

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

**ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA**

**RESULTATS PER CENTRE:**

**CSS Can Torras**

**Subdirecció  
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per centre: CSS Can Torras

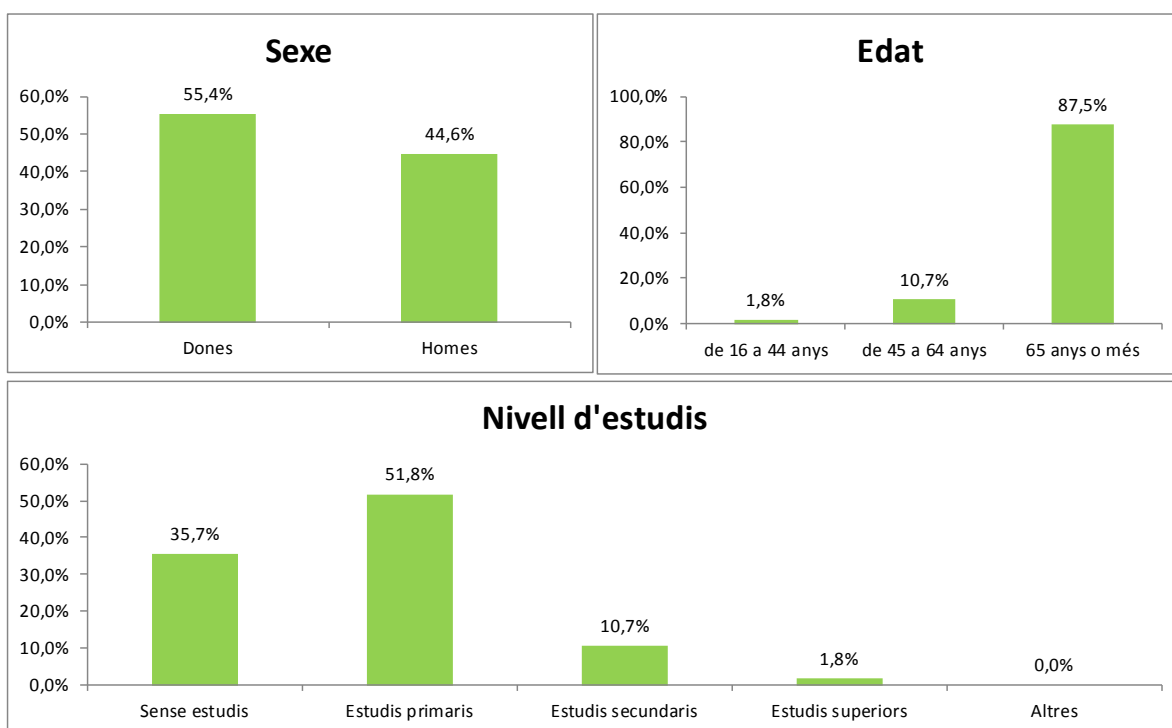
### A.1. Descripció de la població enquestada

El nombre total d'enquestes del CSS Can Torras és de 56 casos.

CSS Can Torras	Nre. enq. 56
----------------	-----------------

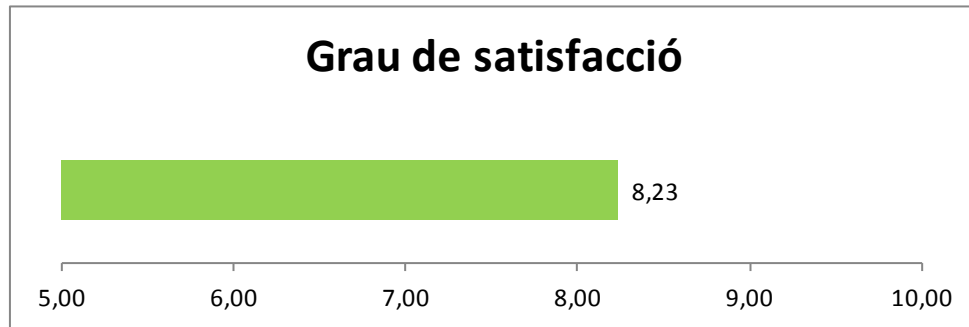
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

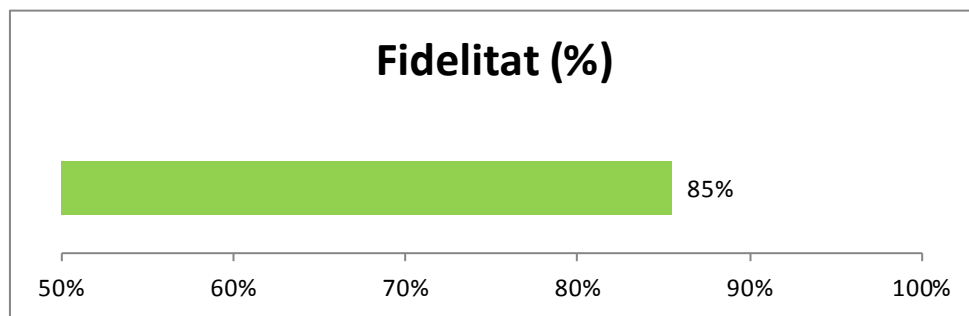


## B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

### C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N 56 NS/NC 0	Perfecta	32,1%	
	Molt bé	51,8%	
	Bé	7,1%	
	Regular	3,6%	
	Malament	5,4%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 52 NS/NC 0 Tinc Habitació individual 4	Mai o gairebé mai	80,8%	
	Poques vegades	9,6%	
	Sovint	3,8%	
	Gairebé sempre	5,8%	
	Sempre	0,0%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.)  N 56 NS/NC 0	Perfecta	50,0%	
	Molt bona	28,6%	
	Bona	14,3%	
	Regular	5,4%	
	Malament	1,8%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 56 NS/NC 0	Perfecta	51,8%	
	Molt bona	25,0%	
	Bona	14,3%	
	Regular	3,6%	
	Malament	5,4%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Perfecte	25,0%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	30,4%	
	Regular	3,6%	
	Malament	3,6%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 56 NS/NC 0	Perfectes	5,4%	
	Molt bé	42,9%	
	Bé	26,8%	
	Regular	19,6%	
	Malament	5,4%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?  N 45 NS/NC 1 No tinc familiars que vinguin 10	Sempre	51,1%	
	Gairebé sempre	22,2%	
	Sovint	13,3%	
	Poques vegades	11,1%	
	Mai o gairebé mai	2,2%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?  N 56 NS/NC 0	Sempre	35,7%	
	Gairebé sempre	32,1%	
	Sovint	10,7%	
	Poques vegades	10,7%	
	Mai o gairebé mai	10,7%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?  N 56 NS/NC 0	Sempre	73,2%	
	Gairebé sempre	17,9%	
	Sovint	3,6%	
	Poques vegades	5,4%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?  N 53 NS/NC 3	Perfectament	58,5%	
	Molt bé	22,6%	
	Bé	9,4%	
	Regular	7,5%	
	Malament	1,9%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?  N 55 NS/NC 1	Perfecte	72,7%	
	Molt bé	16,4%	
	Bé	7,3%	
	Regular	1,8%	
	Malament	1,8%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 54 NS/NC 2	Perfecta	38,9%	
	Molt bona	42,6%	
	Bona	9,3%	
	Regular	7,4%	
	Malament	1,9%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 56 NS/NC 0	Perfecta	42,9%	
	Molt bona	50,0%	
	Bona	5,4%	
	Regular	1,8%	
	Malament	0,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?  N 50 NS/NC 0 No truco mai 6	Molt curt	14,0%	
	Curt	40,0%	
	Normal	28,0%	
	Llarg	14,0%	
	Molt llarg	4,0%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?  N 49 NS/NC 0 No necessito ajuda 7	Perfecta	61,2%	
	Molt bona	32,7%	
	Bona	6,1%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen  N 56 NS/NC 0	Perfecte	83,9%	
	Molt bé	14,3%	
	Bé	1,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?  N 56 NS/NC 0	Sempre	85,7%	
	Gairebé sempre	14,3%	
	Sovint	0,0%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?  N 51 NS/NC 0	Perfecta	41,2%	
	Molt bé	49,0%	
	Bé	3,9%	
	Regular	3,9%	
	Malament	2,0%	
P19 S'avorreix a l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	32,1%	
	Poques vegades	39,3%	
	Sovint	23,2%	
	Gairebé sempre	5,4%	
	Sempre	0,0%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?  N 50 NS/NC 0	Perfecta	56,0%	
	Molt bona	32,0%	
	Bona	12,0%	
	Regular	0,0%	
No he tingut contacte T. Social 6	Malament	0,0%	
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?  N 56 NS/NC 0	Sempre	48,2%	
	Gairebé sempre	41,1%	
	Sovint	5,4%	
	Poques vegades	3,6%	
	Mai o gairebé mai	1,8%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?  N 56 NS/NC 0	Valor	8,23	
	Desviació estàndard	1,41	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?  N 55 NS/NC 1	Sí	85,5%	
	No	9,1%	
	No n'estic segur/a	5,5%	

**D. Indicador positiu: Anàlisi per centre**

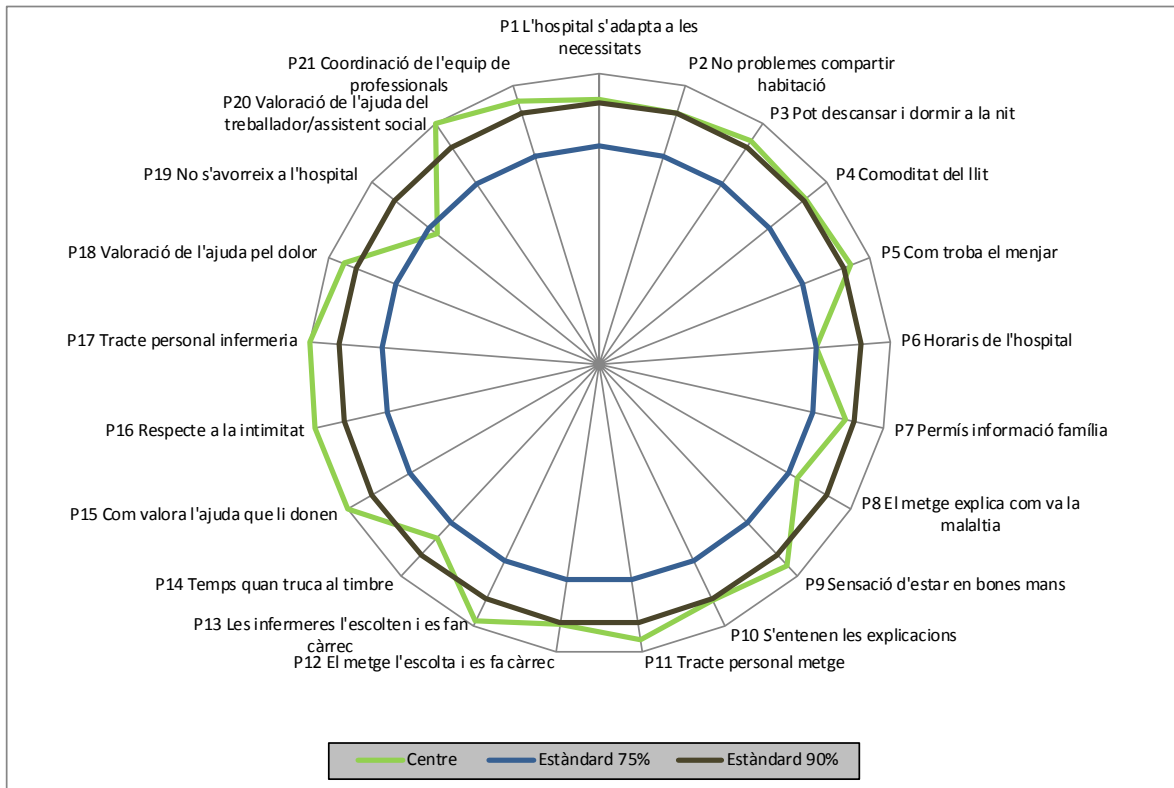
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	91,1%
P2 No problemes compartir habitació	90,4%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	92,9%
P4 Comodat del llit	91,1%
P5 Com troba el menjar	92,9%
P6 Horaris de l'hospital	75,0%
P7 Permís informació família	86,7%
P8 El metge explica com va la malaltia	78,6%
P9 Sensació d'estar en bones mans	94,6%
P10 S'entenen les explicacions	90,6%
P11 Tracte personal metge	96,4%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	90,7%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	98,2%
P14 Temps quan truca al timbre	82,0%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	100,0%
P16 Respecte a la intimitat	100,0%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	94,1%
P19 No s'avorreix a l'hospital	71,4%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	100,0%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	94,6%

\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

**E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre**

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu