIDUALS
 - 3.5.3. SORTIDES
 - 3.5.4. ACTIVITAT GESTIÓ EXTERNA
4. VOLUNTARIAT

1. PRESENTACIÓ

El document que exposem a continuació recull un anàlisi de l'activitat desenvolupada al llarg del 2017 en la Residència Les Hortènsies, centre que té per finalitat l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual.

A part de desglossar les dades més quantitatives exposarem la tipologia del servei, els objectius fixats pels diferents equips de treball i els recursos amb que compten.

El centre Les Hortènsies segueix un model d'atenció dissenyat per aconseguir la millor qualitat de vida de les persones ateses, per tant explicarem la intervenció desenvolupada pels diferents professionals i les activitats programades on han participat els nostres usuaris.

Per una altra banda explicarem alguns nous projectes i/o iniciatives que s'han realitzat aquest any i que complementen i milloren l'atenció al col·lectiu de persones amb discapacitat.

En definitiva es tracta d'una exposició de totes activitats més significatives i rellevants del dia a dia del nostre centre.

2. INTRODUCCIÓ

La residència Les Hortènsies és un centre que té la finalitat d'atendre a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport generalitzat per la realització de les activitats més bàsiques de la vida diària, amb problemes de salut i/o amb trastorns de conducta. Disposa de 156 places d'acolliment residencial i 12 places d'acolliment diürn (Centre d'Atenció Especialitzada). Està ubicada a l'Av. Sant Josep de Calassanç, núm. 57 del municipi d'Alella i pertany a tots els efectes de la Fundació Privada Sant Francesc d'Assís, entitat sense finalitat de lucre.

Està inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials, del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. S00203, i amb el núm. S02060, el Centre d'Atenció Especialitzada.

Segueix un model d'atenció integral, globalitzat i interdisciplinari, respectant totes les dimensions de la persona i la seva realitat socio-familiar. Promou la seva presència i participació en la comunitat on està immersa i contribueix a la integració i normalització de les persones amb discapacitat.

Compta amb un Consell de Participació de Centres on estan representats tots els agents implicats en aquest tipus de serveis (Decret 202/2009, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials). El 22 de novembre del 2017 es va celebrar la darrera sessió anual del Consell, on es van tractar diferents temes d'interès relacionats amb l'entitat.

En definitiva es tracta d'una residència que, any darrere any, dedica tots els seus esforços a millorar els seus serveis per continuar treballant per la qualitat de vida de les persones amb discapacitat.

2.1.OBJECTIUS

Objectiu general:

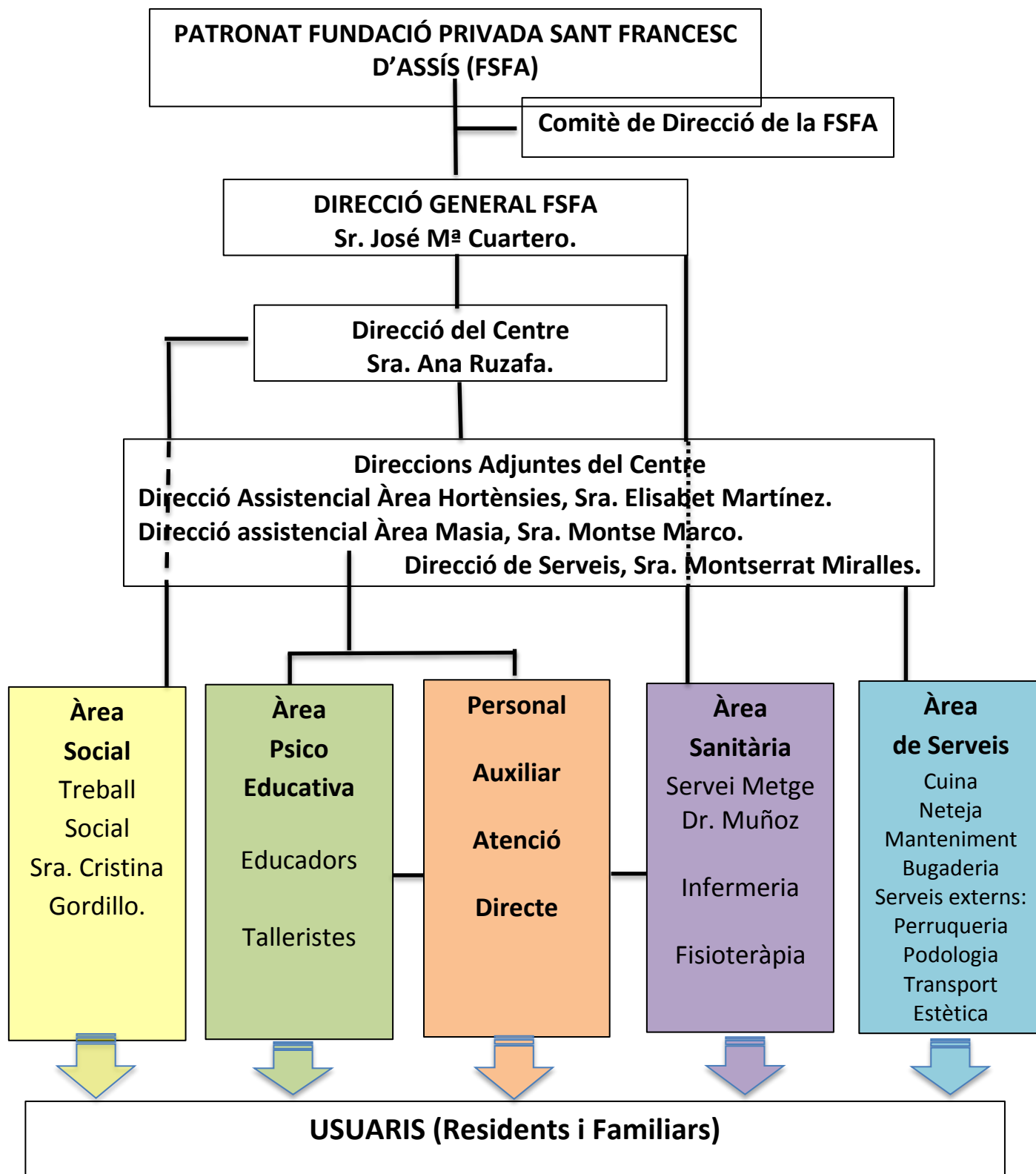
Garantir i promoure la prestació d'uns serveis de qualitat per tal de millorar la qualitat de vida de les persones ateses mitjançant una atenció individual, integral rehabilitadora i educativa.

Objectius Específics:

- Cobrir les necessitats bàsiques de la vida diària per l'atenció personal dels residents.
- Prevenir el deteriorament físic, psíquic o social.
- Promoció de la salut.
- Afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social i familiar.
- Protegir els drets dels residents.

Aconseguir aquests objectius implica i comprèn tot un seguit d'actuacions coordinades i protocol·litzades de tot el personal.

2.2.ORGANIGRAMA



2.3. RECURSOS

2.3.1. Recursos financers

Les places d'acolliment residencial estan concertades amb d'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i, mitjançant el sistema de convenis bianuals amb el mateix departament, en el cas de les places d'acolliment diürn.

2.3.2. Recursos Humans

La residència Les Hortènsies presta els seus serveis de forma contínua i permanent les 24 hores del dia tot l'any, això implica i comprèn tot un seguit d'actuacions per a la realització de les activitats de la vida diària, per l'atenció personal, per la prevenció del deteriorament físic, psíquic o social i per la promoció de la salut, així com per afavorir el màxim grau d'autonomia i d'integració social.

Per portar a terme totes aquestes actuacions el centre compta amb els següents equips de treball:

Equip directiu:

- Directora General
- Dues Direccions Tècniques
- Responsable higiènic-sanitari

Tots plegats porten a terme tot un seguit d'actuacions per al funcionament coordinat dels diferents serveis del centre.

Equip Multidisciplinari:

- Servei Mèdic i Servei d'infermeria, format per un metge i quatre diplomats en infermeria, més un metge psiquiatra que dona suport en els casos que existeix un trastorn mental associat a la discapacitat.
- Servei de fisioteràpia, format per dos fisioterapeutes .
- Servei psicoeducatiu, format per cinc educadors especialitzats.
- Servei d'animació i tallers, format per un animador, una tallerista i una persona de reforç (socorrista i animador).
- Servei de Treball social , format per una treballadora social.

Personal auxiliar d'atenció directa (PAD)

Està format per tot l'equip de professionals que faciliten els diferents suports a totes les persones ateses per a que desenvolupin els hàbits de la vida diària de la manera més autònoma possible. Segueixen i desenvolupen el pla d'atenció individual segons les pautes definides pels diferents tècnics de referència. Cobreixen les necessitats bàsiques.

Personal d'atenció indirecta i administració

Fa referència als diferents professionals que porten a terme els serveis generals que presta tot centre residencial , ens referim a:

Personal de Bugaderia
Personal de Cuina
Personal de Manteniment
Personal d'Administració
Personal de Recepció
Personal de Neteja
Personal de Cuina

Personal extern

És el personal extern a la Fundació que ofereix als nostres residents serveis opcionals, com:
Servei de podologia
Servei de perruqueria i estètica.

3. ACTIVITAT DE LA RESIDÈNCIA

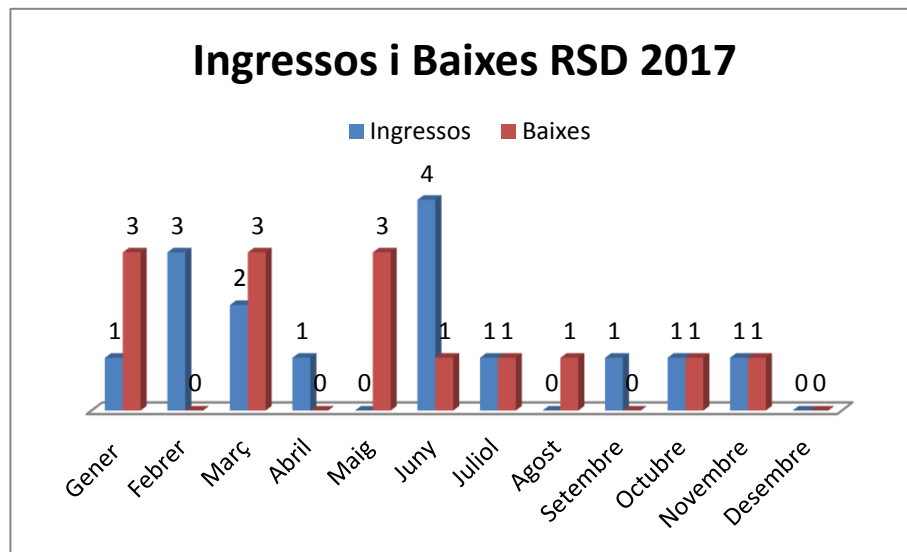
3.1. DADES DE L'ACTIVITAT

Al llarg de l'any 2017, des del servei de Centre Residencial Les Hortènsies s'han atès a 168 usuaris i al servei de Centre d'Atenció Especialitzada (CAE) s'han atès a 12 usuaris.

En relació a les places de **Residència** s'han produït 15 ingressos i hem tingut 14 baixes d'usuaris. Els motius d'aquestes baixes han estat diversos, però és la defunció de l'usuari el més destacable, tenint una prevalença d'11 en front d'un trasllat de residència, un canvi de suport administratiu i una baixa voluntària.

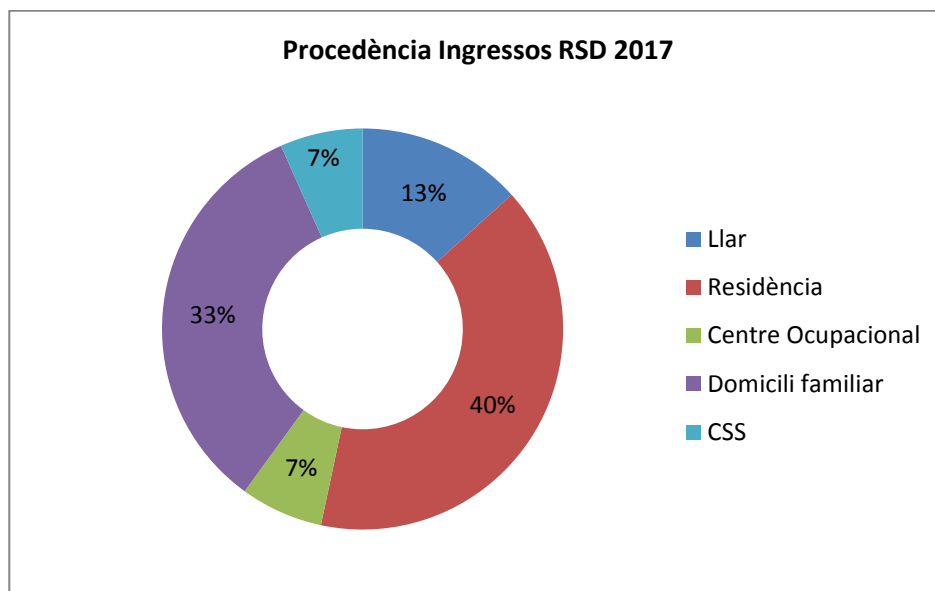
Pel que fa a la procedència dels ingressos ens trobem que 6 provenen d'altres residències, 5 del domicili familiar, 2 de Llars-Residències, 1 d'un Centre Ocupacional i 1 d'un CSS.

En relació a les places de **CAE** no s'ha produït cap moviment i hem tingut una ocupació del 100%.



Gràfica Ingressos i Baixes RSD 2017

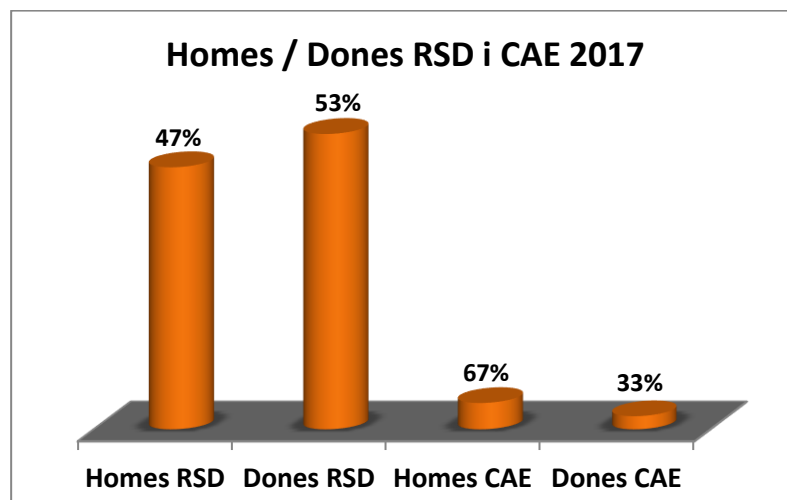
En relació a la procedència dels ingressos:



Gràfica Procedència Ingressos RSD 2017

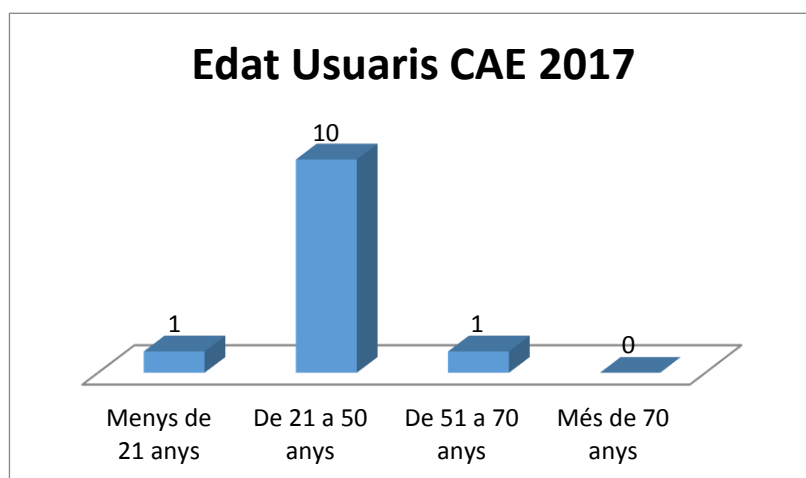
3.2. TIPOLOGIA DE LES PERSONES ATESES

Respecte al sexe dels usuaris atesos podem observar que es manté la tendència d'una majoria de 89 dones vers 79 homes en el servei residencial i pel contrari en el servei de CAE hi ha una prevalença de 8 homes vers 4 dones.



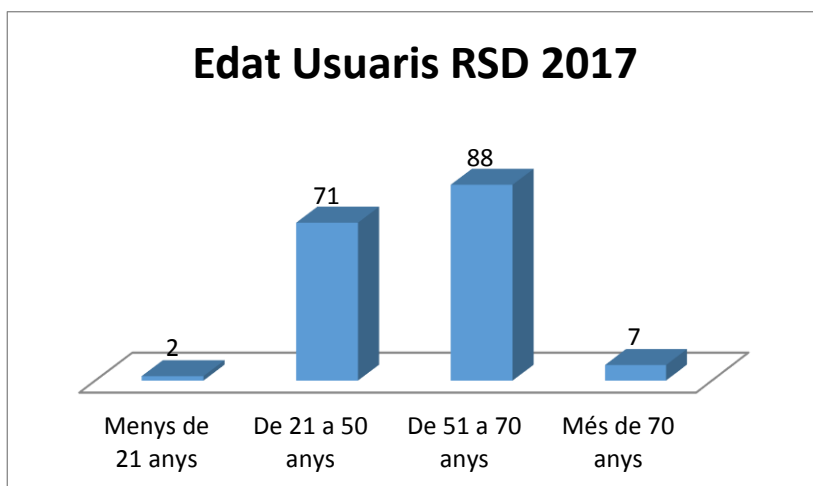
Gràfic - Sexe

En relació a l'edat i al servei de CAE la franja més nombrosa és la compresa entre els 21 i els 50 anys, amb un total de 10 usuaris. La mitjana d'edat dels usuaris de CAE és de 34 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 69 anys i l'usuari de la menor edat té 20 anys.



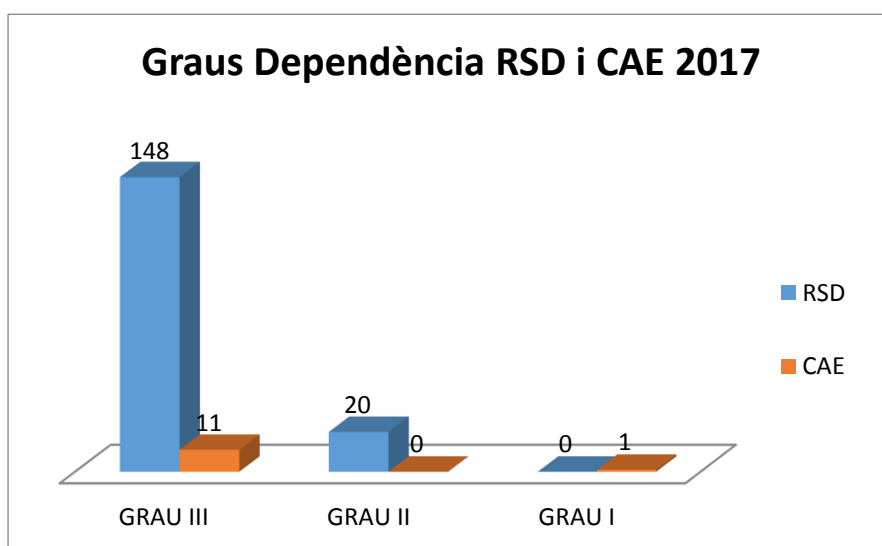
Gràfic - Edat usuaris CAE

En el servei de residència la franja més nombrosa és la compresa entre els 51 i els 70 anys, amb un total de 88 usuaris. LA mitjana d'edat dels usuaris de residència és de 51 anys i ens trobem que l'usuari d'edat màxima té 83 anys i l'usuari de la menor edat té 18 anys.



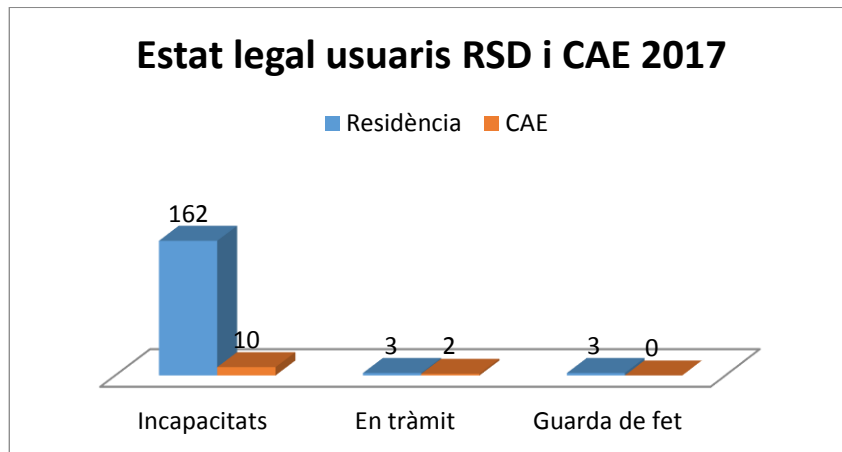
Gràfic - Edat usuaris RSD

Tots els usuaris atesos a Les Hortènsies estan valorats pels equips de SEVAD de la Generalitat de Catalunya i tenen concedit un grau de dependència. A la següent gràfica es pot veure els usuaris, tant de residència com de CAE, que conformen cada grau. El grau III és el més nombrós amb un total de 148 usuaris al servei de residència i amb un total de 11 usuaris al servei de CAE.

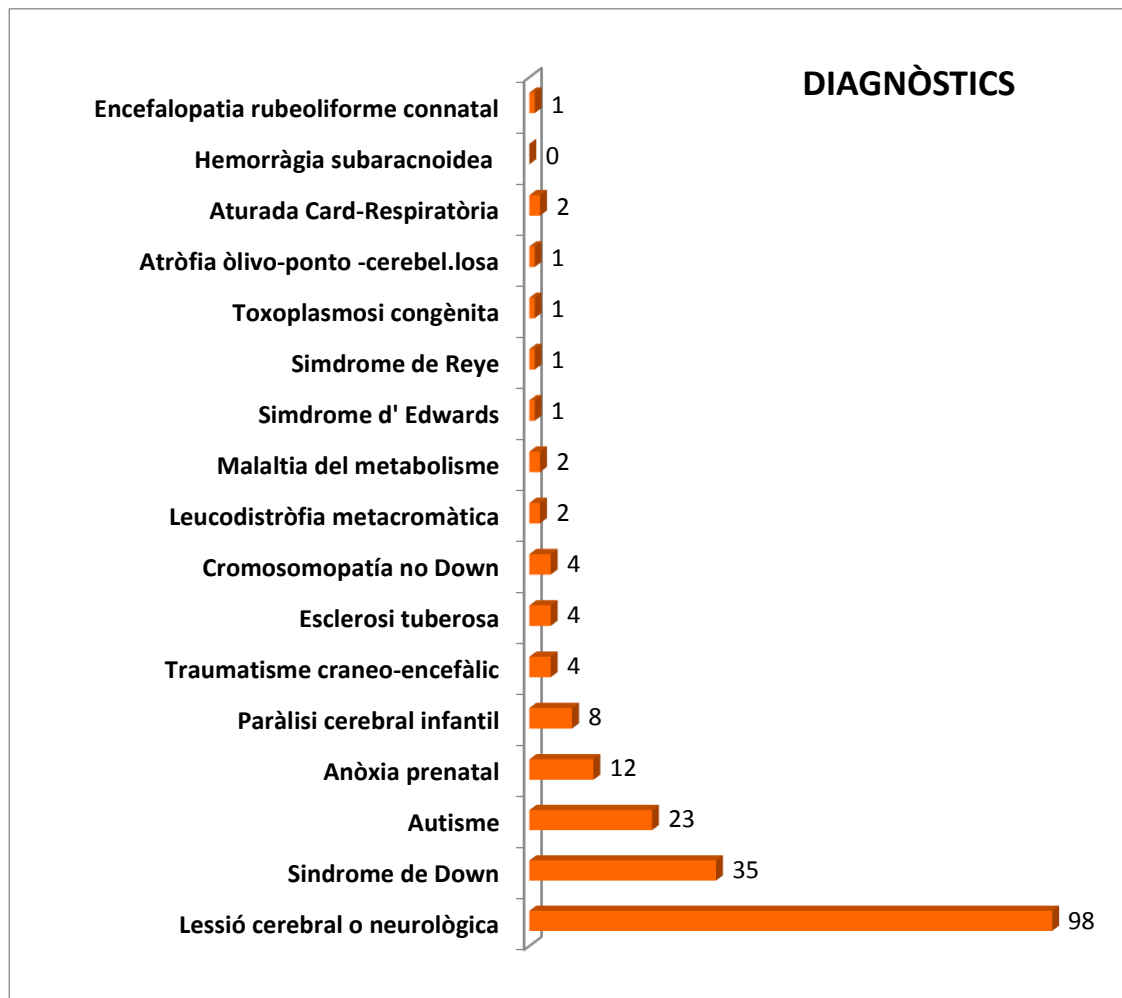


Gràfic - Graus dependència RSD i CAE

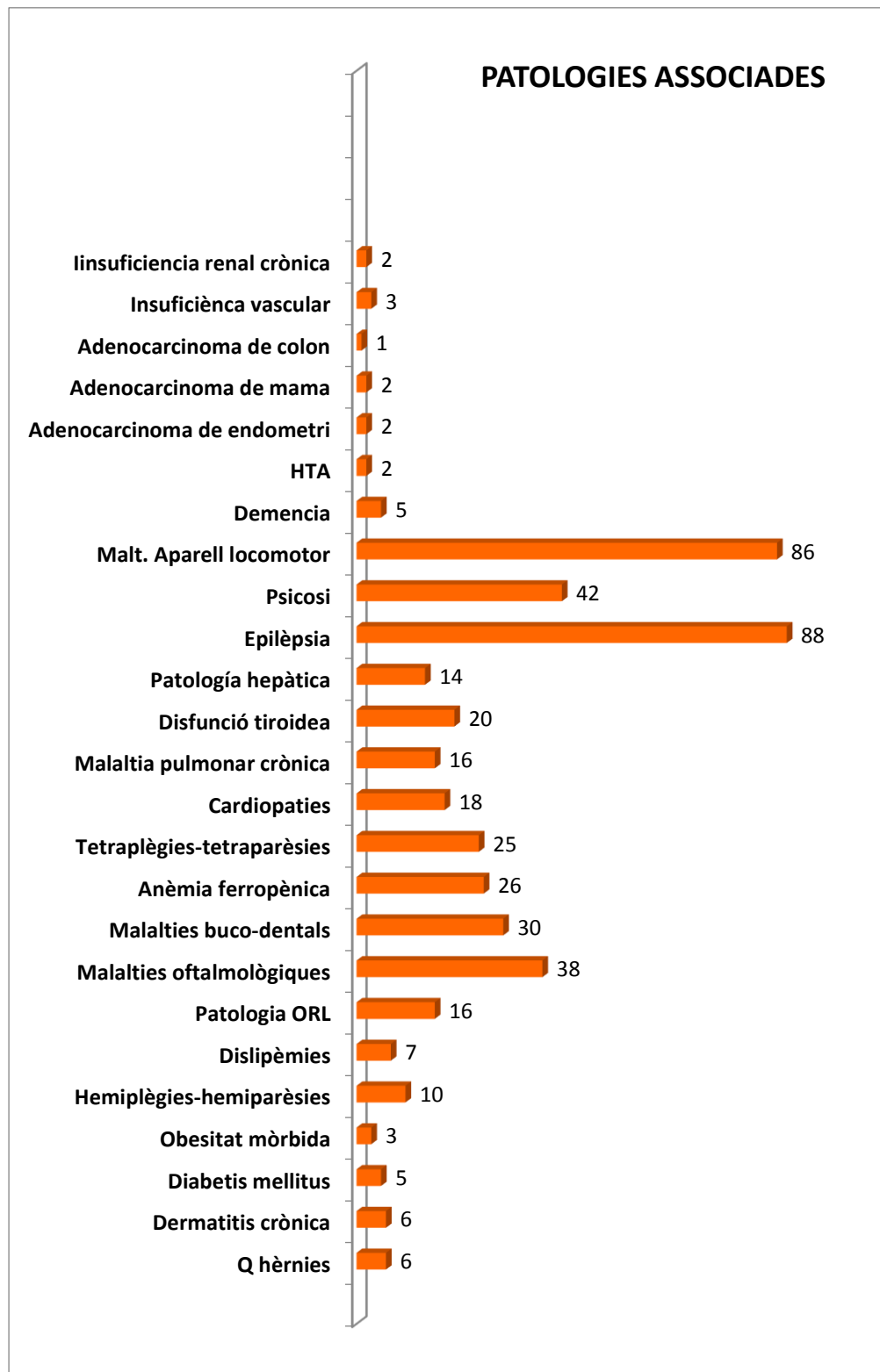
Dels 168 usuaris de residència atesos durant l'any 2017 ens trobem que hi ha 162 que estan incapacitats legalment, 3 usuaris que estan en tràmits al Jutjat i 3 usuaris que s'ha comunicat, des de la Residència Les Hortènsies, al Ministeri Fiscal de Mataró la guarda de fet. En relació als 12 usuaris atesos de CAE ens trobem que hi ha 10 usuaris que estan incapacitats legalment i 2 usuaris estan en tràmits al Jutjat.



Gràfica Estat legal usuaris RSD i CAE 2017



Gràfic - Diagnòstics principals



Gràfic – Principals patologies associades

3.3. MODEL D'ATENCIÓ

El procés d'atenció que segueixen els professionals del centre des de les diferents vessants interdisciplinàries, no tan sols té en compte a l'usuari, si no també la seva família i la seva integració i participació en la comunitat de la que forma part.

L'atenció al resident es desenvolupa principalment mitjançant el Pla individual d'atenció interdisciplinari (PIAI), eix vertebrador, i també amb tot un seguit d'activitats i actuacions emmarcades dins de diferents programes de treball.

Comença amb l'acollida de la persona i de la seva família en el moment de l'ingrés i segueix durant tot el procés assistencial. Els diferents professionals des de les diferents vessants, porten a terme una tasca educativa, rehabilitadora i assistencial, exerceixen tasques d'acompanyament, assessorament i orientació continuada, en relació a l'usuari, a totes aquelles persones que formen part del procés d'atenció i a llurs familiars.

Finalment, el procés d'atenció exigeix un treball formatiu i continuat amb el personal d'atenció directa (PAD) per tal de procurar el benestar del personal i garantir la qualitat de la seva feina. L'equip multidisciplinari realitza pautes d'actuació a seguir pel PAD, per tal de treballar de forma coordinada determinats aspectes dels residents i per assolir els objectius establerts en el PIAI.

El centre disposa de diferents mecanismes de coordinació entre professionals i promou la formació continuada dels mateixos.

3.3.1. Pla Individual d'atenció Interdisciplinari

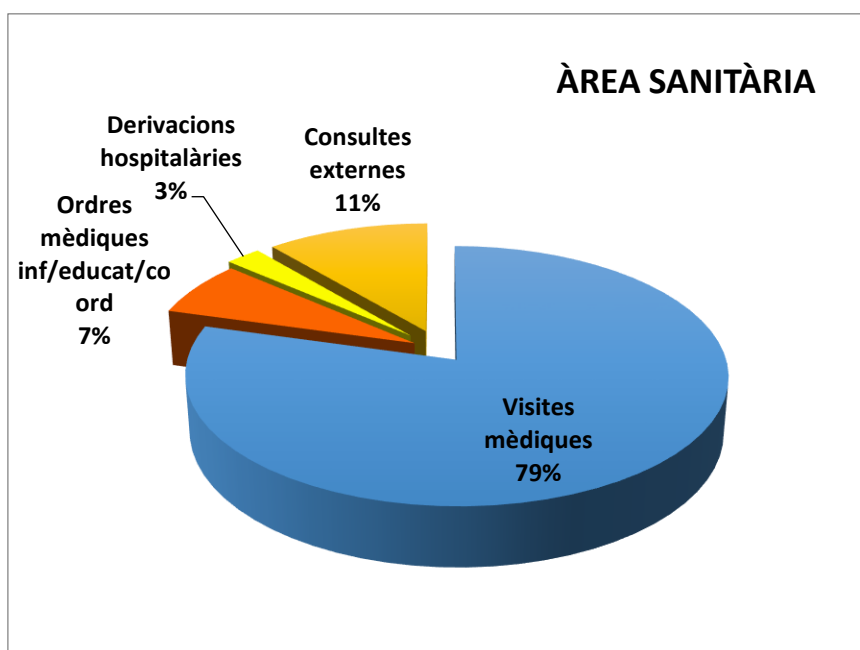
Consisteix en l'estudi i valoració individual, sistemàtic, de cada usuari per part dels professionals o de les diferents àrees assistencials, identificant els punts forts i febles, establint uns objectius i dissenyant un pla d'actuació, tenint en compte els diferents nivells de suport i les necessitats de la persona. Es tracta de realitzar una valoració integral que permeti fer un diagnòstic i un pla d'intervenció interdisciplinari. Es realitza tant per aquells que estan en servei d'acolliment residencial, com per als nois que assisteixen en un règim d'atenció diürna.

En el moment de l'ingrés, després d'una primera valoració, es dissenya el PIAI inicial. En un període inicial es valora de nou per reajustar-lo, a partir d'aquí es revisa anualment redefinint els objectius i les actuacions segons l'evolució de la persona o, si es detecta una variació en l'estat bio psicosocial.

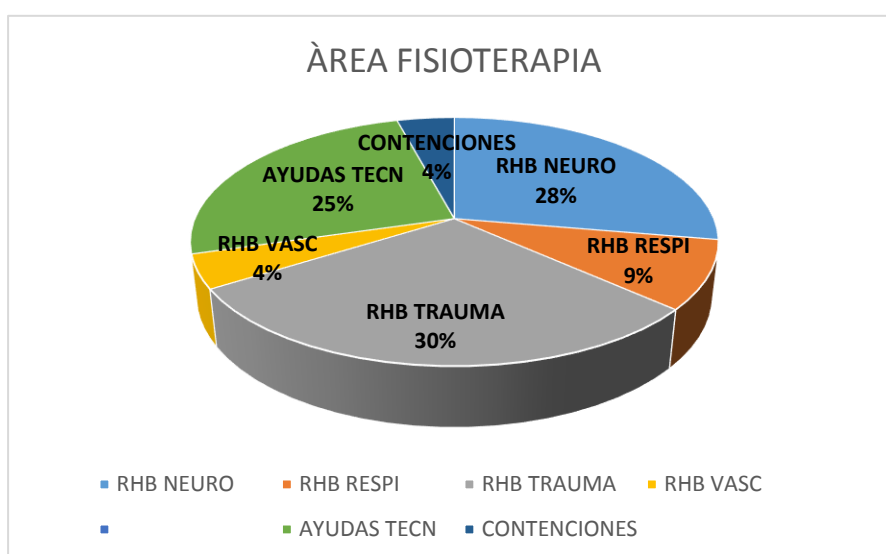
El PIAI permet realitzar un seguiment i una valoració continuada dels residents, possibilita fixar les pautes de treball de tots els professionals que intervenen en el procés assistencial. Aquest any s'han elaborat un total de 143 PIAI's, dels quals 131 han estat valoracions de seguiment i 12 valoracions inicials.

3.4. INTERVENCIÓ EQUIPS DE TREBALL

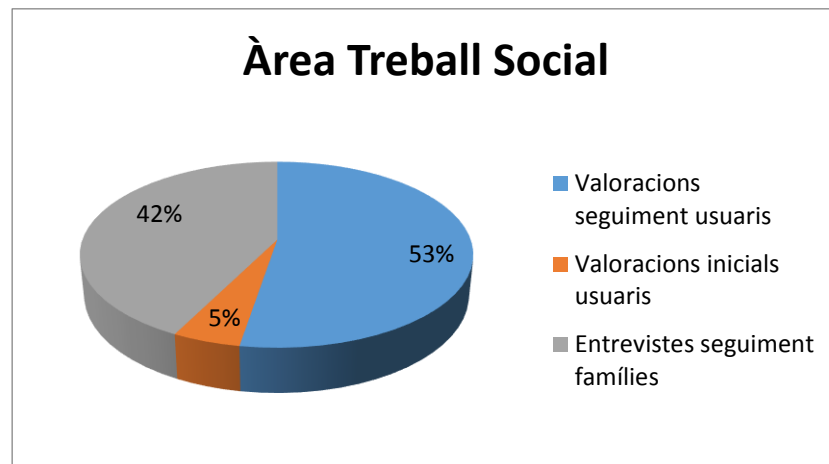
Totes les intervencions realitzades pels diferents professionals van dirigides a aconseguir els objectius fixats emmarcats, com hem dit, en el PIAI. El gran volum d'intervencions que exigeix l'atenció en el dia a dia d'aquest perfil d'usuaris dificulta en moltes ocasions la recollida i la quantificació global de totes i cada una d'elles. Malgrat això, exposarem de forma gràfica i en percentatges les principals actuacions realitzades des de cada àrea:



Gràfic - Principals intervencions Àrea Sanitària



Gràfic - Principals intervencions Servei Fisioteràpia



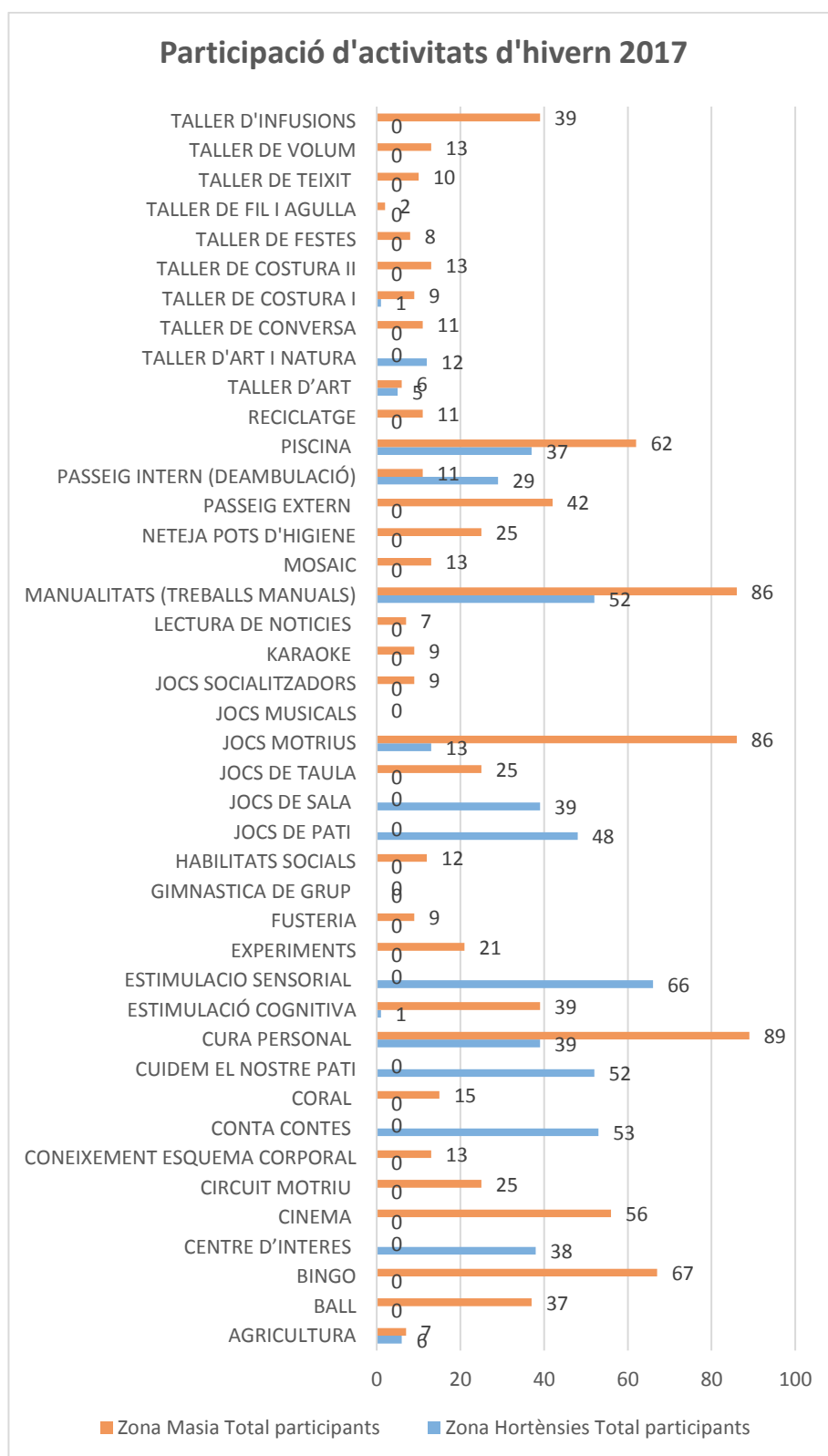
Gràfic - Principals intervencions Servei de Treball Social

3.5. ACTIVITATS SOCIO-EDUCATIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

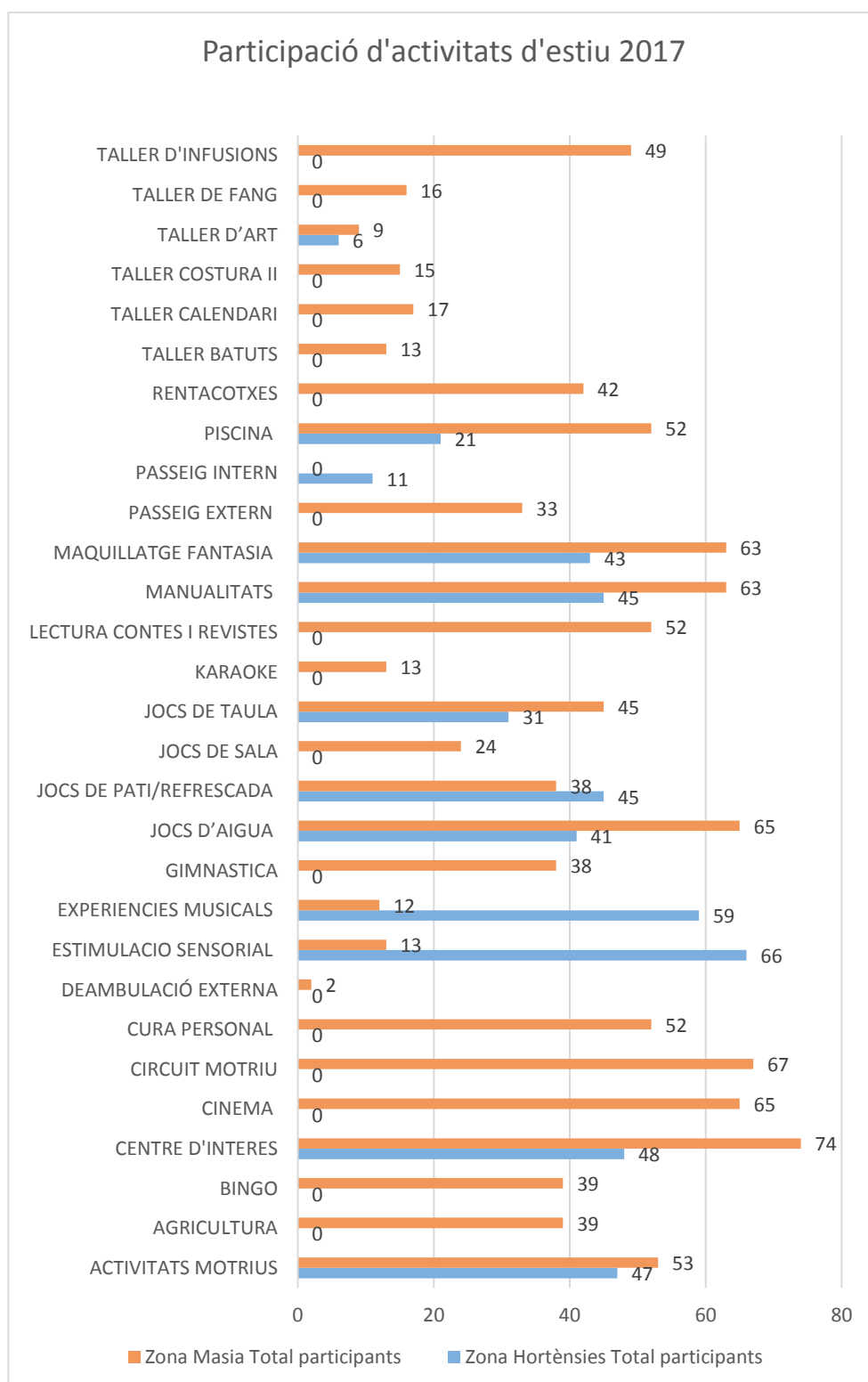
Les activitats organitzades en el centre per l'àrea educativa tenen com objectiu principal proporcionar un espai de treball estructurat que promogui i mantingui les competències i l'autonomia personal, així com una millora en la integració de les aptituds personals i de les capacitats d'adaptació social (vida de grup).

3.5.1. Activitats Generals

Són aquelles activitats generals i comuns de sala, en la que participa tot el grup i són dutes a terme pel PAD i els educadors. Comunes a tota la residència, adaptades a les capacitats individuals dels residents de cada sala.



Gràfic – Activitats generals d'hivern



Gràfic - Activitats generals d'estiu

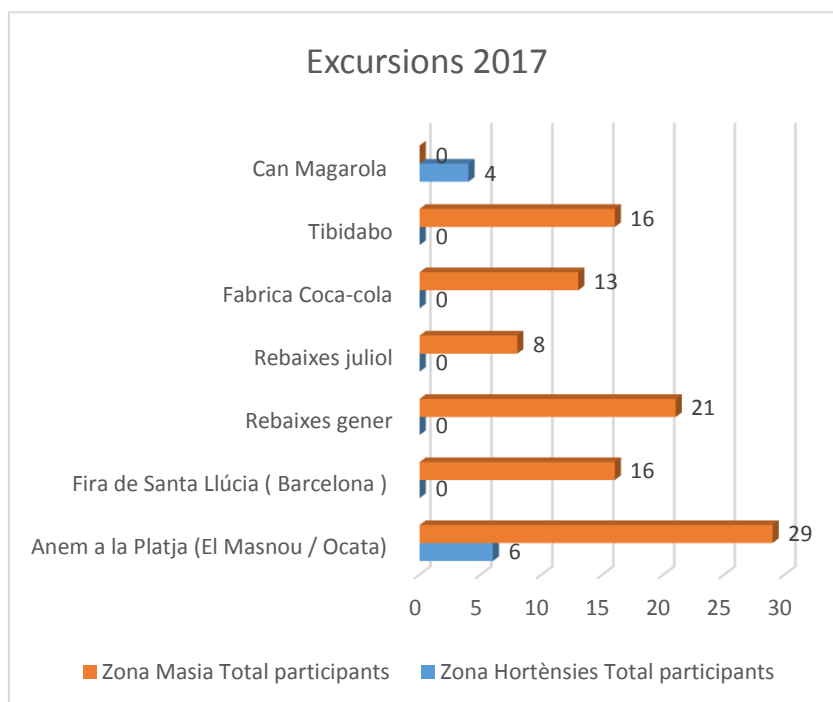
3.5.2. Activitats Individuals

Adreçades a un resident concret amb un objectiu rehabilitador i sempre sota la supervisió del PAD i/o del personal tècnic i, consisteixen en la col·laboració dels residents en diferents tasques

ACTIVITATS	PARTICIPANTS
Encàrrecs de Sala	21
Manteniment de l'Entorn	12
Tasques en els àpats	22
Tasques de Llenceria/Roba	13
Ajuda al personal	8

3.5.3. Sortides

Les activitats externes al centre pretenen millorar la qualitat de vida del resident potenciant la socialització, normalització i integració del resident a la comunitat més propera.



Gràfic - Excursions

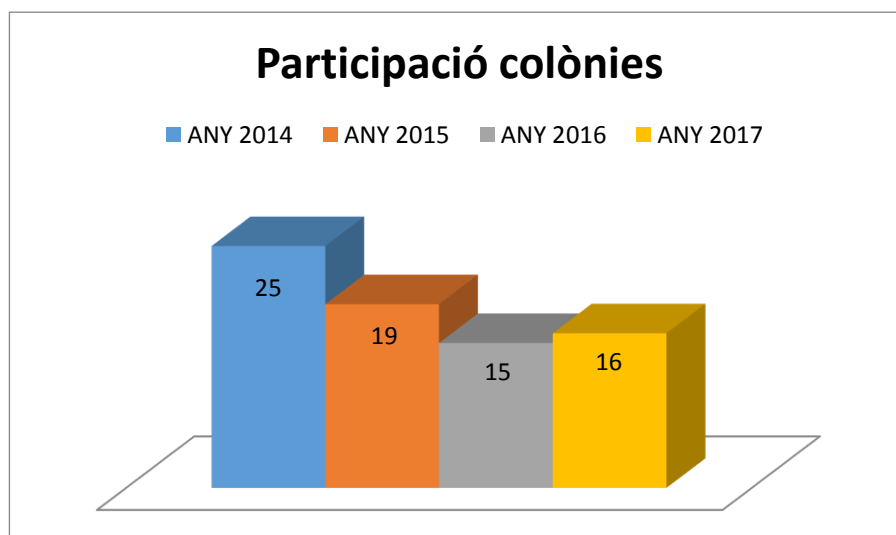
3.5.4. Activitats de gestió externa

Existeix un altre grup d'activitats que són activitats de gestió externa, és a dir, el centre facilita la seva informació però no participa en l'organització directa de l'activitat, ens referim a les colònies. Any darrere any, el centre, mitjançant el servei de Treball Social, promou la participació d'aquells residents que poden gaudir d'aquest tipus d'activitats.

En la següent gràfica compararem la participació dels usuaris en els darrers quatre anys. Podem observar que la participació en aquest tipus d'activitat va patir una disminució, però en els últims dos anys es va mantenint.

Existeix més participació en aquesta activitat a la temporada d'estiu, amb 14 usuaris, en front la temporada de setmana santa on van participar 2 usuaris.

Una dada significativa és que del total d'usuaris que participen en l'activitat de colònies hi ha un 75% que estan tutelats per Fundacions Tutelars."



Gràfica Participació Colònies

4. VOLUNTARIAT

Durant l'any 2017 s'ha mantingut el projecte de voluntariat de la Residència per aquells usuaris que no tenen una vida socio-familiar activa. Amb aquesta iniciativa els usuaris poden establir una relació externa, proporcionant-los la possibilitat de gaudir d'una millor qualitat de vida i fomentant la seva socialització i normalització.

Durant l'any 2017 han col·laborat amb nosaltres un total de 6 voluntaris, participant en diferents tasques i activitats. Hi ha una proporció, en relació al sexe, de 4 homes vers 2 dones i la mitjana d'edat d'aquests voluntaris és de 53 anys.

Paral·lelament s'ha continuat donant suport a les sortides externes organitzades per la Residència, així com la participació de voluntaris en la Festivitat de Reis.

Al llarg de l'any, s'ha treballat per actualitzar la documentació relacionada amb el projecte de voluntariat de la Fundació Sant Francesc d'Assís. Un dels objectius marcats es donar a conèixer aquest a altres entitats i/o persones per aconseguir més voluntaris.

El 19 de maig de 2017 es va organitzar la IX Jornada del Voluntariat adreçada a tots els voluntaris de la Fundació Sant Francesc d'Assís.

La Jornada va consistir en un dinar al Restaurant Can Sors (El Masnou) per agrair als voluntaris la seva tasca. Se'ls va fer entrega d'un regal que era una bossa, feta per les usuàries de la Residència Montseny, amb l'estampació d'una mà, feta pels usuaris de la Residència i CAE Les Hortènsies, i una frase, escrita per un usuari del CSS Can Torras. També se'ls va entregar un diploma i una banda honorífica.

En aquesta ocasió, entre voluntaris i col·laboradors de la Fundació, van participar 27 persones a la Jornada la qual va discórrer en un ambient distes i festiu.